

ПЕТРОВИЧ

Добро пожаловать на обучение!

**1 ступень: младшие
операторы отгрузки.**



ПЕТРОВИЧ

10 дней обучения

Первые три дня: Знакомимся с компанией, изучаем наш внешний сайт

Четвертый день: Технический – настраиваем ПК (1С, Наумен), самостоятельная работа без тренера

Пятый-восьмой дни: Практика! учимся работать в программах, изучаем все услуги компании и как они оформляются

Девятый день: экзамен (устно, работа в 1С)

Десятый день: работа с клиентами. **УРА!!! ПРАКТИКА!!!**



Расписание дня

9:00 Встреча с тренером

Учимся, практикуемся!



15 минут – перерыв*

Учимся, практикуемся!



30 минут – обед*

Учимся, практикуемся!



15 минут – перерыв*

Учимся, практикуемся!



17:00-18:00 Домашняя работа

****Мы гибкие, подстраиваемся под группу и программу! Рекомендация: мозг работает активно 1,5-2 часа подряд, потом хочется отдохнуть!***

ПЕТРОВИЧ

1 день обучения

Знакомство с тренером,
программой обучения

Рассказ о нашей компании.
Тренинг «Вводный сервис»

Знакомство с сайтом Петрович.
Домашнее задание по сайту:
Клуб друзей Петровича

Выполнение ДЗ



ПЕТРОВИЧ

2 день обучения

Знакомимся с правилами внутреннего распорядка, считаем заработную плату

Проверяем ДЗ по Клубу друзей Петровича

Изучаем сайт Петровича: создание заказа, условия доставки и подъема товара

Узнаем правила общения по телефону, анализируем записи звонков операторов

Выполнение ДЗ



ПЕТРОВИЧ

3 день обучения

Проверяем ДЗ

Закрепляем информацию про
подъём

Контрольный звонок: готовимся,
проигрываем, получаем обратную
связь

Тренируемся делать заказы на
сайте Петрович

Выполнение ДЗ



ПЕТРОВИЧ

4 день обучения

Проверяем ДЗ

Ждем звонка от IT для
настройки ПК

Самостоятельная работа:

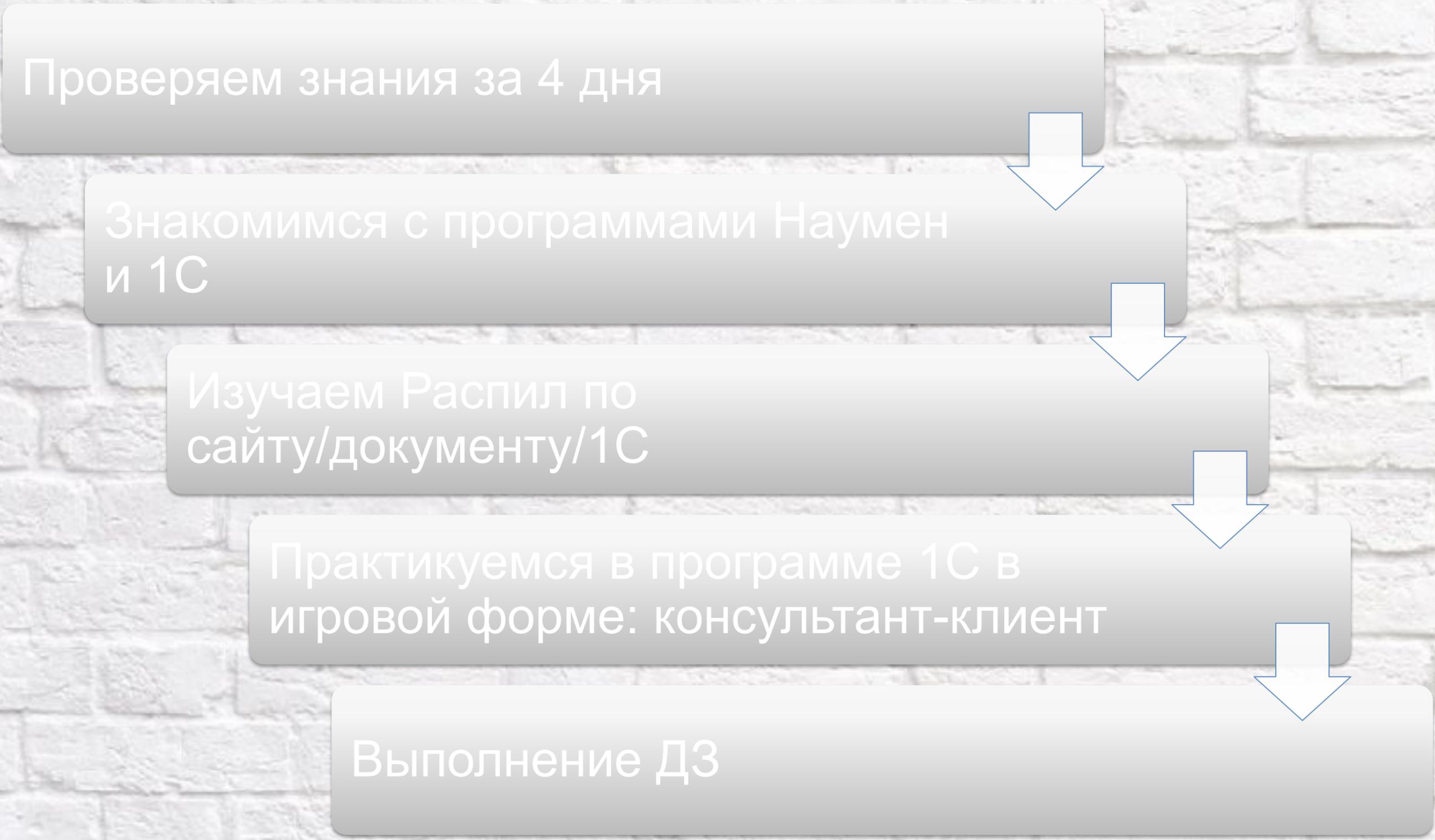
- записи звонков КЦ*
- положение по Клубу друзей Петровича*
- правила доставки и подъёма*
- грамматика

Проверяем вместе с тренером
все ли работает на ПК

**Как только
выполнили
задание-отправьте
тренеру*



5 день обучения



6 день обучения

Проверяем ДЗ

Изучаем правила оформления
заказа в 1С

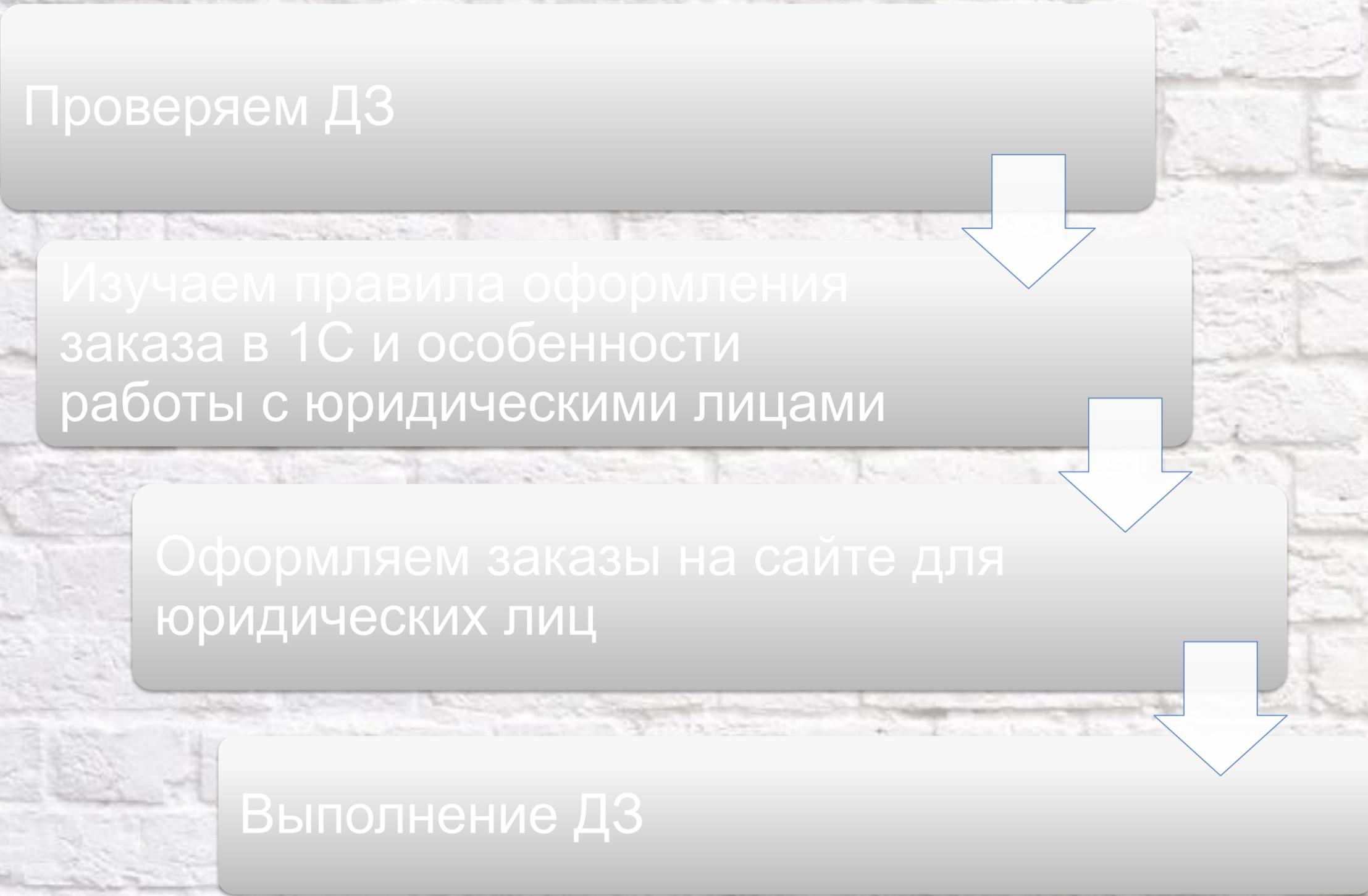
Особенности взаимодействия с
ОПТОВЫМИ клиентами

Делаем кейсы в программе 1С.
Делимся впечатлениями

Выполнение ДЗ



7 день обучения



8 день обучения

Проверяем ДЗ

Изучаем инструкции в 1С:
- по купонам Высшей Лиги, оплате баллами, оплате по телефону, отсрочке платежа
- по заказам с сайта
- по оформлению заказа на отсутствующий товар

Практика! Принимаем заказы с сайта

Выполнение ДЗ*

*** Подготовка к экзамену**



ПЕТРОВИЧ

9 день обучения

Проверяем ДЗ

Делаем кейсы на сайте

Экзамен: тест* и устный опрос

Изучаем документы, делаем кейсы на сайте по «региональной доставке»

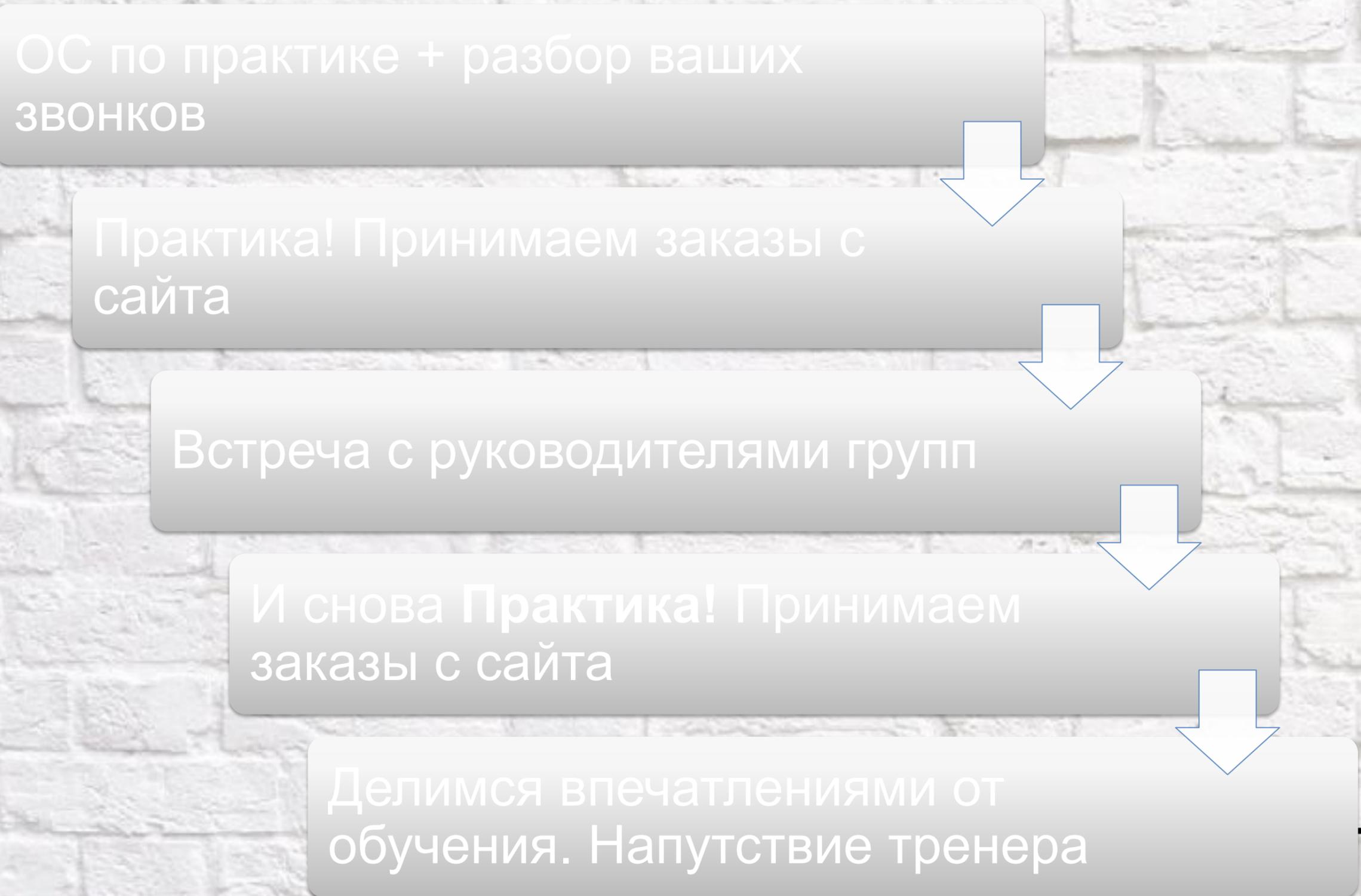
Практика! Принимаем заказы с сайта. Делимся впечатлениями

*** Как только выполнили тест-отправляйте тренеру**



ПЕТРОВИЧ

10 день обучения



ПЕТРОВИЧ

Что дальше?

Набор суперсилы

Шкала 1- 4 месяца



**1 месяц – обучение
10 дней**

Работа с клиентами-
младший оператор
отгрузки

**2 месяц (примерно
через 1 месяц) -
обучение 5 дней**

Работа с клиентами-
отрабатываем
высшие навыки

**3 месяц – изучение
ассортимента в ДО
+ навык выяснение
потребностей**

**4 месяц –
Продающий
специалист!**

Мы

строим

жизнь