

# ОБУЧЕНИЕ ПАРТНЕРОВ СТВ МТС

Ты знаешь, что можешь!

# Типы комплектов абонентского оборудования

## Какое оборудование подключить, и какие возможности оно дает?

### Комплект с CAM-модулем

CAM-модуль | SMART-карта | справочник



~~3 840~~ руб.  
покупка  
**3 000** руб.  
по акции  
«Полгода за полцены»  
(подробности далее)

#### Компактное решение\*

Дополнительные возможности зависят только от характеристик телевизора

Современные телевизоры имеют множество функций: поддержка HDTV, ULTRA HD, ТВ-программа, родительский контроль, медиаплеер и многое другое

### Комплект с приставкой

ТВ-приставка | SMART-карта | справочник



~~5 840~~ руб.  
покупка  
**3 000** руб.  
по акции  
«Полгода за полцены»  
(подробности далее)

#### Многофункциональное оборудование

Дополнительные возможности:

- HDTV
- ТВ-программа
- Родительский контроль
- Медиаплеер

### Установочный комплект

антенна 0,6 м/0,9 м | конвертер | кабели и крепеж



**590** руб.  
По акции «Полгода за полцены»

#### Набор комплектующих

Подходит к любому комплекту оборудования, в состав может входить антенна 0,6 и 0,9 м

\* CAM-модуль – устройство для подключения спутникового ТВ без дополнительных проводов, которое помещается в специальный разъем телевизора. Необходимо убедиться, что телевизор оборудован DVB-S2 приемником со встроенным CI-разъемом.

# Конвертер:

Это устройство устанавливается вместе со спутниковой антенной, и в паре они принимают спутниковый телевизионный сигнал и передают его через кабель к ресиверу.

Технически, именно конвертер является антенной, а спутниковая «тарелка» — это зеркало, собирающее сигнал в одной точке, в которой и располагается конвертер.

Конвертер принимает и усиливает спутниковый сигнал, а затем преобразует его в частоту, подходящую для передачи по телевизионному кабелю.



Инструкция по настройке СТВ МТС размещена на сайте:  
<https://sputnikmts.ru/nastroyka/>

# Акция «Полгода за полцены»

## Для партнеров СТВ

Тип комплекта	Состав комплекта	Стандартная рыночная стоимость	Стоимость по акции «Полгода за полцены»
С антенной 0,6 м	Приставка	<del>7 040 р</del>	<b>3 590 р</b>
	САМ-модуль	<del>5 040 р</del>	
С антенной 0,9 м	Приставка	<del>7 540 р</del>	<b>4 000 р</b>
	САМ-модуль	<del>5 540 р</del>	
Без антенны	Приставка	<del>5 840 р</del>	<b>3 000 р</b>
	САМ-модуль	<del>3 840 р</del>	

### Необходимые документы:

1. Абонентский договор (РФА),
2. ЗАЯВЛЕНИЕ на участие в акции



### Срок действия акции

С 24 сентября 2018 года по 31 марта 2019



### Суть акции

- Комплект с антенной 0,6 м за **3590 р**
- **208 каналов**, включая 36 HD и 2 Ultra HD
- Первый месяц просмотра пакета «Расширенный Плюс» (включает пакеты «Базовый», «Взрослый», «Детский» и 8 дополнительных фильмовых каналов) включен в стоимость комплекта.
- Стоимость тарифного плана со 2 месяца составляет 195 р./мес. (скидка 50% от обычной стоимости)
- Начиная с 7-го месяца пакет меняется на «Расширенный» с сохранением стоимости оплаты – 195р./мес.

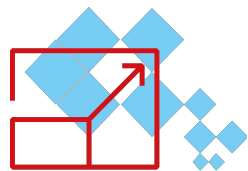


# Главные преимущества «Полгода за полцены»



## Полгода просмотра пакета «Расширенный Плюс» со скидкой 50%

Обычная стоимость за пакет «Расширенный Плюс» – 390 руб./мес., следовательно, выгода абонента – более 1000 ₺ за полгода!



## 208 каналов в качестве, достойном лучших телевизоров

Очень много фильмовых каналов, научно-познавательные каналы, лучшие зарубежные сериалы, мультки и детские развивающие каналы

36 каналов в HD + 2 канала в Ultra HD

Каналы с поддержкой HDR и объемного звука 5.1



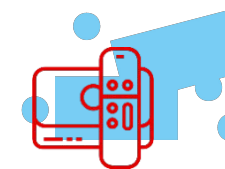
## Выгодная цена просмотра бессрочно

Даже после окончания полугодового промо-периода со скидкой 50% абоненты продолжают смотреть пакет каналов «Расширенный Плюс» дешевле обычной его цены на 22% – 250 ₺/мес., следовательно, выгода абонента – дополнительные 55 ₺ ежемесячно



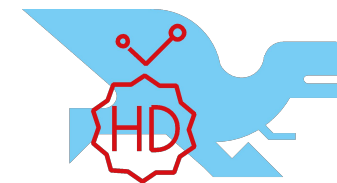
## Отсутствие рекламы при переключении каналов, отсутствие инфоканалов, минимум телемагазинов

В отличие от Конкуренентов



## Комплект оборудования в два раза дешевле

Комплект оборудования со скидкой 50% от обычной цены МТС и в два раза дешевле, чем у конкурентов



## Эксклюзивные каналы

Каналы семейства Discovery в HD, Travel Channel HD, TLC HD, Animal Planet HD, каналы Eurosport HD, каналы Viacom (Spike TV HD, Paramount Comedy, MTV, Nickelodeon, Nick Jr.)

Нет у Конкуренентов

# Рассрочка 3.0

## Суть акции

Оборудование предоставляется в рассрочку на **3 месяца**

## Регионы проведения

Акция действует на территории на всей Российской Федерации, за исключением Камчатского края и Чукотского АО.

## Сроки проведения акции

По 30 апреля 2019г.

## Ежемесячный платёж

Наименование комплекта	Ежемесячный платеж	Стоимость услуги по вещанию телеканалов	Платеж по рассрочке оборудования
Спутниковое ТВ Полный комплект (антенна 0.9)	1700 ₺	1 ₺	1699 ₺
Спутниковое ТВ Полный комплект (антенна 0.6)	1500 р.	1 ₺	1499 ₺
Спутниковое ТВ Малый комплект	1300 р.	1 ₺	1299 ₺

В акции участвует тариф «Расширенный». Стоимость тарифного плана включена в ежемесячный платеж (1 р.). Начиная с 4-го месяца оплата за телесмотрение – 250р./мес

## Необходимые документы:

1. Абонентский договор (РФА),
2. Скан (фото) паспорта, обязательно лист с регистрацией.

# Оборудование

№	Номенклатурный номер	№ комп.	Наименование комплекта
1	553.581.000325	195	Комплект Спутникового ТВ МТС №195 (к) спутниковый приемник, SMART-карта, услуга Спутникового ТВ на 1 месяц
2	553.581.000326	196	Комплект Спутникового ТВ МТС №196 (к) Модуль CAM IRDETO, SMART-карта, услуга Спутникового ТВ на 1 месяц
3	553.581.000327	14-УК	Установочный комплект Спутникового ТВ МТС №14-УК (к) антенна 0,6м, конвертер, кабель, коробка
4	553.581.000328	15-УК	Установочный комплект Спутникового ТВ МТС №15-УК (к) антенна 0,9м, конвертер, кабель

**! Только после подписания ДС, партнер сможет отгрузиться оборудованием !**

## Важно!

Чтобы получить указанный тип комплекта, необходимо по стандартной процедуре осуществить переaproшивку нужного количества оборудования, находящегося на складе.

## Что еще?

Вы можете запросить дополнительное кол-во оборудования: 185, 169, УК12, УК13 и новые комплекты, с центрального склада, чтобы пополнить запас.



в 195-й комплект можно переaproшить 169-е или 185-е комплекты; в 196-й можно переaproшить 193-й комплект; в 14-УК можно переaproшить из УК12; в 15-УК можно переaproшить из УК13.

# Акция «Обмен»

Акция действует до 28.02.2019



Клиент  
обращается в  
магазин **для  
обмена** приставки  
конкурентов  
(именно приставки  
спутникового ТВ  
DVB-S/S2)



Партнер  
переводит Клиента на МТС  
по уникальной цене  
**всего за 2 800 руб.  
3050 руб. (с конвертером)**  
(вместо 5 840 руб.)



Клиент получает:  
**6 мес. бесплатного просмотра**  
пакета каналов МТС  
(Базовый + Взрослый + Детский)

## Необходимые документы:

1. Абонентский договор (РФА),
2. Акт утилизации



Ты знаешь, что можешь!



# Услуга «Мультирум»

**Суть услуги:** скидка на абонентскую плату при одновременной покупке 2х или 3х комплектов Спутникового ТВ; У клиента будет один лицевой счет, одно оборудование – основное и до 2х оборудований – дополнительных.

Пакет «Базовый»	Дополнительное оборудование_2 ТВ	Дополнительное оборудование_3 ТВ
С услугой «Мультирум»	70 ₽/мес.	70 ₽/мес.
Без услуги «Мультирум»	160 ₽/мес.	160 ₽/мес.



140



~~320~~

Например, если клиент подключает СТВ по акции «полгода за полцены» + услуга «Мультирум» он платит абонентскую плату:

1 основной ТВ = 195 руб./мес. пакет «Расширенный Плюс»

2 доп. ТВ = 70 руб./мес. пакет «Базовый»

3 доп. ТВ = 70 руб./мес. пакет «Базовый»



# • Пакеты каналов с февраля 2019г.

ПАКЕТЫ	КАНАЛОВ ВСЕГО	HD	UHD	СТОИМОСТЬ
ВСЕГО КАНАЛОВ	220	41	4	
БАЗОВЫЙ	189	35	1	160 Р
БАЗОВЫЙ ПЛЮС	198	36	1	250 Р
РАСШИРЕННЫЙ	199	35	2	<b><u>195 Р</u></b>
РАСШИРЕННЫЙ ПЛЮС	208	36	2	<b><u>195 Р</u></b>
Amedia Premium	2	2	0	200 Р
НАСТРОЙ КИНО!	5	1	0	319 Р
Взрослый	4	0	0	150 Р
Детский	5	2	0	50 Р
МАТЧ! Премьер	1	0	0	219 Р
МАТЧ! ФУТБОЛ	3	1	0	380 Р
Ультрахит	2	0	2	200 Р*

\*Скидка на пакет «**Ультрахит**» (стоимость **1 рубль**) действует при подключении с 01.02.19 по 31.03.19 и предоставляется до 31.05.19. По окончании периода скидки пакет отключается, и для возобновления просмотра пакет необходимо подключить на стандартных условиях.



Ты знаешь, что можешь!

# Канальный план пакета СТВ

## Каналы всех пакетов | 220 каналов (41 HD + 4 UHD)

Общероссийские (68)	Кино и сериалы (33)	Хобби и досуг (28)	Познавательные (20)	Детские (15)	Музыкальные (10)	Спортивные (12)	Региональные (14)
Первый канал (+2) (+4) (+6) Россия 1 (+2) (+4) (+8) Матч ТВ НТВ (+2) (+4) (+7) Пятый канал (+2) (+4) (+7) Культура (+2) (+4) (+7) Россия 24 Карусель (+3) (+7) ОТР ТВ Центр (+2) (+4) (+7) РЕН (+2) (+4) (+7) СПАС СТС (+2) (+4) (+7) Домашний (+2) (+4) (+7) ТВ-3 (+2) (+4) (+7) Пятница! (+2) (+4) (+7) Звезда (+2) (+4) (+7) Мир (+2) (+4) (+7) ТНТ (+2) (+4) (+7) МУЗ-ТВ Первый HD Россия 1 HD Союз ЛДПР ТВ*	CTC love Fox HD* Spike HD* Bollywood HD Paramount Comedy* Paramount Channel HD* A1 HD Zee TV Русский иллюзион Кино ТВ* Киносерия Кинокомедия AMC Иврокино Индийское кино A2 TV XXI Fox Life HD* Cinema* ★ Киновидание** Иллюзион +* Русский роман* Русский детектив* Русский Бестселлер* Мужское кино* Наше новое кино* Киномикс*	Че (+4) Ю (+7)* ТНТ4 2x2 (+4)* TLC HD* Food Network HD Fashion One HD Охота и рыбалка Усадьба Fine Living HD Юмор BOX ЖАРА Драйв Кухня ТВ Калейдоскоп ТВ 8 канал Морской* Твой Дом* Теледом HD* Дикая охота HD* Дикая рыбалка HD* Investigation Discovery HD* Авто Плюс HD* Сарафан* Еда*	National Geographic Wild HD* Travel Channel HD History HD Discovery Channel HD National Geographic HD Animal Planet HD* H2 HD National Geographic RTG TV Здоровое ТВ Ретро Совершенно секретно* Успех 365 дней* Просвещение Discovery Science HD* Travel+Adventure HD* RTG HD* RTD HD* Доктор*	Канал Disney (+4) (+7)* Nickelodeon* Cartoon Network Nick Toons* Tiji Мульт Мультимания В гостях у сказки* ● Boomerang ● BabyTV ● Gulli Girl ● Jim Jam ● Рыжий Телемагазины (3) Shopping live Shop24 Shop&Show	1HD Music Television MTV* Bridge TV* RU.TV Russian MUSICBOX BRIDGE TV DANCE* BRIDGE TV Русский хит* Ля-Минор* Europa Plus TV MCM TOP  Ultra HD (4)  INSIGHT UHD* FASHION TV 4K* +Russian Extreme Ultra Kino* +Eurosport 4K*	Eurosport 1 HD* Матч ТВ HD Матч! Арена Russian Extreme TV HD ЮЛП Матч! Боец Бокс ТВ Eurosport 2 HD*  ● Матч! Премьер HD* ● Матч! Футбол 1 ● Матч! Футбол 2 ● Матч! Футбол 3	Телеканал 360* 360° НОВОСТИ ACB TV* ТНВ Планета ЕСТ TMTV ОТВ Прим Санкт-Петербург Дон 24 Москва 24 Грозный* Чаваш Ен* Армения* БелРос*
Новостные (7) РБК ТВ Мир 24 Евроновости ВМЕСТЕ-РФ Deutsche Welle France 24 RT HD*	AMEDIA Premium HD* AMEDIA HIT HD* ★ Мужское кино HD ★ Кинопремьера HD ★ Кинохит ★ Киносомья	Инфоканалы (1) МТС Инфо*	Для взрослых (5) Шалун HD* ▲ Sandy TV HD ▲ О-ля-ля ▲ Русская ночь ▲ Candyman				

Этим цветом подсвечены каналы пакета «Расширенный Плюс»

### Обозначения

- Amedia Premium
- ★ НАСТРОЙ КИНО!
- ▲ Взрослый
- Детский
- МАТЧ! Премьер
- МАТЧ! ФУТБОЛ
- + Ультрахит

Зеленым цветом выделены каналы, которые добавляются к Базовому пакету и вместе с ним составляют Расширенный

(+2) (+3) (+4) (+5) (+6) (+7) — часовые версии каналов

\* Для просмотра телеканала необходимо приемное оборудование с поддержкой формата видеосжатия HEVC/H.265

\*\* Канал «Киновидание» есть в обоих пакетах: «Расширенный» («Расширенный Плюс») и «НАСТРОЙ! КИНО»

Для просмотра каналов Ultra HD необходим CAM-модуль и ТВ с поддержкой формата видеосжатия HEVC/H.265 и разрешением Ultra HD

Для просмотра каналов Ultra HD необходим CAM-модуль и ТВ с поддержкой формата видеосжатия HEVC/H.265 и разрешением Ultra HD



Ты знаешь, что можешь!

## **Способы оплаты\*:**

1. В салонах-магазинах МТС,
2. Терминалах оплаты Киви,
3. На сайте «Кошелек МТС Деньги» ([payment.mts.ru](http://payment.mts.ru))
4. В личном кабинете с использованием банковской карты

## **Обслуживание:**

В салоне магазине МТС.

По номеру горячей линии 88002500890

# Работа с возражениями

## Блок вопросов:

Вы смотрите ТВ?

От какого оператора?

Сколько каналов? Какая оплата?

Кто из членов семьи какие каналы предпочитает?

Как по 10ти бальной шкале оцените своего оператора?

Что нравится? Что хотели бы улучшить?

У МТС сейчас лучшее предложение! Вы заплатите только половину от обычной стоимости оборудования – всего 3590 рублей – и уже сегодня будете смотреть самый большой пакет целых 208 каналов: очень много фильмов, детские и познавательные каналы, и даже канал для взрослых с возможностью защиты от детей! И всё это тоже со скидкой 50%. Суммарно вы сэкономите на ТВ около 5.7 тыс. рублей в год. Давайте оформим заявку?

## Не готов сейчас менять провайдера / Не понял, чем вы лучше

*Выясни причины. Проведи сравнение с конкурентами.*

По акции вы получаете полгода просмотра спутникового телевидения со скидкой 50%. 208 каналов без рекламы при переключении каналов, без радиоканалов. Также, мы недавно обновили оборудование и запустили новый спутник.

## Возможно ли подключение 2-х ТВ к одному комплекту?

Да. Для этого потребуется twin-конвертер и две приставки. По акции цена составит ~7090 рублей. Это в два раза выгоднее, чем в среднем по рынку.

## Дорого

Скажите, с чем именно сравниваете? Сейчас по акции стоимость комплекта на 50% дешевле чем обычно и чем у конкурентов, 208 каналов со скидкой 50% полгода, а еще на ваш мобильный номер телефона, если вы абонент МТС, ежемесячно будет возвращаться 20% от оплаты ТВ.