

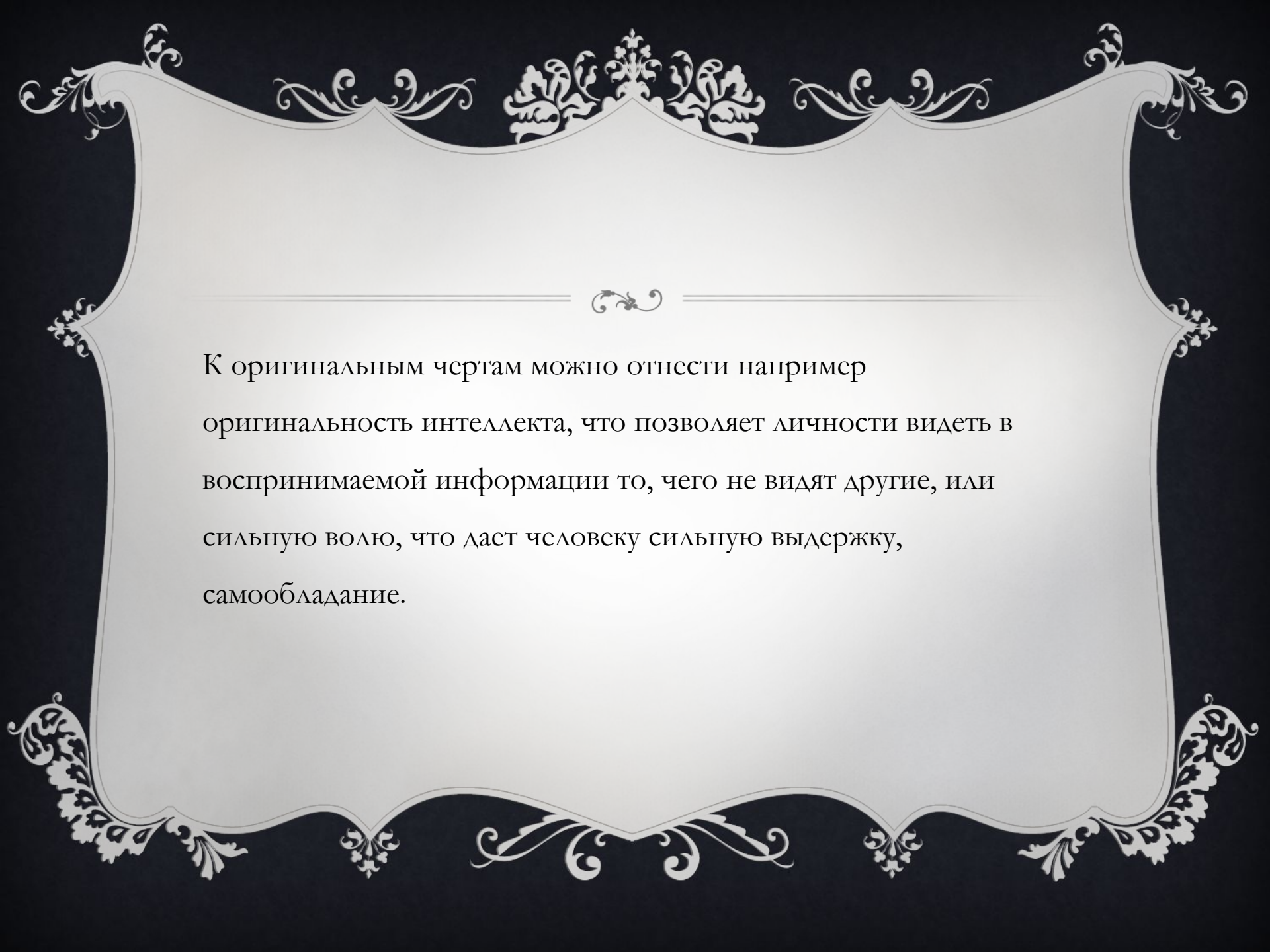
ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ КАК  
ФАКТОР ТРУДОВОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.  
БИХЕВИОРИЗМ О  
ПОВЕДЕНИИ ЧЕЛОВЕКА

# ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ

При рассмотрении индивидуальности в психологии учитывается и анализируется характер человека и его темперамент, ищутся основания для выделения конкретного типа человека, а так же ставится проблема выделения у личности особенных типологических черт и индивидуальных различий, в результате чего индивидуальность описывается как совокупность различных признаков которые присущи конкретному человеку.

# ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ

Понятие индивидуальность употребляется в психологии как синоним слова «индивид» и обозначает совокупность различных признаков, которые относятся к конкретному организму и отличают его от других организмов конкретного вида. Она проявляется как в общении, так и в различных способностях в повседневной деятельности человека.



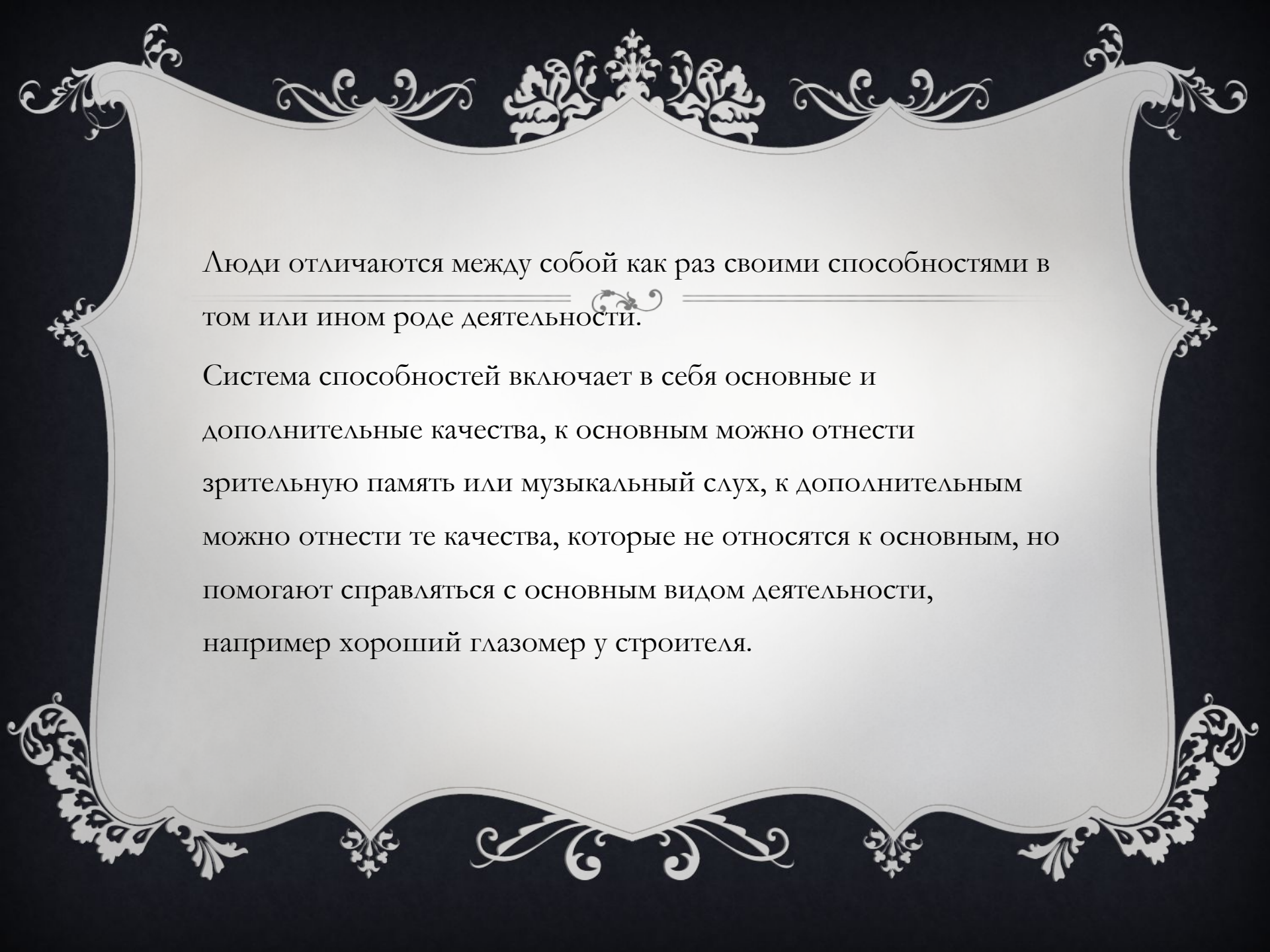
К оригинальным чертам можно отнести например оригинальность интеллекта, что позволяет личности видеть в воспринимаемой информации то, чего не видят другие, или сильную волю, что дает человеку сильную выдержку, самообладание.



# СПОСОБНОСТИ

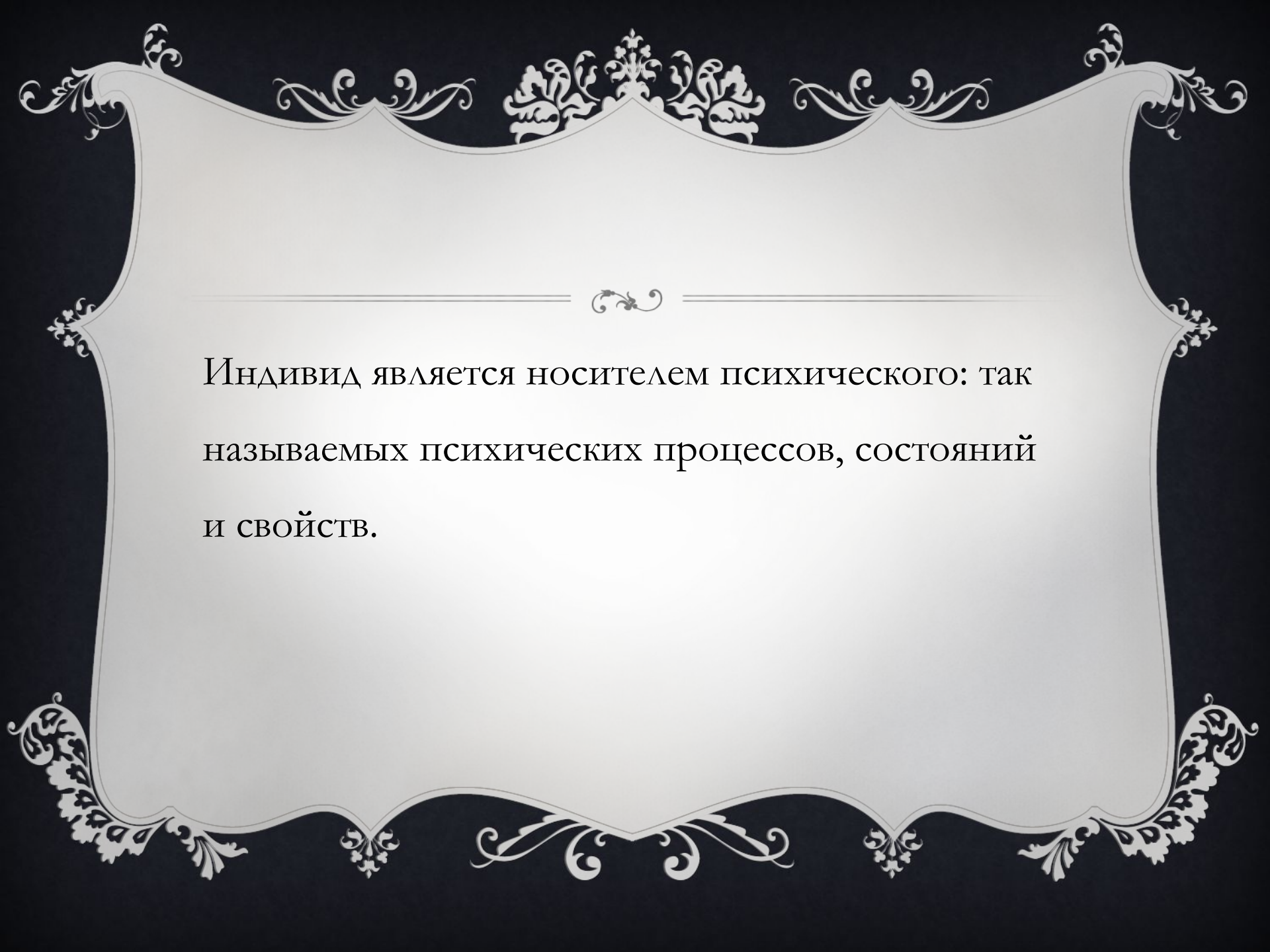
Способность является особенностью психики человека, которая определяет возможность продуктивного получения человеком различных умений и навыков в той или иной сфере деятельности.

Но наличие самой способности еще не означает, что человек с определенной способностью уже имеет какие то навыки и умения в сфере к которой у него есть расположение, они являются лишь предпосылкой к легкому освоению необходимых знаний.




Люди отличаются между собой как раз своими способностями в том или ином роде деятельности.

Система способностей включает в себя основные и дополнительные качества, к основным можно отнести зрительную память или музыкальный слух, к дополнительным можно отнести те качества, которые не относятся к основным, но помогают справляться с основным видом деятельности, например хороший глазомер у строителя.




Индивид является носителем психического: так называемых психических процессов, состояний и свойств.




Психические процессы – наиболее быстро протекающие реакции организма на окружающую среду (ощущения, восприятие, воображение, память, мышление);

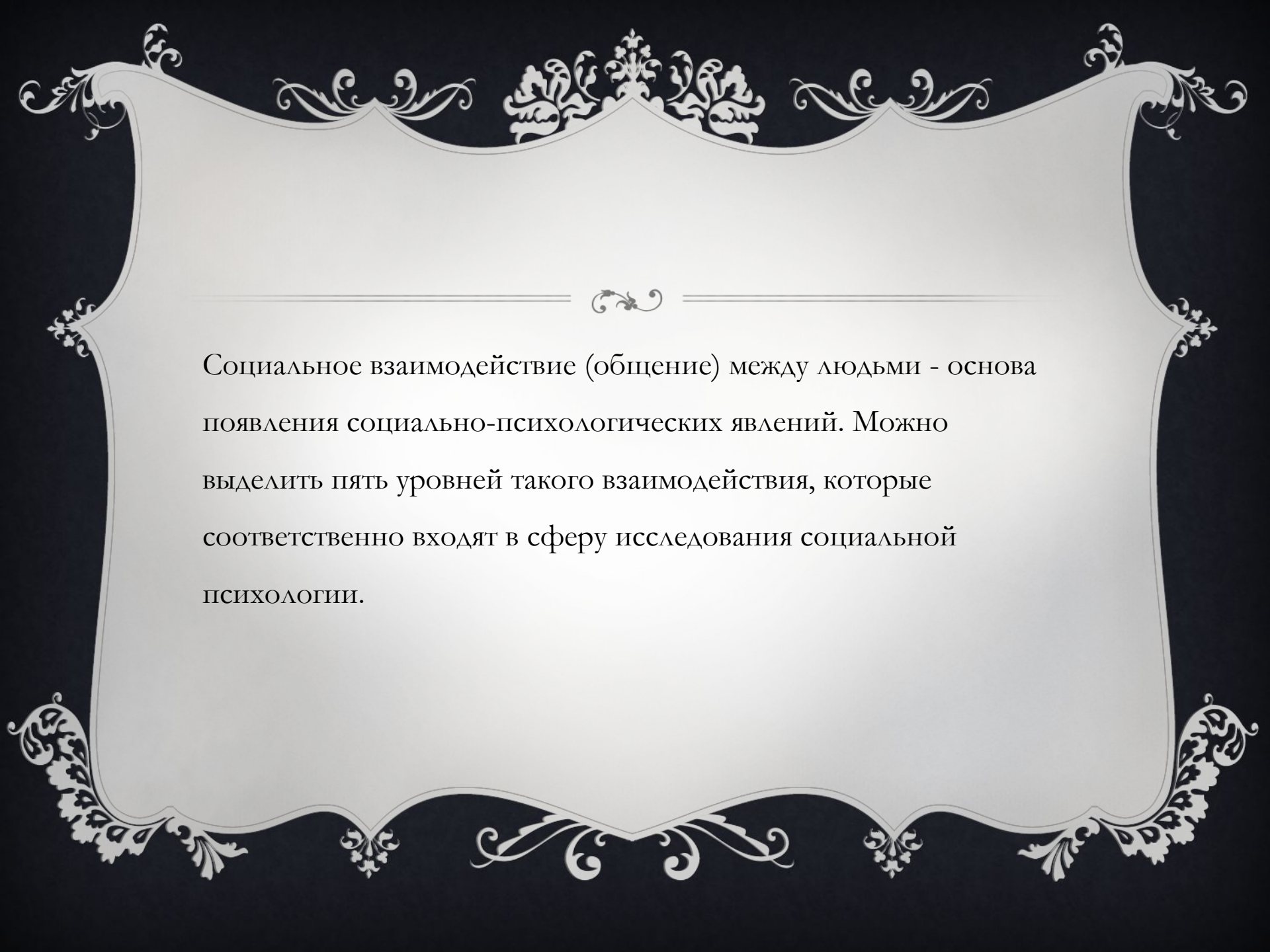




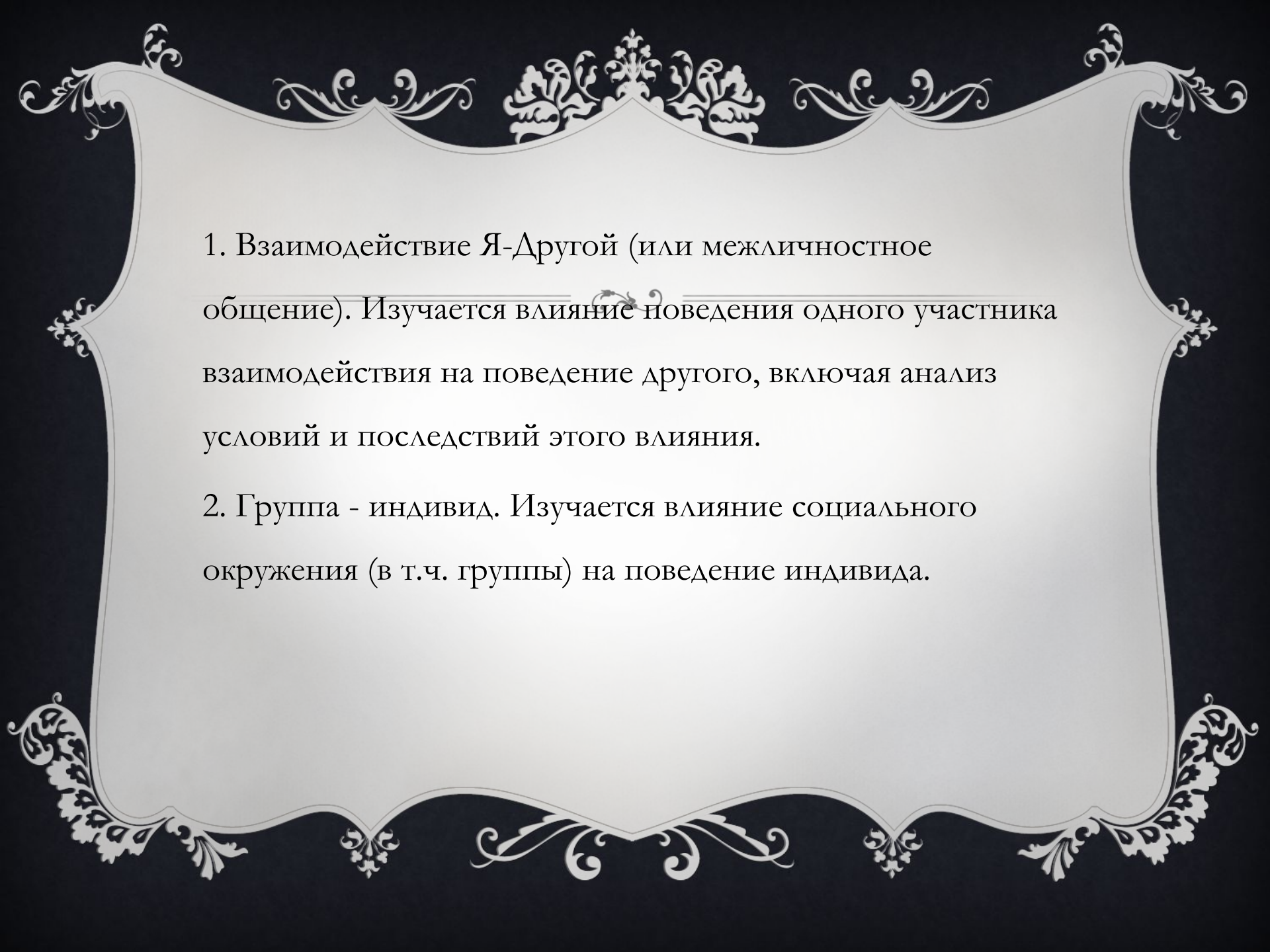
Психические состояния – более устойчивые реакции организма  
(эмоциональные состояния, тревожность);



Психические свойства – наиболее устойчивые характеристики психической организации организма (направленность личности, темперамент, способности, характер).

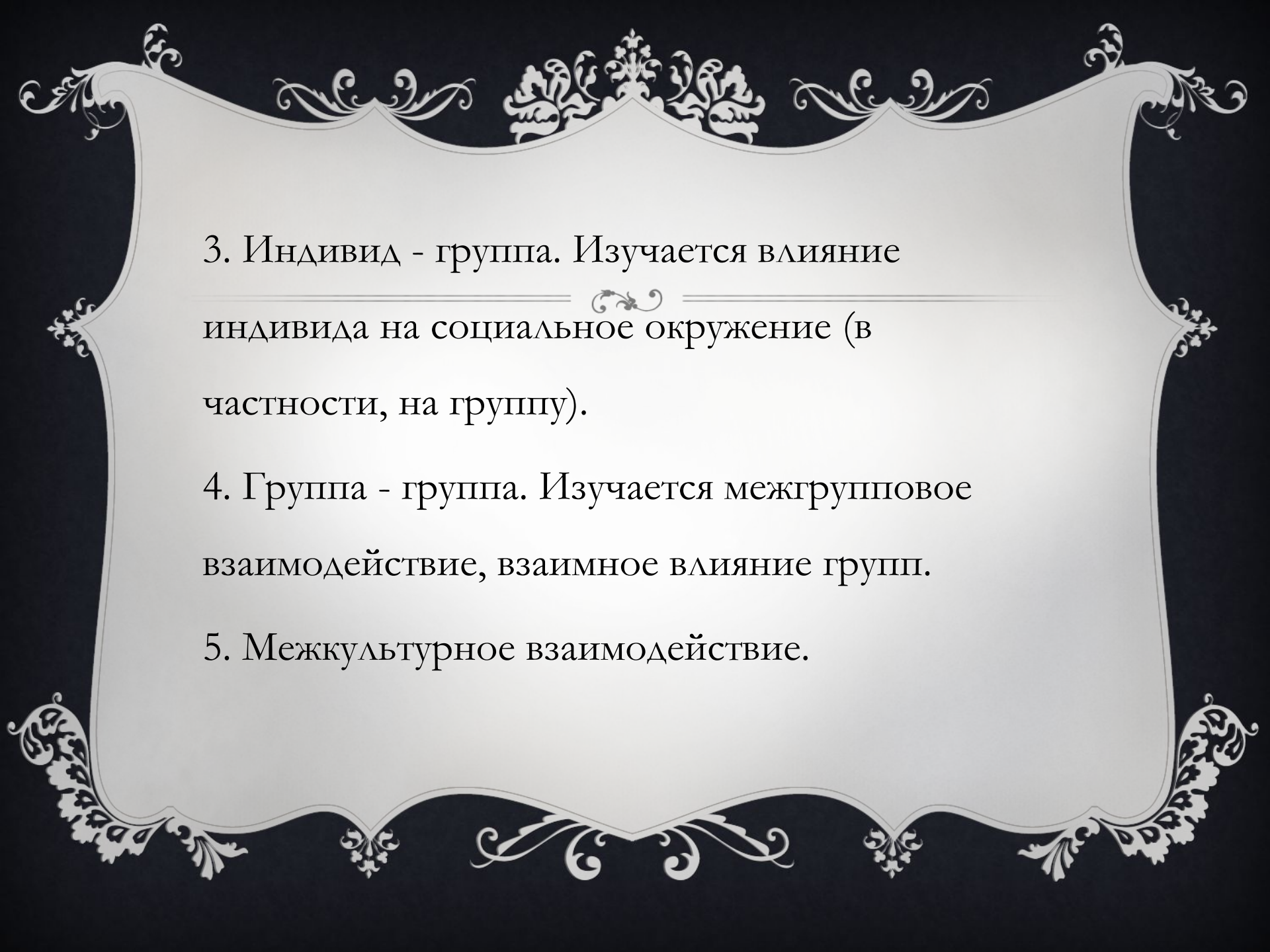


Социальное взаимодействие (общение) между людьми - основа появления социально-психологических явлений. Можно выделить пять уровней такого взаимодействия, которые соответственно входят в сферу исследования социальной психологии.



1. Взаимодействие Я-Другой (или межличностное общение). Изучается влияние поведения одного участника взаимодействия на поведение другого, включая анализ условий и последствий этого влияния.


2. Группа - индивид. Изучается влияние социального окружения (в т.ч. группы) на поведение индивида.



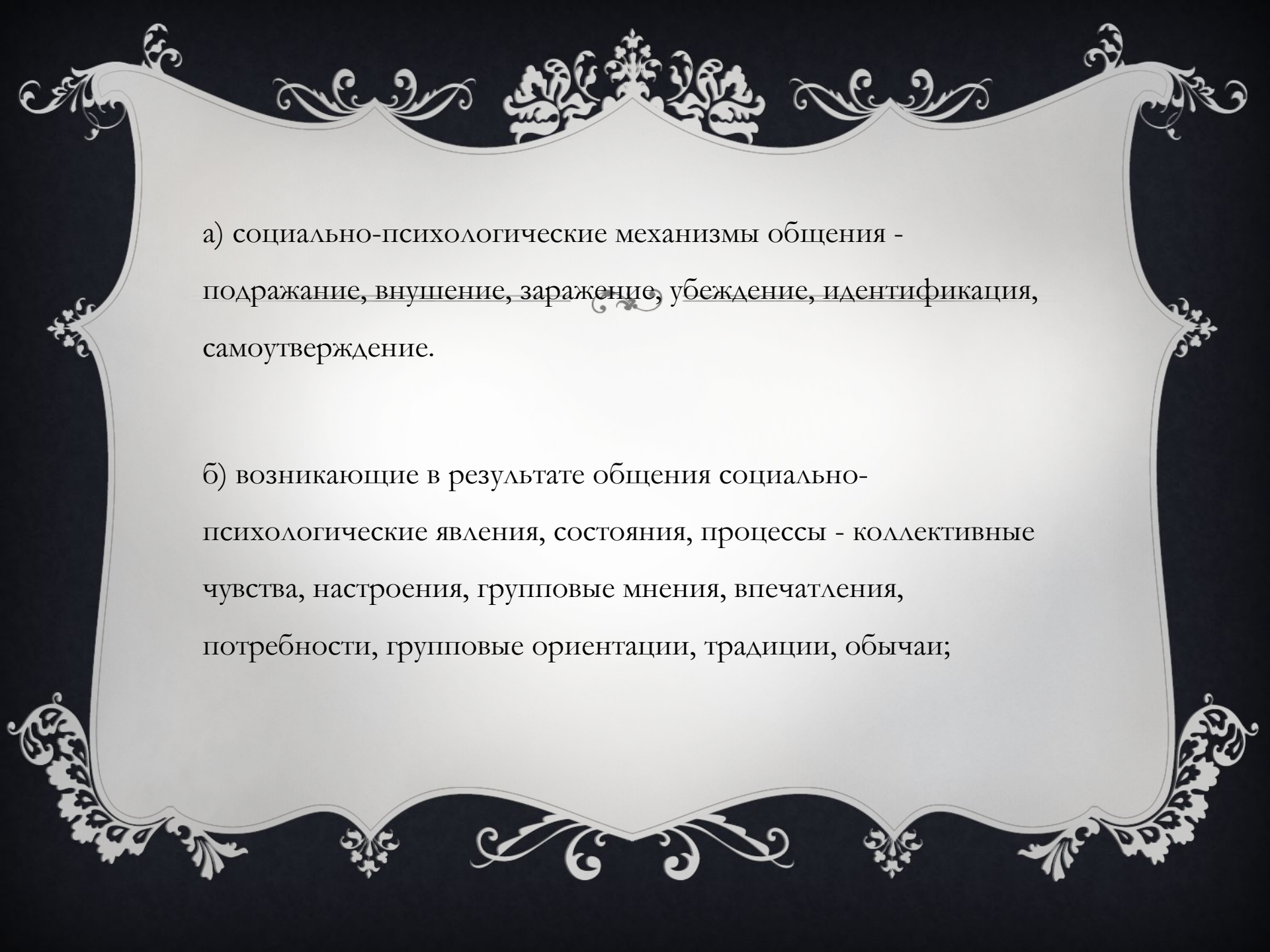
3. Индивид - группа. Изучается влияние индивида на социальное окружение (в частности, на группу).

4. Группа - группа. Изучается межгрупповое взаимодействие, взаимное влияние групп.

5. Межкультурное взаимодействие.

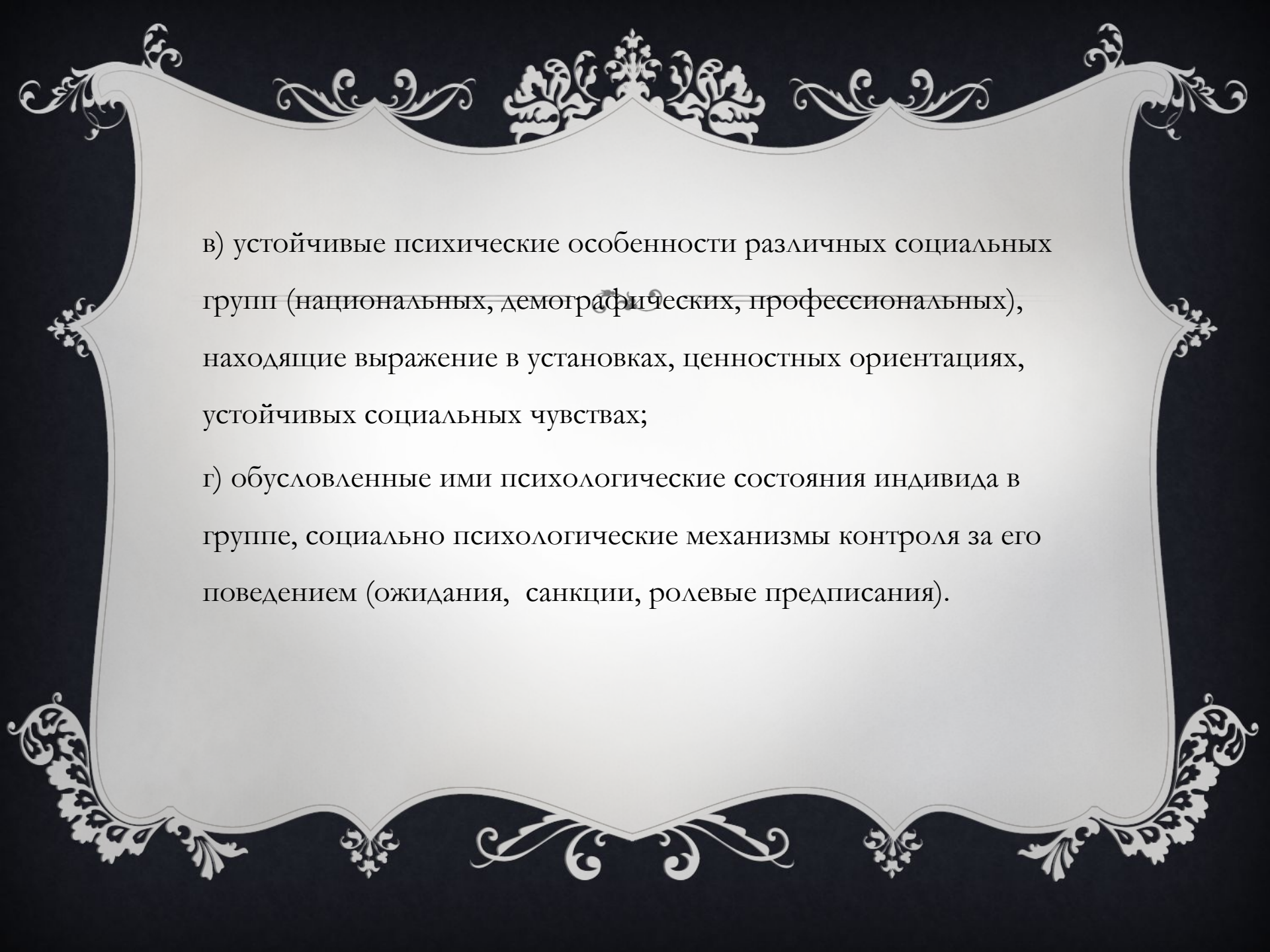


Структура социально-психологических  
феноменов, возникающих в процессе  
социального взаимодействия:



а) социально-психологические механизмы общения -  
подражание, внушение, заражение, убеждение, идентификация,  
самоутверждение.

б) возникающие в результате общения социально-  
психологические явления, состояния, процессы - коллективные  
чувства, настроения, групповые мнения, впечатления,  
потребности, групповые ориентации, традиции, обычаи;



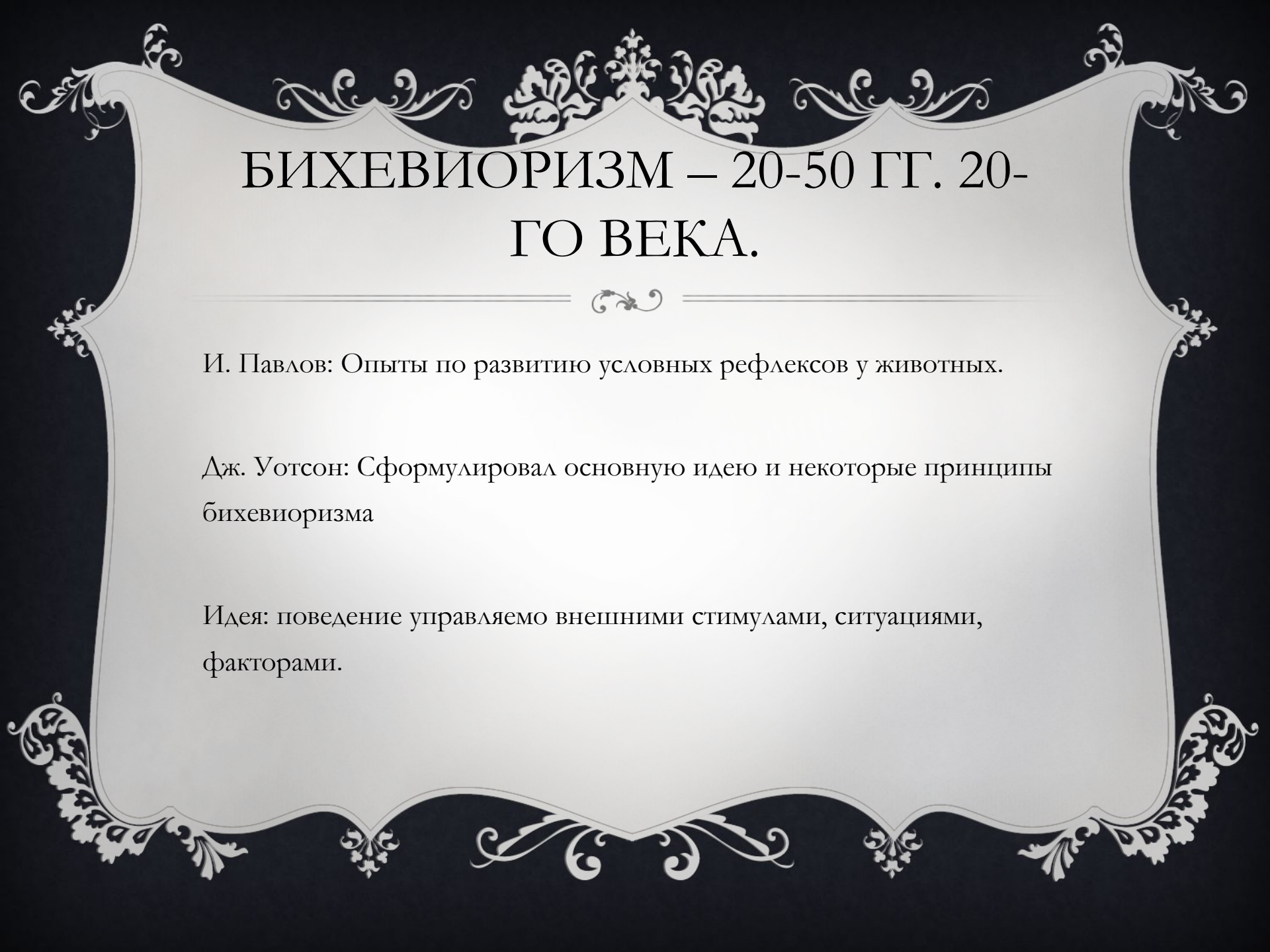
в) устойчивые психические особенности различных социальных групп (национальных, демографических, профессиональных), находящие выражение в установках, ценностных ориентациях, устойчивых социальных чувствах;

г) обусловленные ими психологические состояния индивида в группе, социально психологические механизмы контроля за его поведением (ожидания, санкции, ролевые предписания).




# ТЕОРИИ БИХЕВИОРИЗМА

- I. Основные принципы бихевиоризма (Уч.пос. «Социальная психология»)
- II. Теории социального научения (Уч.пос. «Социальная психология»)
- III. Изучение личности в бихевиоризме  
(Глумаков «Организационное поведение»;  
Спивак «Организационное поведение», конспект)



# БИХЕВИОРИЗМ – 20-50 ГГ. 20- ГО ВЕКА.

---



И. Павлов: Опыты по развитию условных рефлексов у животных.

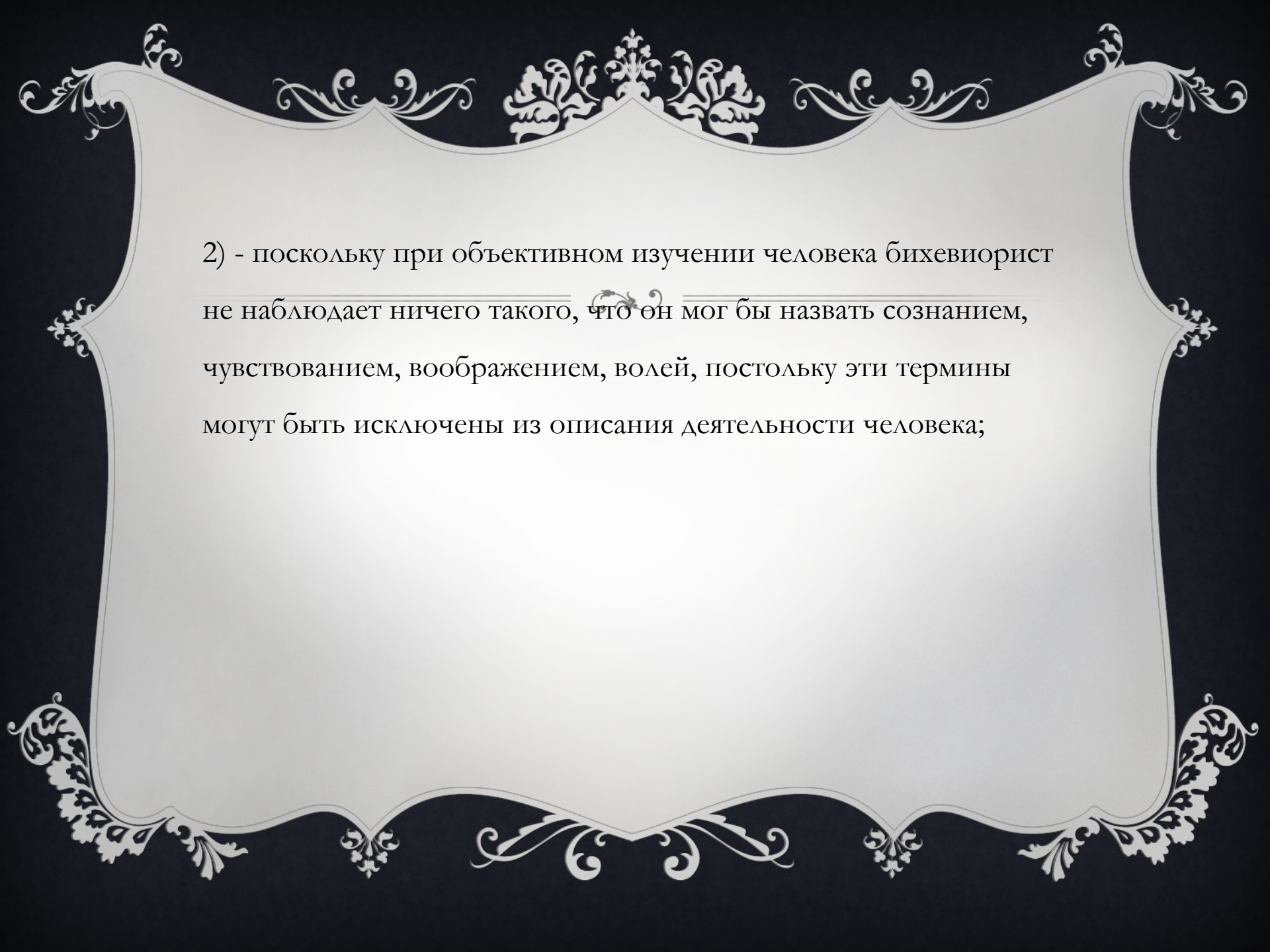
Дж. Уотсон: Сформулировал основную идею и некоторые принципы бихевиоризма

Идея: поведение управляемо внешними стимулами, ситуациями, факторами.

# ПРИНЦИПЫ:

---

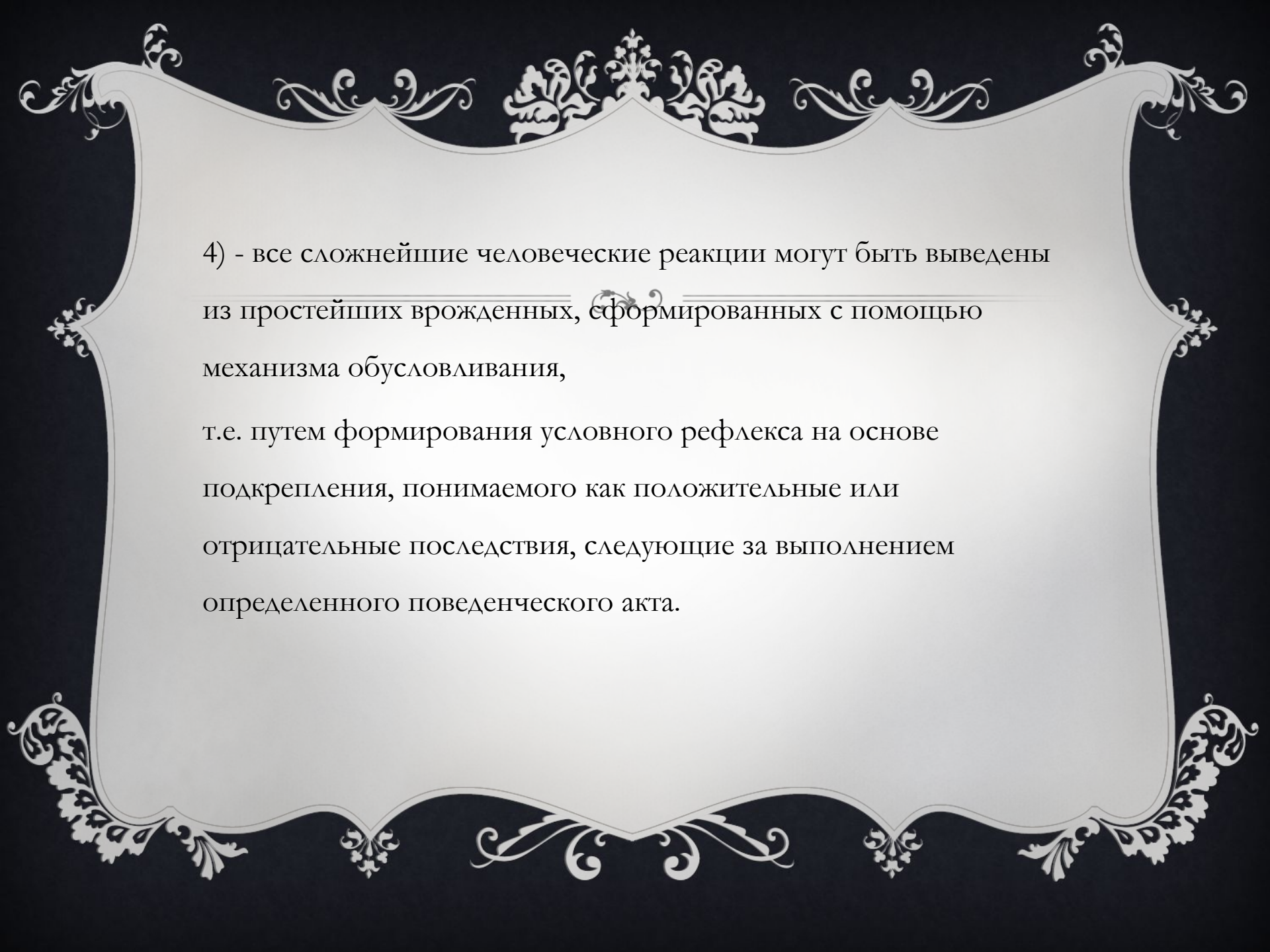
1) - основным предметом психологии является поведение человека от рождения до смерти;



2) - поскольку при объективном изучении человека бихевиорист не наблюдает ничего такого, что он мог бы назвать сознанием, чувствованием, воображением, волей, постольку эти термины могут быть исключены из описания деятельности человека;

3) - наблюдения над поведением могут быть представлены в форме стимулов (С) и реакций (Р).

Задача психологии поведения является разрешенной в том случае, если известны стимул и вызванные им реакции. Когда явления поведения точно сформулированы в терминах стимулов и реакций, бихевиорист получает возможность предсказывать эти явления и руководить ими - два существенных момента, которых требует всякая наука;

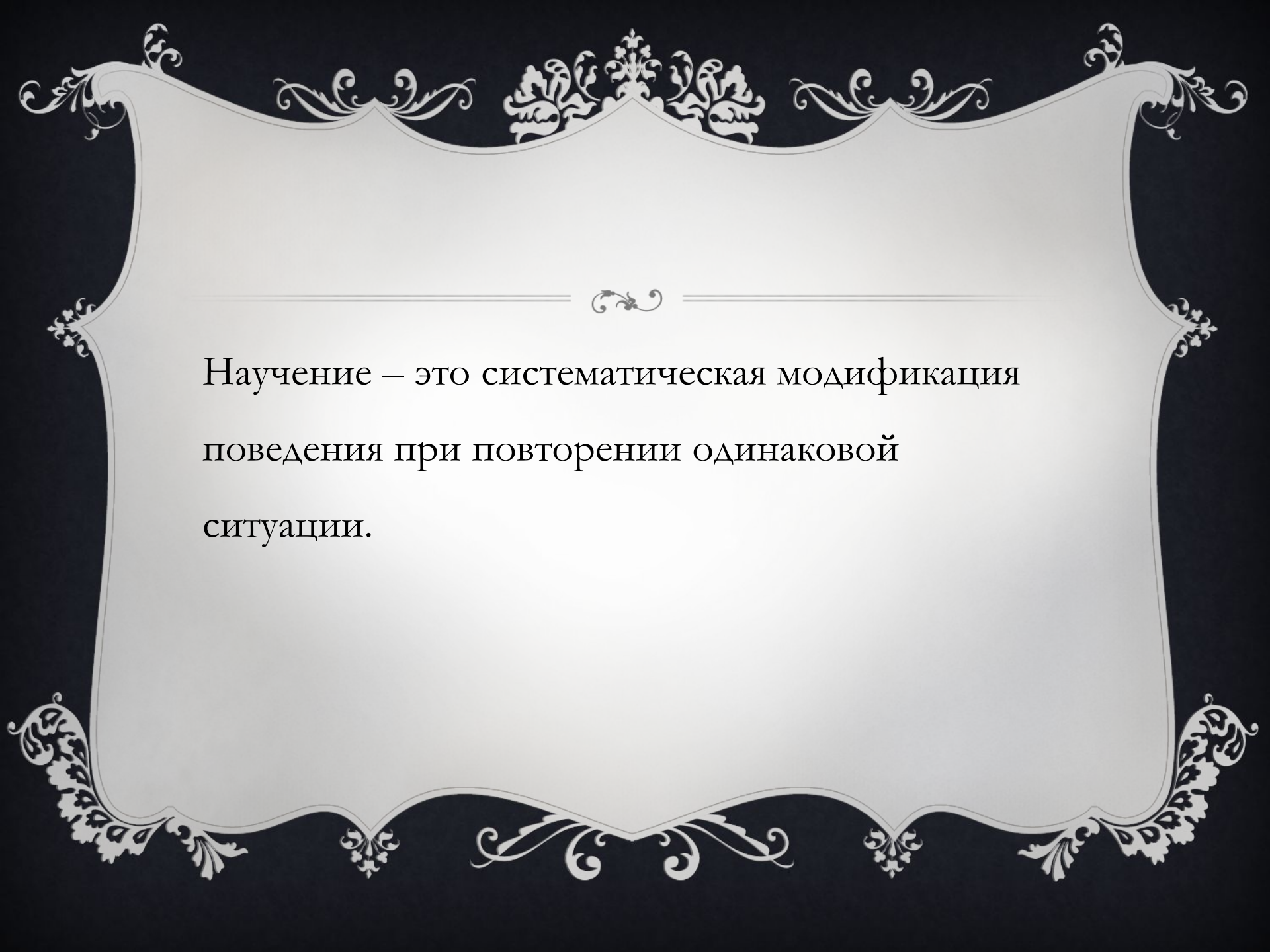


4) - все сложнейшие человеческие реакции могут быть выведены из простейших врожденных, сформированных с помощью механизма обусловливания,

т.е. путем формирования условного рефлекса на основе подкрепления, понимаемого как положительные или отрицательные последствия, следующие за выполнением определенного поведенческого акта.

5) - в основе механизма управления поведением может лежать механизм размыкания условных связей. Подобными приемами излечивают многие нервно-психические расстройства, например, истерики, различные страхи, половые извращения, в основе этого - обусловливание и размыкание условных связей.

Например, больного просят вообразить ситуацию, которая вызывает страх, затем другую - успокаивающую и т.д. Происходит торможение страха за счет размыкания связи между ним и вызвавшим его объектом.



Научение – это систематическая модификация поведения при повторении одинаковой ситуации.



# ДОПУЩЕНИЯ:

---

- 1) человеческое поведение определяется его прошлым опытом (в одинаковых ситуациях поведение человека повторяется; новые ситуации приводят к новому (модифицированному) поведению);
- 2) не следует анализировать то, как человек понимает ситуацию, а следует обращать внимания на внешние обстоятельства, вызвавшие поведение.


**Реактивное научение** – реакция вызывается действием известного стимула (ассоциативные связи – реакция на слова или понимание ч-л.).

**Оперантное научение** (или инструментальное) – реакция возникает в ожидании того или иного подкрепления.

Т.е. закрепление необходимого поведения с помощью поддержки или подкрепления.

Беррес Скиннер. Случайное поведение

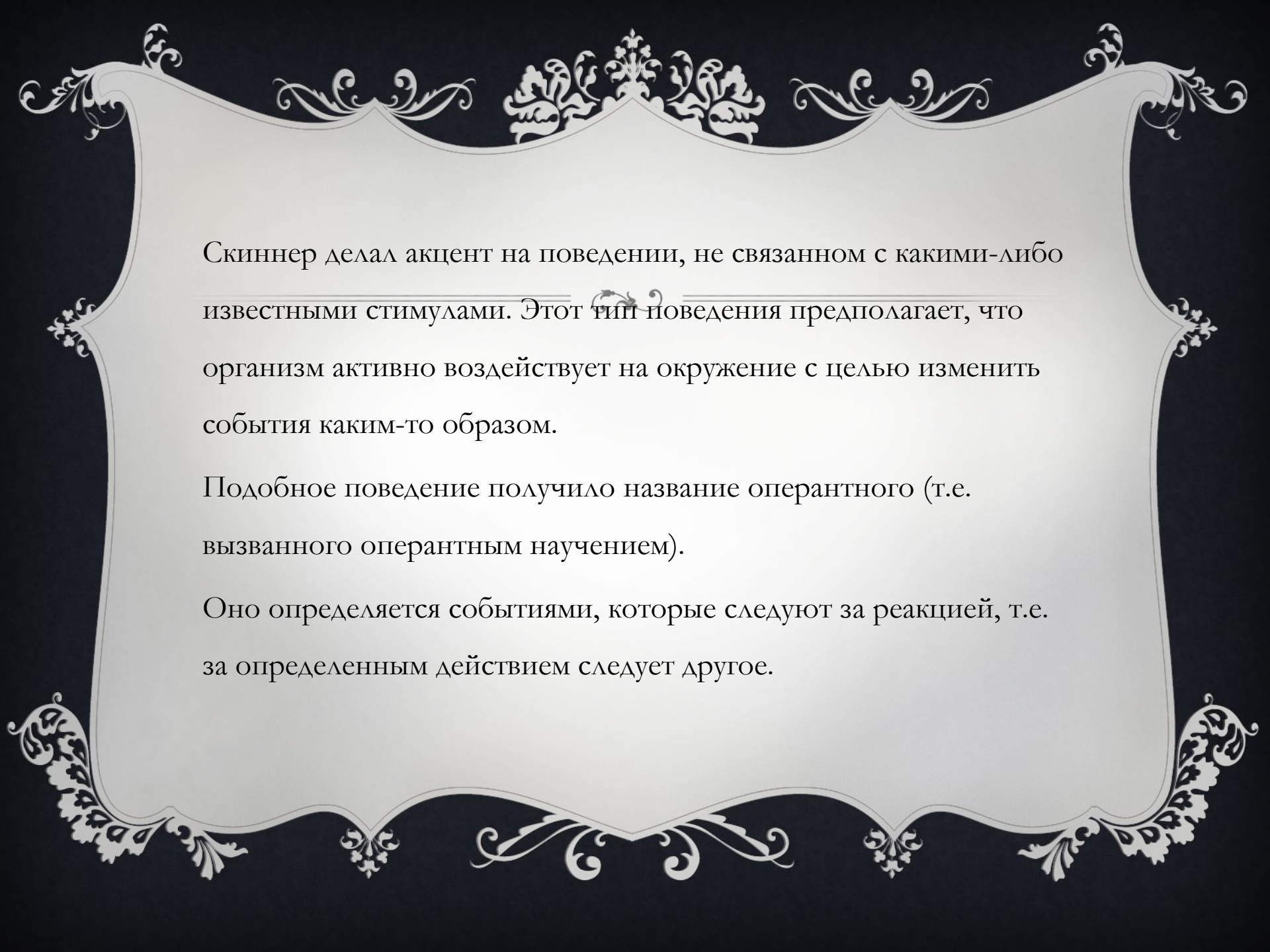
**Имитационное научение** – научение в ходе наблюдения за моделью.



## ОПЕРАНТНОЕ НАУЧЕНИЕ – РАДИКАЛЬНЫЙ БИХЕВИОРИЗМ (БЕРРЕС СКИННЕР)

---

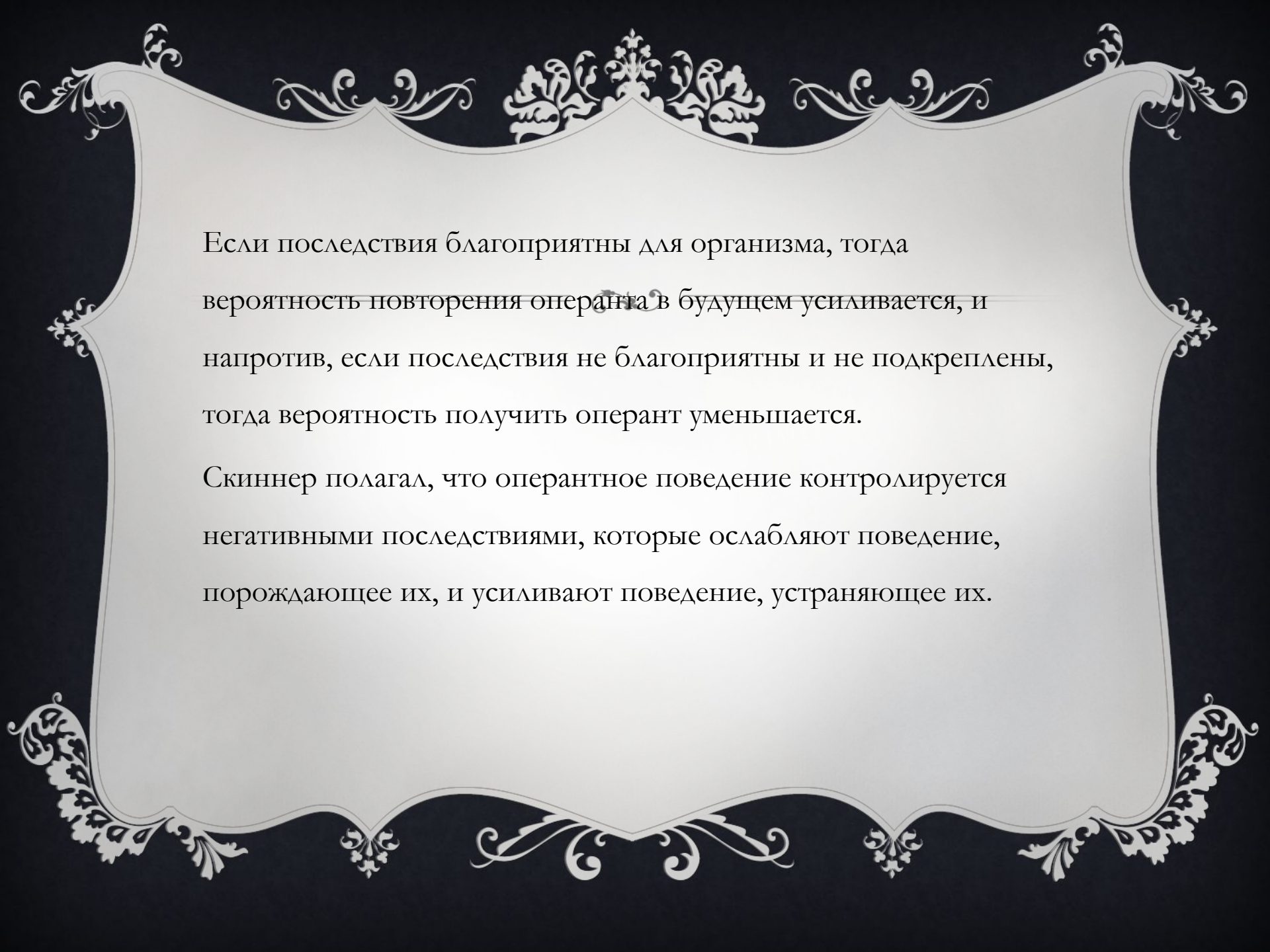
Поведение человека непосредственно обусловлено  
возможностью подкрепления из окружающей среды, а не  
внутренними факторами (черты личности, архетипы,  
неосознанные импульсы)



Скиннер делал акцент на поведении, не связанном с какими-либо известными стимулами. Этот тип поведения предполагает, что организм активно воздействует на окружение с целью изменить события каким-то образом.

Подобное поведение получило название оперантного (т.е. вызванного оперантным научением).

Оно определяется событиями, которые следуют за реакцией, т.е. за определенным действием следует другое.



Если последствия благоприятны для организма, тогда вероятность повторения операнта в будущем усиливается, и напротив, если последствия не благоприятны и не подкреплены, тогда вероятность получить оперант уменьшается.

Скиннер полагал, что оперантное поведение контролируется негативными последствиями, которые ослабляют поведение, порождающее их, и усиливают поведение, устраняющее их.



# АЛЬБЕРТ БАНДУРА

---

Имитируют поведение:

- 1) того, кого положительно подкрепляют;
- 2) того, кто положительно подкрепляет;
- 3) того, кто сам является положительным подкреплением.



**А.БАНДУРА: ТЕОРИЯ НАУЧЕНИЯ**  
**МОДЕЛИРОВАНИЕ ИЛИ ИМИТАЦИЯ**

---

Имитация

Идентификация

Рольное поведение

Напрямую связаны с социализацией

# НЕОБИХЕВИОРИЗМ

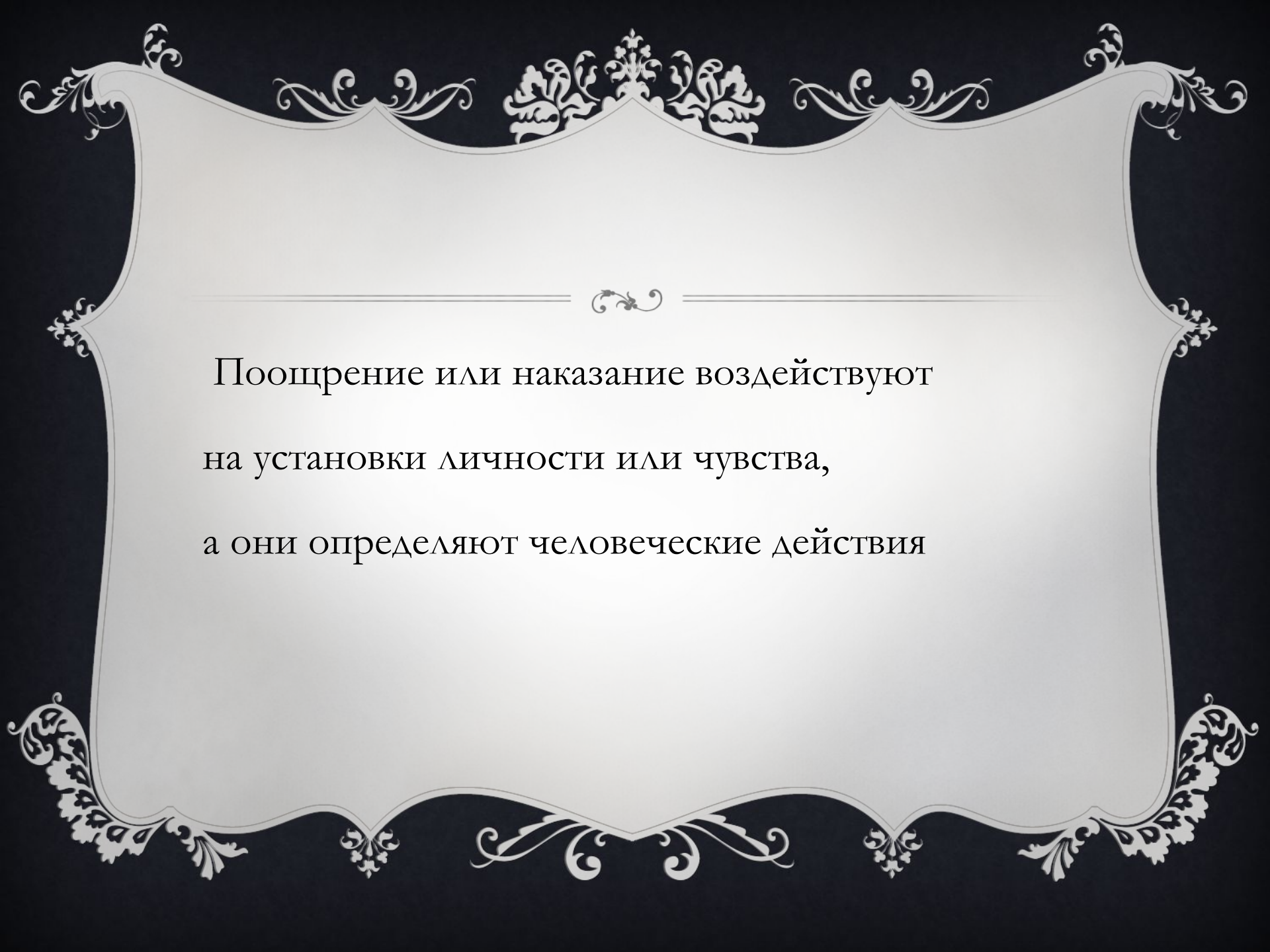
Мягкая форма бихевиоризма.

Полагали, что такие психологические процессы как мышление, мотивация, чувства – необходимо принимать во внимание.

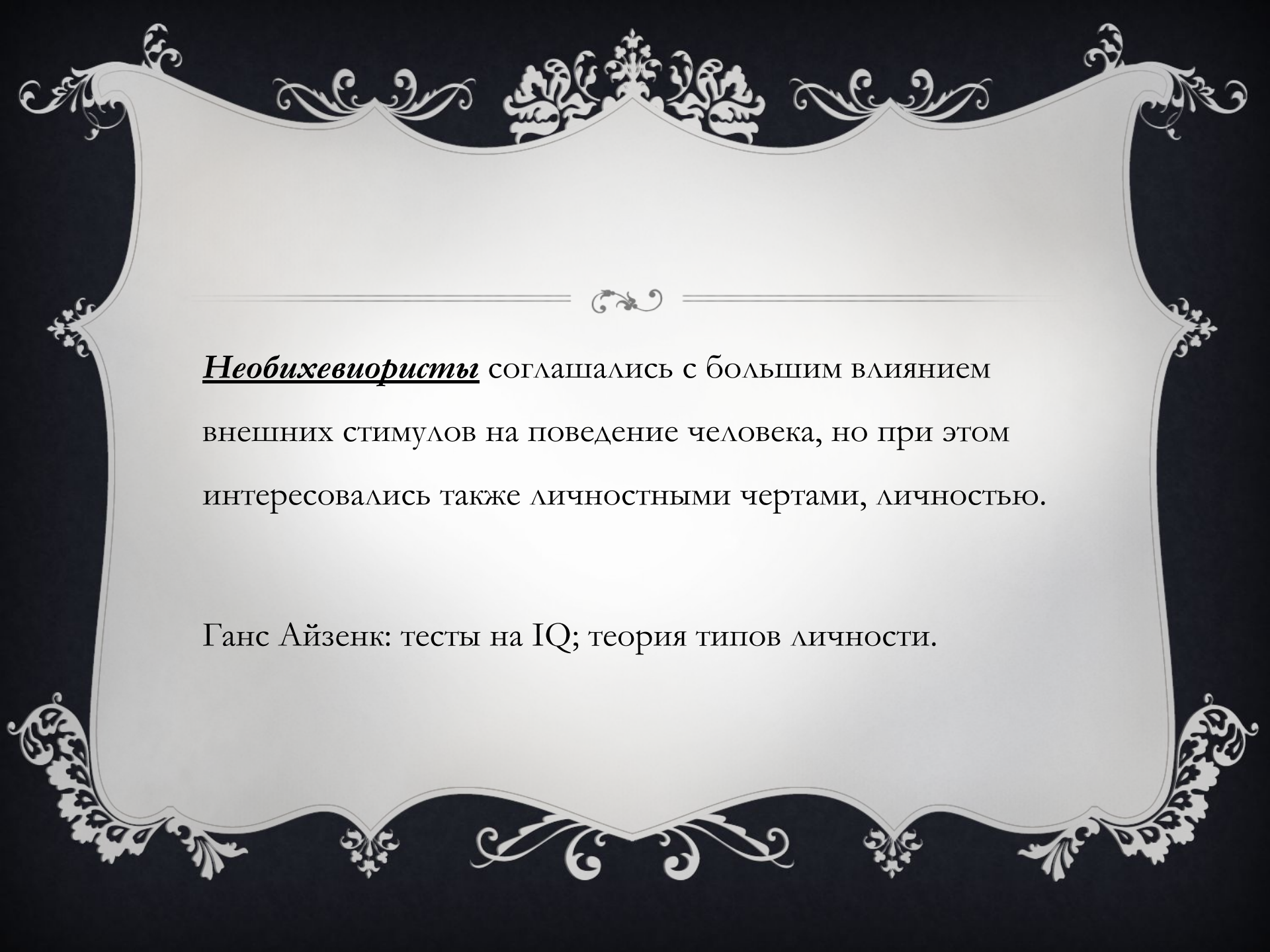
Выводится промежуточная детерминанта:

**Стимул – психологическое состояние, образ, план -  
реакция**





Поощрение или наказание воздействуют  
на установки личности или чувства,  
а они определяют человеческие действия



**Необихевиористы** соглашались с большим влиянием  
внешних стимулов на поведение человека, но при этом  
интересовались также личностными чертами, личностью.

Ганс Айзенк: тесты на IQ; теория типов личности.



ТЕОРИИ ОБМЕНА ИСХОДЯТ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ  
ПРЕДПОСЫЛОК:

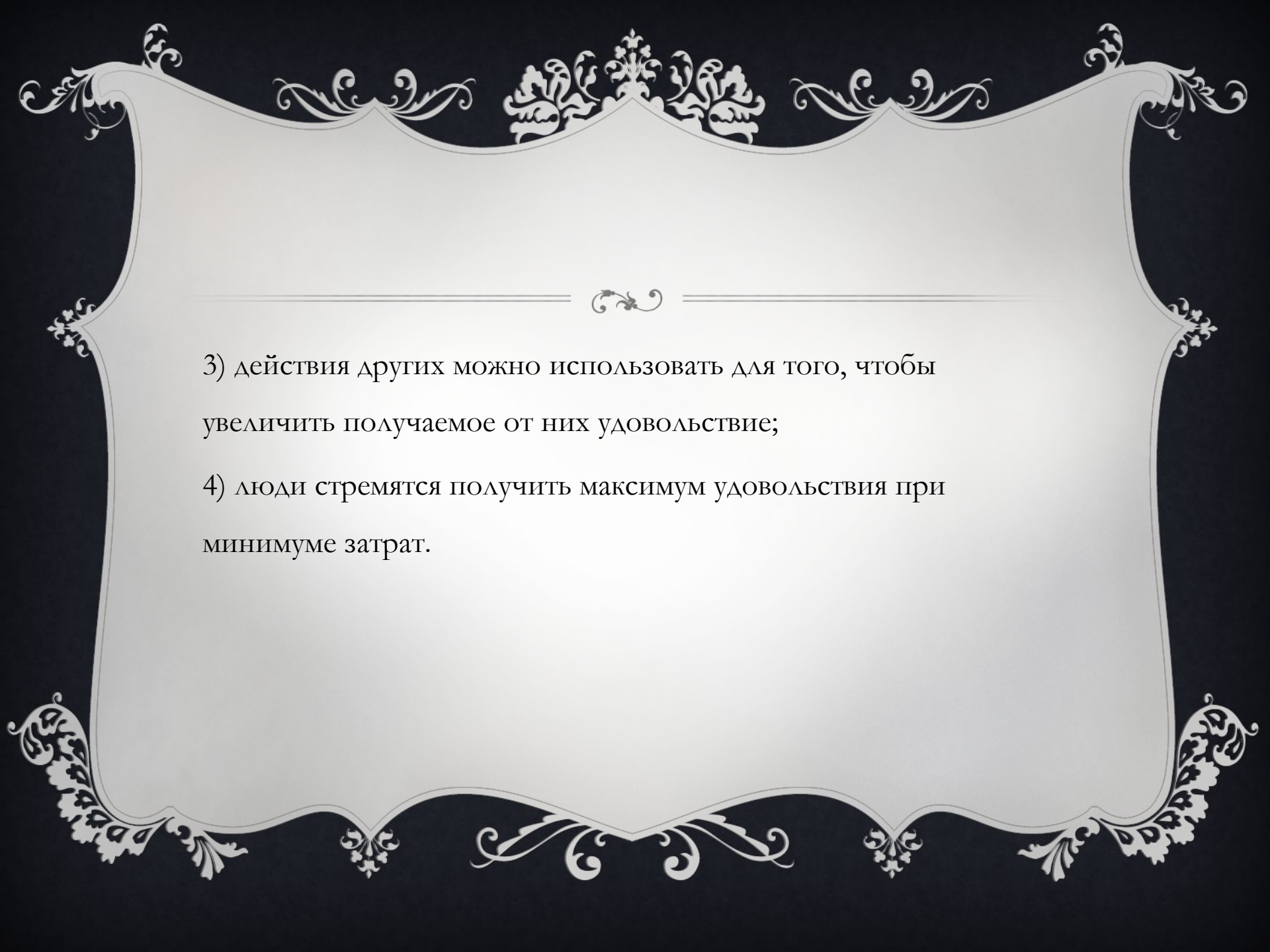
---

1) человеческое поведение мотивировано прежде всего

удовольствием и страданием;

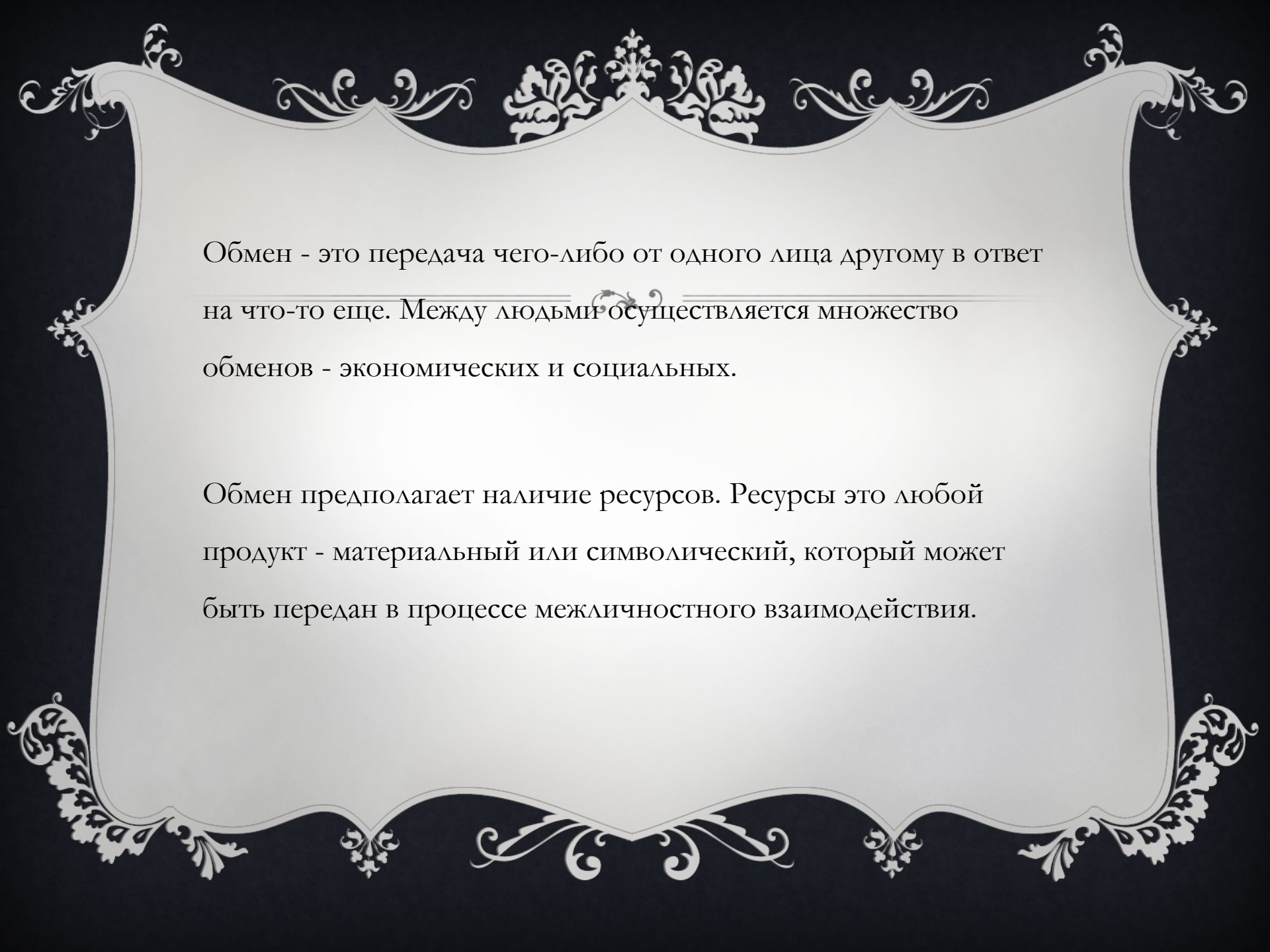
2) действия других людей являются основным источником

удовольствия и страдания;



3) действия других можно использовать для того, чтобы  
увеличить получаемое от них удовольствие;

4) люди стремятся получить максимум удовольствия при  
минимуме затрат.



Обмен - это передача чего-либо от одного лица другому в ответ на что-то еще. Между людьми осуществляется множество обменов - экономических и социальных.

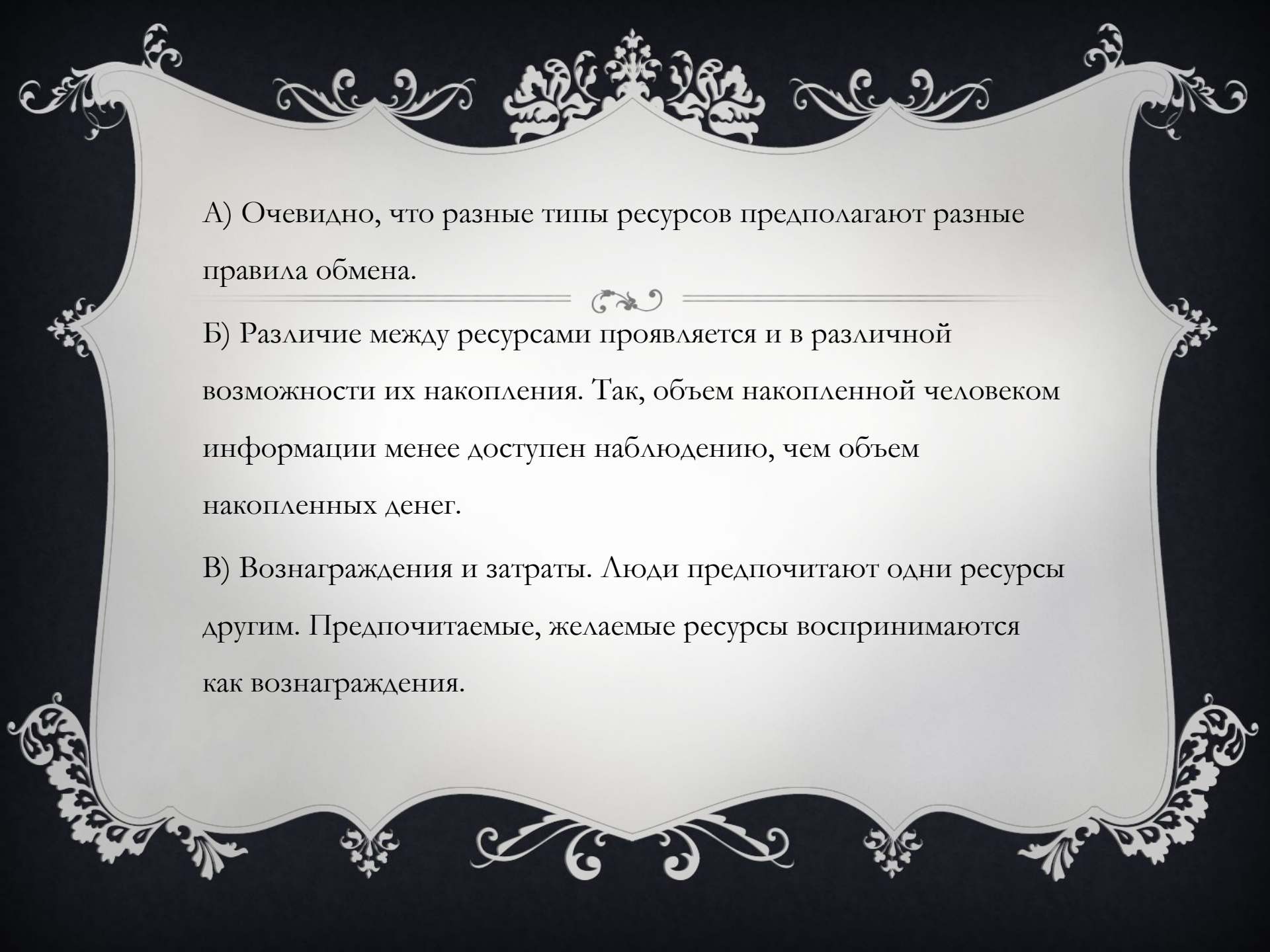
Обмен предполагает наличие ресурсов. Ресурсы это любой продукт - материальный или символический, который может быть передан в процессе межличностного взаимодействия.



Принято выделять 6 типов ресурсов:

любовь, статус, услуги, товары,

информацию и деньги.



А) Очевидно, что разные типы ресурсов предполагают разные правила обмена.

---

Б) Различие между ресурсами проявляется и в различной возможности их накопления. Так, объем накопленной человеком информации менее доступен наблюдению, чем объем накопленных денег.

В) Вознаграждения и затраты. Люди предпочитают одни ресурсы другим. Предпочитаемые, желаемые ресурсы воспринимаются как вознаграждения.

# Экстраверт – интроверт; стабильный –

## невротичный

	Интроверт	Экстраверт
Невротичный	<i>Меланхолик = творец:</i> смены настроения; тревожный, пессимист; замкнутый; тревожный; творческая личность	<i>Холерик = активист</i> Возбудимый, агрессивный, активный, импульсивный, ранимый
Стабильный	<i>Флегматик = исполнитель</i> Внимательный, уравновешенный, покладистый, контролируемый, миролюбивый	<i>Сангвиник = лидер</i> Веселый, оптимистичный, беззаботный, общительный, дружелюбный





# ДЖУЛИАН РОТТЕР

---

Локус контроля – устойчивая склонность человека приписывать ответственность за результаты своей деятельности внешним обстоятельствам или своим умениям и усилиям.

Экстерналы (внешний локус)

Интерналы (внутренний локус)