

Android STB

Wink



Wink

О продукте

Ростелеком

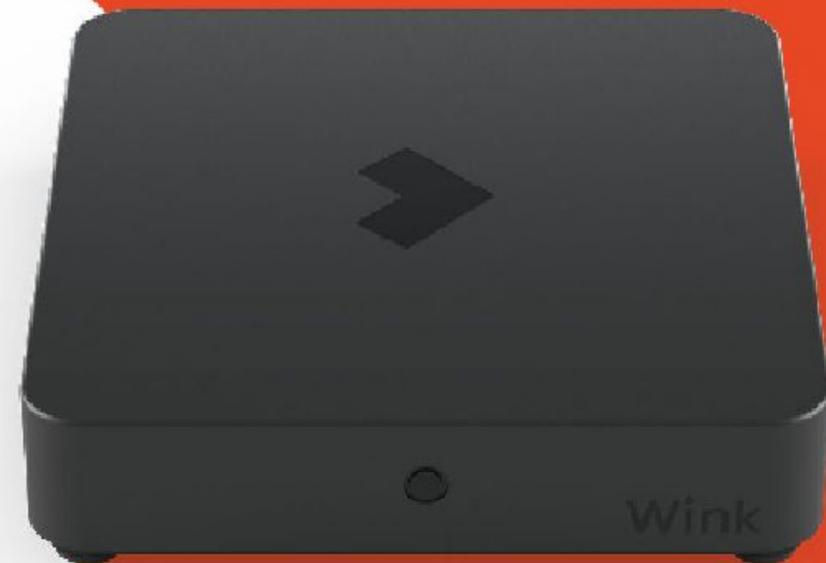
О продукте

Универсальная ТВ-приставка на базе ОС ANDROID

Премиальная ТВ-приставка, работающая
в сети Ростелеком и в сетях других
провайдеров (ОТТ)

С ее появлением перечень устройств
семейства Wink расширяется, выводя
сервис за пределы традиционных
телевизионных услуг и предоставляя
пользователям еще больше
возможностей.

Ростелеком



Позиционирование Премиальный продукт

Универсальность

Возможность использовать приставку
езде где есть интернет

Магазин приложений

Наличие различных обучающих,
бытовых и развлекательных сервисов

Работа по Wi-Fi

Возможность пользоваться услугой без
лишних проводов

Поддержка Ultra HD (4K) контента

Контент наилучшего из доступных на
массовом рынке качества для
требовательных пользователей

Уникальное контентное/ценовое предложение

В стоимость покупки будет включен
доступ к комплексному пакету (ТВ и
VoD) на 30 дней

Ростелеком



Чем отличается наша приставка на Android от прочих приставок и ТВ

Большинство приставок и SmartTV, представленных на рынке используют стандартный Android TV, который задает строгие рамки и оставляет мало простора для кастомизации. К тому же Android TV плохо подходит для оказания услуги по нашей модели, когда у оператора есть свой собственный видео-сервис (Wink), так как в этом случае пользователю будут доступны абсолютно все приложения Google Play, в том числе и видео-сервисы конкурентов.

Поэтому наша приставка получила версию ОС свободную от этих ограничений, так называемый AOSP (Android Open Source Project). Благодаря чему мы можем настраивать внешний вид интерфейса по нашему усмотрению и полностью контролировать наполнение продукта, по сути создав свой собственный магазин приложений.

Ростелеком



Рабочий стол приставки (Launcher)

Так называемый рабочий стол или launcher (лончер) представляет собой основной экран, через который осуществляется все взаимодействие с приставкой – запускаются и управляются приложения, в том числе и Wink, производятся системные настройки и т.д.

Индикатор подключения внешнего носителя к USB

Индикатор подключения к сети Интернет по Wi-Fi

Индикатор подключения к сети Интернет по проводу

Здесь находятся приложения, установленные пользователем с внешнего носителя

Раздел, куда пользователь добавляет избранные приложения

Запуск приложения Wink

Системные настройки

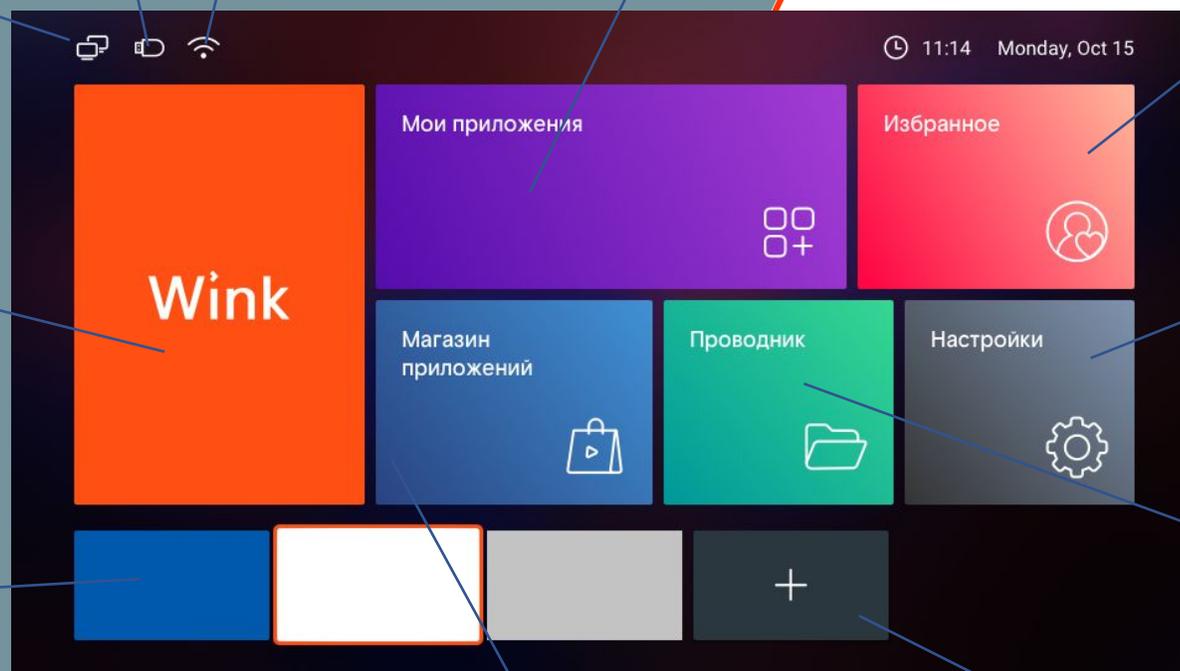
Раздел быстрого доступа к приложениям

Браузер для подключаемого внешнего носителя

Ростелеком

Магазин приложений

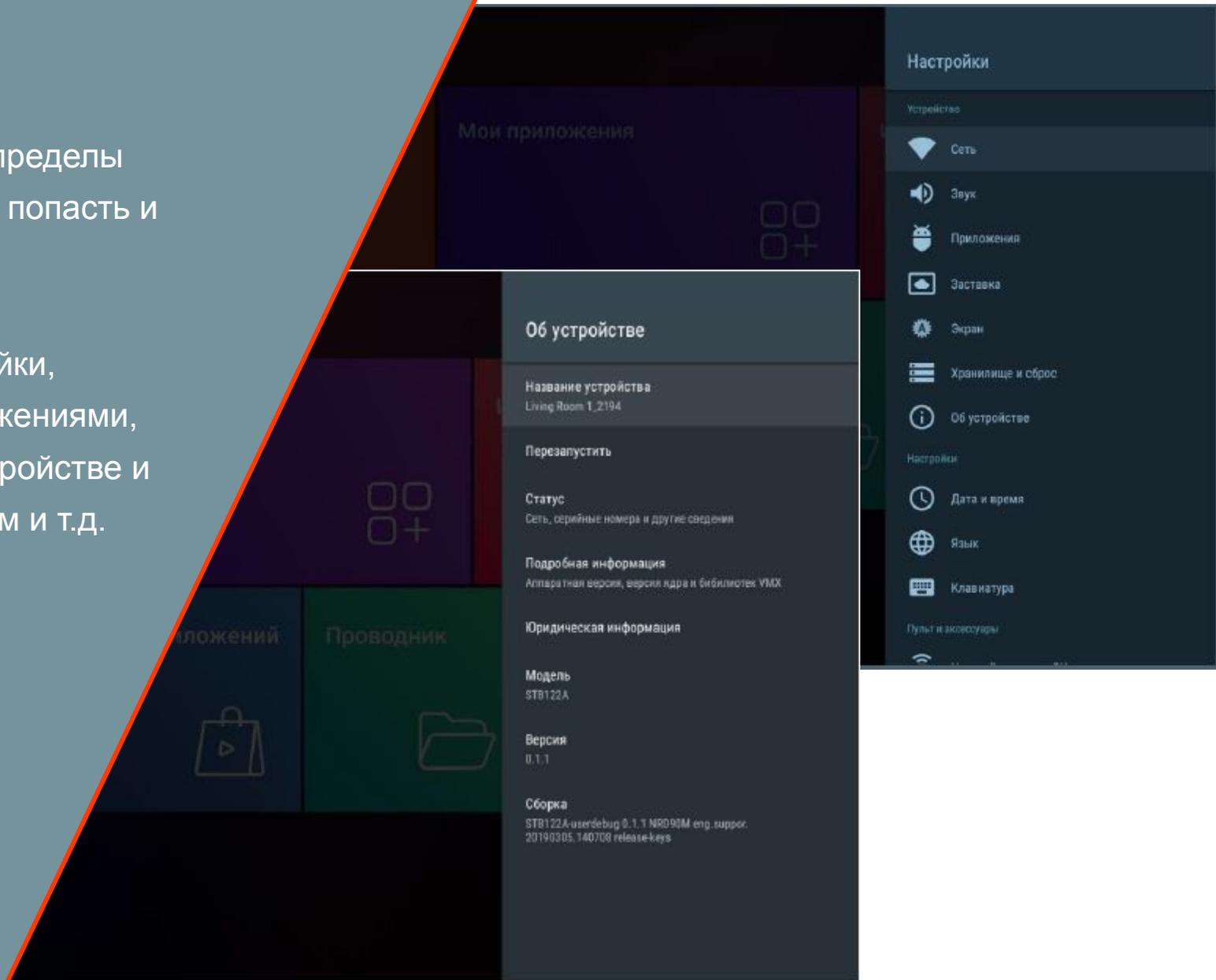
Кнопка добавления приложения в раздел быстрого доступа



Настройки

Раздел системных настроек вынесен за пределы приложения Wink, но в него также можно попасть и из самого приложения.

В этом разделе собраны сетевые настройки, настройки звука, установленными приложениями, настройки изображения, сведения об устройстве и версии ПО, сброс к заводским настройкам и т.д.

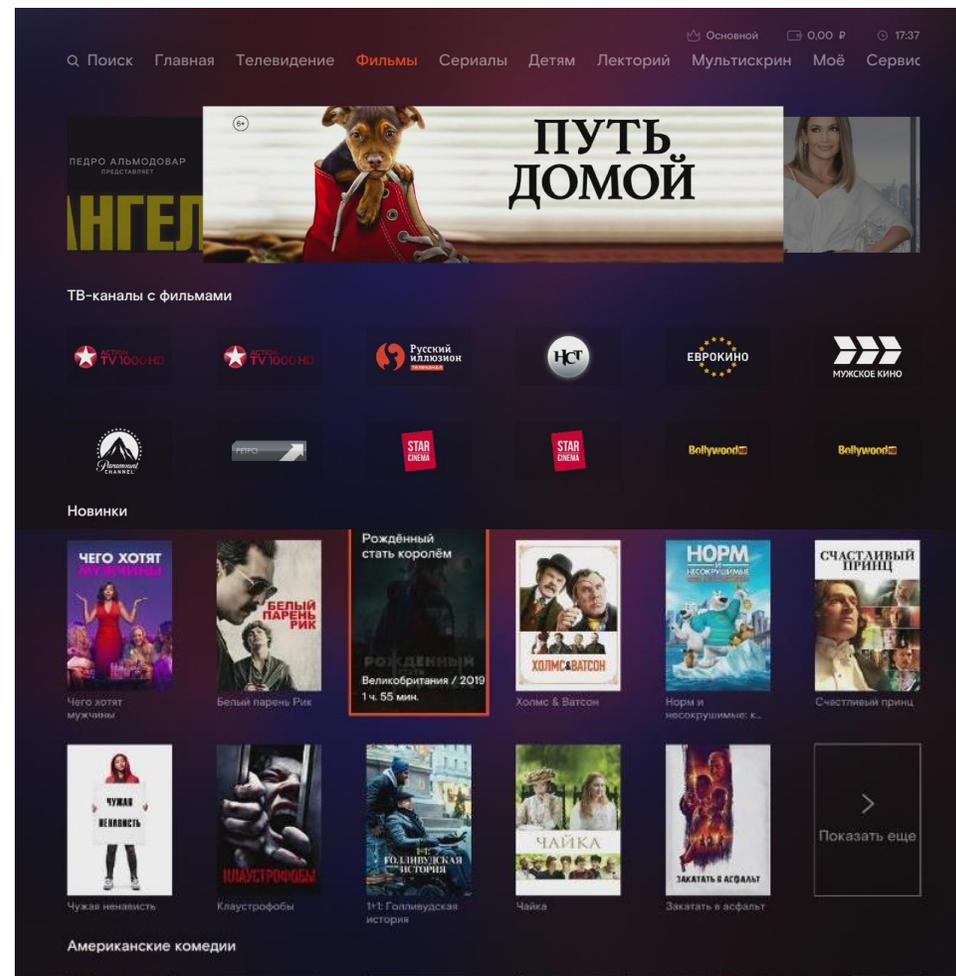


Приложение Wink

Само приложение Wink для Android приставки практически полностью визуально и функционально повторяет приложение Wink для текущего решения IPTV (ОС Linux).

Отличия заключаются в первую очередь в настройках, они частично вынесены в Общие настройки Android, а также отличаются платёжные сценарии – так оплата производится с привязанной карты (по аналогии с услугой Интерактивное ТВ 2.0)

Ростелеком



Магазин приложений

Магазин приложений позволяет устанавливать и управлять приложениями доступными на приставке.

Иконка Магазина расположена на рабочем столе (launcher)

В перспективе

Будут доступны приложения и сервисы различной направленности от игр до заказа товаров и образования.

На старте

Аудиокниги от компании Литрес



Wink

Особенности

Ростелеком

Особенности OTT на Android STB в сравнении с ИТВ 2.0

Является логическим продолжением продукта Интерактивное ТВ 2.0 с точки зрения нацеленности на аудиторию пользователей Интернета сторонних провайдеров.

В отличие от ИТВ 2.0 для данной услуги будет использоваться тот же самый тарифный план, что и для портала wink.rt.ru, а не отдельный как для ИТВ 2.0

Так же для этого решения снято ограничение на возможность подключения ее как мультискрин к IPTV Учетке [с приложением WINK](#).

В качестве промо пакета будет доступен Комплексный пакет «Для ценителей» на 30 дней

Ростелеком



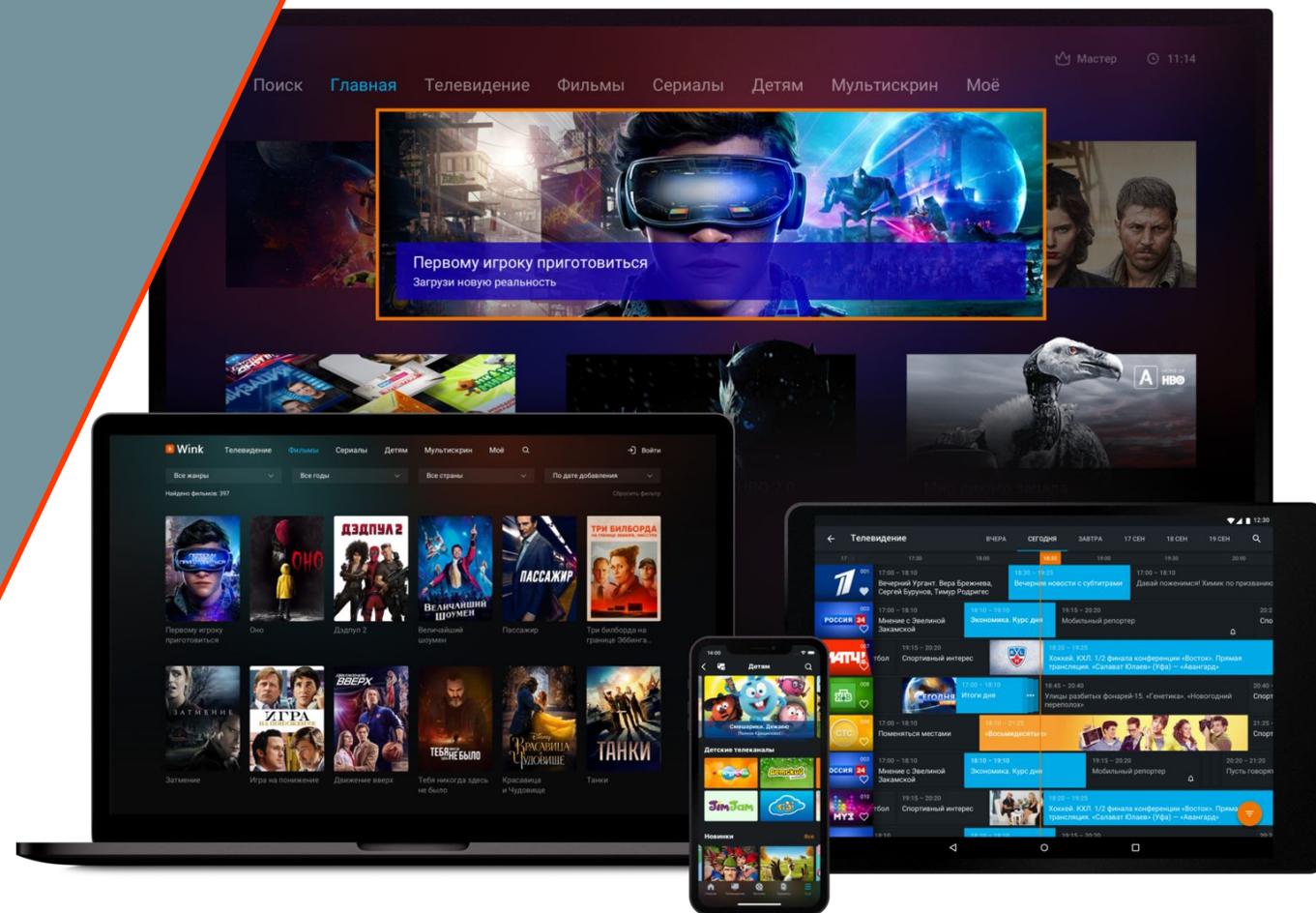
vs



Мультискрин

Приставкам доступна возможность авторизоваться на учетных записях как OTT так и IPTV (Wink).

- Android приставка может авторизоваться на УЗ IPTV, работающих как с Linux приставками (но подключённых как Wink (новый интерфейс)) так и с Android приставками. При этом на приставках подключенных как мультискрин будет доступен тот же контент что и на IPTV, оплата будет производиться с ЛС IPTV. [2-й этап ориентировочно декабрь 19 года](#)
- Приставка может авторизоваться на УЗ OTT Wink и работать как любое другое мультискрин устройство используя для оплаты банковские карты.



Wink

Продуктовые преимущества

Ростелеком

ТВ без проводов

Возможность подключения приставки без необходимости протягивать Ethernet кабель от роутера является одним из ключевых продуктовых преимуществ.

Android приставка имеет встроенный двух-диапазонный модуль Wi-Fi, что позволяет использовать ее с роутерами работающими в диапазонах как 2.4 ГГц так 5 ГГц. Частота 5 ГГц на сегодняшний день является менее «зашумленной» поэтому является предпочтительной для использования.



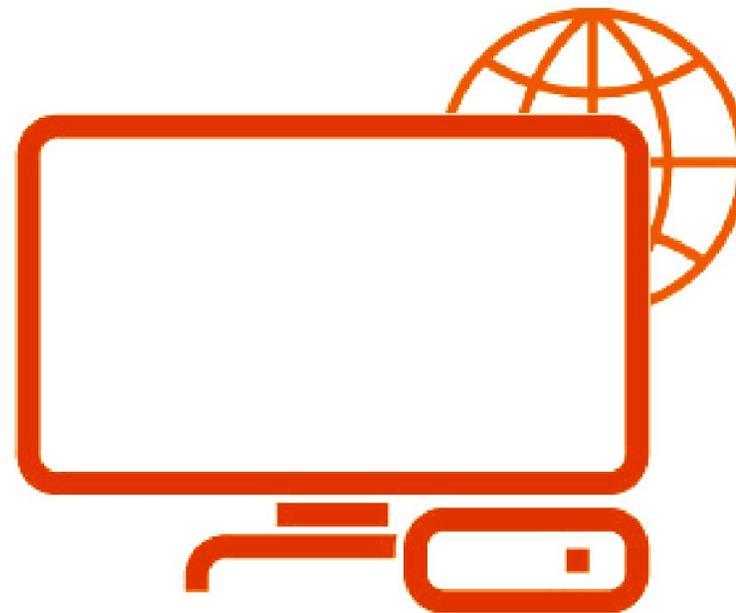
Для наилучшего качества при беспроводном подключении следует убедиться, что в месте установки приставки скорость интернета достаточна для качественного оказания услуги (скорость интернет не менее 25 мбит/с – для UltraHD контента). Наиболее оптимальным будет установка приставки в прямой видимости от роутера.

В случае возникновения визуальных проблем с качеством услуги (замирание и рассыпание изображения, деградация звука) необходимо рекомендовать пользователю подключить приставку в другом месте в непосредственной видимости роутера или подключить приставку по проводу.

Приставка с любым интернетом

Android приставка позволяет использовать ее не только дома, но и за его пределами, при подключении к любой сети интернет с достаточной скоростью (от 25 мбит/с – для UltraHD контента).

Приставку можно брать с собой везде где есть Интернет. При подключении к другому Интернету приставка продолжит работать так как если бы это было у пользователя дома, при этом абоненту будет доступен весь контент, что и дома.



Контент в Ultra HD

Ultra HD (или UHD) и 4K – по сути оба термина обозначают поддержку разрешения изображения близкого к 4 тыс. пикселей по вертикали. Отличия между первым и вторым в количестве пикселей по горизонтали: UHD (3840x2160) и 4K (4096x2160). Для телевизоров используется UHD как наиболее подходящее под диагональ экрана.

Разрешение Ultra HD выше HD в 4 раза, и выше SD в 20 раз.

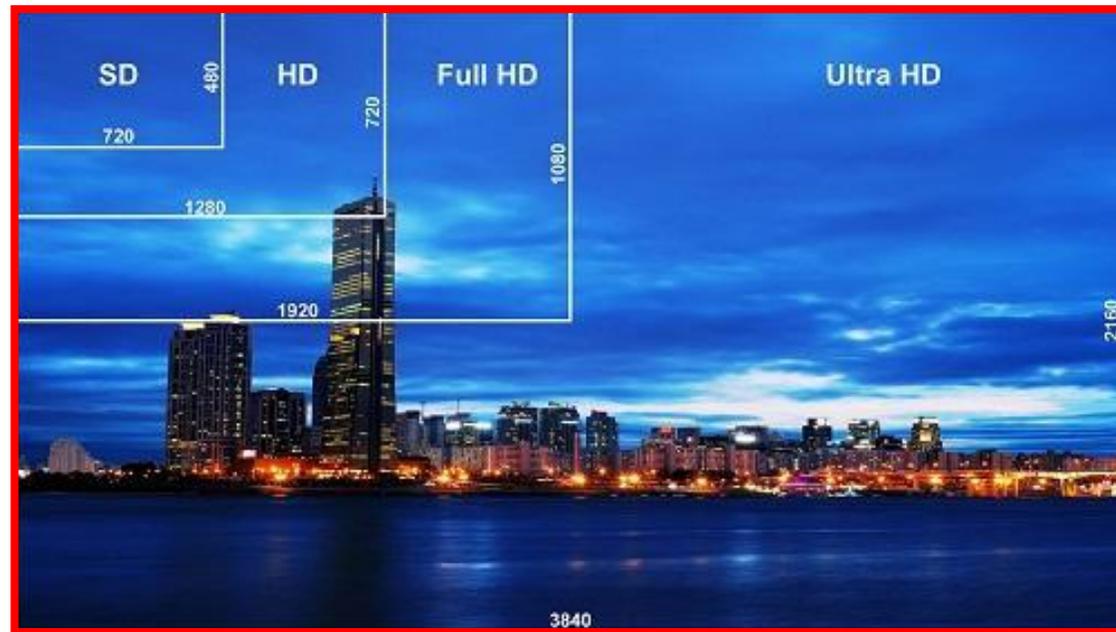
Такое высокое разрешение позволяет насладиться просмотром в полной мере, позволяя разглядеть все детали происходящего на экране.

Для того что бы смотреть контент в Ultra HD не достаточно иметь телевизор с его поддержкой, нужен соответствующий Контент. Наша услуга как раз дает возможность окунуться в мир телевидения супер высокой четкости.

Ростелеком

ВАЖНО!

- Не весь контент доступен в Ultra HD. На старте продаж будет доступно 4 канала.
- Для просмотра контента в Ultra HD нужен телевизор с его поддержкой
- Если у абонента нет соответствующего телевизора качество картинки будет понижено до поддерживаемого телевизором разрешения.



Бесплатный контент

Для пользователей будет доступен бесплатный промо-период на комплексный пакет «Для ценителей» на 30 дней с момента первой активации.

После окончания промо-периода данный пакет отключится и пользователь сможет самостоятельно подключить любой другой доступный пакет.

Также пользователю ОТТ доступны 20 телеканалов первого и второго мультиплексов совершенно бесплатно на все время пользования услугой:

Первый канал, Россия 1, Матч ТВ, НТВ, 5 канал, Россия культура, Россия 24, Карусель, ОТР, ТВ Центр, РЕН ТВ, Спас, СТС, Домашний, ТВ-3, Пятница!, Звезда, Мир-ТВ, ТНТ, МУЗ-ТВ

Ростелеком



Приложения

Помимо услуги ТВ пользователям будут доступны и другие сервисы и приложения как от Ростелеком так и от партнеров.

Возможности данной приставки позволяют реализовать практически любой сервис от игр до образовательных сервисов и интернет-магазинов.

По мере наполнения дополнительными сервисами приставка превратится в мультимедийный центр, расширяя возможности пользователя.

На старте продаж будут доступно только партнерское приложение Литрес для прослушивания аудиокниг.



ЛитРес:

Ростелеком

Wink

Продажа и обслуживание

Ростелеком

Кому подключаем?

Приоритет –

Пользователи ШПД других операторов

Собственным абонентам ШПД предпочтительнее продавать IPTV

Аргументы в пользу IPTV

- в IPTV больше дополнительных ТВ-пакетов и ТВ-каналов.
- Цены на основные и комплексные пакеты выгоднее, так как услуга подключается по тарифам 2play и 3play
- Оплата всех услуг производится с единого Лицевого счета

Ростелеком



Продажи



- Стоимость 4500 руб. (включена подписка «Для ценителей» на 30 дней)
- Телеканалы 1го и 2го мультиплекса бесплатно
- Доступна продажа только за полную стоимость
- Собственные и партнерские каналы продаж (партнерские - на 2ом этапе)
- Самостоятельная установка
- Не требуется интернет от РТК
- Бумажный договор не заключается, пользователь принимает условия оферты при первом запуске

Обслуживание

Все обращения принимаются на централизованную линию поддержки 8 800 100 0 800 и далее переводятся на выделенную поддержку OTT Wink (OTT).



Как определить тип абонента

Как отличить пользователя OTT от IPTV абонента Wink на Linux приставке?

Есть как прямые признаки так и косвенные. Самым верным способом определить тип абонента (по стандартным процессам идентификации) – посмотреть какой тип услуги и ТП подключен в АСР. Если абонента в АСР нет в принципе, то значит это абонент OTT. Если есть доступ в админ-панель SDP то определить тип подключения можно по Учетной записи.

Косвенные признаки:

IPTV Wink (Linux)

- Нет launcher – при включении приставки сразу загружается приложение Wink
- Название модели приставки (на обороте) соответствует тем моделям, которые используются для подключения этой услуги
- Нет Wi-Fi и не работает за пределами дома

Интерактивное ТВ 2.0 (Linux, не Wink)

- Старый интерфейс и нет launcher
- Название модели приставки (на обороте) соответствует тем моделям, которые используются для подключения этой услуги
- Есть возможность подключить приставку по Wi-Fi и она работает на любом интернете
- Оплата с ЛС, и по карте

OTT Wink (Android)

- После загрузки сначала загружается launcher (Wink нужно запускать отдельно)
- Название модели приставки (на обороте) соответствует тем моделям, которые используются для подключения этой услуги
- Есть возможность подключить приставку по Wi-Fi и она работает на любом интернете
- Оплата по карте

Разграничение ответственности

С появлением сторонних партнерских сервисов появляется разграничение зон ответственности перед пользователями за оказываемые сервисы.

Зона ответственности компании заканчивается на обеспечении доступа к стороннему сервису, качество оказываемых услуг партнерского сервиса, оплата внутри сервиса и работоспособность в принципе находится в зоне ответственности владельца сервиса.

При обработке обращения это потребует проводить оценку текущей проблемы и иметь возможность переадресовывать обращения партнеру в случае необходимости.

При этом возможны обратные случаи когда пользователи будут переадресовываться в службу поддержки компании партнерами в случае проблем в нашей зоне ответственности.



Wink

Подключение

Ростелеком

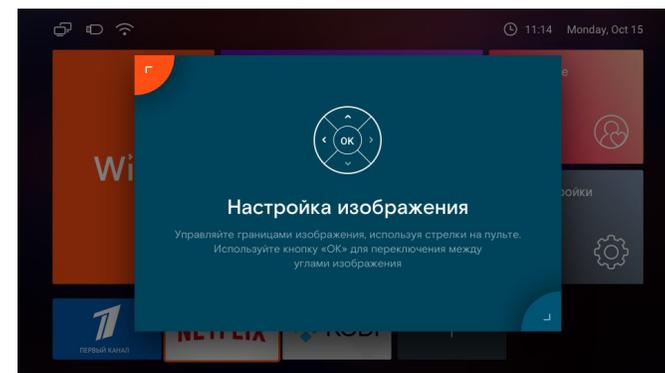
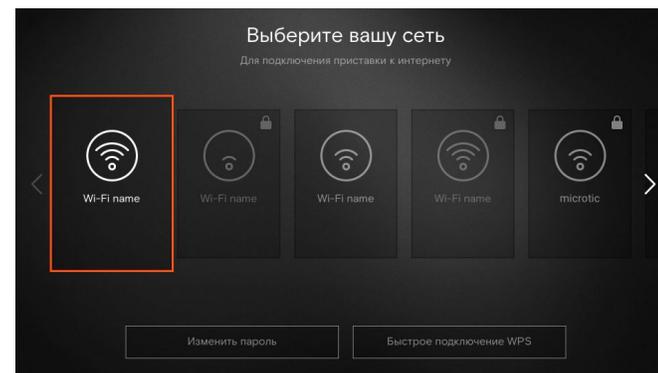
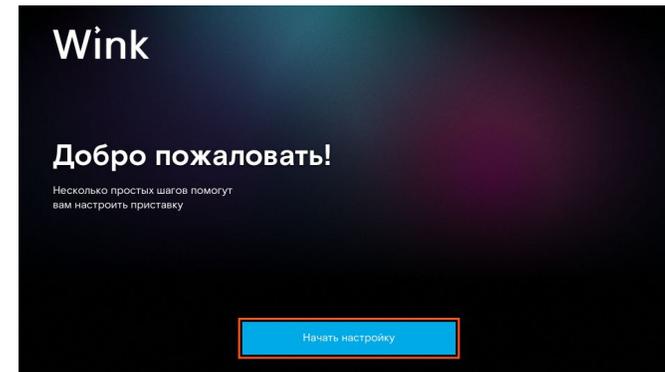
Первый запуск и настройки

При первом запуске приставка предложит пройти ряд простых шагов для настройки параметров сети (подключение доступно как по проводу так и с использованием Wi-Fi) и изображения, обновит прошивку если доступно обновление и подготовит ее к работе.

После того как все настройки будут пройдены загрузится Launcher.

Для запуска приложения Wink нужно нажать на соответствующую иконку на рабочем столе и дождаться загрузки.

Ростелеком



Подключение и создание учетки для Мультискрин

Подключение производится пользователем самостоятельно. В окне активации пользователь вводит номер телефона и следующим шагом подтверждает его проверочным кодом из смс.

Номер телефона введенный при первичной авторизации используется в качестве логина аккаунта для доступа к сервису Мультискрин.

Ростелеком

Введите логин, указанный в договоре, или номер мобильного телефона, если не заключали договор.
(Например 0306XXXXXXXX или 7 9xx xxx xx xx)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	.	_	@
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n
o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z		

abc 123#+? Русский Пробел Стереть

Далее

Введите пароль, указанный в договоре, или код активации из СМС, если шагом ранее указали номер мобильного телефона

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	Стереть
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------

Активировать

Wink

Оборудование

Ростелеком

ТВ-приставки. Модели и комплектация

Поставка: июль-август 2019 года.

Состав комплекта:

- ТВ-приставка
- HDMI и Ethernet кабели
- Адаптер питания
- Пульт ПДУ
- Батарейки для пульта
- Инструкция и гарантийный талон

Доступны две модели приставок:

- STB122A
- IP6003

Ростелеком

STB122A



IP6003



ТВ-приставки. Технические характеристики

ЯДРО:

CPU ARM CORTEX A53 QUAD-CORE 64-BIT, 15000 DMIPS

ПАМЯТЬ:

- 2 GB RAM
- 8 GB FLASH

3D GPU:

- INTEGRATED HIGH-PERFORMANCE MULTI-CORE GPU MALI 450 AND HISILICON-DEVELOPED DUAL-CORE GPU
- OPENGL ES 2.0/1.1 AND OPENVG 1.1
- PIXEL FILL RATE GREATER THAN 1.6 GPIXEL/S, MAXIMUM 176 MTRI/S TRIANGLE CALCULATION, AND MAXIMUM 28.8 GFLOPS FLOATING-POINT CALCULATION

ETHERNET:

1X10/100 BASE-T ИНТЕРФЕЙСА (RJ-45);

WIRELESS INTERFACE:

- 2.4 / 5 GHZ 802.11 B/G/N/AC DUAL BAND 2*2 MIMO
- BLUETOOTH 4.X (BTLE)

MEDIA INTERFACES:

- HDMI 2.0 HDCP 2.2 / 1.4
- 1 MINI AV PORT

USB INTERFACE:

ПОРТ USB 2.0 ТИПА А ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ ПЕРИФЕРИИ;

Пульт дистанционного управления

За основу был взят отлично зарекомендовавший себя пульт от услуги Интерактивное ТВ и внесены ряд изменений делающих пользование услугой более удобной.

Помимо косметических изменений был переработан алгоритм настройки ПДУ, в том числе добавлен метод непосредственного «обучения» пультом от телевизора, а также добавлена функция управления громкостью самой ТВ-приставки.

Ростелеком



Wink

Сравнение

Ростелеком

Сравнение Wink IPTV и Wink OTT*

Контентное предложение

Тип услуги	Название	Wink IPTV (Linux)**	Wink IOS, tvOS	Wink Android, Android TV	Wink Smart TV, Web и Android STB (OTT)	Интерактивное ТВ 2.0
Бесплатный 1ый и 2ой мультиплекс			+	+	+	
Основные тарифные планы						
Основной тариф	Для своих	199	199	199	199	
Основной тариф	Стартовый	320/260/230	379	379	320	320
Основной тариф	Оптимальный	420/360/330	459	449	420	420
Основной тариф	Продвинутый	620/560/530	699	699	620	620
Комплексные тарифные планы						
Комплексный пакет	Максимальный	1800/1700/1600				1800
Комплексный пакет	Для любителей		349	349	349	
Комплексный пакет	Для киноманов	599	599	599	599	599
Комплексный пакет	Для ценителей	749/749/749/	749	749	749	
Дополнительные тарифные планы						
Дополнительный пакет	Идеальный HD	299	299	299	299	299
Дополнительный пакет	Взрослый	250	329	329	329	250
Дополнительный пакет	Кино	170				170
Дополнительный пакет	VIP	299				299
Дополнительный пакет	Кино VIP		379	379	379	379
Дополнительный пакет	Шант Премиум HD	240				240
Дополнительный пакет	НАСТРОЙ КИНО!	299	299	299	299	299
Дополнительный пакет	МАТЧ ПРЕМЬЕР	299	299	299	299	299
Дополнительный пакет	МАТЧ! ФУТБОЛ	380	399	399	380	380
Дополнительный пакет	Детский клуб	180	229	229	180	180
Дополнительный пакет	Amediateka Home of HBO	299	599	599	599	299
Дополнительный пакет	Лекторий	299	299	299	299	299
Дополнительный пакет	English Club	149	149	149	149	149
Итого основных пакетов		4	4	4	4	3
Итого комплексных пакетов		3	3	3	3	2
Итого дополнительных пакетов		12	10	10	10	13
Итого пакетов		19	17	17	17	18

*Актуально на 21.08.2019

**Стоимость на IPTV может отличаться в зависимости от МР

Сравнение Wink ИТВ и Wink ОТТ

Дополнительные сервисы

Параметры	Wink ИТВ	Wink ОТТ
Видеопрокат	Более 16 000 фильмов и сериалов. Подписки на VoD.	Более 16 000 фильмов и сериалов. Подписки на VoD.
Дополнительные сервисы	Управление просмотром 90руб./мес. (бесплатно на старте продаж) Файловая квота Родительский контроль Мультискрин Мультирум, Сервисы Караоке и радио.	Управление просмотром бесплатно - Родительский контроль Мультискрин - Караоке
Подключение	Заявка->проверка тех. возможности->подключение специалистом	Самостоятельное подключение где угодно через интернет. Скорость интернет-соединения должна быть не менее 25 мбит/с – для UltraHD контента
Дополнительно	Требуется оборудование (тв-приставка). Оборудование можно купить или взять в аренду/Рассрочку. С абонентом заключается договор. Доступно пакетирование с другими услугами. Есть бонусная программа. IPTV предоставляется по мультикасты, не зависит от скорости Интернета, стабильнее в ЧНН.	Услуга предоставляется по оферте. Приставку можно купить за полную стоимость. Нет бонусной Программы. Пакетирование с другими услугами Ростелеком недоступно. Версии телеканалов для ОТТ могут отличаться по контентному наполнению (в частности версия Первого). Зависит от скорости интернета.
Оплата	Ежемесячные списания с лицевого счета. Возможность пополнения л/с б/к.	Оплата контента банковской картой. ТВ-пакеты, подписки на 30 дней. Каналы входящие в 1ый и 2ой мультиплекс предоставляются бесплатно.

Wink

Коротко о главном

Ростелеком

Коротко о главном

Приставка работающая на любом интернете, в том числе и по WiFi.

Продажи стартуют одновременно во всех МРФ уже под брендом Wink только в своих каналах продаж.

Начало продаж намечено на конец августа.

Ростелеком



- ЦА – абоненты ШПД от другого провайдера
- Работает по проводу и по Wi-Fi
- Вещание в unicast
- Есть магазин приложений
- Оплата по карте (без ЛС)
- Контент – весь контент WINK OTT (как на портале)
- Стоимость – 4500 с включенным контентом (подписка на для ценителей на 30 дней).
- 20 каналов 1го и 2го мультиплекса бесплатно
- Продажа только за полную стоимость
- В собственных каналах и сторонних сбытовых сетях (на первом этапе только в своих)

Спасибо за внимание