

«Тиімді коммуникация» ұғымының анықтамасы



Орындаған: Мусалимова А.

Тексерген: Құдайбергенова А.

Тобы: ҚДС 12 001-2

«Коммуникация» ұғымы (латынның «communicare» - байланыстыру, біріктіру деген сөзінен) ақпаратты алу, өңдеу, жеткізу және сақтау процестерінің жиынтығы болып табылады.

Бұл процестерді жеке бастық-тұрмыстық деңгейден ғаламдық-әлеуметтік деңгейге дейінгі ауқымда қарастыруға болады.



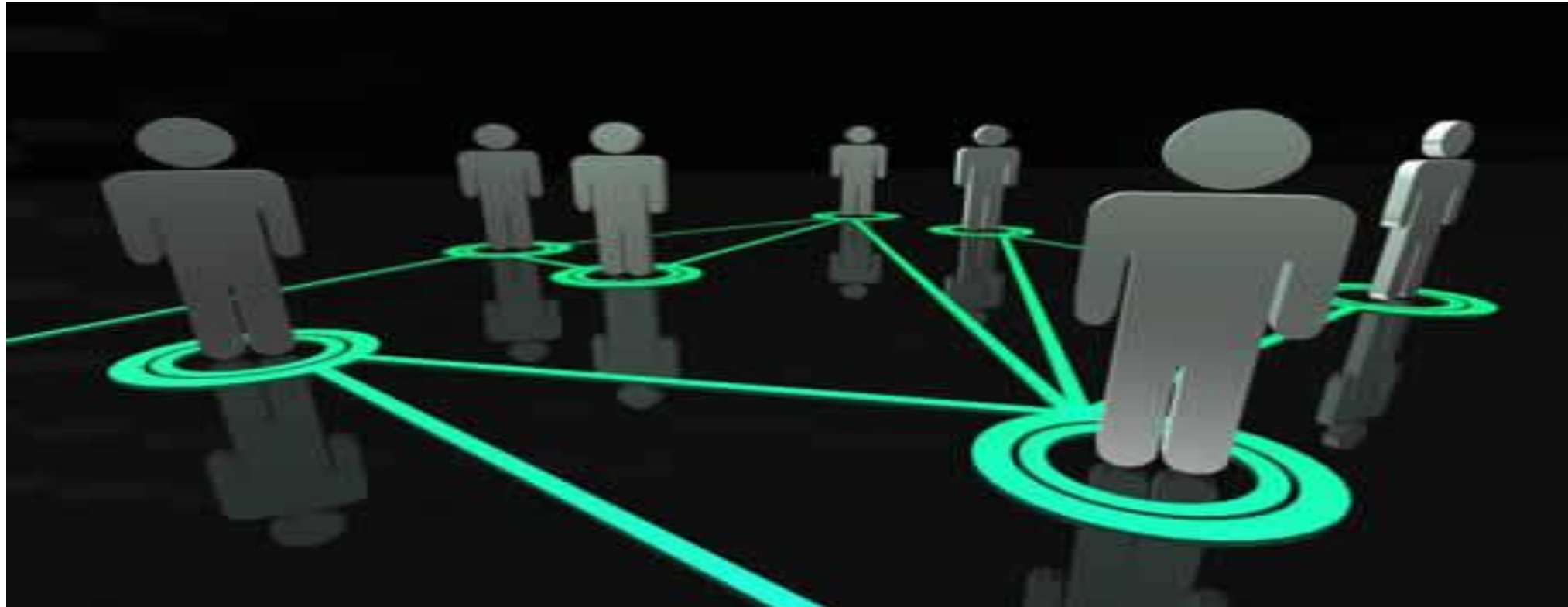
«Коммуникация» - бұл тілдесу (вербальды) және тілдеспей, ымымен түсінісу (вербальсыз) ақпарат алысу.

Вербальды ақпарат – сөйлем арқылы түсінісу немесе сезімді, ойды, байқағандарын жазу арқылы жеткізу.

Вербальсыз ақпарат – ақпаратты сөз құрамдарынсыз немесе жазбай-ақ жеткізу.



XIX ғ. коммуникация техникалық мағынада «байланыс орнындағы жолдар, құралдары» деп қолданылған.
XX ғ. әлеуметтік мағынаға ие болған.



Л.С.Выготский, В.Н.Курбатов, А.А.Леонтьев т.б.көптеген энциклопедиялық сөздіктерде «коммуникациялық ұғымы хабарлау жолы, қарым-қатынас деп түсіндірілді.



Т.Парсонстың пікірінше коммуникацияны адамдар арасындағы қарым-қатынас, өзара әрекет деп түсінуге болады.

К.Черридін пікірінше, коммуникация сан алуан байланыс жүйесін пайдаланатын әлеуметтік қарым-қатынас, оның ең маңыздысы тіл және сөз дейді.



Тиімді коммуникация – ақпарат алмасу барысында қолайлы қарым–қатынас орнату, алынған ақпаратты қабылдап сенімнен шығу, әңгімелесушіге құрметпен қарап оны мұқият тыңдау, әңгімелесушінің ойын түсіне білу.



ТИІМДІ КОММУНИКАЦИЯ ДАҒДЫСЫ



```
graph TD; A[ТИІМДІ КОММУНИКАЦИЯ ДАҒДЫСЫ] --> B[Презентацияларды жүргізу]; B --> C[Өз ойын анық білдіру]; C --> D[Өз көзқарасын аргументтеу]; D --> E[Көпшілік алдында тиімді сөз сөйлеу дағдысыны дамыту];
```

Презентацияларды жүргізу

Өз ойын анық білдіру

Өз көзқарасын аргументтеу

Көпшілік алдында тиімді сөз сөйлеу
дағдысыны дамыту

Пайдаланылған әдебиеттер

- 1.Кулимова Л.Т. «Коммуникация негіздері» 2011.
- 2.Асимов М.К, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев «Комуникативтік дағдылар» Алматы 2009.
- 3.w.w.w.google.kz.

Назарларыңызға
рахмет!