

**Руководство  
для Водителя  
по сотрудничеству  
со службой  
*Такси «Мобиль»***

# Для этого Вам необходимо:

- Телефон/Планшет на базе **Android** с поддержкой **SIM-карты** и **GPS-модулем**
- Доступ в **Интернет**
- Программа **TAXI MAXIMA**

# Установить программу возможно:

- Из сервиса **Google Play Market**, набрав в поиске – **Мобиль Такси**. Установленная программа будет так же **обновляться – автоматически или по запросу**.
- При помощи **администратора** на товарной базе. Для **обновления** программы будет необходимо **скачать файл с ссылки**, присланной Вам в **сообщении** - sms или на терминал.

Для выхода на линию  
**необходимо:**

- Ввести Ваш **логин и пароль**
- Наличие на балансе не менее **50**  
**рублей**

# Пополнить баланс возможно:

- Через платёжный терминал «Наш» (на товарной базе), введя **Ваш платёжный ID**
- Через любой **“QIWI-Терминал”**:
  1. На терминале выбрать кнопку **“QIWI VISA WALLET”**
  2. Выбрать кнопку **«Пополнить»**
  3. Ввести номер кошелька **9519175050**
  4. В **комментариях** ввести **Ваш платёжный ID**
  5. Внести наличные

# Принцип распределения заказов.

*Существует 2 вида заказов:*

- 1. Обязательный заказ.** На ознакомление и принятие данного заказа отводится 25 секунд. В случае отказа от него (не успели принять/не хотите ехать), с Вашего баланса будет списано **10 рублей** (со 2ого отказа!). Данные заказы **распределяются** по принципу:
  - a) По очереди* (в границах целевого района);
  - b) По GPS-кругу* (ближайшее авто к адресу подачи)
- 2. Необязательный заказ - предложение** (заказ из соседнего района/загородная поездка). На ознакомление предлагается до 4 заказов одновременно. Для того, чтобы принять любой из предлагаемых заказов, Вам нужно нажать именно на тот, который Вы выбрали.

# Требования к автомобилю.

- Наличие детского кресла
- **Чистое и пустое багажное отделение** в автомобиле
- Автомобиль должен находиться в отличном состоянии: **без видимых внешних повреждений, все стекла должны быть без трещин и царапин, все предусмотренные конструкции автомобиля должны быть в рабочем состоянии:** все двери и окна должны открываться, сидения регулироваться по длине и наклону.
- Автомобиль должен быть **чистым снаружи и внутри.**
- В автомобиле не должно пахнуть **табаком, дымом, алкоголем и т.п.**
- Все посадочные места должны быть оборудованы **ремнями безопасности.**
- Автомобиль должен соответствовать **всем техническим требованиям и указанному в заявке классу.**

# Требования к водителю:

- Водитель должен выглядеть **представительно** и соответствовать правилам делового этикета.
- **Недопустимо курение** в салоне автомобиля, **предвзятое отношение** к клиенту и **грубое поведение**. Встречать клиента водитель должен приветливо, **обращение к клиенту только на – Вы**.
- **Стиль езды** должен быть **спокойный и уверенный** с соблюдением ПДД и без нарушений скоростного режима.
- Приветствуется оказание помощи клиенту **с багажом**.
- Водитель **не должен навязывать клиенту разговор**; **музыка должна звучать только по желанию клиента**.
- **Включенный мобильный телефон** для постоянной связи с оператором
- Наличие **зонального пропуска**
- Наличие **размена**



# **Звонить Оператору в случае:**

- **Возникновение экстремальной ситуации**
- **Не знаете, где находится адрес заказа**
- **Возник спор с Клиентом по любому вопросу**
- **Изменение маршрута**
- **У Вас в автомобиле забыли вещь**
- **Вас остановило ГИБДД**
- **Сломался автомобиль**
- **Попали в ДТП**
- **Клиент не выходит более 7 минут**
- **Клиент находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, не оплатил проезд, не выходит из автомобиля**

# Не звонить Оператору по

вопросам:

- Списания денег со счета
- Порядка очередности
- Порядка распределения заказов
- По вопросам невозможности выхода на линию
- По вопросам ценообразования стоимости заказов
- По вопросам Рейтингов
- По вопросам работы Программы

**По данным вопросам  
обращаться по телефону -  
6-58-36**

***Приятной  
работы!***