

---

---

# Как сделать продающее сообщество?

— Марина Фролова —  
автор сообщества “Пушистый  
SMM”

---

---

**Что в первую очередь видит человек при взаимодействии с сообществом?**

# Что в первую очередь видит человек при взаимодействии с сообществом?

- Миниаватар
- Название
- Статус (Интересные страницы)



Inside аксессуары из натуральной кожи  
Аксессуары из натуральной кожи ручной работы. Доставка по



Пушистый SMM  
Ловко найдём и быстро вовлечём целевую аудиторию!



magëtt – школа футбола для взрослых  
Запись на тренировки идет полным ходом!  
Хочешь к нам? Не тяни -



SMM Маяк  
Настроить рекламу на годноту - это так просто!



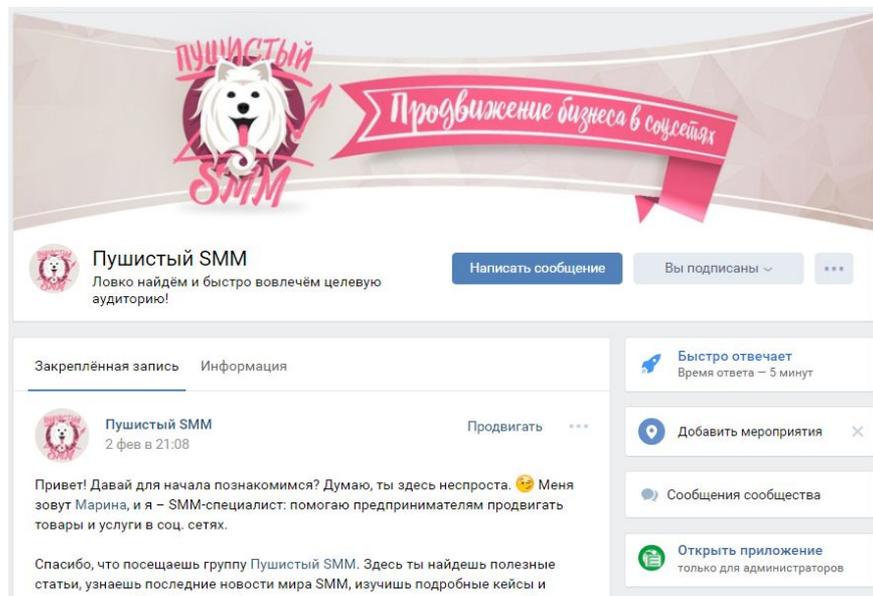
НЕМЕЦКИЙ ОНЛАЙН

**Заходим в группу. Что мы видим в первую очередь теперь?**

# Заходим в группу. Что мы видим в первую очередь теперь?

- Обложка
- Закреп или меню, если они есть, либо раздел “Информация” (большие блоки)
- Название
- Миниаватар
- Статус

(Полная версия сайта)



# Листаем ниже

- Виджет (если есть)
- Товары\Обсуждения\Аудиозаписи\Видеозаписи (можно выбрать главный блок)
- Стена сообщества и боковые разделы

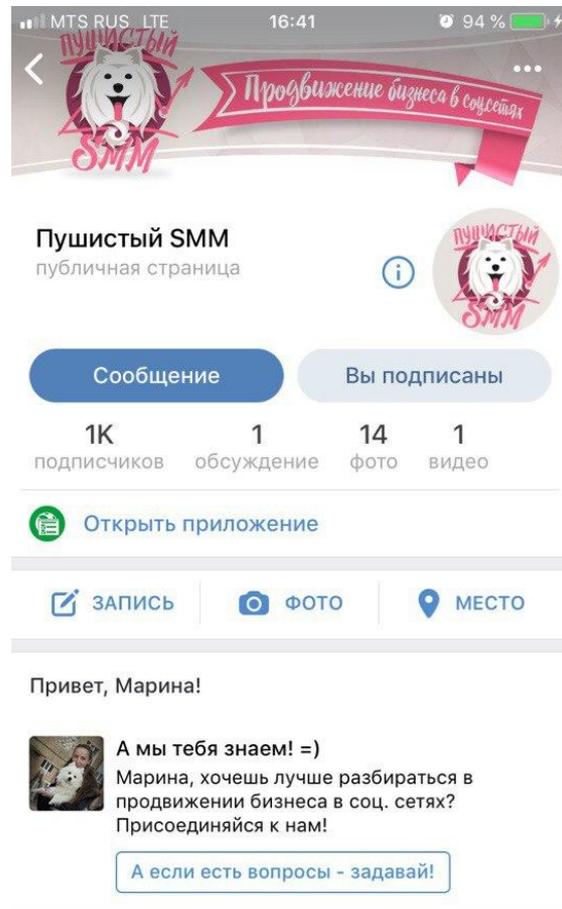
(Полная версия сайта)

# Мобильная версия сайта

Первый экран:

- Обложка
- Название
- Миниаватар
- Информация о наполненности сообщества
- Виджет (если есть)
- Товары\Обсуждения\Аудиозаписи\Видеозаписи

Далее - стена сообщества



**Сколько времени нужно пользователю, чтобы оценить сообщество?**

# Сколько времени нужно пользователю, чтобы оценить сообщество?

3 секунды.

Пользователь просматривает первый экран и делает 3 скролла. За это время он может оценить оформление, закреп (“Информация”) в полной версии сайта или главный блок в мобильной версии и смотрит 2-3 поста на стене.

# Название сообщества

- Поисковой запрос
- Ключевое слово
- + Название компании
- + Город



## Inside аксессуары из натуральной кожи

Товары, магазины  
3 913 подписчиков



## Кухни в Новосибирске от Чернов Мебель

Открытая группа  
1 738 участников



## SMM продвижение Екатеринбург. Агентство Имбирь

Открытая группа  
7 137 участников



## Расчистка копыт: лошади, пони, ослики

Открытая группа  
495 участников

# Статус

- Акции, если есть
- УТП
- Товары, если мало позиций
- Категории товаров, если много
- Призыв к действию
- Контакты
- Слоган
- Заманиловка (Интересные страницы)



## Inside аксессуары из натуральной КОЖИ

Аксессуары из натуральной кожи ручной работы.  
Доставка по всему миру.



## Пушистый SMM

Ловко найдём и быстро вовлечём целевую аудиторию!



## magëtt — школа футбола для взрослых

Запись на тренировки идёт полным ходом! Хотите к нам? Не тяни - пиши в сообщения сообщества.



## SMM продвижение Екатеринбург. Агентство Имбирь

Только мы делаем вики-лендинги, выводим группы в топ Яндекса, повышаем вовлечение в сообществах и продажи. Звоните +7(904) 541-51-93

# Обложка

Везде пишут:

- Название
- Логотип
- Описание деятельности
- УТП
- Призывы к действию
- Адрес и контакты

Лично я за минимализм:

- Логотип
- Описание деятельности

# Примеры обложек

**"Формула комфорта"**

детская мебель  
мягкая мебель  
шкафы-купе  
спальни



мебель на заказ  
прихожие  
гостиные  
кухни

**тел. (812) 934-36-92**

**Be woman**  
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН  
модной женской одежды

- ✓ Оплата при получении
- ✓ Быстрая доставка
- ✓ Более 2000 отзывов

vk.com/bewoman\_shop

Будьте женственными вместе с нами!

ИП Медведева А.В.  
ИНН 583518399708 ОГРН 315580300007235

НАПИШИТЕ НАМ

ПОДПИШИТЕСЬ



**Арт Мебель**

8-951-066-17-30  
8 (8552) 31-52-02

Наб. Челны, ТЦ «Аражи», 2.5 этаж, 10:00 — 19:00 (без выходных)

[www.mebel116.com](http://www.mebel116.com)



**Чернов Мебель**



**ПУШИСТЫЙ SMM**

Продвижение бизнеса в соцсетях



Индивид

Написать сообщение

Подписаться



# Миниаватар

- Узнаваемый
- Простой
- Вписывается в круг
- Без мелких элементов



# Информация

- Кто вы
- Чем занимаетесь
- Чем полезны
- УТП

Пишем кратко. До 5 строк.

 +7 (812) 467-30-39  
<http://prokinokurs.ru/>

 PRO-курс - это онлайн-подготовка к творческим вступительным экзаменам в основные кино-вузы России.

[Показать полностью...](#)

Описание

 <http://prokinokurs.ru/>

 Санкт-Петербург

 Кухонные гарнитуры, шкафы-купе, прихожие и другая мебель

Раскрой/распил ЛДСП  
Резка, обработка стекла и зеркала  
Работаем с 2010 года

 <http://chernovmebel54.ru>

 Новосибирск, Сибиряков-Гвардейцев ул. 49а, Новосибирск

# Ссылка группы

Пишем свой уникальный адрес, не числовой ID

Вместо:

<https://vk.com/club135219873>

Пишем так:

<https://vk.com/magett.game>

| [https://vk.com/smm\\_saratov64](https://vk.com/smm_saratov64)

# Товары

- Оформлены в едином стиле
- Несколько фото одного товара с разных ракурсов и масштабом
- Подробное описание товара
- Ссылка на продавца - СС
- Если много категорий товаров, то распределяем по подборкам

Подборки 17



Под заказ размер 40x50 см  
1 000 товаров



Под заказ 40 x 50 (продолжение)  
333 товара



Под заказ Триптихи  
82 товара



Пейзажи. Природа и море  
563 товара

# Блок с ссылками

- Что интересного ждёт пользователя на сайте
- Какую выгоду он приобретёт, перейдя по ссылке
- Призыв перейти

## Ссылки 3



Создать свою воронку  
для презентации  
[smm-voronka.ru](http://smm-voronka.ru)



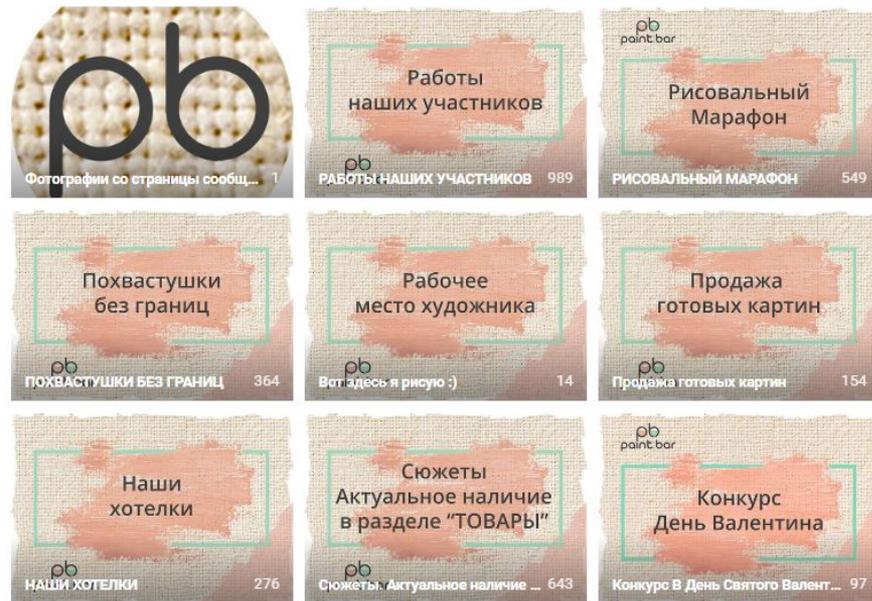
Анимация 2D на заказ  
Быть на шаг впереди  
конкурентов!



Смотри вебинары тут  
[www.youtube.com](http://www.youtube.com)

# Фотоальбомы

- Делаем описание фотоальбома
- Пишем описание под фото
- Делаем обложки фотоальбомов в одном стиле



# Видеозаписи

- Делаем описание к видео
- Делаем заставки в одном стиле
- Текст на заставке должен быть легко читаем

15 видео

по умолчанию ▾



Как пользоваться сервисом OKTarget?  
Другой Маркетинг  
122 просмотра · два года назад



OKTarget - Участники групп (обзор парс...  
Другой Маркетинг  
59 просмотров · два года назад



OKTarget - Сообщества аудитории (обз...  
Другой Маркетинг  
42 просмотра · два года назад



OKTarget - Лидеры мнений (обзор парс...  
Другой Маркетинг  
26 просмотров · два года назад



OKTarget - Поиск сообществ (обзор па...  
Другой Маркетинг  
29 просмотров · два года назад



OKTarget - Активная аудитория (обзор ...  
Другой Маркетинг  
28 просмотров · два года назад

# Обсуждения

- Отзывы
- Условия доставки\работы\сотрудничества (не обязательно)
- ЧАВО (не обязательно)
- Последний комментарий не старше 3-х месяцев

Обсуждения 12

## **Ваши отзывы**

1 145 сообщений · Последнее от [Дмитрия Малышева](#) сегодня в 15:17

## **Наши гарантии**

1 сообщение · Последнее от [Парфюмерия | Косметика..](#) 8 янв в 17:31

## **Оплата и реквизиты**

1 сообщение · Последнее от [Парфюмерия | Косметика..](#) 17 ноя 2016

# Сообщения сообщества

- Приветственное сообщение
- Задаём вопрос
- “Чем вам помочь?” и “Какие у вас вопросы?” не подходят



**magëtt – школа футбола для взрослых**

Приветствуем!

Хотите записаться на тренировку?



**Компания EVABel | Автомобильные коврики EVA**

Здравствуйте, вас приветствует менеджер компании EVABel, я готов ответить на любой интересующий Вас вопрос!

# Блок с контактами

- Указываем, кто этот человек
- С каким вопросом к нему обращаться
- Призыв к действию



Юлианна Волкова  
Мастерица, принимаю  
ваши заказы  
Пишите в сообщения  
сообщества

# Подписчики

- Следим за количеством “собачек”
- Если ограничены одним городом, то преобладать должны люди из этого города

Подписаны 23 друга 

---

Подписчики 9915310

 Максим	 Daniil	 Никита
 Максим	 Алексей	 Ruslan

MDK > Участники **8 353 929**

🔍 Начните вводить любое имя, название или слово

---

	<b>Софья Темникова</b> Москва, Россия OPSIME • Production Center	<a href="#">Добавить в друзья</a>
---	--	-----------------------------------

# Виджет

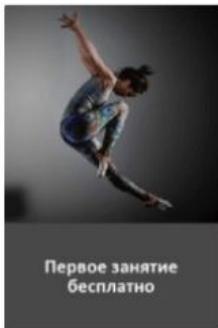
- Приветственный
- Для М и Ж
- Отзывы
- Рассылки
- Карусель

Spyscat

Артем, ищешь школу танцев? Посмотри наши акции 🙌



**Для друзей**  
Приводи своих близких!  
Получить промокод



**Для новичков**  
Первый день бесплатно!  
Записаться



**Для опытных**  
Стань лучшим!  
Подробнее

Отзывы 206



Наталья Никитина

Всем добрый день! Сделала заказ для себя - на пробу, и была приятно удивлена! Аромат один в один с оригиналом, упаковка тоже! Решила, что буду делать еще один заказ д...

Читать отзыв



Ирина Владимировна

Заказываю здесь не в первый раз и, конечно же, не в последний. Парфюм потрясающий, упакован был очень хорошо. Запах - то, что нужно. Держится долго. Дмитрий, спасибо ...

Читать отзыв



Анна Соколова

Заказывала духи .Все получилось очень быстро ,на почту посылка пришла тоже очень быстро. все очень понравилось. Спасибо вам огромное

Читать отзыв

Оставить отзыв >

# Контент

Важно вовлечение подписчиков, которые общаются между собой и с сообществом.

Лайки, комментарии, репосты влияют на охват, формируют адвокатов бренда.

Церебро, Югова, Фердман - Лайкай, комментируй, зарабатывай баллы!

Игра "Продолжи фразу"

Правила просты:

Напишите комментарий, который продолжит фразу "Любовь это..."

(как на жевательной резинке "Love is..." на вкладыше, думаем все помнят)

[Показать полностью...](#)



♥ Нравится 31

💬 Комментировать 4 224

👁️ 1K

# Мотивация баллами

Баллы за каждое проявление активности

В конце недели\месяца - подведение итогов.

Победителям плюшки и подарки.

[vk.com/atlasvkusov](https://vk.com/atlasvkusov)

Призовые места:

1 место - на выбор букет (из цветов, фруктов, конфет или игрушек) до 3000 р. из ассортимента магазина.

2 место - корзина сладостей или фруктов до 2500 р.

3 место - фруктовый букет до 2000 р.

4 место - букет цветов до 1000 р.

5 место - 200 р. на телефон.

+ подарок за лучший комментарий, по мнению администрации сообщества - стикеры от Вконтакте (выдается один подарок за все комментарии одного участника, победителей может быть несколько).

Для того чтобы выиграть, нужно принимать активное участие на постах за эту неделю 5.03 по 11.03 и т.д.

- лайк поста - 2 балла,

- лайк поста среди первых 10 человек – 5 баллов;

- участия в опросах - 1 балл,

- комментарий по теме поста - 2 балла,

- комментарий который набирает лайки от читателей сообщества (без учёта автора\*) - плюс 3 балла за каждый лайк.

- предложить пост в сообщество, только авторский и по теме сообщества (обязательно оставлять авторство поста, а иначе не засчитаем вам баллы) - 20 баллов.

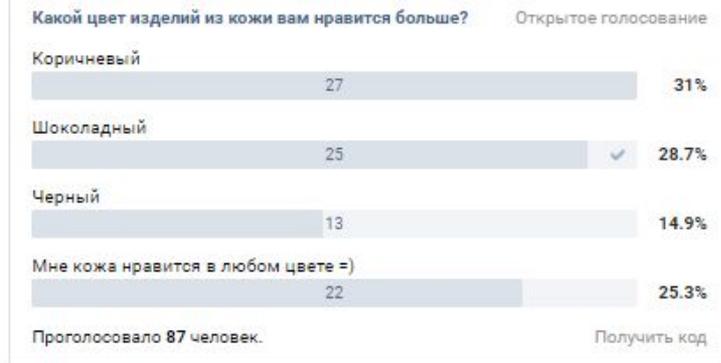
- комментарий, который лайкает автор поста – 10 баллов.

# Вовлечение без мотивации баллами

- Опросы
- Вопросы
- Викторины, игры
- Посты обратной связи

Более долгий и сложный путь

Интересно, какой цвет изделий из кожи вам нравится больше?



# О чём писать, помимо вовлечения

- Внутренняя кухня
- Мастер-классы, обучалки
- Тематические факты, мифы
- Обратная связь
- Новости компании
- Продающие посты



Inside аксессуары из натуральной кожи

11 апр в 20:23

А вы знаете, что потрогать, пощупать и приобрести изделия Inside можно не только в нашей мастерской, но и в Париже!

В милом и уютном магазине на 76 bis rue Vieille du Temple, LA BOUTIQUE DES RAFFINEURS можно найти кордхолдеры с до боли знакомой надписью handmade in Arkhangelsk. 😊



♥ Нравится 14

💬 Комментировать

🔊 3

👁 1K

# 0 продающих постах

Говорят, что их должно быть 5-20%

Я проценты не считаю.

7-10 постов в неделю - 2 поста продажных

10-14 постов в неделю - 3 поста продажных

# На этом всё

Спасибо за внимание!