

КАК ВЕСТИ СЕБЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Дехтярев Владислав 6-Б класс

ОПРЕДЕЛЕНИЕ «КОНФЛИКТА»

- ▣ **Конфликт** — это противостояние конкретных людей или социальных групп, стремящихся обладать тем, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.
- ▣ **Конфликт** — это столкновение, предельное обострение противоречий, ситуация, когда одна сторона противостоит другой.



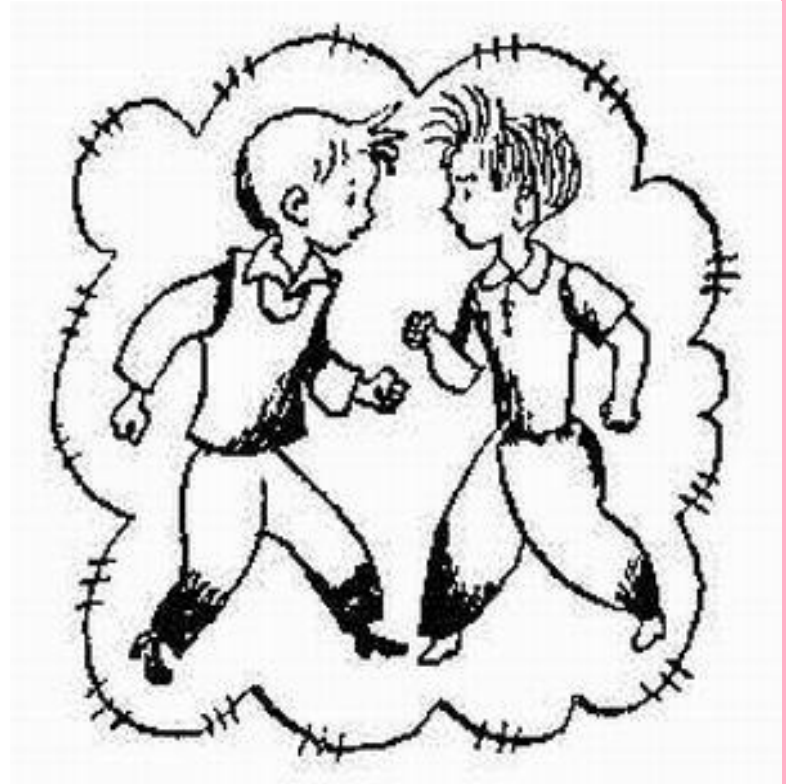
УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА

- **Свидетели** — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны
- **Посредники** — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт
- **Подстрекатели** - это те, кто подталкивает других участников к конфликту
- **Пособники** — это люди, помогающие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами



ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТЕ

- Избегание (уход)
- Конкуренция (борьба)
- Приспособление
- Сотрудничество
- Компромисс



Для РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

1. Хорошо владеть собой (не поддаваться эмоциям, сохранять спокойствие, включать логику).
2. Дать партнеру высказаться (не перебивая и не комментируя высказывания).
3. Предложить обосновать претензии (не позволять опять переходить на эмоции).
4. Вызвать у партнера положительные эмоции.
5. Найти общие точки понимания проблемы.
6. Найти общую основу (законы, факты, авторитетное мнение).
7. Всегда держаться на равных.
8. В конце обязательно высказать надежду на продолжение сотрудничества.





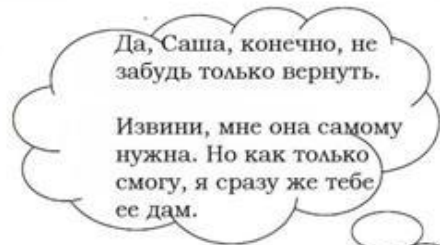
Эй, Серый! Ну-ка, быстро
дай мне ручку. А то я как
двину, мало не покажется!



Только попробуй, я сам
тебе двину так, что...



Сереза, ты не мог бы
одолжить мне ручку,
пожалуйста.



Да, Саша, конечно, не
забудь только вернуть.

Извини, мне она самому
нужна. Но как только
смогу, я сразу же тебе
ее дам.