

Ремонты, в которых были использованы возвратные запчасти, попадают в статус **“требует коррекции”** с причиной отказа **“Before receiving defective board part”** (до получения неисправной детали). Такие ремонты будут оплачиваться только после отправки АСЦ неисправных деталей и последующим приемом их в LG.

Поиск заявок и выгрузка файлов - Microsoft Internet Explorer

### Поиск заявок и выгрузка файлов

Помощь

филиал: LGERI ACЦ: 58 ..... Инженер: ..... doctor service квитанция: .....

Статус: ALL Статус: ALL Тип ремонта: ALL дата ввода: 26/01/2009 ~ 25/02/2009

Причина отказа: ALL  За исключением случаев отказа Обновить Экспорт в E: Загрузить выгружаемой форм

№	Номер заказа	ий номер ремо	Продукт	Модель	Серийный номер	ESN/IMEI	Статус	д обслуживани	Дата продаж
11	RNE090128084706	627	MCG5G5	KG270.ACISBK	810CQFT457307	353612024573078	Закрытый	в АСЦ	20/11/2008
12	RNE090128085626	561	MCG5G5	KP105.ACISBB	809CQDG733626	359960017336266	Закрытый	в АСЦ	05/11/2008
13	RNE090129094142	492	MCG5G5	KP110.ACISBK	807CQLH179112	352008021791121	требует коррекции	в АСЦ	22/08/2008
14	RNE090128085378	633	MCG5G5	KF350.ACISWK	810KP2K004005	357043020040050	Закрытый	в АСЦ	07/11/2008
15	RNE090128085809	552	MCG5G5	KG370.ACISBK	801CYLH996552	358763019965525	Закрытый	в АСЦ	12/04/2008
16	RNE090209066232	644	MCG5G5	KG270.ACISBK	809CQ7P444469	353612024444692	Закрытый	в АСЦ	29/10/2008

**информация о детали**

№	номер детали	название детали	Инвойс Но.	Кол-во з.ч.	Ст-ть з.ч.	Сумма	Причина отказа
1	SAGY0246122	плата печатная с установленными элемен	10001940	1	844.74	844.74	

**Результ проверки** Затраты Инфо о ремонте

№	причина отказа	Описание
1	R005	Before receive defective board part

Warranty Rejected Type: .....

Заметка о причине отказа: .....

Примечание LGERI: .....

Номер подтвержд ения: ..... Утверждение: .....

Print Wty Close Job Sheet Выгрузить файл одобрить отмену Корректир. заказ

Done Trusted sites

Текущий статус по возвратным деталям вы можете  
 проверить в меню  
 Запчасти->Получение и выдача запчастей

GSFS - Microsoft Internet Explorer

Change Password | Softphone | Refresh | Logout | [Помощь](#)

**Life's Good LG**

Сервис | **Запчасти** | Документация | Отчеты

Портал Запчастей  
 Статус Заказа Запчастей  
 Возврат Запчастей  
**Получение и Выдача Запчастей**  
 Управление Запасами  
 Выдача и Получение Продукта

All For Customer Emotion

**GSFS**  
 Global Service Front System

**SBOM & Технический пакет**

Объявление(12) | Назначенные CIC LGE заявки(0) | Текущие ремонты(0) | Parts Issue(3) | Product Receiving(0) | [Мое меню](#)

Тема	User Name	Введите дату
<a href="#">Заявки назначенные CIC LGERI</a>	Anastasia Malygina	25/02/2009
<a href="#">Регистрация мастеров в системе электронного обучения E-learning</a>	ALEXANDR POPOVKIN	25/02/2009
<a href="#">Временный доступ в систему обучения e-Learning</a>	EVGENIY KUBASOV	25/02/2009
<a href="#">Обновлен бланк Excel файла для загрузки ремонтов</a>	Dmitry Kordyukov	19/02/2009

[Более](#)

**Сервис-бюллетени** | **Технический форум** | [Более](#)

Board No	Тема	Дата изменения	Зарегистрирован

Номер Модели

**информация о детали**

номер детали

Site Link

Life's Good | COPYRIGHT 2008 LG ELECTRONICS. ALL RIGHTS RESERVED.

Trusted sites



**Issue Waiting Parts.** В системе GSFS необходимо указывать какие именно детали вы отправляете в LG. После того, как вы нажали кнопку обновить – отобразится список деталей, которые необходимо вернуть. Проверьте физическое наличие деталей и отметьте галочками в столбце «Подтвердить» те детали, которые вы хотите отправить в одной посылке, нажмите кнопку сохранить. После сохранения, отмеченные детали переходят в следующий список «Inquiry Issue Completion».

Получение и Выдача Запчастей - Microsoft Internet Explorer

Получение и Выдача Запчастей

Получение **Выдача**

АСЦ S8 Тип работы Issue Waiting Parts Условие поиска Печать  
Тип труда ALL Дата создания 27/01/2009 ~ 26/02/2009 Обновить

№	Тип труда	Номер ссылки	Дата создания	номер детали	Описание	Цена	Ожидание	Подтверди	Номер Доста
1	Collection Parts	RNE090209063809	09/02/2009	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00		<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Collection Parts	RNE090123052289	13/02/2009	SAGR0246088	плата печатная с установле	0.00		<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Collection Parts	RNE090214004809	14/02/2009	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00		<input type="checkbox"/>	

В этом окне отображается информация о ремонте,  
И серийный номер возвращаемой детали

Repair No	Модель	Serial	Service Engineer Id	Service Engineer Name
RNE090209063809	KP110.ACISBK	809CQLH552736		

Сохранить

**Inquiry Issue Completion.** В поле тип работы выберите «Inquiry Issue Completion» и нажмите кнопку обновить. После сохранения в окне «Issue waiting parts», платы появятся в этом окне. Выбранные в предыдущем окне платы будут иметь одинаковый «Issue No». После того, как детали примут в LG, они пропадут из этого списка.

Получение и Выдача Запчастей - Microsoft Internet Explorer

### Получение и Выдача Запчастей

Помощь

Получение **Выдача**

АСЦ: 58 | Тип труда: ALL | Тип работы: Inquiry Issue Comp | Условие поиска: | Печать | Обновить

Дата создания: 27/01/2009 | Дата окончания: 26/02/2009 |  Неограниченно

Печать	Issue No	Issue Date	Тип труда	номер детали	Описание	Цена	Выдача	Примечание
<input type="checkbox"/>	PWE090128000083	28/01/2009	Collection Parts	SAGY0212102	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PWE090129000100	29/01/2009	Collection Parts	SAGR0244866	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PWE090129000121	29/01/2009	Collection Parts	SAGY0246785	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PWE090129000124	29/01/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PWE090129000125	29/01/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PWE090129000135	29/01/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0246446	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0247615	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0245298	плата печатная с установле	0.00	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	PCE090226000015	26/02/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	PCE090226000015	26/02/2009	Collection Parts	SAGR0246088	плата печатная с установле	0.00	1	

Repair No	Модель	Serial	Service Engineer Id	Service Engineer Name
RNE090123052269	KM500.ACISBB	804KPSL329566		

Done Trusted sites

**Inquiry Issue Completion.** Отметьте в столбце печать галочками детали, которые вы подтвердили в окне «Issue Waiting Parts»(если вы подтвердили несколько деталей сразу, то у них у всех будет одинаковый Issue No и Issue Date). Нажмите кнопку печать.

Получение и Выдача Запчастей - Microsoft Internet Explorer

Получение и Выдача Запчастей Помощь

Получение **Выдача**

АСЦ: 58 Тип работы: Inquiry Issue Comp Условие поиска:   
 Тип труда: ALL Дата создания: 27/01/2009 ~ 26/02/2009  Неограниченно

**Печать** Обновить

Печать	Issue No	Issue Date	Тип труда	номер детали	Описание	Цена	Выдача	Примечание
<input type="checkbox"/>	PWE090128000083	28/01/2009	Collection Parts	SAGY0212102	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PWE090129000100	29/01/2009	Collection Parts	SAGR0244866	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PWE090129000121	29/01/2009	Collection Parts	SAGY0246785	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PWE090129000124	29/01/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PWE090129000125	29/01/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PWE090129000135	29/01/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0246446	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0247615	плата печатная с установле	0.00	1	
<input type="checkbox"/>	PCE090211000002	11/02/2009	Collection Parts	SAGY0245298	плата печатная с установле	0.00	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	PCE090226000015	26/02/2009	Collection Parts	SAGY0246122	плата печатная с установле	0.00	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	PCE090226000015	26/02/2009	Collection Parts	SAGR0246088	плата печатная с установле	0.00	1	

Repair No	Модель	Serial	Service Engineer Id	Service Engineer Name
RNE090123052289	KM500.ACISBB	804KPSL329566		

Done Trusted sites

Отобразится печатная форма со списком возвращаемых деталей и номером посылки (**Внимание: обязательно прикладываете эту распечатанную форму к посылке, по этому номеру будет приниматься вся посылка!!!**). Также в посылку необходимо вкладывать:

Preview

Total Page : 1 100% << < 1 > >> print exit printSetup

### Collection Of Parts

ACL	
<b>Issue No</b>	PCE090226000015
Issue Date	26/02/2009

Repair No	номер детали	название детали	Issue Qty	Processing User Id
RNE090123052289	SAGR0246088	плата печатная с установленными э.	1	
RNE090209063809	SAGY0246122	плата печатная с установленными э.	1	