

**БПОУ ОО «ОРЛОВСКИЙ ТЕХНИКУМ СФЕРЫ УСЛУГ»**

**ТЕМА ВЫПУСКНОЙ  
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ:**

**«ЭКСПЕРТИЗА И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
ЛАКОКРАСОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ,  
РЕАЛИЗУЕМЫХ В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВОЙ  
СЕТИ»**

**Выполнила: студентка гр. 3.1**

**Губина Наталья**

**Руководитель: Авдеева И. Л.**

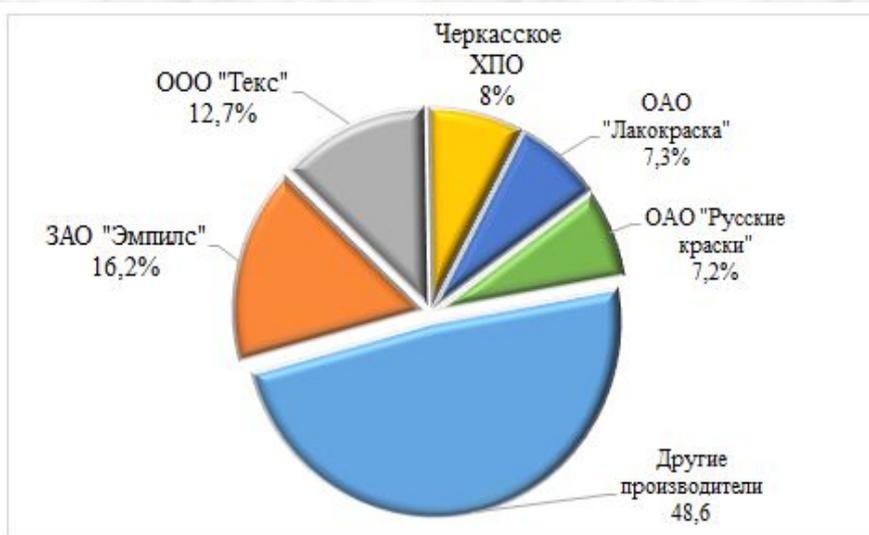
**Орел, 2018 г.**

**ЦЕЛЬЮ** выпускной квалификационной работы является экспертиза и оценка качества лакокрасочных материалов, реализуемых в магазине «Товары для дома»

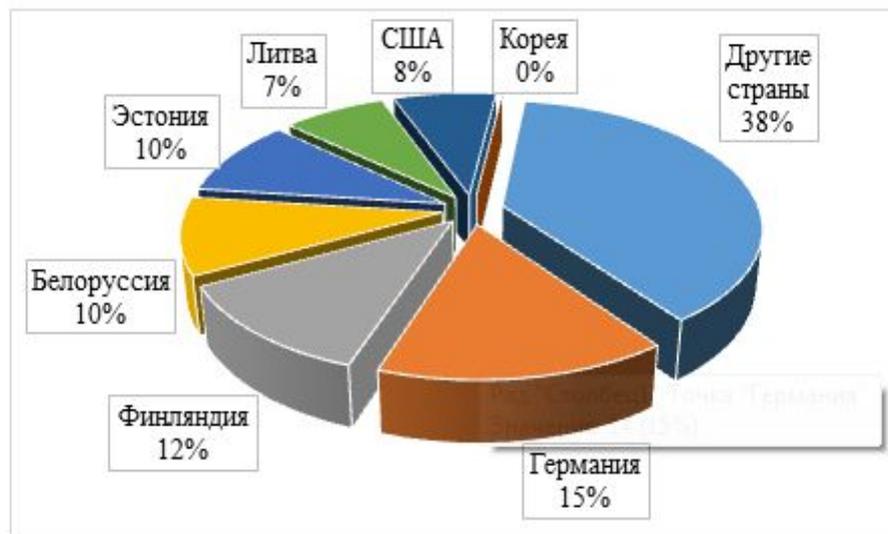
## **ЗАДАЧИ:**

- изучить состояние и тенденции развития рынка лакокрасочных товаров;
- изучить факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства лакокрасочных товаров;
- изучить классификацию лакокрасочных товаров;
- изучить требования к качеству лакокрасочных товаров;
- изучить методы экспертизы качества лакокрасочных товаров;
- провести анализ структуры ассортимента лакокрасочных товаров;
- провести оценку качества лакокрасочных товаров органолептическим, измерительным и социологическим методами;
- изучить вопросы финансово – хозяйственной деятельности магазина «Товары для дома».

# СТРУКТУРА РЫНКА ЛАКОКРАСОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ И СТРАНАМ-ЭКСПОРТЕРАМ



Структура российского рынка лакокрасочных материалов по производителям, %



Доли основных стран-экспортеров лакокрасочных материалов, %

**Магазин «Товары для дома» находится по адресу:  
г. Орёл, ул. Черкасская, 34**



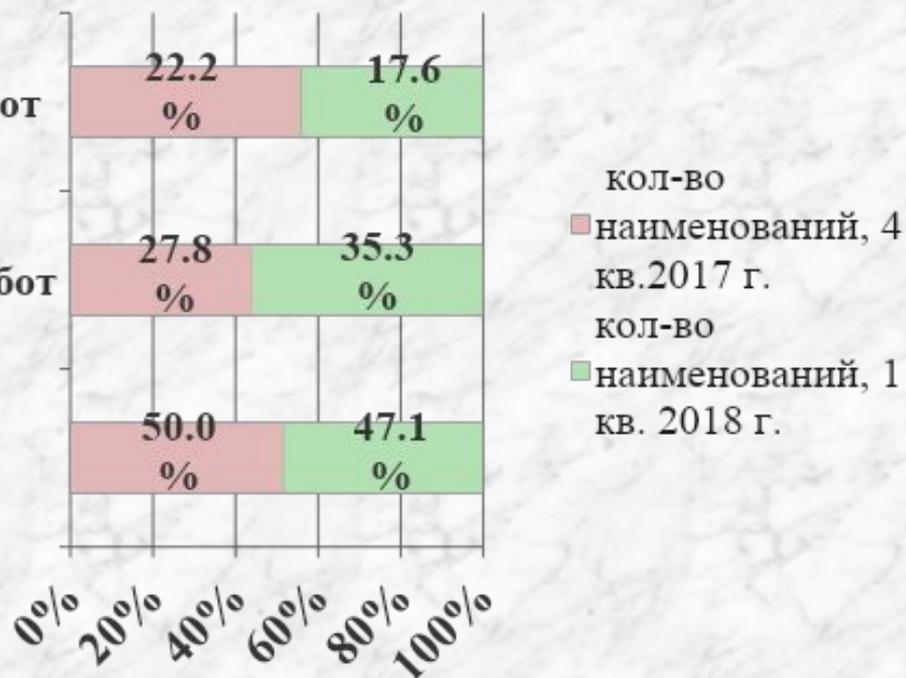
**Режим работы магазина: с 10:00 - 18:30, без перерывов  
и выходных дней**

# СТРУКТУРА АССОРТИМЕНТА ЛАКОКРАСОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ



Рисунок 1 - Структура ассортимента ЛКМ по видам

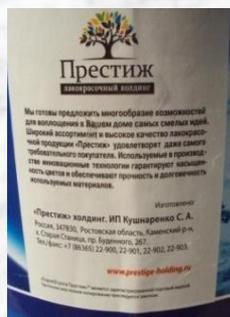
Рисунок 2 - Структура ассортимента красочных составов по назначению



# ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

## Образец №1

Эмаль ПФ-115 алкидная  
глянцевая «Престиж».  
Универсальная и  
атмосферостойкая.  
Цвет: коричнево-желтый.



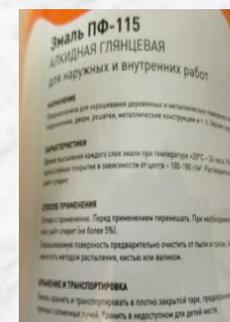
## Образец №2

Эмаль ПФ-115 алкидная  
«OLECOLOR».  
Атмосферостойкая и  
высокоглянцевая.  
Универсальная.  
Цвет: синий.



## Образец №3

Эмаль ПФ -115 алкидная  
глянцевая  
«FORMULAQ8».  
Универсальная.  
Цвет: желтый.



# РЕЗУЛЬТАТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ

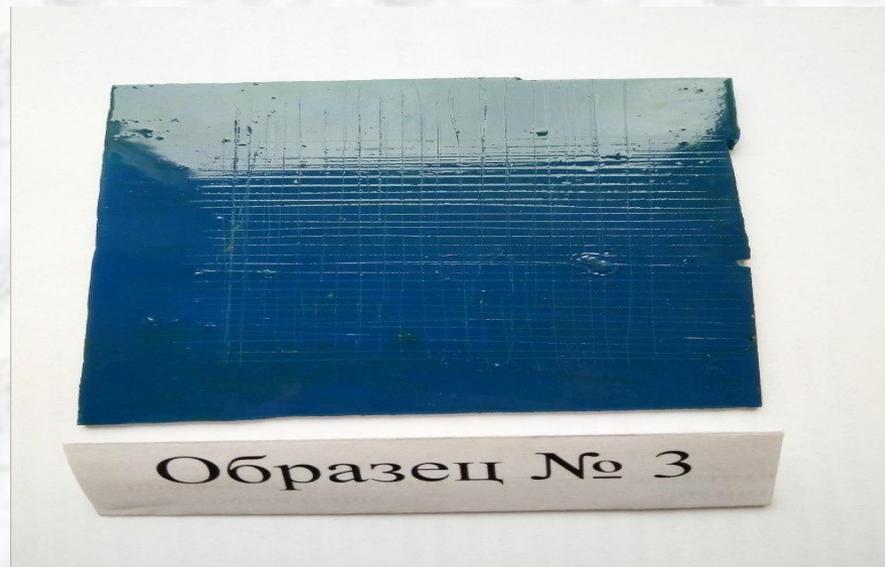
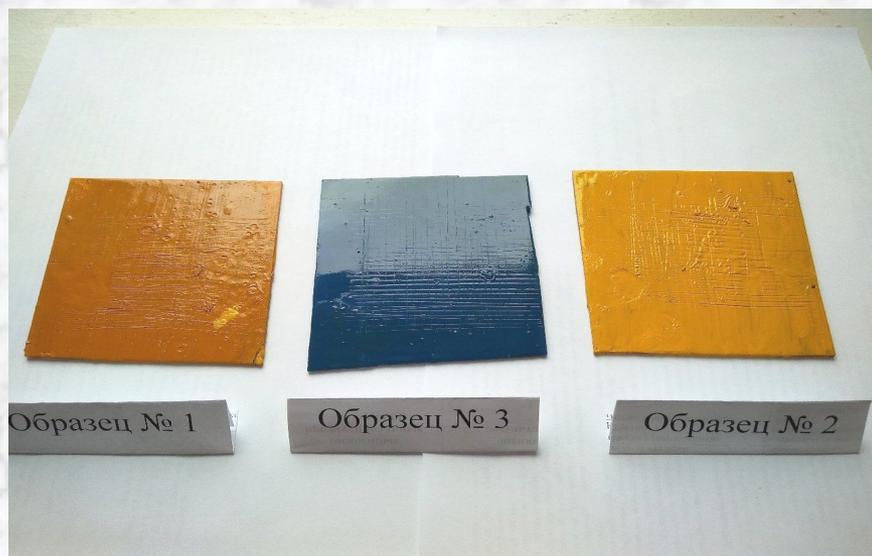
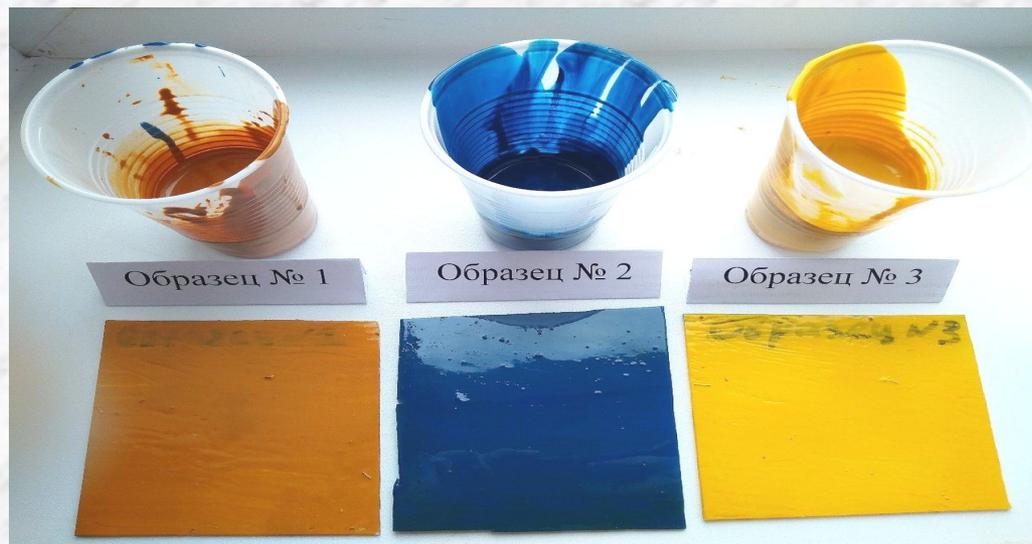
Маркировка в соответствии с ГОСТ 9980.4-2002	Фактическая маркировка изделия		
	Образец № 1	Образец № 2	Образец № 3
<b>Наименование изделия и его принадлежность</b>	Эмаль ПФ-115 алкидная глянцевая «Престиж». Универсальная.	Эмаль ПФ-115 алкидная глянцевая «OLECOLOR» Универсальная.	Эмаль ПФ-115 алкидная глянцевая «FORMULAQ8». Универсальная.
<b>Наименование предприятия - изготовителя</b>	«Престиж» холдинг. ИП Кушнаренко С.А.	«ЗАО Фарбен»	«Престиж» холдинг. ИП Кушнаренко С.А.
<b>Товарный знак предприятия - изготовителя</b>	«Престиж»	«OLECOLOR»	«FORMULAQ8»
<b>Юридический адрес изготовителя</b>	Россия, 347830, Ростовская область, х. Старая Станица, пр. Буденного, 267.	Россия, 396689, Воронежская область, пос. Бугаевка, ул. Ломоносова, 84.	Россия, 347830, Ростовская область, х. Старая Станица, пр. Буденного, 267.
<b>Марка и сорт</b>	ПФ-115, 1 сорт	ПФ-115, 1 сорт	ПФ-115, 1 сорт
<b>Состав</b>	Алкидный лак, пигменты, наполнители, добавки.	Алкидный лак, пигменты, наполнители, добавки, уайт-спирит.	Алкидный лак, пигменты, наполнители, добавки.
<b>Масса нетто</b>	0,9 кг.	0,9 кг.	0,9 кг.
<b>Наименование цвета</b>	Коричнево - желтый	Синий	Желтый
<b>Дата изготовления</b>	17.12.2017	14.09.2017	11.09.2017
<b>Информация об обязательной сертификации</b>	Присутствует	Присутствует	Присутствует
<b>Срок годности или гарантийный срок</b>	Срок годности: 12 мес. со дня изготовления.	Срок годности: 24 мес. со дня изготовления.	Срок годности: 24 мес. со дня изготовления.

# Оценка качества лакокрасочных товаров органолептическим и измерительным методами

## Определение показателя «укрывистость»



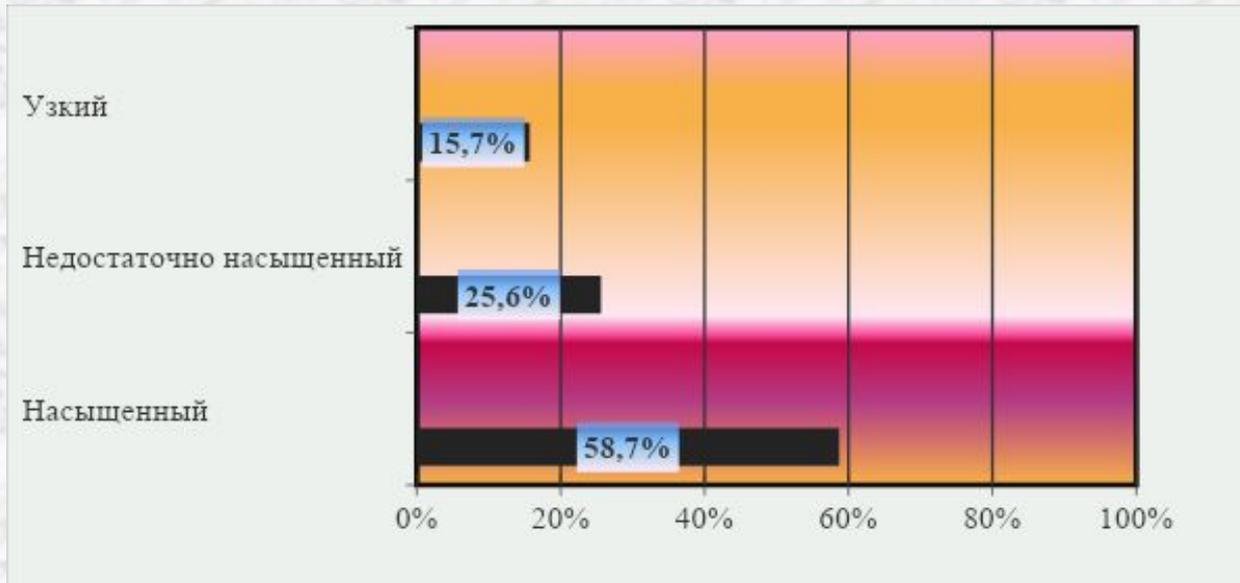
# Определение показателя «адгезия»



## Результаты оценки качества образцов эмалей по органолептическим и физико-химическим показателям

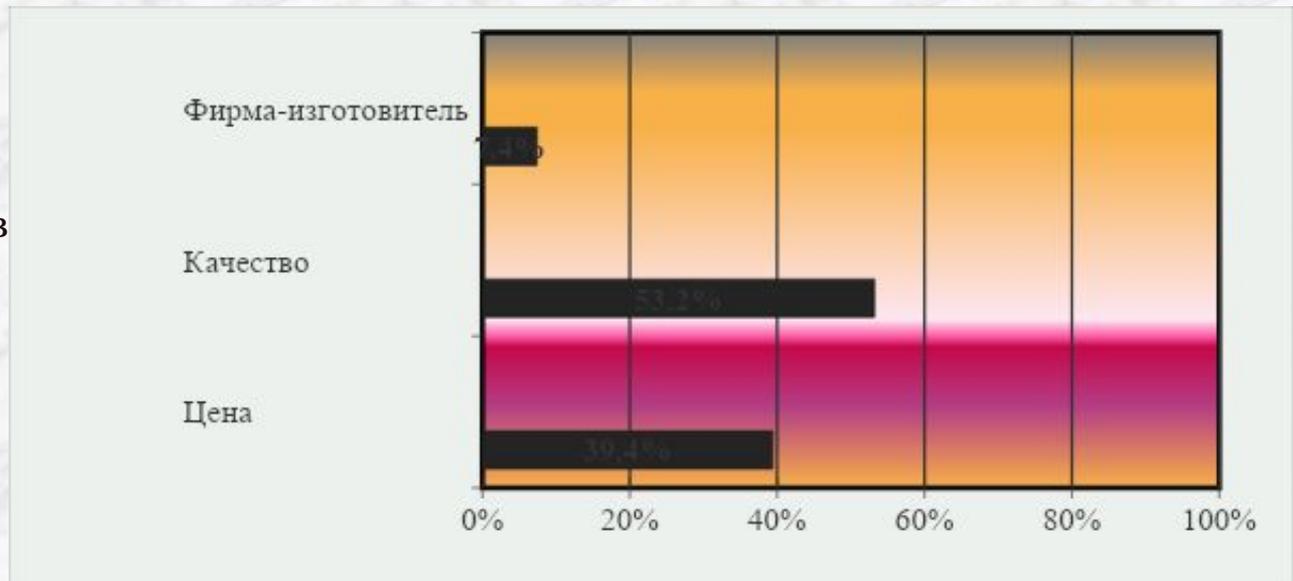
Показатели	Результаты проверки			
	Требования по ГОСТ 33290 - 2015	Образец №1	Образец №2	Образец №3
Внешний вид	После высыхания эмаль должна образовывать гладкую, однородную без расслаивания, оспин, потеков, морщин и посторонних включений поверхность. Допускается небольшая шагрень.	Гладкая однородная поверхность без расслаивания и потеков	Гладкая однородная поверхность без расслаивания и потеков	На поверхности наблюдались небольшие потеки и морщины
Цвет	Должен находиться в пределах допустимых отклонений, установленных образцами цвета «Картотеки» или контрольными образцами цвета, утвержденными в установленном порядке. (Коричнево-желтый - 619, 622; синий - 427, 428; желтый - 230, 231)	Соответствует требованиям НД	Соответствует требованиям НД	Соответствует требованиям НД
Укрывистость, г/м <sup>2</sup> , не более - высушенной пленки	120	125	120	150
Адгезия, баллы, не более	1	1	1	1
Время высыхания до степени 3 при температуре (20±2)°С, ч, не более:	24	20	16	22

# АНАЛИЗ ПОКУПАТЕЛЬСКИХ ПРЕДПОЧТЕНИЙ ПРИ ПОКУПКЕ ЛАКОКРАСОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

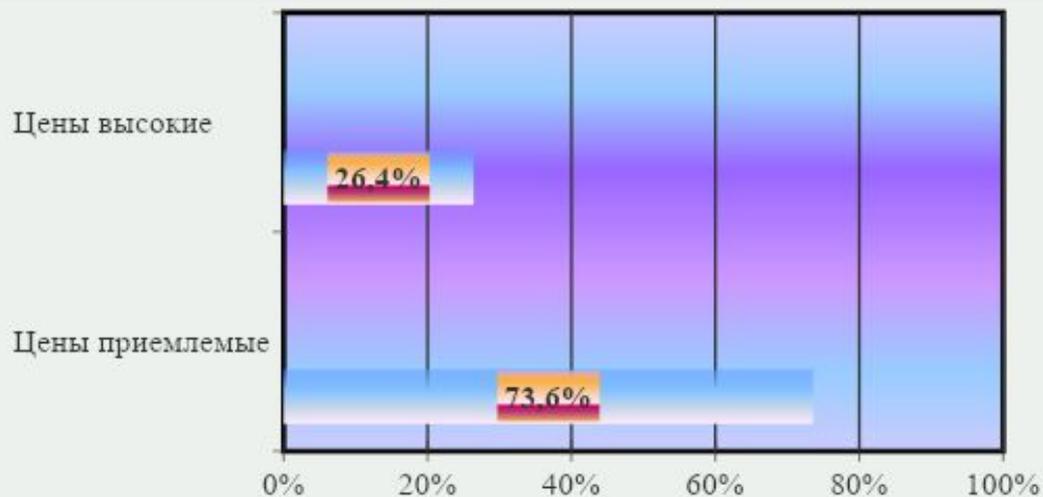


Мнения покупателей относительно ассортимента лакокрасочных материалов, представленных в магазине «Товары для дома»

Мнения потребителей относительно факторов, влияющих на покупку лакокрасочных материалов

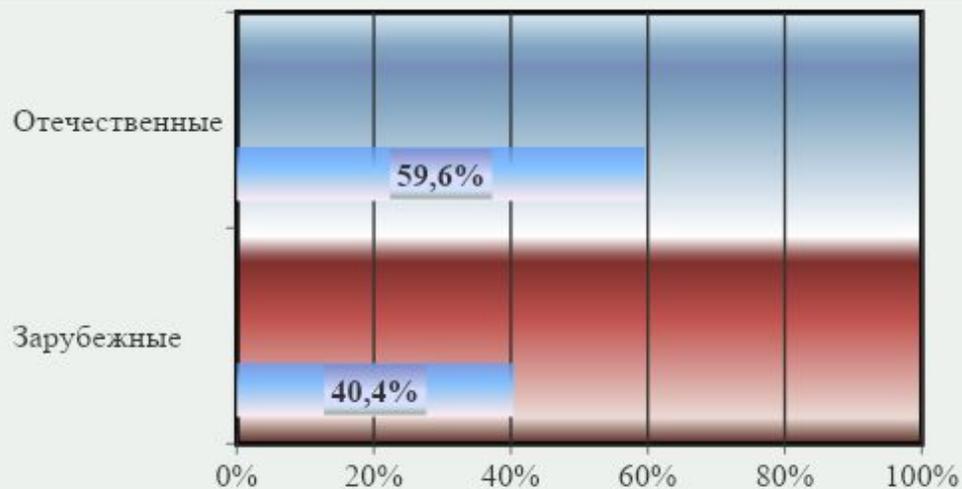


# АНАЛИЗ ПОКУПАТЕЛЬСКИХ ПРЕДПОЧТЕНИЙ ПРИ ПОКУПКЕ ЛАКОКРАСОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ



Мнения покупателей относительно цен на лакокрасочные материалы, реализуемые в магазине «Товары для дома»

Предпочтения покупателей относительно фирмы-изготовителя лакокрасочных материалов



# СРАВНИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПОСТАВЩИКОВ ЭМАЛЕЙ

Сравнительная оценка возможностей по методике А. Робертсона

Показатели	Поставщики	
	Эмали ПФ-115ОАО «Ярославские краски»	Эмали ПФ-115 ОАО «Лакокраска»
Средний уровень качества	41,8	41,55
Уровень цены	17,4	16,1
Своевременность поставки	16	16
Оценка обслуживания	10	10
Итого:	85,2	83,65

Как видно из таблицы , ОАО «Ярославские краски» получили наибольшее количество баллов.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В практической части выпускной квалификационной работы были рассмотрены объекты и методы исследования; проведен анализ структуры ассортимента лакокрасочных материалов; проведена оценка качества лакокрасочных материалов органолептическим и измерительным методами; проведен анализ потребительского спроса, а также изучены вопросы финансово-хозяйственной деятельности магазина «Товары для дома».

Проанализировав структуру ассортимента лакокрасочных товаров, можно отметить, что в магазине представлен достаточно широкий ассортимент как по видам, так и по назначению, виду пленкообразователя, производителям.

В ходе проверки полноты маркировки образцов можно сделать вывод о том, что в их маркировке указаны все реквизиты, предусмотренные ГОСТ9980.4–2002.

Оценка качества лакокрасочных материалов органолептическим и физико-химическим методами показала, что не все образцы соответствуют требованиям ГОСТ. Так, образец № 3 («FORMULAQ8) по показателю внешний вид не соответствует требованиям ГОСТ. Данный образец не выдержал испытания и по такому показателю как «укрывистость». Также по показателю «укрывистость» не прошел испытания образец №1 («Престиж»).

В ходе анализа покупательских предпочтений при покупке лакокрасочных материалов было установлено, что большинство респондентов удовлетворены ассортиментом и качеством лакокрасочных материалов, реализуемых в магазине «Товары для дома». Решающим фактором, оказывающим влияние на принятие решения о покупке является качество предлагаемой лакокрасочной продукции.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**