

Южно – Казахстанская Государственная Фармацевтическая Академия



Кафедра общественного здравоохранения 2

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

**Научные основы планирования и
контроля качества в здравоохранении**



Выполнила: Тима Гига
Группа: 304 «МПД»

Содержание



Введение

Основная часть

- 1. Планирование. Основные принципы**
- 2. Научные основы планирования**
- 3. Основы методологии прогнозирования и планирования**
- 4. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Заключение

Список использованной литературы

Введение



Организация в процессе планирования определяет свои действия на некоторый временной промежуток, характер действий и их последовательность. Между процессом управления и планированием существует жесткая взаимосвязь и взаимозависимость



Планирование



— это вид деятельности, связанный с постановкой целей, задач и действий в будущем. Это одна из основных функций менеджмента. Планирование в самом общем виде подразумевает выполнение следующих этапов:

1. Постановка целей и задач;
2. Составление программы действий;
3. Выявление необходимых ресурсов и их источников;
4. Определение непосредственных исполнителей и доведение планов до них.

К ОСНОВНЫМ ПРИНЦИПАМ ПЛАНИРОВАНИЯ ОТНОСЯТСЯ:

а) преемственность

стратегического и

тактического планов;

б) социальная ориентация
плана;

в) ранжирование объектов
планирования по их

важности;

г) адекватность плановых

показателей;

д) согласованность плана с
параметрами внешней среды

системы управления;

е) вариантность плана;

ж) сбалансированность плана

(при условии обеспечения
резерва по важнейшим

з) экономическая

обоснованность плана;

и) автоматизация системы
планирования;

к) обеспечение обратной

связи системы планирования.

Научные основы планирования



Научной основой планирования является марксистско-ленинская экономическая теория. Если политическая экономия раскрывает внутреннюю сущность экономических законов, управляющих общественным производством и распределением материальных благ, то наука о планировании разрабатывает теоретические принципы, методологические основы и методические приемы использования объективных экономических законов социалистического общества в плановом руководстве и управлении.



Основы методологии прогнозирования и планирования





Методы - это способы, приемы, используемые при разработке прогнозов, планов, программ. Они выступают в качестве инструмента, позволяющего реализовывать методологические принципы прогнозирования и планирования.



Логика — упорядоченная последовательность действий при проведении прогнозных расчетов и обосновании плановых решений.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ



Качество медицинской помощи можно определить как оценку медицинской деятельности по отношению к больному с 4 позиций:

- *1) доступности медицинской помощи;*
- *2) безопасности медицинской помощи;*
- *3) оптимальности медицинской помощи;*
- *4) удовлетворенности пациента.*



Характеристики качества:



- профессиональная компетенция;
- доступность;
- результативность;
- межличностные отношения;
- непрерывность;
- эффективность;
- безопасность;
- удобство.



Соответствие ожиданий восприятию потребителя услуг определяет уровень удовлетворенности пациентов, родственников, общества сестринскими услугами.

Компоненты качества:

- структурное качество;
- качество технологии;
- качество результата.



Факторы, влияющие на качество сестринской помощи:

- финансирование отрасли;
- нормативно-правовое обеспечение;
- материально-техническое оснащение ЛПУ;
- руководство сестринской помощью;
- профессиональная компетенция и наличие стойкой положительной мотивации повышения качества;



Целью осуществления ведомственного контроля качества медицинской помощи является обеспечение прав пациента на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества на основе оптимального использования кадровых и материально-технических резервов здравоохранения и применения совершенных медицинских технологий



. Система ведомственного контроля включает в себя оценку состояния и использования кадровых и материально-технических ресурсов лечебно-профилактических учреждений, экспертизу процесса оказания медицинской помощи конкретным пациентам, изучение мнений пациентов, регистрацию и анализ показателей, характеризующих качество и эффективность медицинской помощи, выявление и обоснование дефектов, врачебных ошибок и других факторов, оказывающих негативное действие и повлекших за собой снижение качества эффективности медицинской помощи, подготовку рекомендаций для руководства лечебно-профилактических учреждений и органов управления

Контроль



- это процесс, обеспечивающий достижение целей организации. Существует несколько классификаций видов контроля медицинской деятельности, ее объемов и качества.



В зависимости от этапов управления процессом (временной характеристики) выделяют следующие виды контроля: *предварительный, текущий и заключительный.*

Предварительный контроль

начала работ. Он затрагивает три основные сферы организации: персонал, материалы и финансы. Предварительный контроль на уровне персонала включает осуществление продуманной системы найма на работу,

- осуществляется дополнительного обучения и непосредственно в ходе проведения работ. Обратная связь при таком виде

Текущий контроль

е контроля используется для оперативного

- проводится после завершения работы, возникающих проблем, что не позволяет отреагировать на

Заключительный контроль

выявленные проблемы в момент их появления. Однако у заключительного контроля есть две важные функции: воздействие на планирование для



Заключение



Таким образом, структура понятия «качество» включает внутреннюю и внешнюю составляющие. Внутренняя составляющая качества — характеристики, внутренне присущие услуге. Внешняя составляющая качества — соответствие потребности и восприятия услуги. Разные авторы предлагают различное число характеристик. Порой, различаясь по названию, они, по сути, отражают одни и те же свойства.

Список литературы



- Горемыкин В.А. Планирование : учеб. пособие / В.А. Горемыкин. – М.: Юрайт, 2012. – 704 с.
- Золотогоров В.Г. Организация и управление : учеб. пособие / В.Г. Золотогоров. – Мн.: Книжный дом, 2005. – 448 с.
- Елисеева, Т.П. Экономический анализ / Т.П. Елисеева. – Минск: Современ. шк., 2007. – 944 с..
- Жудко М.К. Экономика : учеб. пособие / М.К. Жудко. – Минск: БГЭУ, 2009. – 367 с.
- Иванов И.Н. Организация производства на предприятиях: учебник / И.Н. Иванов. – М.: Инфра-М, 2007. – 352 с.
- Ильин А.И. Планирование : учеб. пособие /А.И. Ильин. – М.: Новое знание, 2011. – 672 с.

L/O/G/O

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

