



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ»

Уральский филиал

Памятка

проводнику вагона при обслуживании организованных групп детей

Самое большое достояние страны – это
дети.



При посадке в ваш вагон группы детей в первую очередь узнайте кто старший группы и проинструктируйте его о мерах безопасности при проезде детей в вагоне. Информировать старшего о том, что дети не должны выходить на улицу и переходить из вагона в вагон без сопровождения взрослых, открывать окна в вагоне самостоятельно, курить в вагоне, приобретать продукты питания у частных лиц. Обсудите со старшим группы распорядок дня детей в пути следования, доведите до сведения информацию о санитарных зонах.



Вы обязаны следить за тем, чтобы:

1. Дети не пользовались кипятком самостоятельно, разносите кипяток сами.
2. Контролируйте наличие и использование детьми ремней безопасности.
3. Не позволяйте детям высовывать в открытые окна головы и руки, выбрасывать мусор.

Если дети не соблюдают правила сообщите об этом руководителю группы.

Уральский филиал

При решении проблем в поезде настройте себя на сотрудничество с ребёнком

- старайтесь избегать резких приказов и жёстких запретов.
- Информирова детей о правилах проезда будьте вежливы и убедительны.
- Формулируйте просьбы, пожелания и требования в утвердительной форме, например, вместо: «Не шумите, пожалуйста!», скажите: «Пожалуйста, ведите себя потише!».
- Откажитесь от риторических вопросов: «Сколько можно?», «Когда это кончится?».



Внимание: во всех случаях, связанных с угрозой безопасности детей, примите необходимые меры и немедленно сообщите о случившемся начальнику поезда.

Знание особенностей поведения детей разного возраста поможет вам избежать многих проблем в пути следования.

Для детей **дошкольного** возраста характерна любознательность, что проявляется в детских вопросах. Дети в этом возрасте остро переживают разлуку с родителями, поэтому требуют к себе особо бережного отношения. По возможности старайтесь отвечать на любые вопросы ребёнка. Помните, что детей удовлетворят любые ответы, главное – чтобы вопросы не остались незамеченными. Обратите внимание на подвижных детей, порекомендуйте руководителям занять таких детей какой-либо деятельностью: рисованием, настольными играми, чтением.



Младшие школьники

В этом возрасте дети копируют поведение взрослых.

Формируйте благоприятный эмоциональный фон с помощью доброжелательного тона, поддержки, поощрения. Ни в коем случае нельзя использовать наказания, насмешки, угрозы это порождает недоверие к взрослым и может спровоцировать



Подростки



В этом возрасте дети пытаются доказать всем, что они уже взрослые, при этом оставаясь детьми. При общении с подростком следует помнить, что чем сильнее на него оказывают давление, тем яростнее и упорнее будет сопротивление. Не делайте подростку критических замечаний в присутствии сверстников. Если обстоятельства требуют лучше поговорите с ним наедине, обращаясь к нему по имени. Следите за тем, чтобы ваши замечания были корректны и справедливы. В общении со взрослыми подростки ценят **самостоятельность, равноправие, доверие, справедливость.**

Юношеский возраст

Старшеклассники это уже не дети, но ещё и не взрослые. Часто они бывают грубыми с теми кто обходится с ними как с детьми. Обращайтесь к старшеклассникам на «Вы». Проявляйте уважение, признавая право юношей и девушек на самостоятельность при выборе досуга. В корректной форме напоминайте о соблюдении взаимной вежливости, запрете курения и употребления спиртных напитков в пути следования.





При сопровождении группы детей, настройтесь на позитивный, доброжелательный тон. Помните: дети чувствуют состояние взрослого и соответственно реагируют. Принимайте детей такими какие они есть. Наверняка вы тоже были маленьким сорванцом. Не скупитесь на похвалу. Критикуя, высказывайте отношение к поступку, а не к личности ребёнка. Если вы выберете правильный тон в общении с детьми поездка покажется вам быстрой и приятной.

Дежурный проводник обязан:

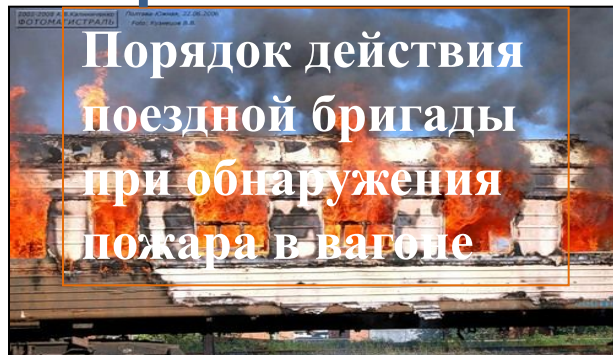
1. Вызвать проводника находящегося на отдыхе
2. Остановить поезд стоп-краном, оградить красным сигналом
3. Обесточить вагон (кроме цепей аварий. освещения ночью)
4. Приступить к тушению пожара в самоспасателе

Второй проводник обязан:

1. Вызвать по цепочке ЛНП и ПЭМ
2. Открыть и зафиксировать тамбурные боковые и торцевые двери
3. Открыть двери всех купе, объявить и организовать эвакуация
4. После эвакуации приступить к тушению пожара

Проводник хвостового вагона обязан:

1. Сообщить отдыхающему проводнику о пожаре
2. Привести в действие ручной тормоз
3. Оградить свой и соседний путь



Дежурный проводник соседнего вагона обязан:

1. Информацию при пожаре сообщить по цепочке ЛНП и ПЭМ
2. Разбудить отдыхающего проводника и направить его с горящему вагону
3. Приступить к эвакуации пассажиров
4. После эвакуации приступить к тушению горящего вагона

Отдыхающий проводник соседнего с горящим вагоном обязан:

1. Взять огнетушитель и самоспасатель и доставить их к горящему вагону
2. Оказывать помощь при тушении пожара и эвакуации пассажиров



Порядок организации обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей (к распоряжению №187р от 12.05.13)

- *при посадке групп следующих за границу проводник должен предупредить руководителя под роспись о наличии документов необходимых для беспрепятственного пересечения границы и о возможности высадки в случае их отсутствия
- *вагоны должны быть оснащены либо предохранительными скобами, либо ремнями безопасности
- *осуществляется тщательный подбор работников поездных бригад из числа лучших кадровых работников со стажем работы не менее 2-х лет (не менее 3-х проводников на 2 вагона)
- *при посадке детей инструктировать сопровождающих лиц о неукоснительном соблюдении правил личной безопасности, о установлении ремней безопасности или поднятия скоб вне зависимости от желания сопровождающих, не допускать активных игр, ведущих к травматическим случаям.
- *обеспечивать начальникам поездов в случае необходимости посадку мед. работников для оказания экстренной помощи с составлением актов.
- *при отсутствии медицинского сопровождения организованных групп детей начальники поездов должны составлять акты и отправлять информацию в Роспотребнадзор
- *составы должны быть обеспечены доброкачественной питьевой водой, средствами для оказания медицинской помощи, укомплектованными аптечками, эпидемиологической и противопедикулезной укладками в достаточной степени.