



Лидерство



Доверие



Надежность



Заслуги



Масштаб

# ВСК сегодня



более  
**400**  
офисов

**26**  
лет успешной  
работы

более  
**20 млн**  
граждан  
доверяют нам

более  
**230 тыс.**  
компаний  
- клиентов

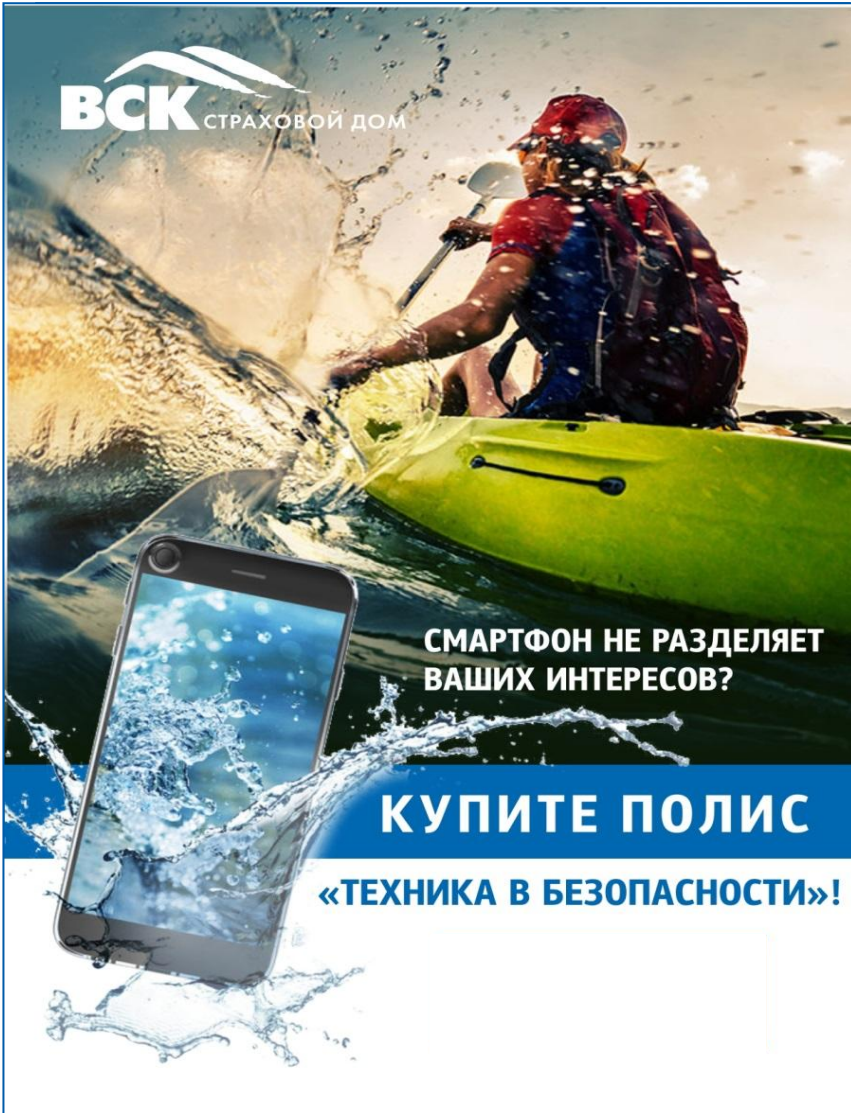
ведущие  
позиции  
на рынке  
страхования



# Продукт «Техника в безопасности»

DNS

**BCK** СТРАХОВОЙ ДОМ



**BCK** СТРАХОВОЙ ДОМ

СМАРТФОН НЕ РАЗДЕЛЯЕТ ВАШИХ ИНТЕРЕСОВ?

**КУПИТЕ ПОЛИС**  
«ТЕХНИКА В БЕЗОПАСНОСТИ»!



**BCK** СТРАХОВОЙ ДОМ

ПЛАНШЕТ НЕ РАЗДЕЛЯЕТ ВАШИХ ИНТЕРЕСОВ?

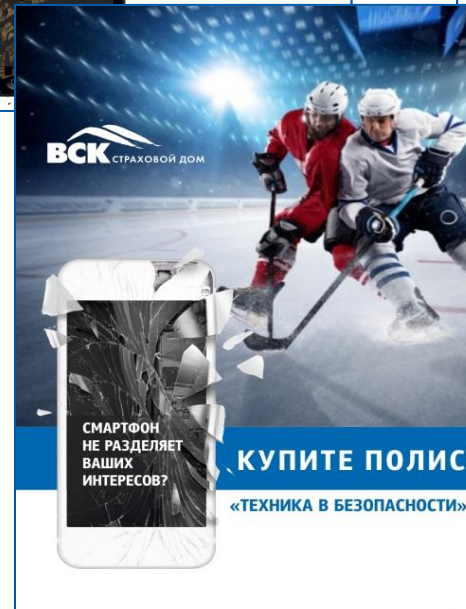
**КУПИТЕ ПОЛИС**  
«ТЕХНИКА В БЕЗОПАСНОСТИ»!



**BCK** СТРАХОВОЙ ДОМ

СМАРТФОН НЕ РАЗДЕЛЯЕТ ВАШИХ ИНТЕРЕСОВ?

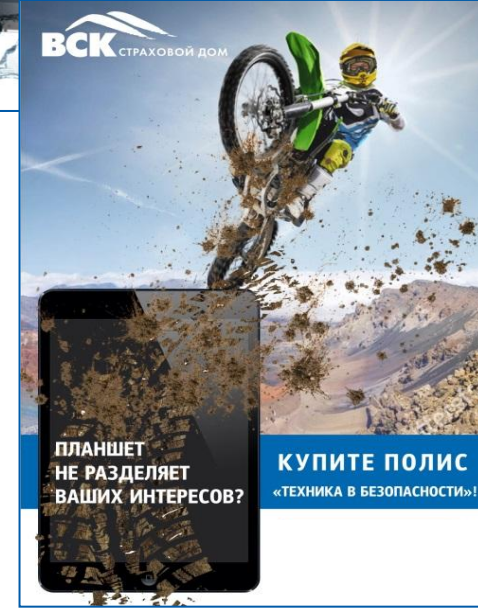
**КУПИТЕ ПОЛИС**  
«ТЕХНИКА В БЕЗОПАСНОСТИ»!



**BCK** СТРАХОВОЙ ДОМ

СМАРТФОН НЕ РАЗДЕЛЯЕТ ВАШИХ ИНТЕРЕСОВ?

**КУПИТЕ ПОЛИС**  
«ТЕХНИКА В БЕЗОПАСНОСТИ»!



**BCK** СТРАХОВОЙ ДОМ

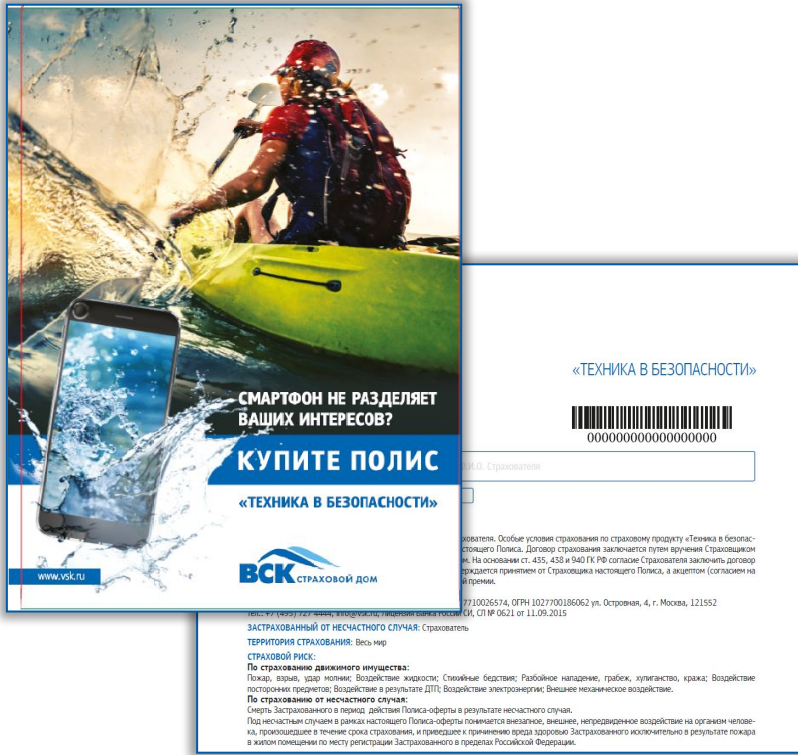
ПЛАНШЕТ НЕ РАЗДЕЛЯЕТ ВАШИХ ИНТЕРЕСОВ?

**КУПИТЕ ПОЛИС**  
«ТЕХНИКА В БЕЗОПАСНОСТИ»!

# Общая информация

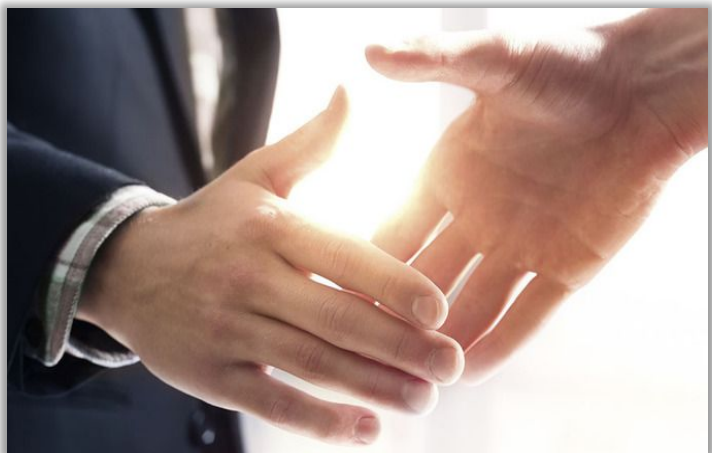


## Преимущества «коробочного» страхования



- ✓ Не требует оформления полиса
- ✓ Вся страховая документация содержится в коробке, которую достаточно просто оплатить на кассе
- ✓ Яркий привлекательный дизайн – коробку приятно держать в руках
- ✓ Не требует активации

### *Преимущества для Продавца*




- Минимум время на продажу полиса - экономия времени клиента и продавца.
- Расширение продуктовой линейки - предложение клиентам актуального и востребованного продукта.
- Значительное увеличение дохода компании.

**«Коробочные» страховые продукты на сегодняшний день наиболее популярны среди клиентов, так как предлагают клиенту быстро и без дополнительных процедур получить страховую защиту.**

## *Преимущества для Клиента*



- Комплексная защита от самых распространенных рисков, в том числе не покрываемых гарантией производителя.
- Полис действует не вместо гарантии производителя, а параллельно с ней.
- Минимум времени на покупку полиса.
- Клиент получает компенсацию стоимости устройства.
- **Сервис Door to door и AT HOME** 
- Полис не нуждается в активации

# Условия программы

DNS

BСК® СТРАХОВОЙ ДОМ



## Страхователь:

- дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 лет, заключившее со страховщиком договор страхования

## Выгодоприобретатель:

- дееспособное физическое лицо, подтвердившее факт приобретения застрахованного имущества и уплаты страховой премии

**Приобрести полис может** любой клиент (физическое лицо), приобретающий товар в магазинах сети «DNS».

Полис можно купить **только в день покупки** товара, одновременно с его оплатой.

# Условия программы

DNS

BCK® СТРАХОВОЙ ДОМ

## Страховые риски

1. Пожар, взрыв, удар молнии
2. Воздействие жидкости
3. Стихийные бедствия
4. Разбойное нападение, грабеж, хулиганство, кража
5. Воздействие посторонних предметов (падение деревьев и/или их частей; падение летательного аппарата и/или его частей)
6. Воздействие в результате ДТП
7. Воздействие электрического тока
8. Внешнее механическое воздействие (причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате механического воздействия)





# Условия программы

DNS

BCK® СТРАХОВОЙ ДОМ

## Объекты страхования

На страхование принимается **Новая техника:**

- Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы
- Планшетный ПК, нетбук, ноутбук
- Портативная фото-, видео-, аудиотехника
- Электронные книги
- GPS-навигаторы
- Автомобильные видеорегистраторы, радар-детектор
- Крупно и мелко бытовая техника

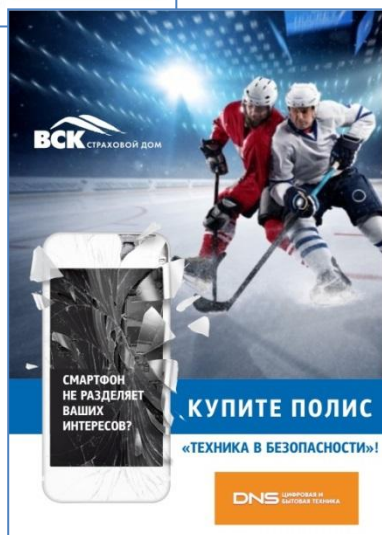


На страхование **НЕ** принимаются:

- **любые накопители данных** (карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM-карты и т. п.);
- **любые аксессуары**, не входящие в штатную комплектацию застрахованного устройства, включая Bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы, сумки, пленки, наушники,
- зарядных устройств, кабели, коннекторы



# Условия программы



**Территория страхования:** Весь мир

**Срок страхования:**

Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут 16-го дня, следующего за днем выдачи полиса и действует в течение 1 года

**Страховая сумма:**

Устанавливается на дату заключения договора страхования и соответствует стоимости приобретаемой техники

**Износ:**

При полной гибели устройства выплачивается полная стоимость товара за минусом износа 30% в год

**Франшиза:** отсутствует

# Условия программы



## Таблица мультिवыбора (градация страховых сумм и стоимости полиса)

страховая сумма от	страховая сумма до	страховая премия
-	2 999	990
3 000	4 999	1 190
5 000	6 999	1 390
7 000	8 999	1 590
9 000	10 999	1 790
11 000	13 999	2 190
14 000	16 999	2 590
17 000	19 999	2 790
20 000	23 999	3 360
24 000	26 999	3 780
27 000	29 999	4 200
30 000	32 999	4 620
33 000	35 999	5 040
36 000	38 999	4 790
39 000	41 999	5 190
42 000	44 999	5 590
45 000	47 999	5 990
48 000	50 999	6 390
51 000	53 999	6 590
54 000	56 999	6 990
57 000	59 999	7 190
60 000	62 999	7 390
63 000	65 999	7 590
66 000	68 999	7 990
69 000	71 999	8 190
72 000	74 999	8 590
75 000	77 999	8 990
78 000	79 999	9 190
80 000	82 999	9 590

страховая сумма от	страховая сумма до	страховая премия
83 000	85 999	9 990
86 000	88 999	10 390
89 000	91 999	10 590
92 000	94 999	10 990
95 000	97 999	11 390
98 000	99 999	11 590
100 000	104 999	12 390
105 000	109 999	12 990
110 000	114 999	13 590
115 000	119 999	14 190
120 000	124 999	14 990
125 000	129 999	15 590
130 000	134 999	15 990
135 000	139 999	16 590
140 000	144 999	16 990
145 000	150 000	17 190

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА

### СЕРВИС «АТ НОМЕ» РЕМОНТ ТЕХНИКИ НА ДОМУ

- Клиент звонит на горячую линию, получает консультацию по пакету документов (заявление, полис, чек об оплате), озвучивает место и время удобное ему для приезда мастера на дом.
- Мастер нужной квалификации приезжает в обозначенное время к Клиенту.
- Технику диагностируют и ремонтируют.
- Клиент получает полностью функционирующую технику, сэкономленное время, деньги и нервы.

**Сервис «АТ НОМЕ» Это Удобно – Быстро - Надежно!**



## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА



### СЕРВИС «DOOR TO DOOR» РЕМОНТ В СЕРВИСЕ

- Пломка техники у клиента
- Клиент звонит на горячую линию
- Курьер забирает технику у клиента
- Производится диагностика и ремонт
- Курьер возвращает технику клиенту



**Весь цикл данного сервиса занимает всего 10 дней!**

Больше не нужно ломать голову как добраться до ближайшего сервиса и оставаться без любимого гаджета на 90 дней!

**Сервис «DOOR TO DOOR» Это Удобно – Быстро - Надёжно!**

# Отказ Клиента от страхования

DNS

ВСК® СТРАХОВОЙ ДОМ

*В течение 16 календарных дней с даты покупки полиса*



Клиент обращается в любой офис ВСК или в магазин DNS, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату. Прекращение договора страхования и возврат страховой премии осуществляется на основании письменного заявления Клиента об отказе от договора страхования



Премия возвращается в полном объеме. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней

*После 16 календарных дней с даты покупки полиса*



Клиент обращается в любой офис ВСК, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату. При добровольном отказе от страхования страховая премия не подлежит возврату. В течение 10 рабочих дней Клиенту направляется мотивированный отказ



Клиент обращается в любой офис ВСК, при себе необходимо иметь паспорт, Полис и документ, подтверждающий оплату. Клиенту подлежит возврату часть оплаченной страховой премии, если отпала возможность наступления страхового случая и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем, страховой случай. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней (например, замена техники по гарантии)

## Действия клиента при наступлении страхового случая



Клиенту необходимо принять все возможные меры по уменьшению размера ущерба и заявить в компетентные органы



Позвонить в ВСК по телефону +7(495) 727-44-44 (по Москве) и 8(800)100-00-50 (для звонков по России) и заявить о страховом событии



Сотрудник call- центра ВСК предоставит Клиенту информацию о необходимом перечне документов, многоканальный телефон Сервисной Службы, адресе ближайшего офиса ВСК и проконсультирует о дальнейших действиях Клиента



Клиент обращается в Сервисную Службу для заказа курьера, передачи пакета документов и поврежденного имущества. Сервисная Служба осуществляет ремонт техники и обратную доставку ее Клиенту



Клиент обращается в ближайший офис ВСК в случае, если техника повреждена в результате события, требующего обращения в компетентные органы, похищена и т. д.

# Примеры страховых случаев

DNS

**ВСК**® СТРАХОВОЙ ДОМ

## *Механическое воздействие*

Мария, 30 лет г. Санкт-Петербург

Купила планшет «Samsung Galaxy Tab S2» за **30 899 руб.** и приобрела коробку «Техника в безопасности» за **4 620 руб.**

Через месяц, возвращаясь в час пик с работы на метро, она засмотрелась на угрожающе прекрасного мужчину и, потеряв ощущение реальности, чуть не пропустила свою остановку. Изображая прыжок Spider Man, Мария устремилась к выходу.

Пробираясь сквозь толпу недругов, она не смогла уберечь планшет от падения.

Экран был разбит.

Мария позвонила на «горячую линию ВСК». В удобное для Марии время к ней был направлен курьер который забрал все документы и планшет в ремонт.

Через 10 дней Марии домой привезли отремонтированный планшет.

Стоимость ремонта составила 10 000 руб.

**Затраты: 4 620 руб.**

**Ремонт: 10 000 руб.**



## *Воздействие жидкости*

Сергей, 25 лет г. Новосибирск

Купил смартфон iPhone 6S за **35 999 руб** и приобрел коробку «Техника в безопасности» за **5 040 руб.**

Через 6 месяцев, 19 февраля, проводя весело время в клубе, Сергей случайно утопил свой телефон. Несмотря на «крещение», смартфон перестал подавать признаки жизни. На следующий день Сергей позвонил на «горячую линию» ВСК и договорился о вызове курьера и передачи пакета документов и смартфона в ремонт.

Через 8 дней Сергею в кафе привезли полностью работоспособный смартфон. Стоимость ремонта составила 7 500 руб.

**Затраты: 5 040 руб.**

**Ремонт: 7 500 руб. и еще несколько заплывов 😊**





# Примеры страховых случаев

DNS

ВСК® СТРАХОВОЙ ДОМ

## *Разбойное нападение*

Валентин, 40 лет г. Владивосток

Купил смартфон iPhone 7 за **51 999 руб** и приобрел коробку «Техника в безопасности» за **6 590 руб.**

Через 3,5 месяца возвращаясь поздно вечером домой на него было совершено нападение неизвестными. отобрали портмоне, телефон и ударили по голове! Валентин заявил о случившемся в милицию и позвонил на «горячую линию» ВСК, заявив о событии.

Через месяц Валентин пришел в DNS уже за новым iPhone 7 и коробкой «Техника в безопасности»

**Затраты: 6 590 руб.**

**Возмещение: 36 399,30 руб**



# Примеры работы с возражениями



Возражение	Присоединиться	Уточнить	Аргументировать	Закреть
<p><b>«Дорого»</b></p>	<p>Понимаю Вас, вопрос цены важен.</p>	<p>А с чем вы сравниваете стоимость?</p>	<p>ИИ, всего за ... руб. в день Вы будете защищены от расходов в связи с непредвиденной порчей или утратой Вашей покупки.</p>	<p>Согласитесь, это выгодный вариант?</p>
<p><b>«Все равно не выплатят»</b></p>	<p>Очень хорошо, что Вы затронули эту тему</p>	<p>Ваше мнение сложилось из личного опыта?</p>	<p>Страховая компания ВСК на рынке уже более 26 лет и несет ответственность по всем договорам в рамках правил страхования и законодательства.</p>	<p>Согласитесь, что для человека главное иметь гарантию выплаты от надежной компании в случае порчи или утраты товара</p>
<p><b>«У меня ничего не случится!»</b></p>	<p>Это очень хорошо, что у Вас такой позитивный настрой.</p>	<p>Скажите, пожалуйста, как обычно люди действуют в сложных ситуациях, если вдруг срочно нужны деньги?</p>	<p>Практически у каждого человека есть зонтик, но используют его только когда это необходимо. Программа «Техника в безопасности» позволит Вам получить достойную компенсацию в случае непредвиденной порчи Вашего имущества.</p>	<p>Согласитесь, важно получить финансовую поддержку в неприятной ситуации?</p>

# Примеры работы с возражениями



Возражение	Присоединиться	Уточнить	Аргументировать	Закреть
<p><b>«Мне это не нужно!»</b></p>	<p>Я понимаю вашу реакцию...</p>	<p>Почему Вы считаете, что это Вам не нужно?</p>	<p>Как показывает практика, люди купившие эту программу, чувствуют себя намного увереннее и спокойней.</p>	<p>Согласитесь, что быть уверенным в защите своего имущества за (стоимость полиса/ на 365 дней) ... в день, это очень выгодно?</p>
<p><b>«Мне нужно посоветоваться с супругой!»</b></p>	<p>Понимаю Вас, совет близких лишним не бывает.</p>	<p>А о чем Вы хотите посоветоваться?</p>	<p>В практике бывают ситуации, пока человек думает и принимает решение, с его имуществом случается непредвиденная ситуация, а финансовой поддержки у него нет. При покупке нашего полиса Вы больше можете не думать о том, где взять средства в ситуации с порчей приобретенного товара.</p>	<p>Согласитесь, это выгодно?</p>

# Примеры работы с возражениями



Возражение	Присоединиться	Уточнить	Аргументировать	Закреть
<b>«Мне нужно подумать!»</b>	Понимаю Вас, решение нужно принимать взвешено.	А о чем Вы хотите подумать (Что Вам не хватает для принятия решения)?	В практике бывают ситуации, пока человек думает и принимает решение, с его имуществом случается непредвиденная ситуация, а финансовой поддержки у него нет. При покупке нашего полиса Вы больше можете не думать о том, где взять средства в ситуации с порчей приобретенного товара.	Согласитесь, это выгодно?

**Спасибо за внимание!**

Удачи и отличных продаж!