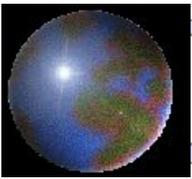


# **СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ**

**Вопросы:**

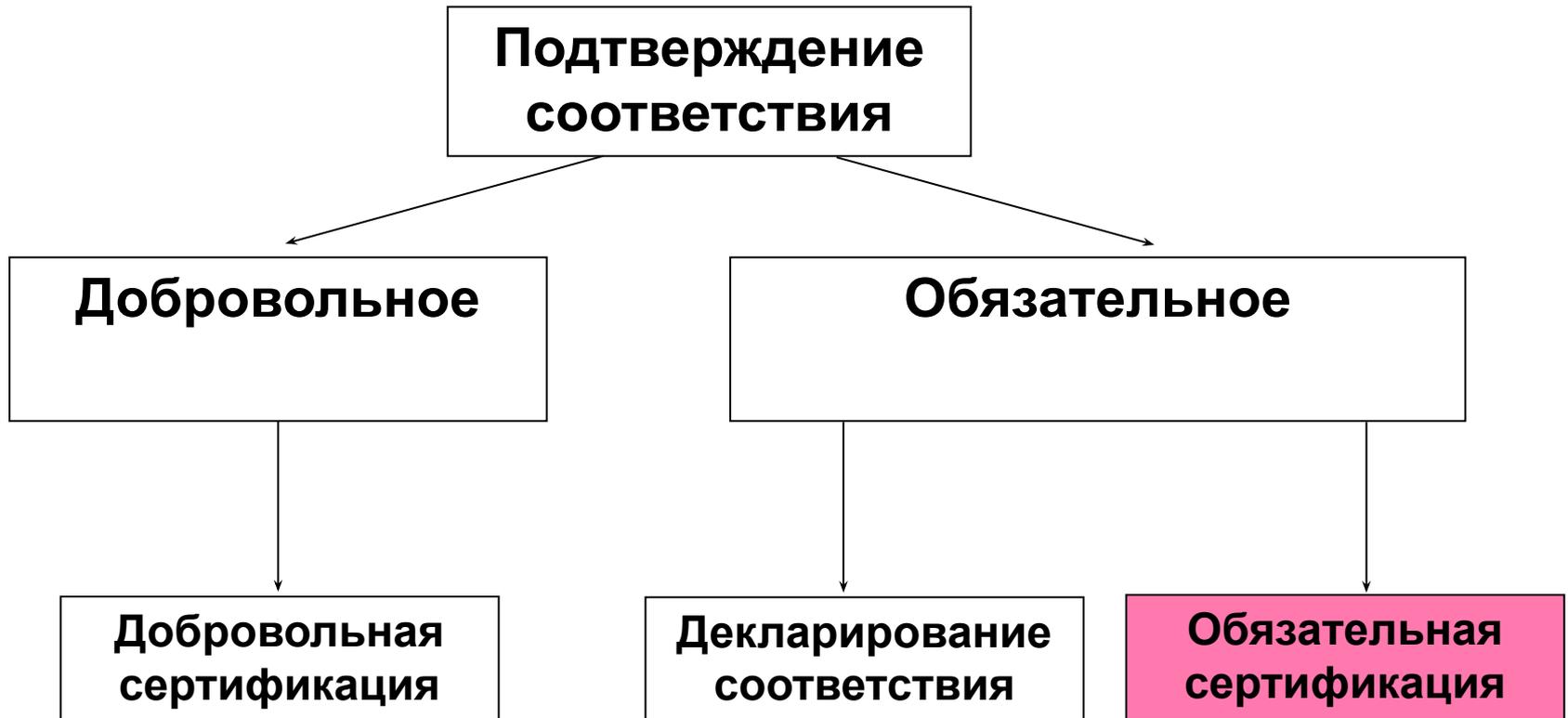
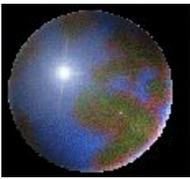
**Введение**

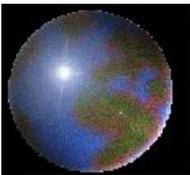
- 1. Схемы сертификации**
- 2. Правила проведения работ в области сертификации**
- 3. Порядок проведения сертификации продукции**
- 4. Алгоритм сертификации продукции**



## Литература

1. **Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002г. № 184-ФЗ.**
2. **ГОСТ Р 53603-2009 Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации.**
3. **ГОСТ Р 55368-2012 / ISO/IEC Guide 28:2004 Оценка соответствия. Методические указания по системе сертификации продукции третьей стороной.**
4. **Р 50.1.046-2003 Рекомендации по выбору форм и схем обязательного подтверждения соответствия продукции при разработке технических регламентов**



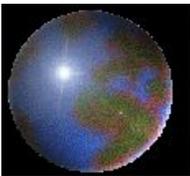


**Введение**

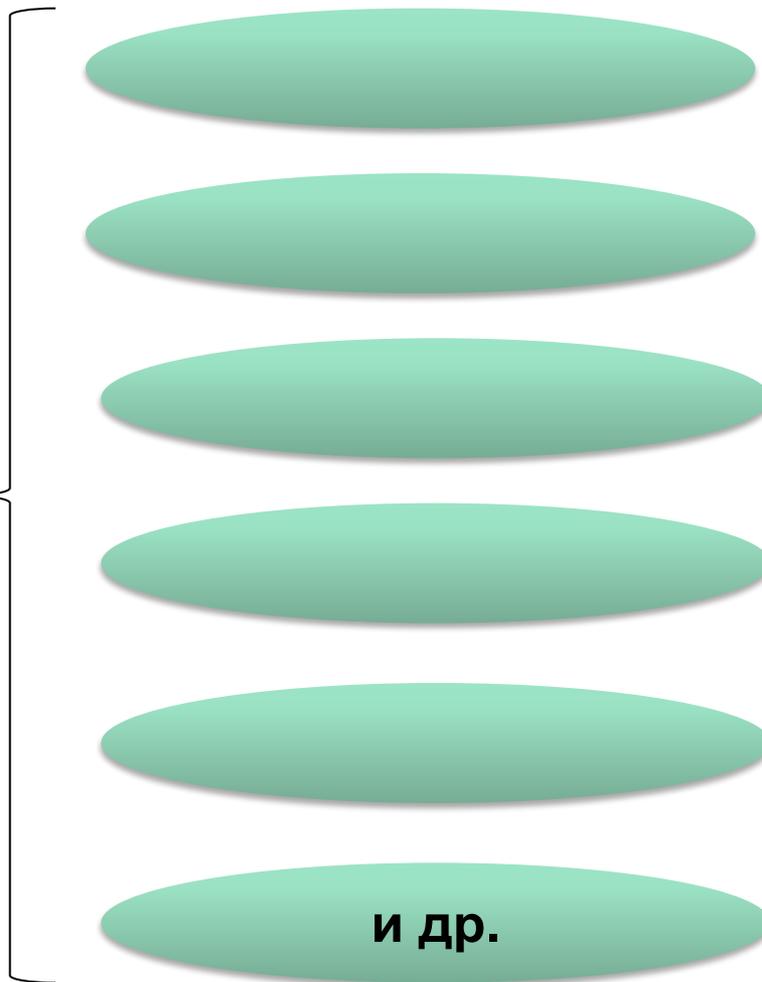
**Повторение**

***Сертификация***

**Сертификат соответствия – ??????????????????????**



**Объекты  
сертификации:**

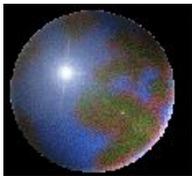


**Объекты  
обязательной  
сертификации:**

?????????



?????????



# Система сертификации – ?????????????????????????????????

## Структура системы ГОСТ Р

Центральный орган системы сертификации в России

***Росстандарт***

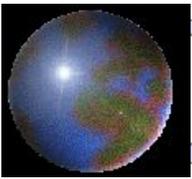
Центральные органы системы сертификации

***Отраслевые управления Росстандарт***

Органы по сертификации (и их Центры сертификации)

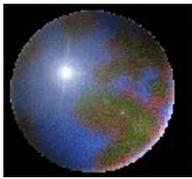
Испытательные лаборатории

Заявители (продавцы, производители), желающие подтвердить соответствие своей продукции



## Орган по сертификации:

- 1) привлекает на договорной основе для проведения исследований (испытаний) и измерений аккредитованные ИЛ (центры);
- 2) осуществляет контроль за объектами сертификации, если такой контроль предусмотрен соответствующей схемой обязательной сертификации и договором;
- 3) ведет реестр выданных им сертификатов соответствия;
- 4) информирует соответствующие органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов о продукции, поступившей на сертификацию, но не прошедшей ее;
- 5) выдает сертификаты соответствия, приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия и информирует об этом федеральный орган исполнительной власти, организующий формирование и ведение единого реестра сертификатов соответствия, и органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;
- 6) обеспечивает предоставление заявителям информации о порядке проведения обязательной сертификации;



7) определяет стоимость работ по сертификации, выполняемых в соответствии с договором с заявителем;

8) в порядке, установленном соответствующим ТР, принимает решение о продлении срока действия сертификата соответствия, в том числе по результатам проведенного контроля за сертифицированными объектами;

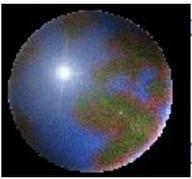
9) осуществляет отбор образцов для целей сертификации и представляет их для проведения исследований (испытаний) и измерений в аккредитованные ИЛ (центры) или поручает осуществить такой отбор аккредитованным ИЛ (центрам);

10) подготавливает заключение, на основании которого заявитель вправе принять декларацию о соответствии по результатам проведенных исследований (испытаний), измерений типовых образцов выпускаемой в обращение продукции и технической документации на данную продукцию.

---

Круг заявителей устанавливается соответствующим .....

Схемы сертификации устанавливаются в .....

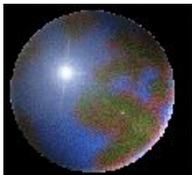


# 1. Схемы сертификации

**Схема сертификации – определенная совокупность действий, официально принимаемая в качестве доказательства соответствия продукции заданным требованиям**

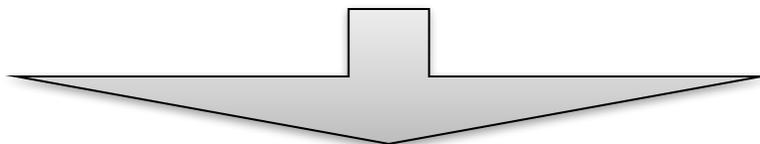
**При выборе схемы учитывают основные факторы**

- 1) степень потенциальной опасности продукции;
- 2) чувствительность заданных показателей к изменению производственных и (или) эксплуатационных факторов;
- 3) статус заявителя (изготовитель или продавец);
- 4) адекватность степени доказательств соответствия и затрат на сертификацию реальным целям оценки соответствия.



# 1. Схемы сертификации

**ДОКАЗАТЕЛЬСТВА  
СООТВЕТВИЯ**

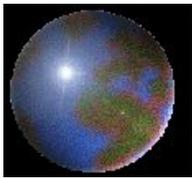


Анализ  
представленной  
документации

Оценка  
производства  
(системы качества)

Исследования,  
испытания  
продукции

Инспекционный  
контроль

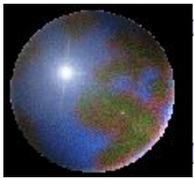


## **Анализ представленной документации**

- 1) анализ представленной документации для идентификации продукции;
- 2) анализ представленной документации для определения пригодности ее использования в качестве дополнительных доказательств соответствия;
- 3) исследование проекта.

## **Испытания**

- 1) испытания образцов продукции, предусмотренной к серийному (массовому) производству;
- 2) испытания партии;
- 3) испытания единицы продукции.

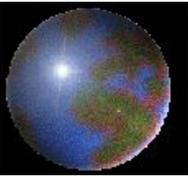


## Оценка производства

- 1) анализ состояния производства;
- 2) оценка системы качества;
- 3) сертификация системы качества.

**Анализ состояния производства** – операция, проводимая ОС с целью установления наличия у заявителя необходимых условий для обеспечения постоянного соответствия выпускаемой продукции требованиям, подтверждаемым (подтвержденным) при сертификации.

**Система менеджмента** – совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов организации для разработки политик, целей и процессов для достижения этих целей



## Инспекционный контроль

- 1) испытания образцов сертифицированной продукции;
- 2) анализ состояния производства;
- 3) инспекционный контроль системы качества.

**Инспекционный контроль** – систематическое наблюдение за деятельностью по оценке соответствия как основы для поддержания правомерности сертификата соответствия

# СХЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

[Р 50.1.046-2003 Рекомендации по выбору форм и схем обязательного подтверждения соответствия продукции при разработке ТР]

Обозначение схемы	Содержание схемы и ее исполнители	Обозначение прежней схемы сертификации*
1с	<p>Аккредитованная испытательная лаборатория</p> <p>Проводит испытания типового образца продукции</p> <p>Аккредитованный орган по сертификации</p> <p>Выдает заявителю сертификат соответствия</p>	1

2с	<p>Аккредитованная испытательная лаборатория</p> <p>Проводит испытания типового образца продукции</p> <p>Аккредитованный орган по сертификации</p> <p>Проводит анализ состояния производства</p> <p>Выдает заявителю сертификат соответствия</p>	1а
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

3с	<p data-bbox="444 28 1449 142">Аккредитованная испытательная лаборатория</p> <p data-bbox="444 214 1449 328">Проводит испытания типового образца продукции</p> <p data-bbox="444 399 1449 514">Аккредитованный орган по сертификации</p> <p data-bbox="444 585 1449 699">Выдает заявителю сертификат соответствия</p> <p data-bbox="444 771 1449 971">Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (испытания образцов продукции)</p>	2, 3, 4
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

4с	<p>Аккредитованная испытательная лаборатория</p> <p>Проводит испытания типового образца продукции</p> <p>Аккредитованный орган по сертификации</p> <p>Проводит анализ состояния производства</p> <p>Выдает заявителю сертификат соответствия</p> <p>Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (испытания образцов продукции и анализ состояния производства)</p>	2а, 3а, 4а
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

5с

Аккредитованная испытательная лаборатория

5

Проводит испытания типового образца продукции

Аккредитованный орган по сертификации

Проводит сертификацию системы качества или производства

Выдает заявителю сертификат соответствия

Осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией

(контроль системы качества (производства), испытания образцов продукции, взятых у изготовителя или продавца)

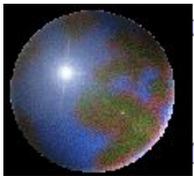
6с	<p>Аккредитованная испытательная лаборатория</p> <p>Проводит испытания партии продукции</p> <p>Аккредитованный орган по сертификации</p> <p>Выдает заявителю сертификат соответствия</p>	7
7с	<p>Аккредитованная испытательная лаборатория</p> <p>Проводит испытания каждой единицы продукции</p> <p>Аккредитованный орган по сертификации</p> <p>Выдает заявителю сертификат соответствия</p>	8

# СХЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

[ГОСТ Р 53603-2009 Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации]

Номер схемы	Элемент схемы сертификации (модуль)		ИК
	Исследование, испытание продукции	Оценка производства (СК)	
1с	Испытание образцов продукции	-----	-----
2с	Испытание образцов продукции	Анализ состояния производства	-----
3с	Испытание образцов продукции	-----	Испытание образцов продукции
4с	Испытание образцов продукции	Анализ состояния производства	Испытание образцов продукции и анализ состояния производства
5с	Испытание образцов продукции	Оценка СК	Контроль СК, испытание образцов продукции
6с	Испытание партии	-----	-----
7с	Испытание единицы продукции	-----	-----

Номер схемы	Элемент схемы сертификации (модуль)		ИК	
	Исследование, испытание продукции	Оценка производства (СК)		
8с	Исследование проекта продукции	Анализ состояния производства	Испытание образцов продукции и анализ состояния производства	
9с	Исследование проекта продукции	Оценка СК	Контроль СК, испытание образцов продукции	
10с	Исследование проекта продукции, испытание образцов продукции	Оценка СК	Контроль СК, испытание образцов продукции	
11с	Исследование типа	-----	Испытание образцов продукции	
12с	Исследование типа	Анализ состояния производства	Испытание образцов продукции и анализ состояния производства	
13с	Исследование типа	-----	-----	Используется при сертификации типа (регистр.+утв.типа)
14с	Исследование проекта продукции	-----	-----	При сертификации проекта



Схемы сертификации **1с-5с** и **8с-12с**, применяются в отношении **выпускаемой продукции**, когда заявителем является **изготовитель продукции** или **лицо, выполняющее его функции.**

Схемы **6с, 7с** применяются в отношении **отдельных партий** или **единиц продукции**, когда заявителем является **изготовитель продукции** или **лицо, выполняющее его функции**, а также когда заявителем является **продавец (не изготовитель)**

---

Схемы сертификации **1с** и **2с**, рекомендуется использовать для продукции, показатели которой малочувствительны к изменению производственных факторов, в противном случае целесообразно применять схемы **3с**, **4с** или **5с**.

Схемы **4с**, **5с** используют также в случае, когда результаты испытаний типового образца в силу их одноразовости не могут дать достаточной уверенности в стабильности подтвержденных показателей выпускаемой продукции в течение срока действия сертификата соответствия или, по крайней мере, за время до очередного ИК.

Выбор между схемами **4с** и **5с** определяется степенью чувствительности значений показателей продукции к изменению производственных факторов, а также весомости этих показателей для обеспечения безопасности продукции в целом.

Схема **5с** в наибольшей степени решает такие задачи, но она не применима не ко всем изготовителям.

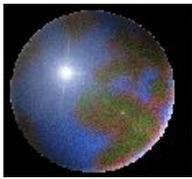
Схемы **8с-10с** предназначены для сертификации выпускаемой продукции, когда требования, соответствие которым оценивается, в полной мере невозможно или затруднительно проверить при сертификационных испытаниях готового изделия.

Эти схемы применяются для продукции с большой степенью потенциальной опасности и с значительной продолжительностью производственного цикла, а также в случае планирования выпуска большого цикла модификаций продукции.

Схемы **11с-12с** рекомендуется использовать в основном для подтверждения соответствия инновационной, сравнительно сложной продукции, предусмотренной к постановке на серийное и массовое производство.

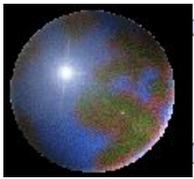
Схема **13с** используется для сертификации типа как самостоятельного объекта сертификации. Сертификат типа может применяться при регистрации продукции и утверждении типа продукции (расширения на ее производство и применение) в установленном порядке.

Схема **14с** используется при сертификации проекта как самостоятельного вида продукции, при обращении к органу по сертификации разработчика или заказчика проекта.



## 2. Правила проведения работ в области сертификации

- 1) Работы по обязательной сертификации проводят организации независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, если они не являются изготовителями (продавцами, исполнителями) и потребителями (покупателями) сертифицируемой ими продукции, при условии их аккредитации в установленном порядке.
- 2) Если в системе аккредитованы несколько органов по сертификации одной и той же однородной продукции, то заявитель вправе провести сертификацию в любом из них.
- 3) Работы по обязательной сертификации продукции выполняются на основе договоров.
- 4) Сертификация проводится по схемам сертификации.
- 5) Сертификация отечественной и импортируемой продукции проводится по одним и тем же правилам.

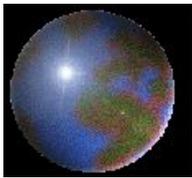


6) Исследования (испытания) и измерения продукции при осуществлении обязательной сертификации проводятся аккредитованными испытательными лабораториями (центрами).

7) Аккредитованные испытательные лаборатории (центры) проводят исследования (испытания) и измерения продукции в пределах своей области аккредитации на условиях договоров с органами по сертификации. Органы по сертификации не вправе предоставлять аккредитованным испытательным лабораториям (центрам) сведения о заявителе.

8) Аккредитованная испытательная лаборатория (центр) оформляет результаты исследований (испытаний) и измерений соответствующими протоколами, на основании которых орган по сертификации принимает решение о выдаче или об отказе в выдаче сертификата соответствия. Аккредитованная испытательная лаборатория (центр) обязана обеспечить достоверность результатов исследований (испытаний) и измерений.

9) Оценку системы качества или сертификацию системы качества осуществляют аккредитованные органы по сертификации систем качества или орган по сертификации продукции в пределах своей области аккредитации.



10) На продукцию, для которой по результатам обязательной сертификации подтверждено соответствие требованиям нормативных документов, выдается сертификат. Эта продукция маркируется знаком обращения на рынке. Знак обращения на рынке наносят на продукцию (тару, упаковку), сопроводительную техническую документацию, поступающую к потребителю при реализации.

11) Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (если он предусмотрен схемой сертификации) осуществляют органы по сертификации, выдавшие сертификат на эту продукцию.

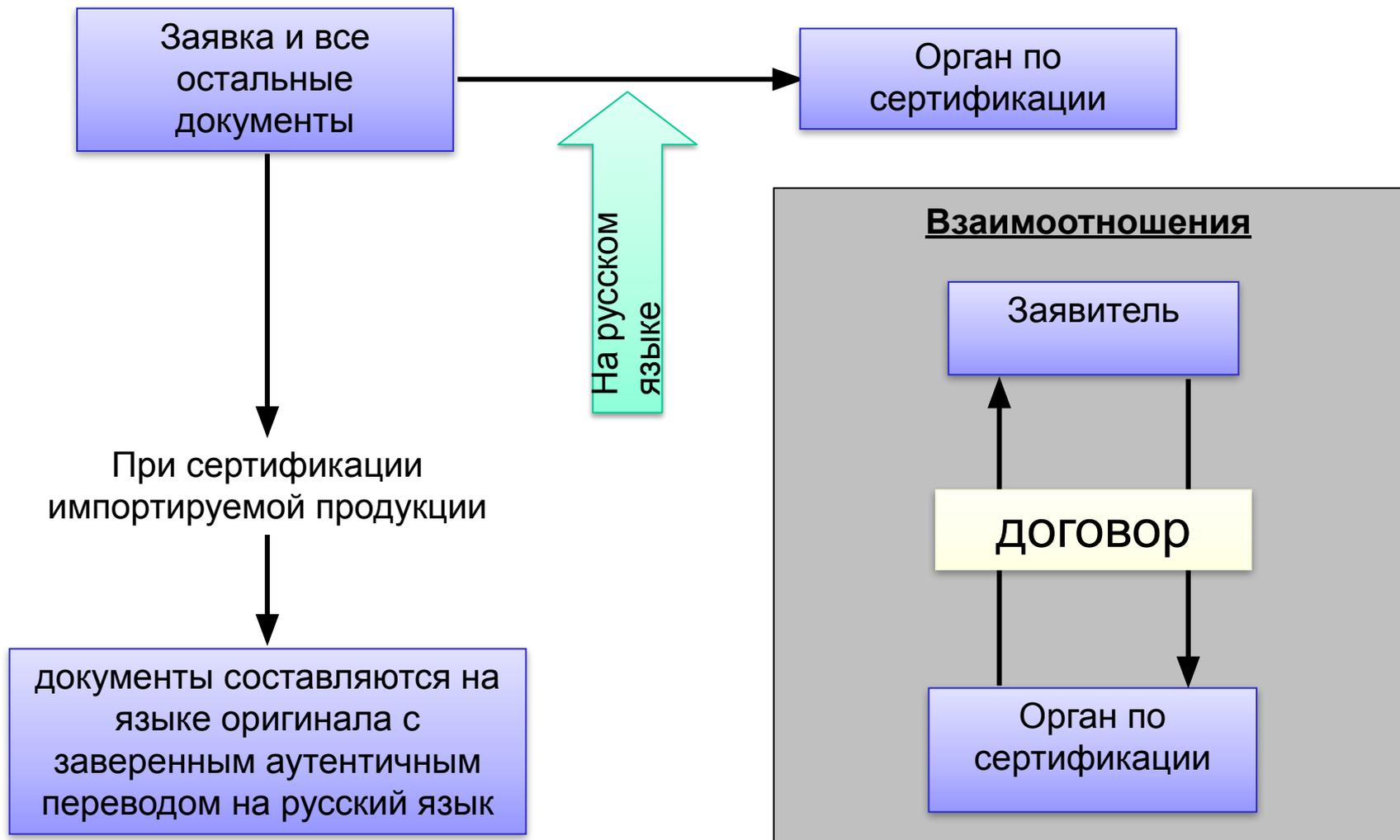
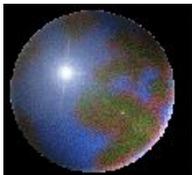
12) Сертификаты вступают в силу с даты их регистрации в реестре Росстандарта.

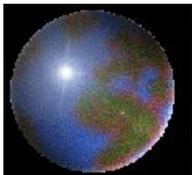
13) Официальным языком является русский. Все документы (заявки, протоколы, акты, аттестаты, сертификаты и т.п.) оформляются на русском языке.

14) Оплата работ по обязательной сертификации конкретной продукции производится заявителем в порядке, установленном Росстандартом.

15) При возникновении спорных вопросов в деятельности участников сертификации заинтересованная сторона может подать апелляцию в Центральный орган системы сертификации в России (Росстандарт).





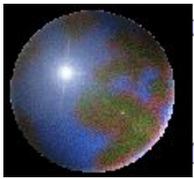


## **Форма заявки на проведение сертификации продукции**

Заявка оформляется на специальном бланке, выдаваемом органом по сертификации.

Заявка касается конкретного изделия или группы изделий, в отношении которых заявитель ходатайствует о проведении сертификации в соответствии со схемой сертификации продукции.

По получению бланка заявки и оплаты орган по сертификации предоставляет заявителю расчет времени, требуемого на проведение предварительного оценивания, и запрашивает дополнительную информацию, необходимую для рассмотрения заявки.



## *Анализ и экспертиза документации и принятие решения по заявке (первичная оценка)*

**Поданную заявку рассматривает орган по сертификации, который:**

1) регистрирует заявку в журнале учета и заводит отдельное дело о сертификации продукции предприятия-производителя (включая иностранное), в котором хранится вся переписка и внутренние документы ОС по любой продукции этого производителя;

### **Форма журнала регистрации заявок органа по сертификации**

2) проводит формальную экспертизу заявки и приложенных документов относительно правильности заполнения реквизитов заявки;

3) определяет схему сертификации продукции, необходимость анализа состояния производства или оценки системы качества, или анализа функционирования сертифицированной системы качества;

4) определяет испытательные лаборатории, которые будут проводить испытание продукции, количество образцов для испытаний, правила их отбора, организацию, которая будет проводить инспекционный контроль, а также сроки проведения отдельных видов работ по сертификации и их стоимость;

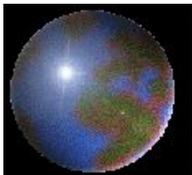
5) определяет перечень необходимых дополнительных документов, которые должен подать заявитель для проведения сертификации по заявке;

6) заключает договор с заявителем на проведение работ по сертификации продукции;

7) принимает решение по заявке в сроки, установленные нормативными документами на соответствующий вид продукции.

Во время анализа предоставленной документации **проверяется:**

- 1) наличие нормативных документов на продукцию (при необходимости);
- 2) наличие документов, подтверждающих происхождение товара;
- 3) наличие документа, подтверждающего размер партии и дату выпуска продукции;
- 4) наличия заключения соответствующих контролирующих организаций;
- 5) достоверность, правильность заполнения и срок действия документов;
- 6) соблюдение требований маркировки продукции.



Оформляется решение по заявке

нет

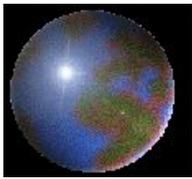
да

Если по результатам рассмотрения заявки и сопроводительных документов **получены негативные результаты**, то готовится вывод, который направляется заявителю для устранения недочетов

**Отказное письмо**

Если по результатам рассмотрения заявки **получены положительные** результаты анализа, принимается решение о схеме проведения сертификации.

**Решение по заявке на проведение обязательной сертификации**



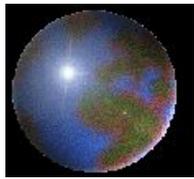
## **Оценка производственного процесса и системы качества (Первичная оценка)**

Все документы, связанные с внедрением системы качества и относящиеся к сертификации, должны быть полностью доступны для оценки, проводимой органом по сертификации.

Заявитель должен обеспечить четкое определение вопроса ответственности за систему качества и доведение его до сведения органа по сертификации.

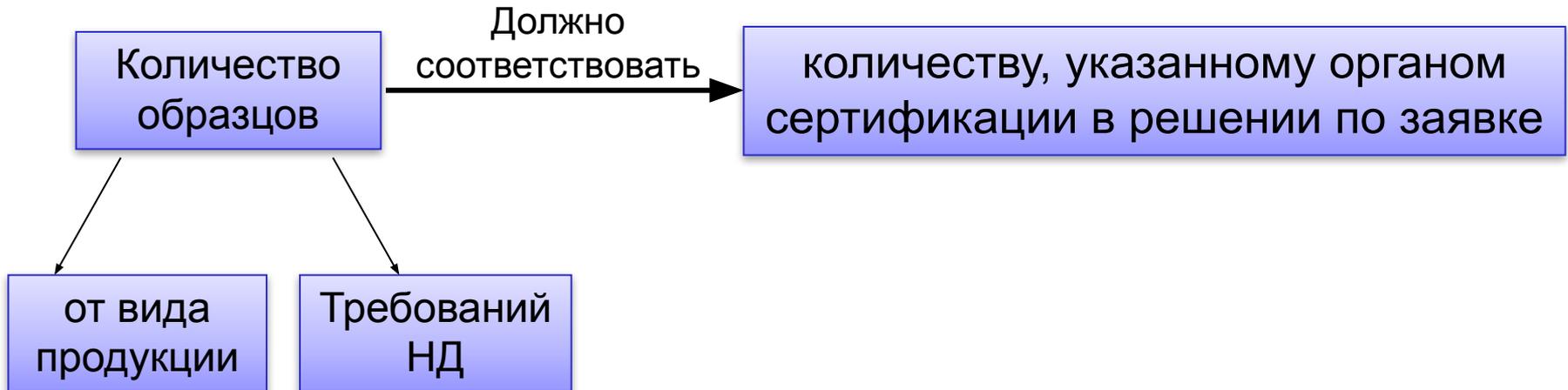
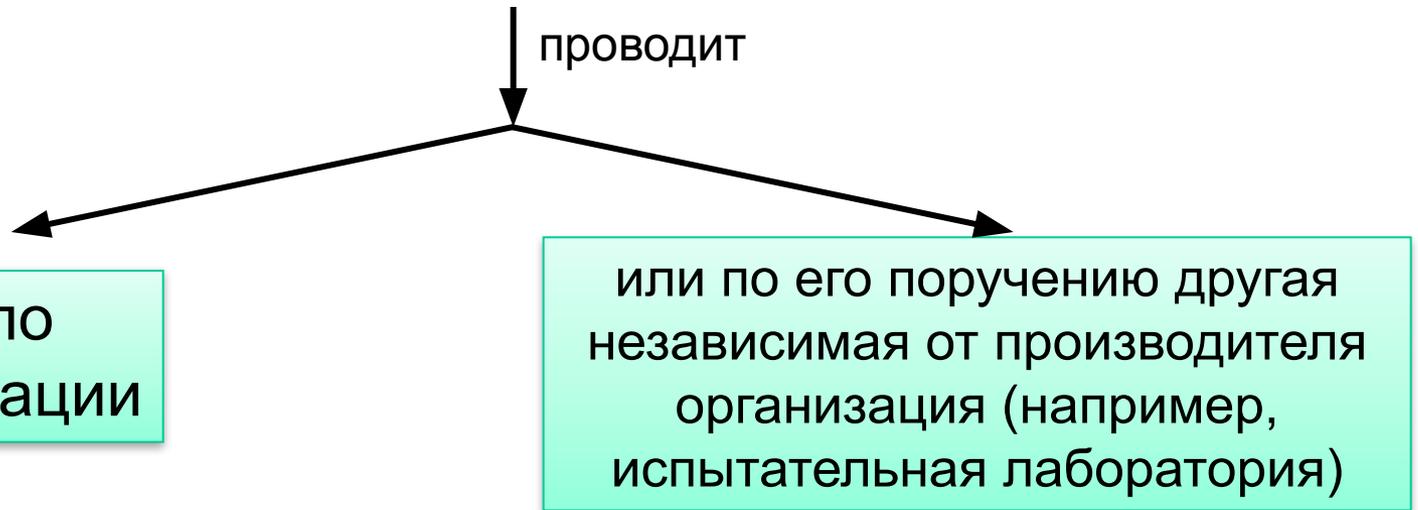
Это возможно путем назначения уполномоченного лица, независимого от менеджмента организации с точки зрения технического осуществления данной функции и правомочного осуществлять контакты с органом по сертификации.

**Типовая анкета для оценки предприятия  
(Анкета-вопросник)**



# Сертификационные испытания

## Отбор образцов



Для сертификации отбираются образцы продукции в количестве достаточном для:

идентификации  
продукции  
и проведения  
испытаний

в случае  
необходимости  
проведения повторных  
или дополнительных  
испытаний

хранения образца-  
свидетеля  
органом по сертификации  
(по продукции, для которой  
предусмотрено создание  
образцов-свидетелей)

Отбор образцов проводится исключительно в присутствии представителя производителя (поставщика) и оформляется **актом отбора образцов**

### **Акт отбора образцов**

Каждая упаковка с образцом должна быть герметично упакована, опечатана, или опломбирована, и иметь этикетку с указанием таких сведений, как:

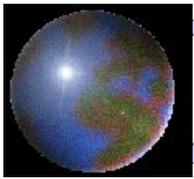
- а) название заявителя;
- б) название продукции и ее марка;
- в) место и дата отбора образцов;
- г) название производителя продукции;
- д) размер партии продукции;
- е) дата изготовления;
- ж) характеристика продукции в потребительской упаковке;
- з) срок и условия хранения продукции;
- и) количество образцов для испытаний и образцов-свидетелей для хранения.

Акт отбора образцов оформляется в трех экземплярах и подписывается лицом, которое проводило отбор, представителем предприятия-производителя (поставщика)

Производитель  
(поставщик)

Орган по  
сертификации

Испытательная  
лаборатория



### *Идентификация проводится для установления:*

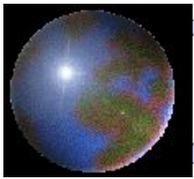
- 1) происхождения предоставленного на идентификацию образца;
- 2) принадлежности к классификационной группе, типу, данной партии;
- 3) соответствия общей конструкции и комплектации образца к техническому описанию;
- 4) соответствия маркирования образца документации (техническим условиям, техническим описаниям, протоколам испытаний и др.), представленной для сертификации и инспекционного надзора.

**Идентификация продукции проводится органом по сертификации по результатам:**

1) анализа информации, приведенной на этикетке, в паспорте или в маркировке;

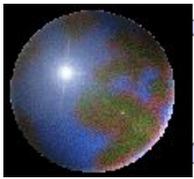
2) визуального осмотра продукции;

3) органолептических и физико-химических показателей продукции, полученных в аккредитованных испытательных лабораториях и при их сличении с требованиями действующих в РФ нормативных документов на аналогичную продукцию (в случае необходимости).



**Этикетка** или надпись непосредственно на потребительской упаковке **должны содержать информацию в доступной для восприятия форме**, изложенной в соответствии с действующими в РФ законодательством о языках:

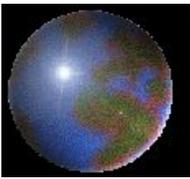
- а) о названии продукции;
- б) об основных потребительских свойствах продукции;
- в) о сроке годности;
- г) о требованиях к условиям хранения;
- д) о предостережениях относительно содержания вредных веществ;
- е) реквизиты, название и адрес предприятия-изготовителя и т.д.



**Не подлежат идентификации продукция без этикеток или четкого маркирования в соответствии с нормативными документами по сертификации соответствующего вида продукции, без надлежащей информации, с имеющимися в наличии признаками повреждения упаковок и продукция, срок годности, которой не указан или истек, если он ограничен.**

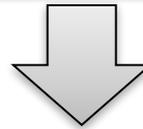
По результатам идентификации представитель органа по сертификации вместе с заявителем или уполномоченным лицом заявителя составляет **акт идентификации** (в трех экземплярах)

**Заключение по результатам идентификации продукции  
(или Акт идентификации образцов)**



## Принятие образцов испытательной лабораторией

В опечатанном или опломбированном состоянии, при наличии акта отбора и акта идентификации образцов



**Внутренний заказ-наряд**  
для выполнения работ

**Акт передачи образцов (проб)**

**Идентифицированный образец**

**Испытательную лабораторию**

ИЛ должна обеспечивать условия хранения образцов продукции для испытаний согласно требованиям нормативного документа на продукцию в течение всего срока хранения.

**Остаток образцов** продукции принимается испытательной лабораторией на ответственное хранение до окончания испытаний и в зависимости от их результатов

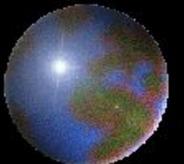
или  
ответственное  
хранение

**Акт передачи контрольных образцов (проб) на ответственное хранение**

или  
возвращаются  
заявителю

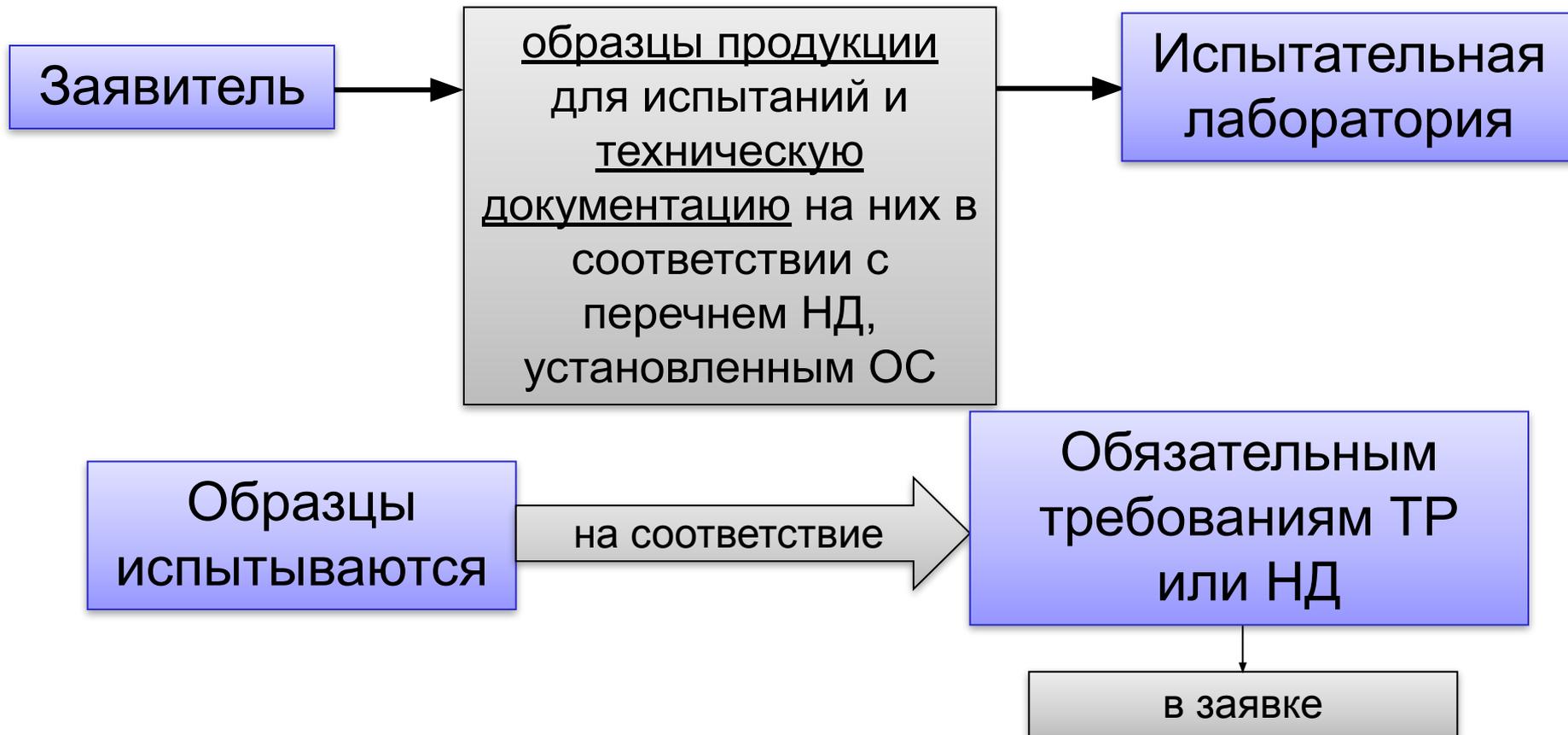
**Акт возврата образцов (проб)**

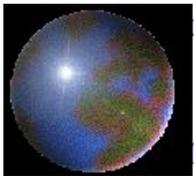
**Срок хранения скоропортящейся продукции** должен быть не более срока годности продукции к употреблению.  
**Образцы с ответственного хранения возвращаются заявителю** после окончания срока действия сертификата соответствия.



## Испытание продукции

**Испытания** – технический процесс, который состоит из определения одного или нескольких показателей определенного изделия и должен проводиться соответственно предписанному способу (методу)





Крупногабаритная  
продукция

Нетранспортабельная  
продукция

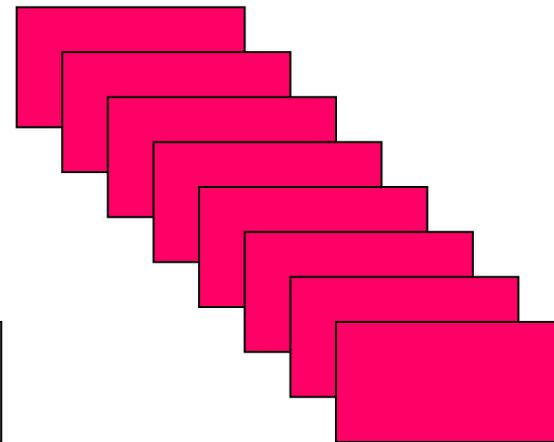
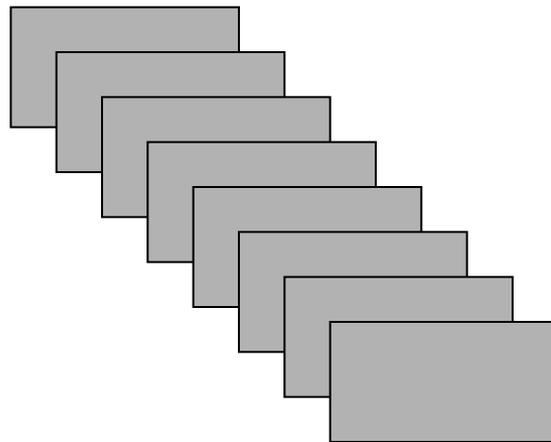
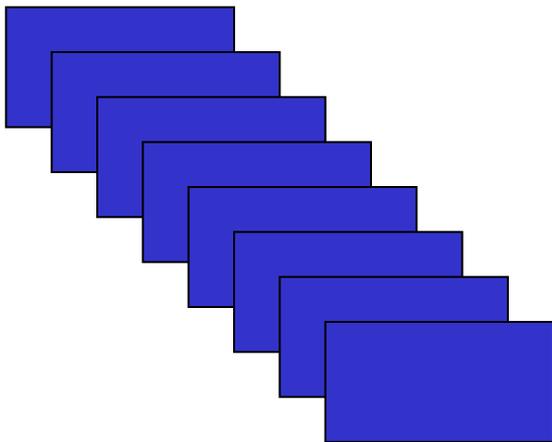
Испытания  
проводятся

????????????

По результатам испытаний оформляется  
**протокол испытаний продукции**

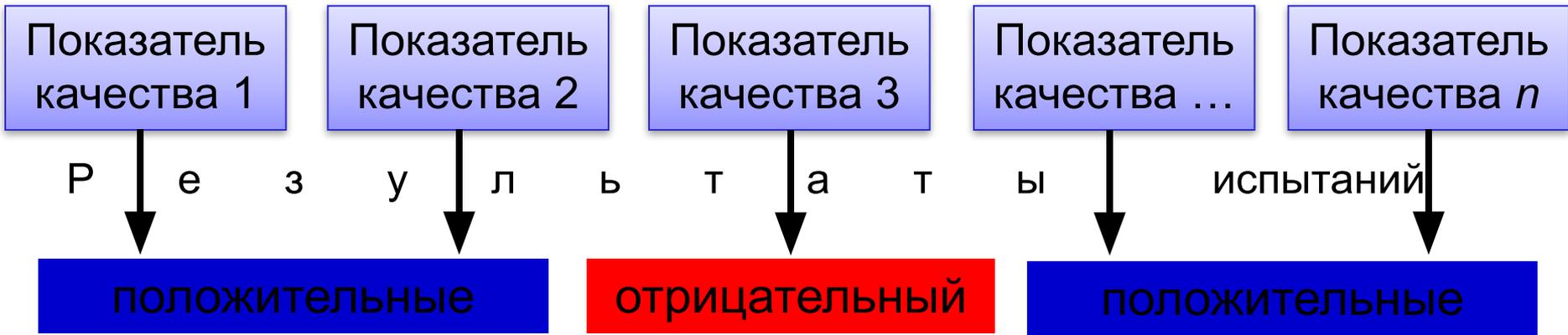
**Протокол испытаний продукции**

# Результаты испытаний ОДНОРОДНОЙ ПРОДУКЦИИ



на всю группу данных изделий

**сертификат соответствия** выдается на всю группу изделий



**Испытания прекращаются**

Информация о негативных результатах направляется

Заявителю

ОС

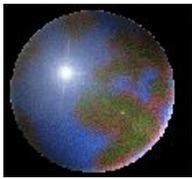
аннулирует заявку





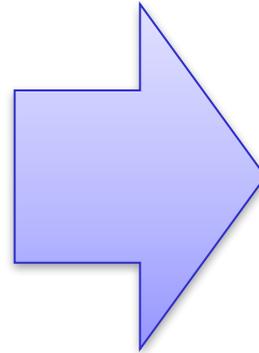
**Повторные испытания могут быть проведены только после подачи новой заявки и предоставления в ОС продукции убедительных доказательств о проведении предприятием корректирующих мероприятий по устранению причин, вызвавших несоответствия**

ОС продукции и организации, действующие по их поручению должны обеспечивать **конфиденциальность информации, составляющей коммерческую или производственную тайну**



## Оценка производства: анализ состояния производства; оценка (сертификация) СК

Проведение  
оценки  
производства



ОС

Заявитель

Принятие  
решения  
по заявке

Анализ состояния производства осуществляется **с целью:**

- 1) установления соответствия производства требованиям документации;
- 2) подтверждение возможности предприятия изготавливать продукцию в соответствии с требованиями действующих нормативных документов;
- 3) выдачи рекомендаций относительно периодичности и форм проведения технического надзора за производством сертифицированной продукции.

# Анализ состояния производства проводится



ОС

Комиссия  
(не более 3  
чел)

Глава  
комиссии

Два  
специалиста

?????????

По правилам системы  
сертификации ????????

Аттестованный  
аудитор

специалист по разработке и  
(или) технологии  
производства продукции,  
которая сертифицируется

# Анализ состояния производства

1.

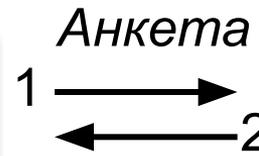
Предварительная  
оценка (слайд 34)

2. Проверка и  
оценка  
производства

3. Оформление  
результатов

**1.  
Предварительная  
оценка**

Комиссия  
ОС



Заявитель

Анализ анкеты (слайд 34)

**Положительный  
вывод**

Составляется  
«Программа анализа  
состояния  
производства»

Программа должна  
содержать объекты  
проверки согласно  
требованиям  
ГОСТ Р ИСО 9001

**Отрицательный  
вывод**

Сообщается  
Заявителю

прекращает работы по заявке  
на время проведения  
предприятием-заявителем  
корректирующих действий

## 2. Проверка и оценка производства

вступительное совещание

заключительное совещание

### Вступительное совещание

члены комиссии, руководство и персонал предприятия

П  
Р  
О  
Т  
О  
К  
О  
Л

Во время вступительного совещания:

- 1) представление членов комиссии руководству предприятия;
- 2) рассматривают цель и задачи проверки, программу анализа состояния производства;
- 3) устанавливают формы общения членов комиссии с руководством и работниками предприятия;
- 4) решают вопрос подготовки и предоставления комиссии необходимых документов, материалов, справок и др.

Во время анализа состояния производства собираются фактические данные о производстве и системе управления качеством путем:

1) опросов персонала предприятия и анализа его деятельности

2) анализа документов, которые используются на предприятии

3) анализа технологических процессов и оценки производства

4) осуществление наблюдений за деятельностью функциональных подразделов и анализа этой деятельности

5) анализа мероприятий по обеспечению качества на производстве

Все данные фиксируются документально

## **Заключительное совещание** проводится в последний день проверки

В совещании принимают участие комиссия в полном составе и руководство предприятия, а также работники, которые вовлекались в процесс проверки.

На заключительном совещании глава комиссии ставит в известность собравшихся:

- 1) замечание комиссии в порядке их значимости;
- 2) вывод комиссии о состоянии производства продукции, которая сертифицируется;
- 3) рекомендации комиссии.

### 3. Оформление результатов

Результаты проверки, выводы и рекомендации комиссии оформляют в виде акта о результатах анализа состояния производства

#### АКТ ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ:

- 1) сведения об ОС (название, адрес, регистрационный номер аттестата аккредитации органа) и о проверенном предприятии (название, адрес);
- 2) сведения об основаниях для проведения проверки;
- 3) цель и задание проверки;
- 4) состав комиссии;
- 5) состав представителей предприятия, в присутствии которых проводилась проверка;
- 6) указание о конфиденциальности информации, которая использована в акте;

7) исходные данные о предприятии и продукции, которая сертифицируется: характеристика предприятия, количество работающих, объем производства продукции, рекламации, срок гарантии на продукцию, наличие документов о гигиенической (ветеринарную, фитосанитарную и т.п.) регистрации (разрешение), сведениях о программе анализа состояния производства, сведения о нормативных документах, на соответствие которым проводится сертификация;

8) результаты анализа состояния производства объектов проверки;

9) результаты наблюдений, замечания и выводы о несоответствиях;

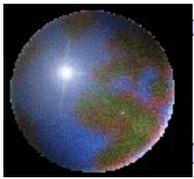
10) оценку анализа состояния производства;

11) вывод относительно возможности (невозможности) выпуска заявленной на сертификацию продукции в соответствии с установленными требованиями;

12) рекомендации относительно устранения предприятием выявленных во время проверки несоответствий (при наличии), с указанием сроков их устранения;

13) рекомендации относительно периодичности и форм проведения технического надзора за производством сертифицированной продукции;

14) сведения о направлении акта.



## **Принятие решения о выдаче сертификата соответствия и знака обращения**

**Сертификат соответствия  
выдается на:**

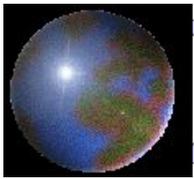
серийно  
выпускаемую  
продукцию

на отдельно  
поставляемую  
партию продукции

на единичный  
экземпляр  
продукции

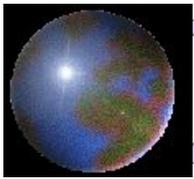
Срок действия сертификата соответствия определяется соответствующим техническим регламентом и исчисляется со дня внесения сведений о сертификате соответствия в единый реестр сертификатов соответствия.

Форма сертификата соответствия утверждается федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.



## Сертификат соответствия включает в себя:

- наименование и местонахождение заявителя;
  - наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию;
  - наименование и местонахождение органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия;
  - информацию об объекте сертификации, позволяющую идентифицировать этот объект;
- наименование технического регламента, на соответствие требованиям которого проводилась сертификация;
  - информацию о проведенных исследованиях (испытаниях) и измерениях;
  - информацию о документах, представленных заявителем в орган по сертификации в качестве доказательств соответствия продукции требованиям технических регламентов;
- срок действия сертификата соответствия;
  - информацию об использовании или о неиспользовании заявителем национальных стандартов, включенных в перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента.



## Знак обращения на рынке

**Соглашение на  
применение знака обращения**

**Разрешение на  
применение знака обращения**

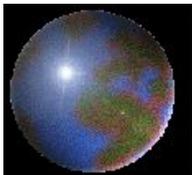
Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов подтверждено в порядке, маркируется **знаком обращения.**

**Изображение** знака обращения на рынке устанавливается **Правительством РФ.**

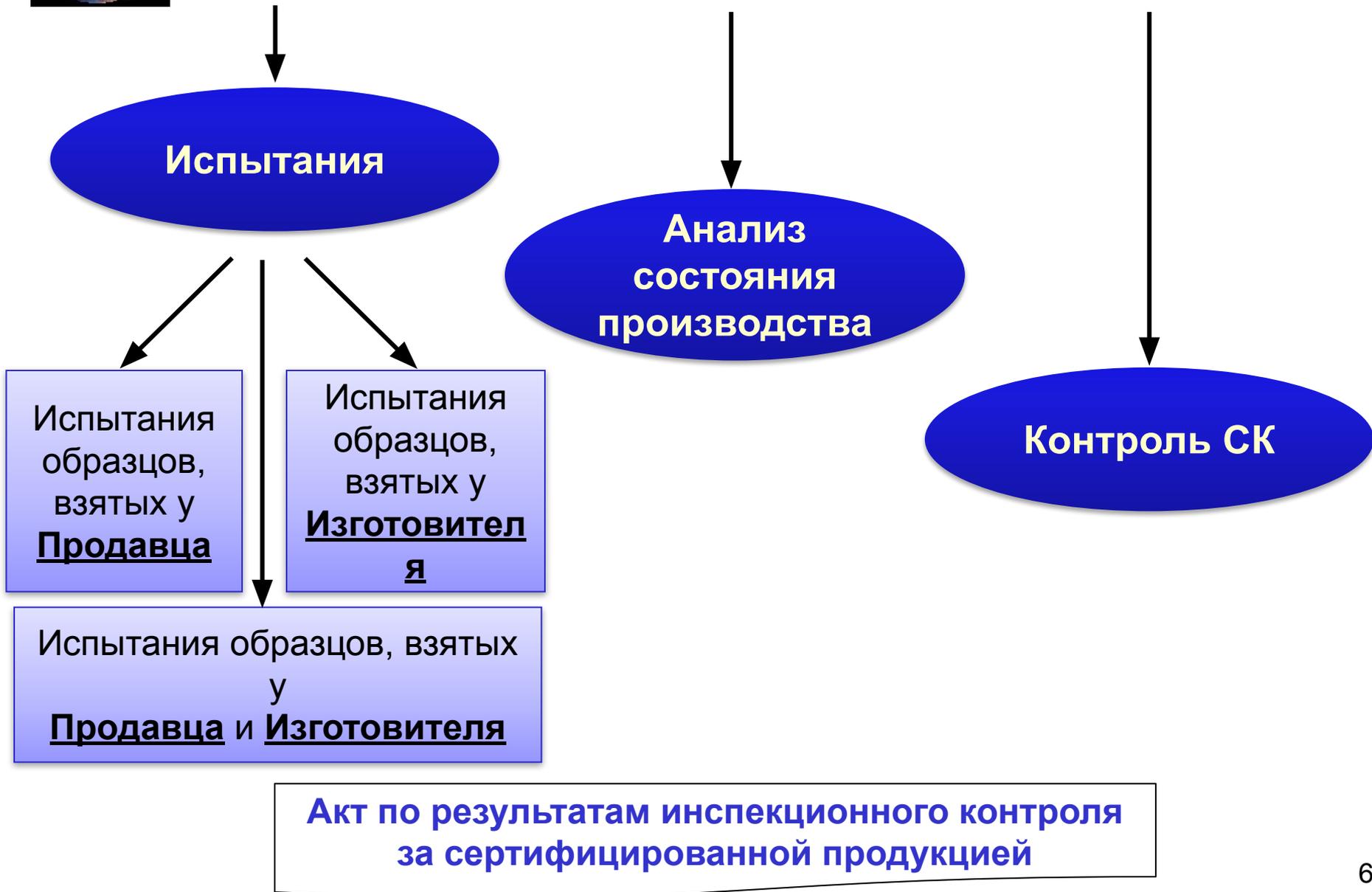
Данный знак не является специальным защищенным знаком и **наносится в информационных целях.**

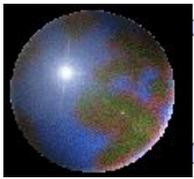
**Маркировка** знаком обращения на рынке осуществляется **заявителем самостоятельно любым удобным для него способом.**

**Особенности маркировки** продукции знаком обращения на рынке устанавливаются **техническими регламентами.**



# Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией



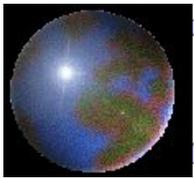


## **Порядок проведения корректирующих мероприятий**

**Корректирующие мероприятия** проводятся производителем продукции сразу же после получения решения ОС

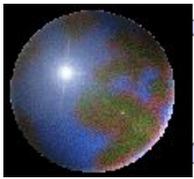
**Для проведения корректирующих мероприятий заявитель:**

- 1) определяет объем произведенной некачественной продукции;
- 2) разрабатывает новую маркировку, позволяющую отличить продукцию, произведенную до корректирующих мероприятий и после их осуществления;
- 3) информирует потребителя о возможной опасности при потреблении продукции и порядок устранения выявленных несоответствий и обмена продукции;
- 4) устраняет несоответствия, а продукции, находящиеся в эксплуатации, или осуществляет замену продукции у потребителя, если устранение выявленных неточностей невозможно или нецелесообразно;
- 5) осуществляет мероприятия для устранения причин, повлекших несоответствие продукции.



## **Корректирующие мероприятия считаются успешно выполненными, если:**

- 1) продукция после их выполнения отвечает требованиям нормативных документов;
- 2) внесены изменения в производственный процесс, исключая изготовление продукции, которая требует повторного проведения корректирующих мероприятий;
- 3) несоответствующая продукция изъята со склада, оптовых баз, пунктов торговли, у потребителя;
- 4) проведены другие действия, обеспечивающие надлежащую эффективность проведенных мероприятий.



## Расширение области действия сертификации

Держатель сертификата, желающий расширить область действия сертификата для включения в него дополнительных видов или типов продукции в соответствии с теми же установленными требованиями, которые действуют в отношении продукции, которая уже была сертифицирована, должен обратиться в орган по сертификации, используя соответствующий бланк заявки.

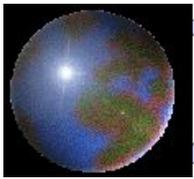
В этом случае ОС может решить не проводить оценку производственного процесса или СК, а затребовать контрольные образцы таких дополнительных видов продукции, чтобы определить их соответствие установленным требованиям.

Результаты испытаний  
положительные



Область действия сертификата может быть  
расширена, и соглашение на применение  
может быть изменено

Если держатель сертификата желает сертифицировать дополнительные виды продукции, но на соответствие иным требованиям, или если держатель сертификата хочет расширить действие сертификата соответствия на продукцию, выпускаемую на другой площадке, потребуется осуществление первоначальной процедуры подачи заявки на проведение сертификации в части, касающейся новых обстоятельств



## **Приостановление действия разрешения на применение знака обращения на рынке**

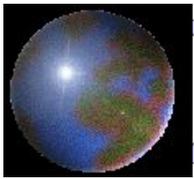
Действие расширения на применение знака обращения на конкретную продукцию может быть приостановлено на ограниченный период времени, например, в следующих случаях:

1) если данные инспекционного контроля свидетельствуют о таком несоответствии требованиям, при котором немедленно аннулирование разрешения не требуется;

2) если неправильное использование сертификата или знака (например, вводящие в заблуждение публикации или рекламы) не может быть исправлено путем отзыва жалобы или соответствующих корректирующих действий со стороны держателя сертификата;

3) если были допущены какие-либо другие нарушения системы сертификации продукции или процедур органа по сертификации.

Держателю сертификата запрещается объявлять сертифицированной любую продукцию, которая была выпущена в период приостановления действия разрешения на применение знака обращения, относящегося к данной продукции.



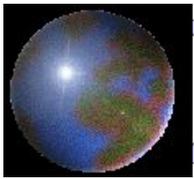
Действие расширения на применение знака обращения может быть также приостановлено по взаимному согласию ОС и держателя сертификата на период остановки производства или по другим причинам.

Официальное приостановление действия разрешения на применение знака обращения должно быть подтверждено ОС заказным письмом в адрес держателя сертификата (или другим равноценным способом).

ОС должен указывать, при каких условиях должно возобновляться действие разрешения, например, в результате корректирующих действий.

В конце периода приостановления действия разрешения орган по сертификации должен выяснять, были ли выполнены условия, необходимые для возобновления действия разрешения на применение знака обращения.

В случае выполнения этих условий действие разрешения должно быть возобновлено с уведомлением держателя сертификата.

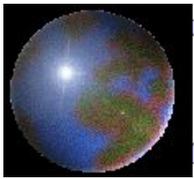


## **Аннулирование разрешения на применение знака обращения на рынке**

Аннулирование в следующих случаях:

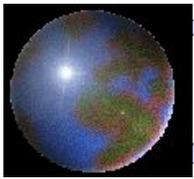
- 1) если данные ИК свидетельствуют о серьезном несоответствии;
- 2) если держатель сертификата не выполняет должным образом своих финансовых обязательств;
- 3) если допущено какое-либо иное нарушение соглашения на применение знака обращения;
- 4) если в случае приостановления действия разрешения на применение знака обращения держателем разрешения приняты неадекватные меры.

В вышеупомянутых случаях ОС имеет право аннулировать разрешение на применение знака обращения, уведомив держателя разрешения в письменной форме.



Держатель разрешения может заявить протест, и ОС при рассмотрении жалобы может (в зависимости от характера дела) выполнить или отменить свое решение об аннулировании разрешения на применение знака обращения.

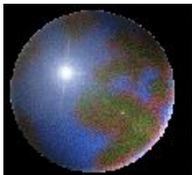
До аннулирования разрешения на применение знака обращения ОС должен определить, какие последствия это будет иметь для сертифицированной продукции, следует ли удалить знак обращения со всей продукции, имеющейся на складе, и, возможно, даже (если это практически выполнимо) с уже проданной продукции или следует разрешить реализацию запаса маркированной продукции в течение короткого периода времени, а также требуются ли другие действия.



Другие варианты аннулирования знака обращения:

- 1) если держатель разрешения не желает продлевать разрешение на применение знака обращения;
- 2) если внесены изменения в стандарт или правила сертификации, и держатель разрешения не гарантирует или не может гарантировать соответствия с новыми требованиями;
- 3) если продукция более не выпускается или если держатель разрешения ликвидирует свое предприятие;
- 4) на основании других положений соглашения на применение знака обращения.

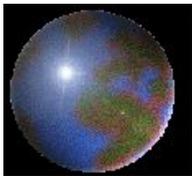
Информация об аннулировании разрешения на применение знака обращения может быть опубликована ОС.



**Внутренняя опись документов**

**Журнал приема документации на хранение**

**Акт о выделении к уничтожению  
дел с истекшим сроком хранения**



## 4. Алгоритм сертификации



