

Договор оказания услуг

Вопросы

- Понятие и характеристика договора
- Предмет договора
- Стороны договора
- Содержание и исполнение договора

Виды договорных обязательств по оказанию услуг

- Договорные обязательства по оказанию услуг в гражданском праве по характеру деятельности услугодателя можно подразделить на определенные виды:
- 1) обязательства об оказании услуг **фактического** характера (перевозка, хранение, возмездное оказание иных услуг);
- 2) обязательства об оказании услуг **юридического** характера (поручение, комиссия);
- 3) обязательства об оказании услуг **как фактического, так и юридического характера** (транспортная экспедиция, агентирование, доверительное управление имуществом);
- 4) обязательства об оказании услуг **финансового** характера (заем и кредит, факторинг, банковский счет, банковский вклад, а также безналичные расчеты, страхование).

Понятие и характеристика договора

- **Договор возмездного оказания услуг представляет собой соглашение, в силу которого одна сторона (исполнитель) обязуется по заданию другой стороны (заказчика) оказать услуги (совершить определенные действия**

или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги (п. 1 ст. 779 ГК).

- консенсуальный
- возмездный и двусторонний.

Предмет договора

- оказание услуги – это **совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности.**
- при оказании услуг **результат действий (деятельности) неотделим от самих действий (деятельности).**
- **услуга не имеет овеществленного результата.**
- Оказываемая исполнителем услуга потребляется заказчиком немедленно в процессе самого ее оказания (свойство синхронности оказания и получения услуги).

Источники правового регулирования

- **ст. 779–783 ГК РФ**
- **специальное законодательство**

Федеральный закон от 17 июля 1999 г. "О почтовой связи"

Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

ФЗ «Об аудиторской деятельности»

Правила предоставления гостиничных услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. (с изм. и доп.)

Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утв. постановлением Правительства РФ от 13 января 1996 г. N 27 (с изм. и доп.)

- К отношениям по поводу возмездного оказания услуг применяются общие положения о подряде (ст. 702–729 ГК) и правила о бытовом подряде (ст. 730–739 ГК), **при условии**, что такое применение не противоречит специальным нормам о возмездном оказании услуг (ст. 779–782 ГК), а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг (ст. 783 ГК).

- **Сторонами** договора являются:
 - – **исполнитель** (услугодатель) – субъект, обязавшийся оказать услуги;
 - – **заказчик** (услугополучатель) – субъект, по заданию которого оказывается услуга.
-
- Единственным **существенным** условием договора возмездного оказания услуг является **предмет договора**.
 - В законе, регулирующем отношения по поводу оказания услуг определенного рода, могут содержаться и иные существенные условия. Так, в Законе об основах туристской деятельности в Российской Федерации, кроме прочего, в качестве существенных условий названы общая цена туристского продукта в рублях, информация о потребительских свойствах туристского продукта и т.д. (ст. 10)

Содержание правоотношения

- **обязанность** исполнителя оказать услуги и
- право заказчика требовать оказания услуги
- **обязанность** заказчика оплатить услуги и соответствующее право исполнителя.
- По общему правилу исполнитель должен оказать услуги лично.

Односторонний отказ от договора

- Обе стороны договора могут в любое время **отказаться** от исполнения договора.
- При отказе **заказчика** он обязан оплатить исполнителю **фактически понесенные им расходы**
- Если от исполнения договора отказывается **исполнитель**, то он должен возместить заказчику **все убытки**(реальный ущерб и упущенную выгоду (ст. 15 ГК).

Проблемы одностороннего отказа

- Основным вопросом на практике является вопрос об императивности этой нормы.
- Ответ на него зависит от общей позиции по толкованию норм ГК РФ: должны ли мы по умолчанию добавлять в них слова «если иное не установлено договором» или же «соглашение об ином ничтожно».
- Второй вопрос: если норма диспозитивна, то где пределы диспозитивности?

- На практике чаще всего встречаются два типа условий договоров, изменяющих положения ст. 782.
- Во-первых, это условия о дополнительной компенсации, которую должен получить исполнитель за то, что заказчик досрочно откажется от договора. Прежде всего, это характерно для договоров, где у исполнителя нет фактических расходов в том узком понимании (теоретическом и практически доказуемом), которое существует в российском праве, либо они будут явно неадекватны по сравнению с остальной частью убытков. Внимание: данная компенсация является платой за отказ, но на практике её ошибочно называют неустойками и штрафами. Также платой за отказ будет невозвращаемый аванс.
- Во-вторых, это условия о порядке вступления отказа в силу: например, минимальный период с момента получения уведомления второй стороной

- Изначально судебная практика была довольно разнообразной, а ВАС РФ стоял на позиции, что никакие отступления от положений ст. 782 невозможны.
- Например: Постановление Президиума ВАС РФ от 7 сентября 2010 г. N 2715/10 по делу А64-7196/08-23:
- «Поскольку право сторон (как исполнителя, так и заказчика) на односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг императивно установлено статьей 782 Кодекса, оно не может быть ограничено соглашением сторон».
- В таких делах можно обратить внимание на то, что нижестоящие суды поддерживали условия договора о плате за отказ, а ВАС наоборот настаивал на невозможности любых изменений.

- Споры о пределах изменения положений ст. 782 ГК договором актуальны только в контексте предпринимательской деятельности.
- ст. 32 Закона о защите прав потребителей : потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.
- В силу п. 1 ст. 16 Закона о защите прав потребителей любые условия договора, ухудшающие положение потребителя (в том числе, установлением платы за отказ или периода для вступления отказа в силу) будут признаваться ничтожными.
- См. п. 76 Постановления Пленума ВС РФ от 23 июня 2015 г. №25, «Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 4 (2016)» (утв. Президиумом ВС РФ 20.12.2016), п. 10 Постановления Пленума ВС РФ от 22 ноября 2016 г. № 54.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ УСЛУГ

- услуги связи и информации;
- медицинские услуги и услуги социального характера;
- ветеринарные услуги;
- аудиторские услуги;
- правовые услуги;
- туристско-экскурсионные услуги;
- услуги по обучению;
- услуги в содействии занятости населения;
- услуги общественного питания;
- гостиничные услуги;
- коммунальные услуги;
- гигиенические услуги;
- ритуальные услуги;
- спортивно-оздоровительные и санаторно-курортные услуги;
- культурно-зрелищные услуги

Позиция ПП ВАС РФ №16

О базовом критерии императивности:

- П. 2 ППВАС от 14 марта 2014 г. №16:
- «Норма, определяющая права и обязанности сторон договора, является императивной, если она содержит явно выраженный запрет на установление соглашением сторон условия договора, отличного от предусмотренного этой нормой правила (например, в ней предусмотрено, что такое соглашение ничтожно, запрещено или не допускается, либо указано на право сторон отступить от содержащегося в норме правила только в ту или иную сторону, либо названный запрет иным образом недвусмысленно выражен в тексте нормы).
- Вместе с тем из целей законодательного регулирования может следовать, что содержащийся в императивной норме запрет на соглашение сторон об ином должен толковаться ограничительно. В частности, суд может признать, что данный запрет не допускает установление сторонами только условий, ущемляющих охраняемые законом интересы той стороны, на защиту которой эта норма направлена».

- П. 4 ППВАС от 14 марта 2014 г. №16:
- «Положения статьи 782 ГК РФ, дающие каждой из сторон договора возмездного оказания услуг право на немотивированный односторонний отказ от исполнения договора и предусматривающие неравное распределение между сторонами неблагоприятных последствий прекращения договора, не исключают возможность согласования сторонами договора иного режима определения последствий отказа от договора (например, полное возмещение убытков при отказе от договора как со стороны исполнителя, так и со стороны заказчика) либо установления соглашением сторон порядка осуществления права на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг (в частности, односторонний отказ стороны от договора, исполнение которого связано с осуществлением обеими его сторонами предпринимательской деятельности, может быть обусловлен необходимостью выплаты определенной денежной суммы другой стороне)».

Материально-правовые аспекты эвикции:

- Ст. 302 ГК- режим защиты добросовестного приобретателя в части виндикационных требований.

Процессуальный аспект ст. 462.

- Если третье лицо по основанию, возникшему до исполнения договора купли-продажи, предъявит к покупателю иск об изъятии товара, покупатель обязан привлечь продавца к участию в деле, а продавец обязан вступить в это дело на стороне покупателя.
- Не привлечение покупателем продавца к участию в деле освобождает продавца от ответственности перед покупателем, если продавец докажет, что, приняв участие в деле, он мог бы предотвратить изъятие проданного товара у покупателя.
- Продавец, привлеченный покупателем к участию в деле, но не принявший в нем участия, лишается права доказывать неправильность ведения дела покупателем.

Текущая судебная практика

- Дело А40-186042/13-98-1626
- Постановление АС Московского округа от 1 декабря 2014 г.: отказ в признании компенсации за отказ.
- Позиция консультанта: «Суд апелляционной инстанции пришел к выводу о том, что указание в Постановлении Пленума ВАС РФ N 16 от 14.03.2014 г. об установлении обязательством "возможности выплаты определенной денежной суммы другой стороне" является возможностью установить иной режим определения сторонами последствий отказа от договора и не свидетельствует о правомерности установления обязательством санкции (штрафа, компенсации, неустойки), которой может быть ограничено право Заказчика на расторжение договора».
- «Вместе с тем, п. 8.3. договора, стороны предусмотрели последствия такого отказа в виде денежной компенсации.
- Именно об этом и указывается в Постановлении Пленума ВАС от 14.03.2014 г. N 16, именно такую "возможность" и предусмотрели стороны договора, и при наличии такой "возможности" в договоре, это и является "иным режимом определения сторонами последствий отказа от договора»».

Существенные условия договора купли-продажи

- Условие о товаре считается согласованным, если договор позволяет определить **наименование и количество** товара. Остальные характеристики товара к существенным условиям не относятся.
- Договор купли-продажи недвижимости, розничная купля продажа: предмет и цена.
- купли-продажи жилых помещений – предмет, цена, перечень лиц, имеющих право проживания.
- Договор о продаже товара в кредит с условием о рассрочке платежа – предмет, цена товара, порядок, сроки и размеры платежей.

Текущая судебная практика

- Дело А56-5652/2016
- Договор на оказание услуг по обеспечению мероприятия содержал условие, что при отказе заказчика от проведения мероприятия в сроки до 15 календарных дней до начала монтажа оборудования заказчик выплачивает компенсацию в размере 100% от вознаграждения.
- Отказ 13-й ААС обосновал тем, что положения п. 3 ст. 310 не могут быть применимы к императивным нормам ст. 782.

