

Копирайтинг для интернет-магазинов

Способы увеличения
конверсии при помощи
текста

Что такое копирайтинг?

Продающие тексты VS тексты «чтобы было»

- 1\$ за тысячу знаков?
- Нужно чтобы были тексты?
- Тексты нужны для SEO?

Конверсия одной страницы может достигать 12-15%

Проблемы текстов интернет-магазина.

Теряем деньги

- Не получается донести информацию о конкурентных преимуществах;
- Не получается стимулировать к покупке;
- Не получается аргументировать цену;
- Не получается создавать эмоции;
- Не получается вызвать запоминаемость, «привязать» человека к магазину.

Проблемы текстов в интернет-магазинах

Теряем деньги

- Большое количество информации;
- Нет понимания своих конкурентных преимуществ;
- Нет понимания аудитории;

Направления повышения продаж при помощи текстов

Повышаем конверсию

- Карточка товара;
- Текст «о магазине», главная страница;
- Оплата, доставка, служебные страницы;
- Акции и специальные предложения;
- Оформление заказа;
- Директ-мэйл;

Принципы работы с текстом

Повышаем конверсию

- необходимо создавать тексты, которые будут читать
- необходимо использовать аргументы, понятные целевой аудитории
- вместо характеристик необходимо использовать выгоды
- использовать цепляющие/продающие заголовки
- разбивать текст на абзацы
- использовать выделения фраз для «сквозного» чтения
- использовать концовки (призывы к действию после прочтения информации)

Карточка товара

Задачи текста

- Вызвать эмоцию.
- Переключить посетителя с режима «просмотра» в режим «изучения,» или «принятия решения»
- Показать четкую и понятную выгоду приобретения
- Продать цену
- Побудить к действию

Карточка товара

Повышаем конверсию

- Составление презентации товара
- Формулы продающего текста:

Pain-more-pain-hope-solution

+ offer + deadline

***Attention-Interest-Desire (+ offer +
deadline)-Action***

Карточка товара

Повышаем конверсию

- Заголовок – построенный на выгоде
- Подзаголовок – название товара
- Описание P-M-H-S или AIDA
- Offer + буллеты из выгод – что изменится после приобретения товара
- Дополнительные аргументы (технические характеристики)
- Цена
- Оправдание цены
- Action (побуждение к действию + deadline)

Акции и распродажи

Проблемы

- Ничем не отличается от конкурентов
- Не предлагаете ничего кроме скидок
- Не объясняете почему действует скидка

Акции и распродажи

Пробуем

Заголовок специального предложения (должен притягивать внимание, обещать понятную выгоду)	Мы доставим Вам плеер с самой совершенной системой звука бесплатно
Описание выгод товара (чем этот товар отличается от других? Почему Вы должны купить его)	Для ценителей настоящей музыки: теплота и акустическая детализация максимального уровня. Первый и хорошо сделанный MP4-плеер с качественным сенсорным дисплеем и фирменным мощным звуком Cowon.
Описание выгод магазина (Почему Вы должны купить этот товар именно в нашем магазине)	Экспресс доставка за 3 часа с ГАРАНТИЕЙ!!! Мы доставим заказ по Москве в течении 3-х часов , если опоздаем хоть на одну минуту, доставка БЕСПЛАТНО! Узнайте подробности
Цена	5190 рублей
Ограничения (почему нужно купить сейчас?)	Сделайте свой заказ сегодня до 23.55 и мы привезем Вам его бесплатно

Акции и распродажи

Пробуем

- **Специальное предложение! Скидки!**
Ноутбук Asus X80Le с доставкой по Москве всего за 23500 рублей!
Intel Celeron M - 2000 МГц/ 2048 Мб/ 120 Гб/ DVD-RW Super Multi / дисплей 14"/
Windows XP Home

Акции и распродажи

Пробуем

- **А Вы готовы потратить 3 часа своего времени на настройку нового ноутбука? Нет? Тогда Asus X80Ie для Вас...**
- Никаких проблем с драйверами. Ничего не нужно устанавливать, все уже настроено для работы прямо сейчас.
- По настоящему легкий для такой серьезной машины всего 2,4 кг...
- Идеальное решение для офисных задач или учебы...

- *При этом **действительно привлекательная цена** по сравнению с аналогами других производителей: всего 23500 рублей.*

Только сегодня до конца рабочего дня каждому покупателю мышка в подарок! Позвоните для оформления заказа, чтобы получить ноутбук уже сегодня. *И не забудьте требовать беспроводную мышь **абсолютно бесплатно, если Вы оформите заказ сегодня...***

Почему надо покупать сейчас?

Варианты бонусов:

- Бесплатная доставка
- Дисконтная карта в подарок
- Второй товар бесплатно
- Второй товар со скидкой
- Особые условия доставки
- Особый сервис

Почему надо покупать сейчас?

Варианты ограничений:

- **Количество** *Ликвидация склада: осталось всего 85 штук на всю Москву. Последние 5 ноутбуков – следующая поставка через 2 месяца.*
- **Цена** *последние модели по ценам прошлого сезона*
- **Время** *Только сегодня Только на этой неделе В течение 3-х дней*
- **Конкурсная основа** *Первые 5 купивших получают ...*

Заголовок и текст на главной?

Задача заголовка магазина:

- 1) Привлечь внимание
- 2) Транслировать УТП
- 3) Показать преимущества

Задачи текста на главной странице:

- 1) Просмотреть еще одну страницу, кроме главной
- 2) Вызвать интерес не только к товару, но и к магазину

Заголовок и текст на главной?

Текст на главной странице интернет-магазина CIFROTERRA

Почему о других магазинах портативной техники можно забыть навсегда

Cifroterra это:

- Более **76 000** довольных клиентов по всей России с 2006 года
- Получаете товар там, где Вам удобно: наши магазины во всех торговых комплексах Москвы
- Если Вы живете в Москве, то мы доставим Вам заказ за 3 часа или меньше!
- Только 100% проверенные модели техники безупречного качества
- Доставим Ваш заказ в любую точку России, транспортными компаниями, прошедшими наш самый строгий отбор
- И в отличие от многих **мы всегда держим своё слово!**
- **Узнайте больше, нам есть что рассказать!**

Текст «о магазине»?

Главная задача – вызвать доверие. Быстро объяснить преимущества.

<http://www.cifrocity.ru/about.aspx>

Где еще можно использовать копирайтинг?

Служебные страницы

Оплата и доставка

Оформление заказа

Директ-мэйл

Теперь Ваши вопросы

- Для того чтобы получить мини-книгу **«Копирайтинг для интернет-магазинов»** просто напишите на email office@eshopsales.ru

Спасибо!

- Пономарев Петр

www.eshopsales.ru

единственный ресурс о маркетинг интернет-магазинов

www.twitter.com/eshopsales

Email: office@eshopsales.ru