

Профессия Менеджер по туризму

**ВЫПОЛНЕНА СТУДЕНТОМ
ГРУППЫ Т.3.2.13-Ф
ДНЕПРОВСКИМ МИХАЙЛОМ**



Менеджер по туризму – это специалист, выполняющий всю совокупность процедур по обеспечению туристической поездки клиента.

Менеджеры, работающие в компаниях туроператорах:

- Разрабатывают маршруты (выбор страны, определение городов, гостиниц, видов транспорта, условий трансферта, программы развлечений и т.д.).
- составляют экскурсионные программы и планы развлекательных мероприятий.
- бронируют места в гостиницах
- выкупают билеты на регулярные авиарейсы и организуют чартерные
- ведут переговоры с принимающей стороной
- занимаются оформлением страховок и виз, прочих миграционных документов.
- формируют пакеты туров
- заключают договоры с турагентствами
- участвуют в проведении рекламных кампаний
- при возникновении конфликтных ситуаций связываются с представителями принимающей стороны и стараются разрешить их в пользу клиента.

В обязанности менеджера турагентства входит:

- прием звонков
- консультирование (в том числе по телефону)
- исследование рынка и подбор тура в соответствии с запросами клиента
- взаимодействие с менеджерами из туроператорских компаний
- оформление договора с клиентом



Также обязанностями менеджера по туризму являются:

-изучение и анализ туристской индустрии – это деловые поездки ознакомительного характера, связанные с осмотром гостиниц, отелей, туристических баз, баз отдыха и проч. туристско-рекреационных предприятий, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного назначения (музеев, национальных парков, аквапарков, горнолыжных курортов и проч.) в России и за рубежом.

-разработка экскурсионных маршрутов, определение объектов для осмотра, организация экскурсий.

-изучение и анализ деятельности конкурентов, предоставляющих туроператорские и турагентские услуги.

Менеджер по туризму может работать на следующих предприятиях:

- туристические агентства и туроператорские компании;
 - гостиничный и ресторанный бизнес;
 - транспортные компании;
 - рекламные агентства и компании;
 - ассоциации туроператоров (некоммерческие организации);
 - прочие туристско-рекреационные предприятия (туристические базы, кэмпинги, горнолыжные курорты, санатории, тематические парки развлечений, экскурсионные бюро, центры туристской информации, государственные службы в сфере туризма и гостеприимства и т.д.)
- Как правило, менеджеры по туризму работают в офисах. Однако эта профессия неразрывно связана с поездками, деловым общением, ведением переговоров, взаимодействием с клиентами и партнерами.



Необходимо учитывать, что Менеджер по туризму – понятие широкое. Одно дело быть руководителем туристической фирмы, совсем другое – бронировать билеты по телефону. И в том, и другом случае специалист может гордо именовать себя **менеджером по туризму**, но фронт работ и уровень ответственности будет совершенно разным. При общем названии профессии важно знать конкретные обязанности, которые выполняет специалист. И здесь многое зависит от того, в какой фирме он работает. В компаниях-туроператорах менеджеры занимаются разработкой и формированием туристических маршрутов, а в туристических агентствах продают их клиентам.

Психологические требования профессии к человеку, способности, необходимые для успешного освоения профессии следующие:

- коммуникативные способности (умение входить в контакт, налаживать взаимоотношения и т.д.);
- вербальные способности (умение говорить четко, ясно, выразительно);
- ораторские способности (умение грамотно выражать свои мысли, умение убеждать);
- умение слушать;
- развитые организаторские способности;
- умение принимать решения в неопределенных ситуациях;
- способность решать проблемные ситуации в короткие сроки;
- способность управлять собой (способность к самоконтролю);
- хорошее развитие словесно-логической и образной памяти;
- хорошее развитие мнемических способностей (долговременная и кратковременная память);
- высокий уровень развития переключения и распределения внимания (способность быстро переводить внимание с одного предмета на другой, а также удерживать в центре внимания одновременно несколько предметов или совершать одновременно несколько действий);
- креативность (творческое начало, нестандартность мышления, оригинальность, находчивость, разностронность);
- толерантность (терпимость к чужому образу жизни, поведению, чужим обычаям, чувствам, верованиям, мнениям);
- энергичность, эрудированность;
 - артистизм;
 - наблюдательность;
 - тактичность,

Требования к уровню профессиональной подготовки:

Менеджер по туризму должен знать:

- географию, климатические, культурные, социально-экономические и многие другие особенности посещаемых туристами стран;
- правила паспортно-визовых служб, посольств и консульств;
- один или более иностранных языков на среднем уровне;
- виды средств транспорта и варианты возможных транспортных сообщений с российскими и зарубежными территориями;
- перечень организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов-переводчиков;
- систему классификации гостиниц и схемы работы с гостиницами и отелями; перечень объектов общественного питания и развлечений, а также организаций оздоровительного и спортивного назначения по своему направлению;
- порядок валютного и таможенного контроля;
- туристические каталоги и справочную информацию;
- конъюнктуру туристического рынка;
- основы маркетинга и рекламы;
- правила страхования туристов;
- правила оформления путевок, ваучеров, страховых полисов; порядок работы с дисконтными картами;
- правила установления деловых контактов и тактику проведения деловых переговоров;
- методы сбора и обработки информации с применением современных технических средств связи и компьютерных технологий;
- стандарты качества туристского продукта;
- организацию производства и основы менеджмента в туристской сфере;
- основы медиации.

Родственные профессии Менеджеру по туризму:

- Менеджер по работе с клиентами
- Менеджер по продажам
- Менеджер по бронированию
- Менеджер по внешнему туризму
- Менеджер по внутреннему туризму
- Визовый менеджер
- Менеджер по работе с партнерами
- Круиз-менеджер
- MICE-менеджер
- EVENT-менеджер
- Тур агент
- Авиа-кассир,
- ж/д кассир
- Экскурсовод Аниматор



Оплата труда

- Заработная плата в г. Иркутске Менеджер по туризму от 15000-25000 р. -
Менеджер по продаже и бронированию туров от 12000-30000
-р. Ведущий менеджер по туризму от 20000 р.
- Заработная плата в г. Москва Менеджер по туризму 35000-60000 р.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

