

АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ обучения

Подготовила:

Студентка группы ПИБ-31

Новикова Анна

План

1. Введение.
2. Определение.
3. Методы активного обучения.
4. Деловая игра.
5. Мозговой штурм.
6. Кейс-метод.
7. Баскет-метод.

Введение

Бизнес развивается. Конкуренция растет. И задача любой компании — не только выжить, но и оставаться конкурентоспособной как можно дольше. Успех предприятия напрямую зависит от эффективности работы его сотрудников. Поэтому проблема обучения персонала актуальна для многих компаний.

Определение

Обучение персонала — это целенаправленный, организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками и способами общения под руководством опытных преподавателей, наставников, специалистов и руководителей.



Методы активного обучения

1. Деловая игра.
2. Мозговой штурм.
3. Кейс-метод.
4. Баскет-метод.

Деловая игра

Деловая игра — метод имитации принятия решений руководящих работников или специалистов в различных производственных ситуациях, осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком с ПК в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости.



Деловая игра

Цели использования

- формирование познавательных и профессиональных мотивов и интересов;
- воспитание системного мышления специалиста, включающее целостное понимание не только природы и общества, но и себя, своего места в мире;
- передача целостного представления о профессиональной деятельности и её крупных фрагментах с учётом эмоционально-личностного восприятия;

Деловая игра

- обучение коллективной мыслительной и практической работе, формирование умений и навыков социального взаимодействия и общения, навыков индивидуального и совместного принятия решений;
- воспитание ответственного отношения к делу, уважения к социальным ценностям и установкам коллектива и общества в целом;
- обучение методам моделирования, в том числе математического, инженерного и социального проектирования.

Деловая игра

- Деловая игра интересна еще и тем, что в ней могут участвовать сотрудники самых разных уровней иерархии.
- Продолжительность деловой игры может варьироваться от одного дня до недели.
- По окончании деловой игры результаты анализируются, после чего проводится процедура подведения итогов игры для ее участников.
- Последний этап — обсуждение игры с руководством Компании (результаты, особенности проведения, включенность и поведение участников, выявленные тенденции и проблемные зоны и т.д.).

Мозговой штурм

Мозговой штурм – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.



Мозговой штурм

Этапы:

1. Постановка проблемы. Предварительный этап. В начале этого этапа проблема должна быть четко сформулирована. Происходит отбор участников штурма, определение ведущего и распределение прочих ролей участников в зависимости от поставленной проблемы и выбранного способа проведения штурма.

Мозговой штурм

2. **Генерация идей.** Основной этап, от которого во многом зависит успех всего мозгового штурма. Поэтому очень важно соблюдать правила для этого этапа: Главное — количество идей.

- Полный запрет на критику и любую (в том числе положительную) оценку высказываемых идей, так как оценка отвлекает от основной задачи и сбивает творческий настрой.
- Необычные и даже абсурдные идеи приветствуются.
- Комбинируйте и улучшайте любые идеи.



Мозговой штурм

3. Группировка, отбор и оценка идей. На этом этапе, в отличие от второго, оценка не ограничивается, а наоборот, приветствуется. Методы анализа и оценки идей могут быть очень разными. Успешность этого этапа напрямую зависит от того, насколько "одинаково" участники понимают критерии отбора и оценки идей.



Кейс-метод

Кейс-метод – техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.



Баскет-метод

Баскет-метод – метод оценки и обучения, основанный на имитации ситуаций, часто встречающихся в практической деятельности.

Баскет-метод позволяет оценить способность учащегося к работе с информацией и умению принимать решения на основании имеющейся информации. Это упражнение предполагает исполнение обучаемым роли сотрудника, которому нужно разобрать накопившиеся деловые бумаги, и принять необходимые решения, разобрав данную документацию.

Баскет-метод

Цель упражнения для участника — занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

Баскет-метод оценивает и развивает способность к анализу, систематизации и отбору наиболее важных факторов и их классификации с учетом важности и срочности, к формулированию путей решения разных проблем.

Баскет-метод

Процедура баскет-метода:

- обучаемому описывают роль, которую он должен сыграть;
- Обучаемому предоставляют материалы, по каждому из которых он должен принять решение в течение определенного срока;
- проводится финальная беседа обучаемого с тренером:

Обучаемый описывает механизм принятия решений, обосновывает их, выделяет возможные последствия принятого им решения, оценивает личную степень удовлетворенности результатом.

Тренер, анализируя полученную от обучаемого информацию, предлагает альтернативы решений, выделяет упущенные возможности, прогнозирует результаты принятых решений, дает рекомендации на будущее.

Источники

1. Деловая игра – Википедия. [Электронный ресурс]. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Деловая_игра (Дата обращения: 14.04.2019).
2. Метод мозгового штурма – Википедия. [Электронный ресурс]. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Метод_мозгового_штурма (Дата обращения: 14.04.2019).
3. Метод кейсов – Википедия. [Электронный ресурс]. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Метод_кейсов (Дата обращения: 14.04.2019).
4. Баскет-метод – Википедия. [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Баскет-метод> (Дата обращения: 14.04.2019).

Спасибо за внимание!