

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Психологический климат в коллективе медицинских работников службы экстренной медицинской помощи

Выполнила студентка:
Гребенюк Полина Владимировна
Группа: 43-Ф
Руководитель: Омельченко
Светлана Сергеевна

Актуальность проблемы

По информации государственного Комитета РФ по статистике в 2016 году в Российской Федерации более 11,5 тыс. муниципальных образований, которые имеют свои психологические особенности, связанные, зачастую, с рабочим психологическим контрастом оставляют не всегда «здоровый» след в эмоциональной картине каждого сотрудника.

Все это и помогло нам определить актуальность
темы исследования

Объект исследования – медицинские работники отделения скорой помощи г. Симферополь, Республика Крым.

Предмет исследования – особенности психологического климата в работе отделения скорой помощи г. Симферополь, Республика Крым.

Цель исследования

1. Изучение микроклимата в коллективе сотрудников скорой медицинской помощи с
2. Последующее обоснование улучшения качества оказания помощи населению

Методы исследования.

Для достижения поставленной цели, в процессе исследовательской работы решались следующие задачи:

1. Изучение правовых аспектов, проблем и системы организации скорой медицинской помощи в муниципальном образовании.

2. Исследование объемов, видов оказываемой скорой медицинской помощи и эффективности деятельности лечебно-профилактических учреждений муниципального образования.

3. Изучение функционирующей системы скорой медицинской помощи – станции СМП в г. Симферополь, Республика Крым.

СТРУКТУРА РАБОТЫ:

ГЛАВА 1

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ГЛАВА 2

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КОЛЛЕКТИВЕ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В СЛУЖБЕ ЭКСТРЕННОЙ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ.

Во второй главе проводилась исследовательская работа среди медицинских работников службы СМП.

Исследование проводилось в течение полугода, с ноября 2015 г. по март 2016 г., на базе подразделений Скорой медицинской помощи г. Симферополь (далее — СМП).

В исследовании приняло участие 65 человек, среди которых были врачи и фельдшеры выездных бригад, а также сотрудники оперативного отдела (диспетчеры) СМП.

Исследование выявило, что 87 % опрошенных сотрудников СМП считают для себя приемлемым принять профессиональную психологическую помощь для того, чтобы сделать их работу наиболее эффективной, а также решить ряд личностных проблем.

Таблица 1. Распределение актуальности психологических проблем сотрудников СМП

| Психологические проблемы | Доли, % |
|---|---------|
| Профессиональные проблемы (проф.стресс и т. д.) | 35 % |
| Проблемы взаимоотношений с коллегами | 15 % |
| Семейные проблемы | 15 % |
| Проблемы личностного развития | 11 % |
| Другие | 10 % |
| Проблемы зависимостей | 9 % |
| Нет проблем | 5 % |

Выводы:

поставленная нами цель исследования психологического климата в коллективе медицинских сотрудников скорой помощи - показала, что оптимизация существующей системы и создание психологической модели экстренной медицинской помощи является гарантом качества выполнения и оказания скорой медицинской помощи населению. Также нами доказано, что улучшение микроклимата во взаимоотношении сотрудников станции оказывает благополучное влияние на оказание скорой медицинской помощи.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Служба скорой помощи является одним из важнейших звеньев в системе здравоохранения в нашей стране.

Объем оказания медицинской помощи населению врачебными и фельдшерскими бригадами постоянно растет. В сельской местности при ЦРБ созданы отделения скорой медицинской помощи.

Вызовы к населению там практически повсеместно обслуживают фельдшерские бригады. Для более качественного обслуживания населения в бригадах СМП должен быть «здоровый» психологический климат.

Поэтому, по моему мнению, данная проблема актуальна.

Гипотеза, представленная в работе, подтверждена .

Предложения по работе:

1. Эффективность работы СМП зависит от 3 основополагающих факторов:
 - а) от оперативности работы диспетчерской службы,
 - б) качества оказания экстренной помощи,
 - в) соблюдение принципов преемственности службы «03» и ЛПУ.
2. Учитывая ухудшение криминальной и эпидемиологической обстановки в городе (медицинских работников во время нахождения на дежурстве).
3. Учитывая повышение требований к диагностике и оказанию медицинской помощи, считаю необходимым улучшение материально-технической базы ГССМП:
 - а) закупку новой портативной аппаратуры,
 - б) приобретение автомобилей СМП, оснащенных современной лечебной и диагностической аппаратурой.
4. Рассматривая во внимание психологические аспекты микроклимата в коллективе сотрудников скорой медицинской помощи необходимо добавить усиление качества оказания услуг сотрудниками медицинской помощи населению.

Спасибо за
внимание!