

# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПРОДУКЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ООО "ИНТЕР КОНТРАКТ")

Выполнил:

# Цель и задачи работы

Целью исследования является разработка мероприятий по совершенствованию логистических процессов распределения продукции.

Для достижения данной цели были определены следующие задачи:

- представить характеристику логистической деятельности;
- рассмотреть позиционирование и особенности логистики распределения продукции как функциональной области;
- провести анализ современных тенденций рынка рыбной продукции;
- рассмотреть общую характеристику и логистическую деятельность предприятия ООО «Интер Контракт»;
- провести оценку логистических процессов распределения продукции на предприятии ООО «Интер Контракт»;
- разработать мероприятия в логистике распределения продукции предприятия ООО «Интер Контракт»;
- дать оценку повышения эффективности применения данных мероприятий.

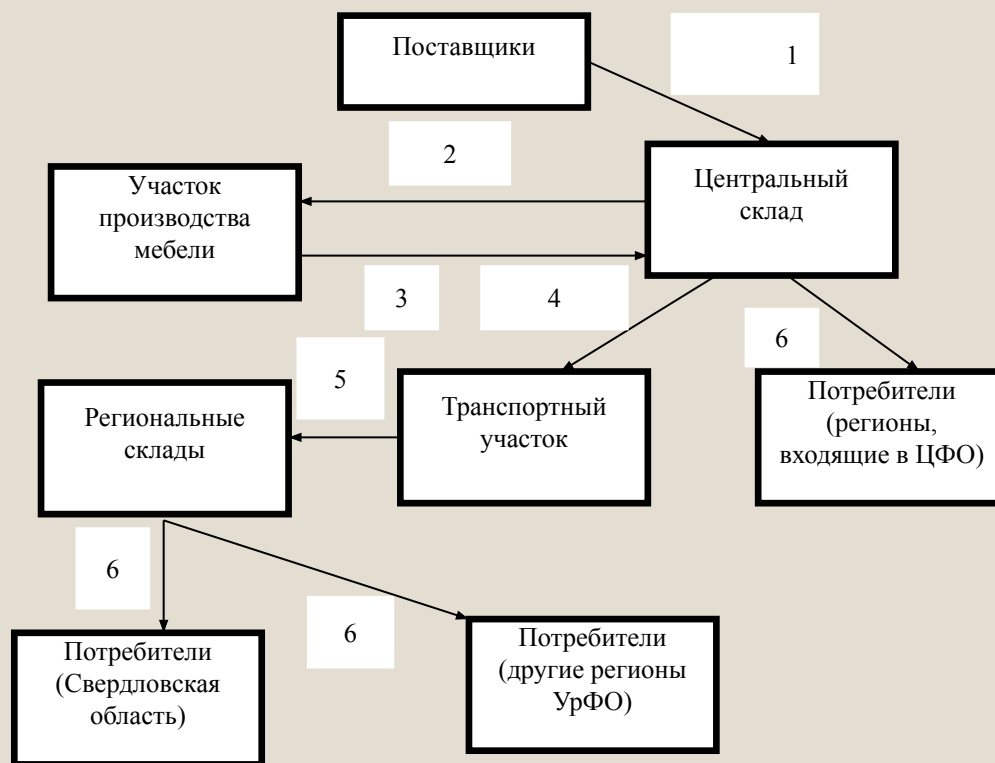
## Основные технико-экономические показатели деятельности ООО «Интер Контракт» за 2017-2019 гг.

| Показатели                                    | 2017 год | 2018 год | 2019 год | Изменение, в % |               |               |
|-----------------------------------------------|----------|----------|----------|----------------|---------------|---------------|
|                                               |          |          |          | 2018/<br>2017  | 2019/<br>2018 | 2019/<br>2017 |
| Выручка от реализации работ (услуг), тыс.руб. | 1017254  | 1070794  | 1007813  | 5,3            | -5,9          | -0,9          |
| Полная себестоимость продукции, тыс.руб.      | 827369   | 868585   | 813546   | 5,0            | -6,3          | -1,7          |
| Среднегодовая стоимость ОПФ, тыс.руб.         | 1070160  | 1501950  | 1984920  | 40,3           | 32,2          | 85,5          |
| Фондоотдача, руб./руб.                        | 0,95     | 0,71     | 0,51     | -25,0          | -28,8         | -46,6         |
| Фонд оплаты труда, тыс.руб.                   | 2814656  | 2938272  | 2916058  | 4,4            | -0,8          | 3,6           |
| Производительность труда, тыс.руб./чел.       | 99,4     | 101,5    | 101,3    | 2,1            | -0,2          | 1,9           |
| Прибыль от продаж, тыс.руб.                   | 189885   | 202209   | 194267   | 6,5            | -3,9          | 2,3           |
| Рентабельность деятельности, %                | 18,7     | 18,9     | 19,3     | 1,2            | 2,1           | 3,3           |

# Структура целей отдела логистики ООО «Интер Контракт»



# Логистическая система ООО «Интер Контракт»



# Характеристика процесса учета логистических операций, осуществляемых отделом логистики ООО «Интер Контракт»

| Показатели                                                                      | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. | Абсолютное отклонение (+,-) |             | Темп роста, % |             |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------------------------|-------------|---------------|-------------|
|                                                                                 |         |         |         | 2019 / 2017                 | 2019 / 2018 | 2019 / 2017   | 2019 / 2018 |
| Продолжительность осуществления учетных операций в смену, мин                   |         |         |         |                             |             |               |             |
| - нормативное                                                                   | 120     | 120     | 120     | 0                           | 0           | 0             | 0           |
| - фактическое                                                                   | 138     | 155     | 220     | 82                          | 65          | 59,4          | 41,9        |
| Количество ошибок, совершенных во время учета, ед.                              | 37      | 39      | 44      | 7                           | 5           | 18,9          | 12,8        |
| Дополнительно понесенные расходы предприятия в связи с ошибками учета, тыс.руб. | 365,5   | 358,9   | 415,6   | 50,1                        | 56,7        | 13,7          | 15,8        |
| Фактическое время, затраченное работниками на исправление ошибок (за год), час  | 12,5    | 13,5    | 16      | 3,5                         | 2,5         | 28,0          | 18,5        |

# Структура договоров поставки ООО «Интер Контракт» в зависимости от наличия условия о доставке товара

| Условия<br>доставки           | Количество договоров<br>поставки в 2017 |     | Количество договоров<br>поставки в 2018 |     | Количество договоров<br>поставки в 2019 |     |
|-------------------------------|-----------------------------------------|-----|-----------------------------------------|-----|-----------------------------------------|-----|
|                               | в шт.                                   | в % | в шт.                                   | в % | в шт.                                   | в % |
| Доставка<br>осуществляется    | 54                                      | 78  | 72                                      | 90  | 98                                      | 99  |
| Доставка не<br>осуществляется | 15                                      | 22  | 8                                       | 10  | 1                                       | 1   |
| Итого                         | 69                                      | 100 | 80                                      | 100 | 99                                      | 100 |

# Структура договоров ООО «Интер Контракт» в зависимости от условий оплаты

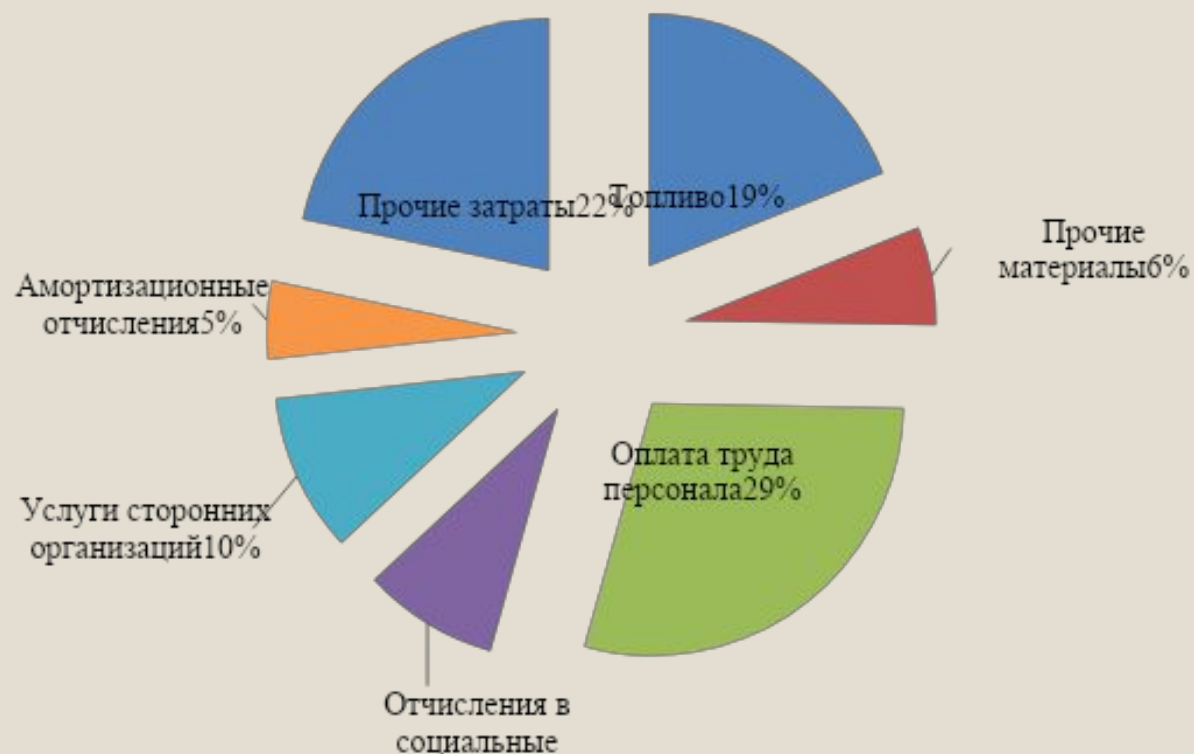
| Условия оплаты              | Количество договоров поставки в 2017 |     | Количество договоров поставки в 2018 |      | Количество договоров поставки в 2019 |     |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----|--------------------------------------|------|--------------------------------------|-----|
|                             | в шт.                                | в % | в шт.                                | в %  | в шт.                                | в % |
| Оплата по реализации        | 17                                   | 24  | 9                                    | 11,5 | -                                    | -   |
| Отсрочка платежа на 14 дней | 11                                   | 16  | 24                                   | 30   | 27                                   | 28  |
| Отсрочка платежа на 30 дней | -                                    | -   | 34                                   | 42,5 | 70                                   | 70  |
| Предоплата 50%              | 26                                   | 38  | 3                                    | 3,5  | -                                    | -   |
| Предоплата 100%             | 15                                   | 22  | 10                                   | 12,5 | 2                                    | 2   |
| Итого                       | 69                                   | 100 | 80                                   | 100  | 99                                   | 100 |



# Анализ динамики и структуры издержек обращения компании ООО «Интер Контракт» за 2017–2019 гг.

| Показатели                                              | Значение 2017 |         | Значение 2018 |         | Отклонение 2017 и 2018 |         | Значение 2019 |         | Отклонение 2018 и 2019 |         |
|---------------------------------------------------------|---------------|---------|---------------|---------|------------------------|---------|---------------|---------|------------------------|---------|
|                                                         | Абс тыс руб.  | Относ % | Абс тыс. руб. | Относ % | Абс тыс. руб.          | Относ % | Абс тыс. руб. | Относ % | Абс тыс. руб.          | Относ % |
| Прочие расходы                                          | 3 971         | 17,1    | 3 679         | 15,4    | -292                   | -1,7    | 3 559         | 12,4    | -120                   | -3      |
| Взносы на обязательное страхование                      | 4 823         | 20,9    | 3 883         | 16,2    | -940                   | -4,7    | 6 159         | 21,4    | 2 276                  | 5,2     |
| Расходы на оплату труда, в т. ч. резерв на оплату труда | 5 693         | 24,7    | 6 435         | 26,9    | 742                    | 2,2     | 8 391         | 29,1    | 1 956                  | 2,2     |
| Амортизация основных средств                            | 2 885         | 12,5    | 3 244         | 13,7    | 359                    | 1,2     | 3 498         | 12,1    | 254                    | -1,6    |
| Транспортные расходы                                    | 3 780         | 16,3    | 4 320         | 18,1    | 540                    | 1,8     | 4 518         | 15,8    | 198                    | -2,3    |
| Материальные расходы                                    | 1 960         | 8,4     | 2 300         | 9,7     | 340                    | 1,3     | 2 613         | 9,1     | 313                    | -0,6    |
| Итого                                                   | 23 112        | 100     | 23 861        | 100     | 749                    |         | 28 738        | 100     | 4 877                  |         |

## Затраты ООО «Интер Контракт» на осуществление автотранспортных перевозок, тыс.руб.



# Показатели, характеризующие деятельность транспорта ООО «Интер Контракт»

| Показатели                                           | 2017 г.  | 2018 г.  | 2019 г.  | Абсолютное отклонение (+,-) |            | Темп роста, % |            |
|------------------------------------------------------|----------|----------|----------|-----------------------------|------------|---------------|------------|
|                                                      |          |          |          | 2019 /2017                  | 2019/ 2018 | 2019 /2017    | 2019/ 2018 |
| Количество единиц транспорта, ед.                    | 3        | 4        | 4        | 1                           | 0          | 133,3         | 100,0      |
| Объем перевезенных грузов, тонн                      | 12155,9  | 12849,1  | 13975,5  | 1819,6                      | 1126,4     | 115,0         | 108,8      |
| Грузооборот, тыс.тонно-км                            | 525305,1 | 566934,4 | 630014,6 | 104709,6                    | 63080,2    | 119,9         | 111,1      |
| Производительность транспортного средства, тонны/ед. | 4052,0   | 3212,3   | 3493,9   | -558,1                      | 281,6      | 86,2          | 108,8      |
| Пробег общий, км                                     | 43214    | 44122,5  | 45080    | 1866                        | 957,5      | 104,3         | 102,2      |
| Среднее время доставки груза, час                    | 14,5     | 17,0     | 19,0     | 4,5                         | 2,0        | 31,0          | 11,8       |
| Коэффициент использования транспортного средства     | 0,655    | 0,548    | 0,543    | -0,112                      | -0,005     | 82,9          | 99,1       |
| Грузонапряженность, тонно-км/км                      | 1008     | 1027,9   | 1070,1   | 62,1461                     | 42,17      | 106,2         | 104,1      |

# Характеристика мероприятий по совершенствованию в логистике распределения продукции ООО «Интер Контракт»

| Недостатки в распределительной логистике организации | Мероприятия по совершенствованию               | Сроки реализации | Ответственные лица    |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|-----------------------|
| «ручное» планирование маршрутов                      | Автоматическое формирование и расчет маршрутов | До 2026 года     | Менеджер по логистике |
| Отсутствие учета и контроля доставок                 | Внедрение IT технологий                        | До 2023 года     | Менеджер по логистике |
| Долгое создание документов                           | Внедрение «1С: Предприятие – TMS»,             | До 2021 года     | Экономический отдел   |

# Виды эффекта для ООО «Интер Контракт» от автоматизации логистических процессов

| Преимущества                                                                                    | Описание преимущества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Эффект для ООО «Интер Контракт»                                                                                                                                                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Единая база всех контрагентов предприятия: потребителей; перевозчиков, партнеров и т. д.</b> | Ведение персональной информации по каждому потребителю, полная история взаимодействий, запросы и заявки, счета и связанная документация                                                                                                                                                                                                                                                          | Построение правильной стратегии взаимодействия с клиентами                                                                                                                                                                |  |
| <b>Управление графиком доставки</b>                                                             | Учет необходимой для перевозки информации: пункты отправки, обработки и назначения, габариты и стоимость груза;<br>Отображение состояния подготовки к доставке и выполнения грузоперевозок в реальном времени;<br>Оперативное редактирование маршрута и времени прибытия в случае задержки                                                                                                       | Снижение затрат на доставку продукции;<br>Рост рентабельности;<br>Сокращение сроков обслуживания потребителей, сроков и срывов доставки;<br>Отсутствие потерь, сохранности грузов;<br>Рост удовлетворённости потребителей |  |
| <b>Расчет и управление маршрутами</b>                                                           | Формирование рейсов для доставки грузов, разным потребителям и контроль исполнения рейсов с отслеживанием прохождения маршрута транспортным средством;<br>Быстрый и оптимальный подбор маршрута, транспорта, подрядчика для перевозки, в том числе из нескольких доставок;<br>Расчет стоимости доставки;<br>Визуализация маршрутов и местоположения транспортного средства на электронных картах | Сокращение сроков доставки грузов;<br>Снижение затрат на доставку продукции;<br>Рост удовлетворённости потребителей исполнением доставки грузов;<br>Снижение пробега автомобильного транспорта                            |  |
| <b>Управление документооборотом</b>                                                             | Регистрация и формирование любых видов документов с привязкой к потребителю, контракту, заказу;<br>Автоматическое формирование документов;<br>Формирование документов аналитической отчетности                                                                                                                                                                                                   | Сокращение времени на формирование товаросопроводительной и путевой документации;<br>Ускорение оборачиваемости коммерческого документооборота;                                                                            |  |
| <b>Управление операциями</b>                                                                    | Учет денежных средств с привязкой к статье расхода (например, к зарплате, обслуживанию транспортного средства);<br>Учет полной истории по каждой операции;<br>Планирование и анализ операций в нескольких срезах: приходу и расходу, периоду, статьям затрат, направлениям доставок.                                                                                                             | Повышение точности планирования;<br>Сокращение затрат;<br>Сокращение времени обслуживания одного потребителя, сроков доставки.                                                                                            |  |

# Инвестиционные расходы на внедрение в ООО «Интер Контракт» системы мониторинга транспорта и контроля расхода топлива

| Направление расходов                                           | Цена за единицу, руб. | Количество, ед. | Общая сумма расходов, тыс. руб. |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|---------------------------------|
| Программно-аппаратный комплекс                                 |                       |                 |                                 |
| Терминал – бортовое навигационное оборудование                 | 8000                  | 15              | 120                             |
| Персональный трекер                                            | 6600                  | 15              | 99                              |
| Тревожная кнопка                                               | 450                   | 15              | 6,75                            |
| Автоинформатор маршрутов                                       | 5000                  | 15              | 75                              |
| Громкая связь с водителем                                      | 650                   | 15              | 9,75                            |
| Датчик уровня топлива                                          | 8000                  | 15              | 120                             |
| Универсальный датчик механизмов                                | 5000                  | 15              | 75                              |
| Система взвешивания грузов – датчик дорожного просвета         | 6300                  | 15              | 94,5                            |
| Программное обеспечение                                        | 85000                 | 1               | 85                              |
| Итого                                                          | -                     | -               | 685                             |
| Пуско-наладочные работы оборудования, программного обеспечения | -                     | -               | 30                              |
| Обучение персонала                                             | -                     | -               | 50                              |
| Итого                                                          | -                     | -               |                                 |
| Всего затраты                                                  | -                     | -               | 765                             |

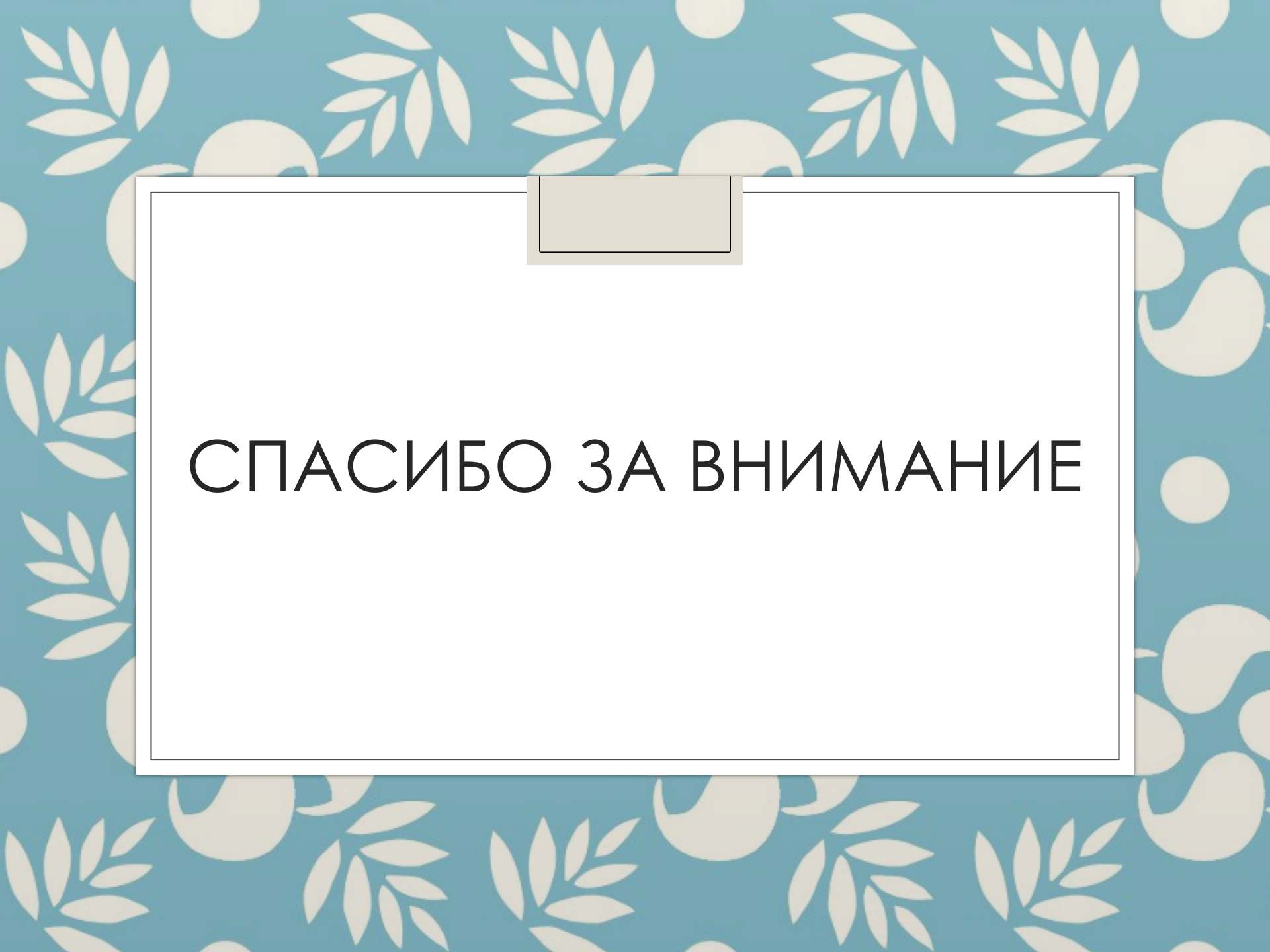
# Сравнительный анализ временных затрат на организацию доставки ООО «Интер Контракт» до и после автоматизации

| Показатель                                                                       | Значение показателя |                              | Отклонение | Сокращение времени, % |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|------------|-----------------------|
|                                                                                  | 2019 год            | После реализации мероприятий |            |                       |
| Среднее время расчета оптимального маршрута доставки, дней                       | 3                   | -                            | -3         | -                     |
| Среднее время подготовки и комплектации продукции к доставке, час                | 7                   | 5                            | -2         | 28,57                 |
| Среднее время на формирование товаросопроводительной и путевой документации, час | 16                  | 1                            | -15        | 93,75                 |

# Сравнительный анализ основных финансовых показателей деятельности ООО «Интер Контракт» до и после автоматизации логистических бизнес-процессов

| Показатель                                     | 2019 год | После оптимизации | Отклонение | Темп роста, % |
|------------------------------------------------|----------|-------------------|------------|---------------|
| Выручка от реализации, тыс. руб., в том числе: | 1007813  | 1007813           | 0          | 100           |
| Себестоимость реализованных услуг, тыс..руб.   | 813546   | 812545            | -1001      | 99,877        |
| Прибыль от реализации, тыс. руб.               | 194267   | 195268            | 1001       | 100,1         |
| Рентабельность деятельности, %                 | 23,9     | 24,0              | 0,2        | 100,6         |
| Рентабельность продаж, %                       | 19,3     | 19,4              | 0,1        | 100,5         |





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ