

Вербальные и невербальные средства общения



- **Общение считается одной из главных форм социальной активности человека. В процессе общения то, что раньше знал и умел один человек, становится достоянием множества людей.**



- Общение в научном понимании представляет собой взаимодействие людей и обмен информацией при этом взаимодействии.



- Выделяют две группы способов, которыми может осуществляться взаимодействие между людьми: **вербальные** и **невербальные** средства общения.

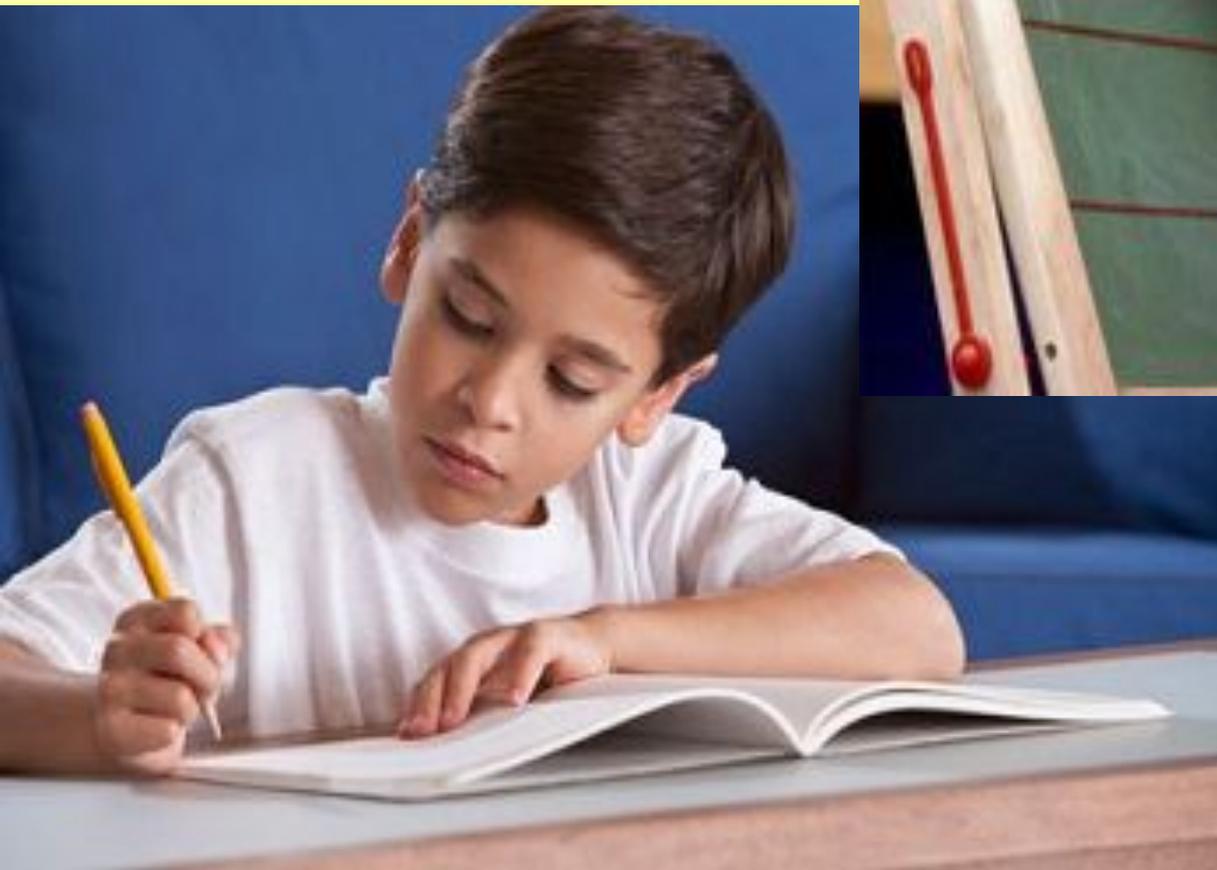


Вербальное общение.

- Осуществляется вербальное общение с помощью слов. Вербальным средством



- Общаться мы можем с помощью письменной



или устной речи.

• Речевую деятельность
разделяют на несколько видов:

говорение –
слушание





- *письмо – чтение.*



- Выражается и письменная, и устная речь посредством языка – специальной системы знаков.



Средства для вербального общения

- совершенствовать свою речь
- знать правила русского языка
- изучать иностранные языки, умение разговаривать (в психологическом смысле), отсутствие психологических барьеров
- Отсутствие боязни устанавливать контакты с другими людьми.



Язык и его функции.

- Язык выступает в качестве орудия выражения мыслей и чувств людей.



Аккумулятивная.

- С помощью языка мы можем хранить и накапливать знания.



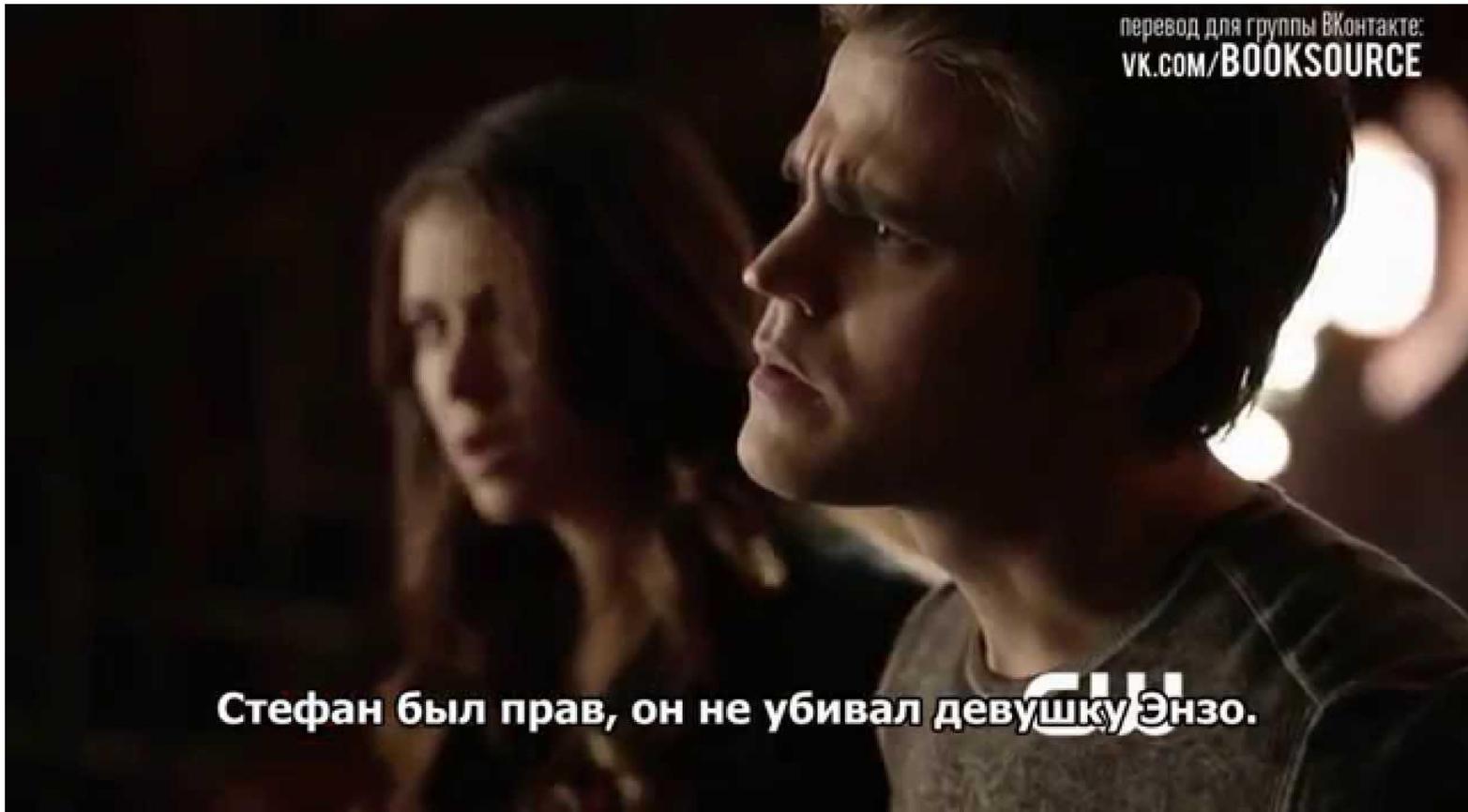
Коммуникативная

(взаимодействие между людьми).

- **Язык – это основная форма полноценного общения человека с себе подобными.**



Познавательная.



- С помощью языка человек может приобретать знания, содержащиеся в книгах, фильмах или сознании других людей.

Конструктивная.

- При помощи языка легко формировать мысли, облекать их в материальную, ясную и конкретную форму



Этническая.

- Язык позволяет объединять народы, общности и другие группы людей.



Эмоциональная.

- С помощью языка можно выражать эмоции и чувства, причем здесь рассматривается именно их прямое выражение с помощью слов. Но в основном эта функция, конечно, выполняется невербальными средствами



Невербальное общение.

- Невербальные средства общения необходимы людям для ясности в понимании друг друга.
- Устное общение
- «Язык тела»

«Язык тела» и его функции.

- Дополнение произнесенного сообщения.
- Повторение сказанного.
- Выражение противоречия между словом и делом.
- Акцент на чем-то.
- Замена слов на жесты.

Разнообразие невербальных средств общения.

- Жесты и поза.
- Мимика, взгляд и выражение лица.
- Дистанция между собеседниками и прикосновения
- Интонация и характеристики голоса.

- Важно уравнивать в своей речи вербальные и невербальные формы общения. Это позволит максимально полно доносить свою информацию до собеседника и понимать его послания