



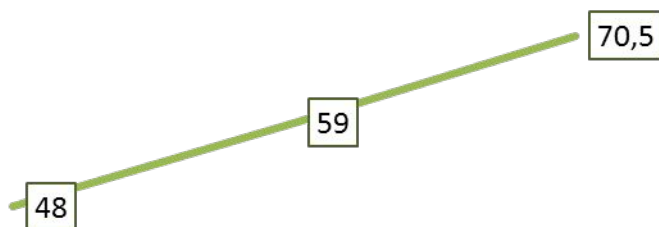
**Открытость реальная/открытость формальная:
актуальные проблемы информационной
открытости образовательных организаций,
органов исполнительной власти,
осуществляющих управление в сфере
образования**

Я.И. Кузьминов

председатель Комиссии Общественной палаты Российской Федерации
по развитию образования

Условия приема в вузы стали прозрачными

% вузов, размещающих на своих сайтах всю обязательную информацию* для абитуриентов, растет

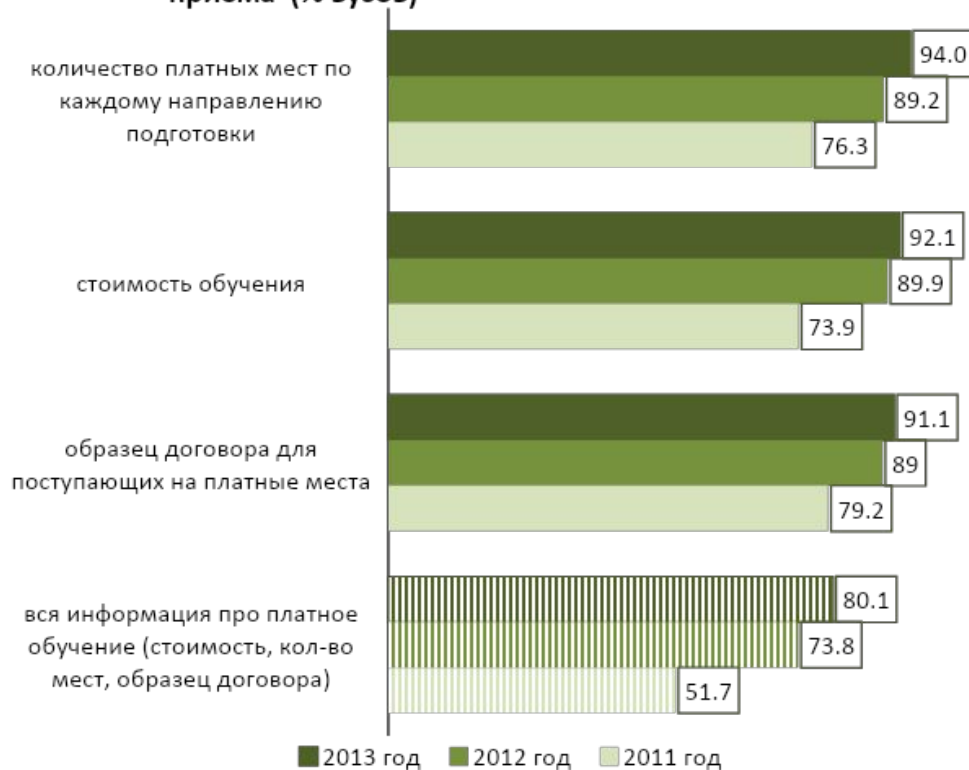


2011 год

2012 год

2013 год

Вузы стали открыто рассказывать об условиях платного приема (% вузов)



■ 2013 год ■ 2012 год ■ 2011 год

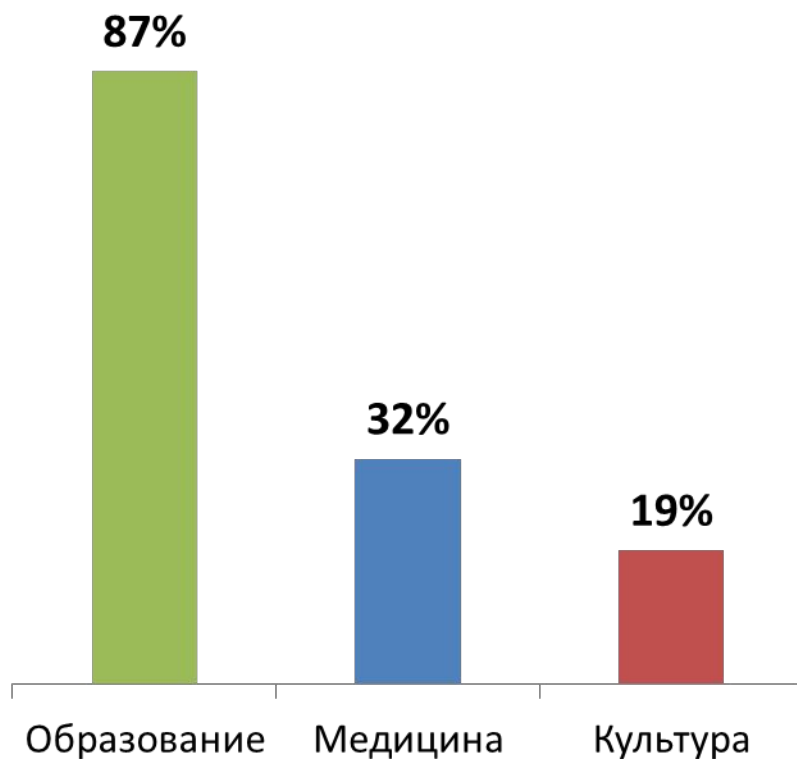
*Информация, обязательная к размещению на сайтах вузов в о время приемной кампании, определена Приказом Минобрнауки РФ «Об утверждении Порядка приема граждан в образовательные учреждения высшего профессионального образования» № 2895 от 28 декабря 2011 г. В разделах III. Организация информирования абитуриентов; IX. Зачисление в образовательное учреждение.

Что было сделано: Новеллы нормативно-правовой базы в сфере открытости

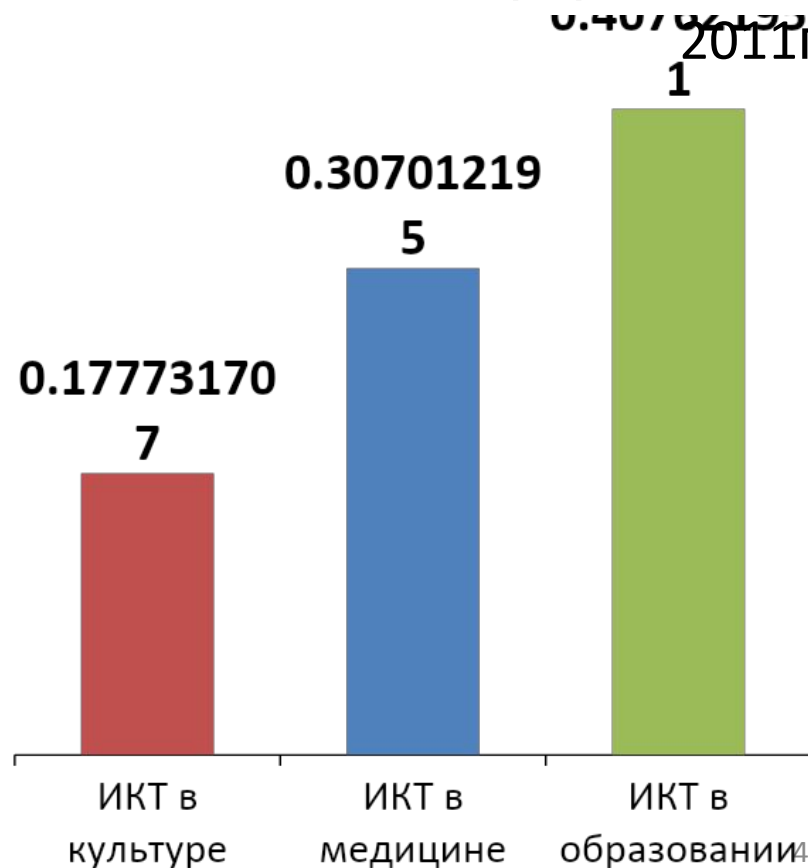
- ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (№8-ФЗ, от 09.02.2009 г.):
 - Впервые полностью посвящен вопросам информационной открытости органов власти;
 - Определяет перечень сведений и документов, подлежащих открытию органами власти, порядок предоставления информации, ответственность за нарушение права на доступ к информации и мн.др.
- №293-ФЗ от 08.11.2010 – Изменения в ФЗ «Об образовании»:
 - определил перечень сведений обязательных к раскрытию образовательными организациями (о дате создания образовательного учреждения; о структуре образовательного учреждения;...о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации;...о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;... и мн.др.)
 - об открытости деятельности органов по контролю и надзору в сфере образования
- Постановление Правительства №343 от 18.04.2012 – кроме перечня сведений и документов, повторяющих статью ФЗ:
 - Включает в требования к технологическим и программным средствам, которые используются для функционирования официальных сайтов образовательных учреждений;
 - Задаёт перечень федеральных ресурсов, ссылки на которые должны размещаться на сайтах образовательных организаций
- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 г.):
 - Статья 29. Информационная открытость образовательной организации – уточняет требования к сайтам и перечню сведений и материалов, обязательных к размещению: например добавилась статья о языках образования, в сведениях о педагогах – добавлен опыт их работы, добавлен пункт о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии и др.
 - Статья 97. Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования – определяет открытость данных мониторингов и статистической отчетности системы образования

Образование опережает по показателям открытости другие отрасли социальной сферы

Собственные сайты организаций социальной сферы (Росстат, 2011 г)



Индекс использования ИКТ в социальной сфере (ИРИО, 2011г.)



Рост открытости в сфере образования

За последние 2-3 года на **70% сайтов** региональных органов управления образованием размещены

- **реестры лицензий** на образовательную деятельность
- **списки аккредитованных** образовательных организаций,
- появились специализированные сервисы обращений граждан (электронные приемные и т.п.).

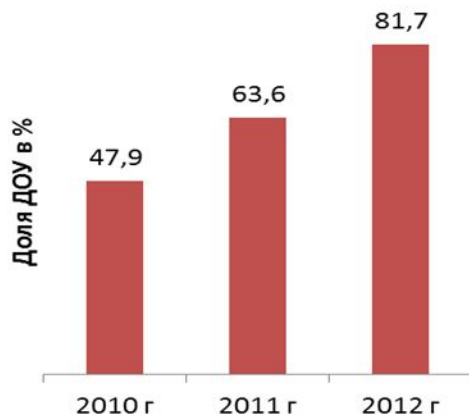
На **100%** сайтов представлена информация о правовой базе регулирования сферы образования.

Доля образовательных организаций, имеющих сайты, приближается к **100%:**

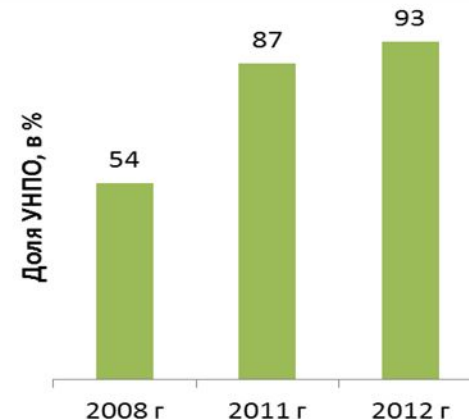
- ВПО и СПО – 100%,
- школы – 90%,
- НПО – 79% по данным Росстата/93% по данным МЭО,
- у дошкольных образовательных учреждений – превышает 80%.

Рост открытости в сфере образования

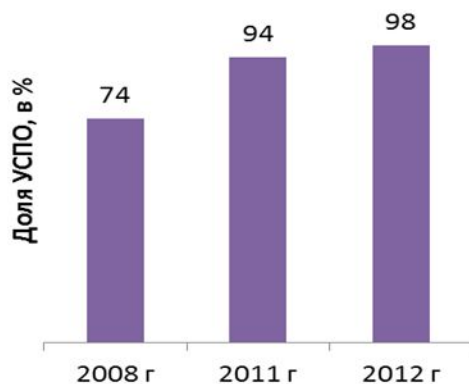
Наличие
сайтов ДОУ
(МЭО)



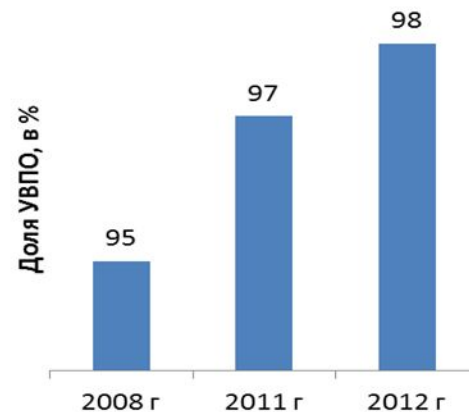
Наличие
сайтов
учреждений
НПО (МЭО)



Наличие
сайтов
учреждений
СПО (МЭО)

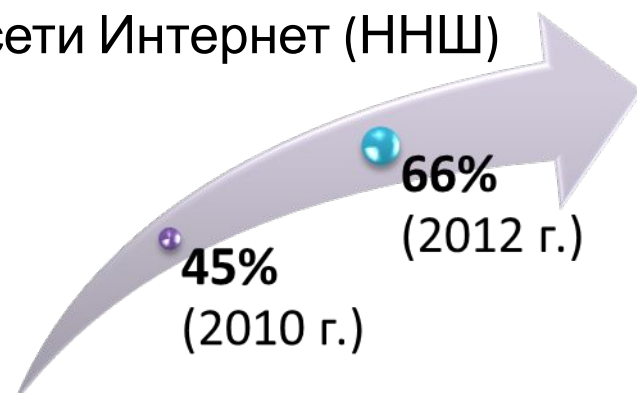


Наличие
сайтов
учреждений
ВПО (МЭО)

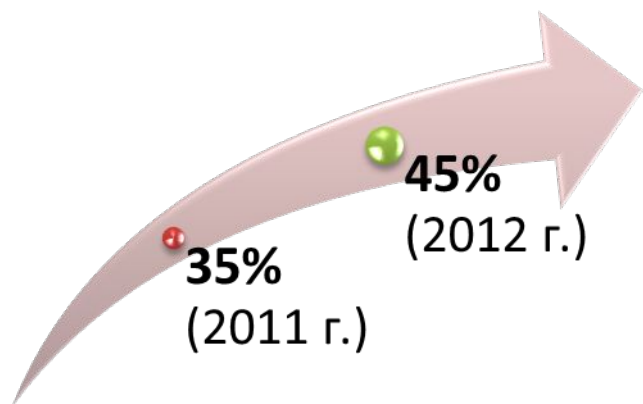


Рост открытости в сфере образования

- Количество публичных докладов, размещенных в сети Интернет (ННШ)



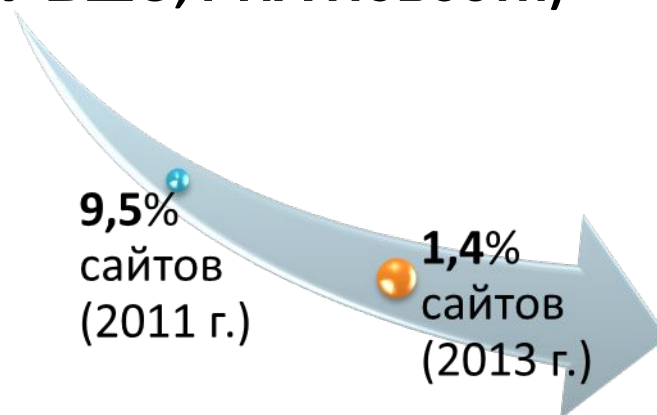
Использование электронных дневников (ННШ)



- Уровень информационной открытости Минобрнауки (ФСИ)

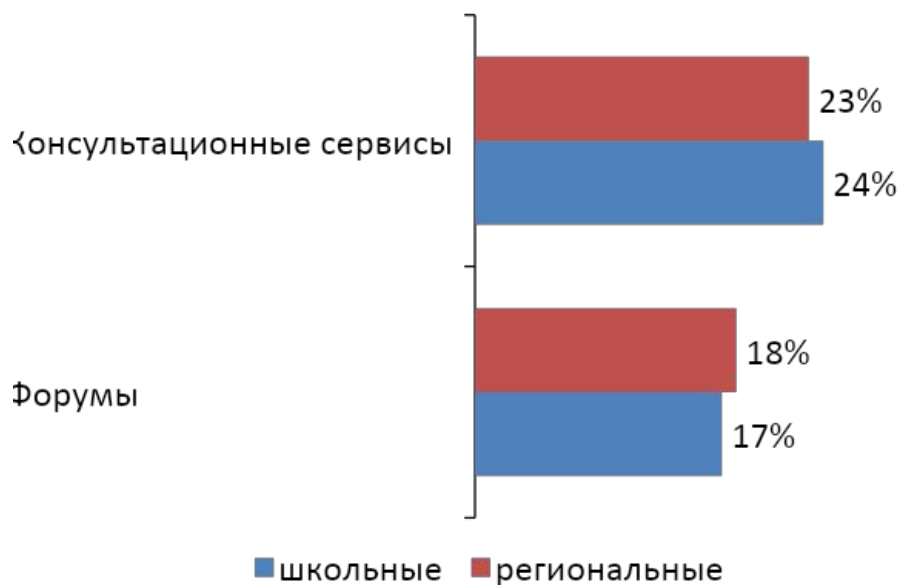


Нет информации о преподавателях на сайтах ВУЗов (НИУ ВШЭ, РИА Новости)



Что дальше: Коммуникация и обратная связь пока остаются зоной желательных, но не обязательных сервисов

Доля сайтов, где есть действующие сервисы



Возможности коммуникации с руководством и преподавателями вузов **отсутствуют на 27% сайтов** учреждений ВПО

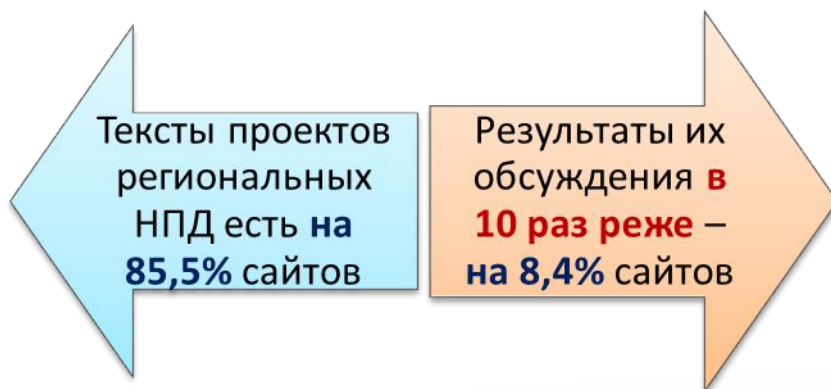
Сервисы официальных обращений (электронные приемные) **отсутствуют на 30% сайтов** региональных органов управления. Их недостатки:

нет обзоров результатов (52% сервисов),

нет конфиденциальности (около четверти сервисов),

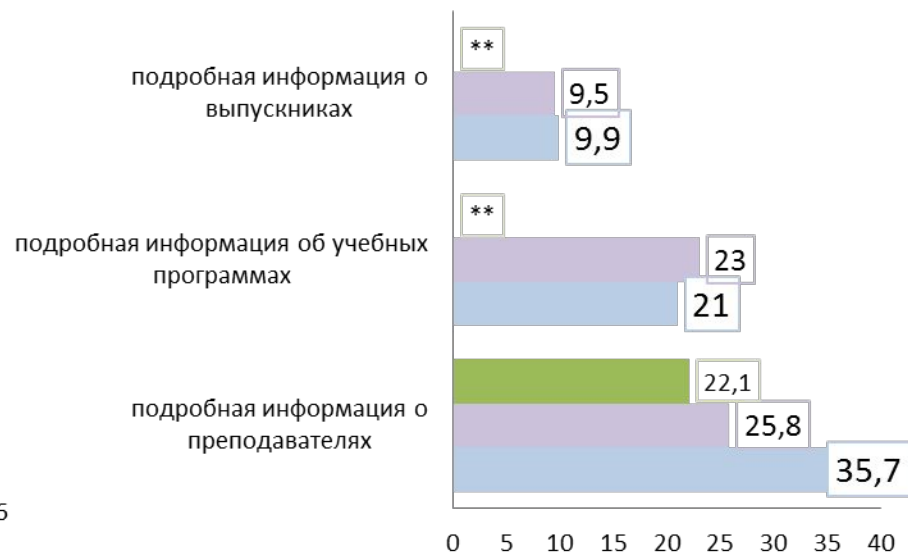
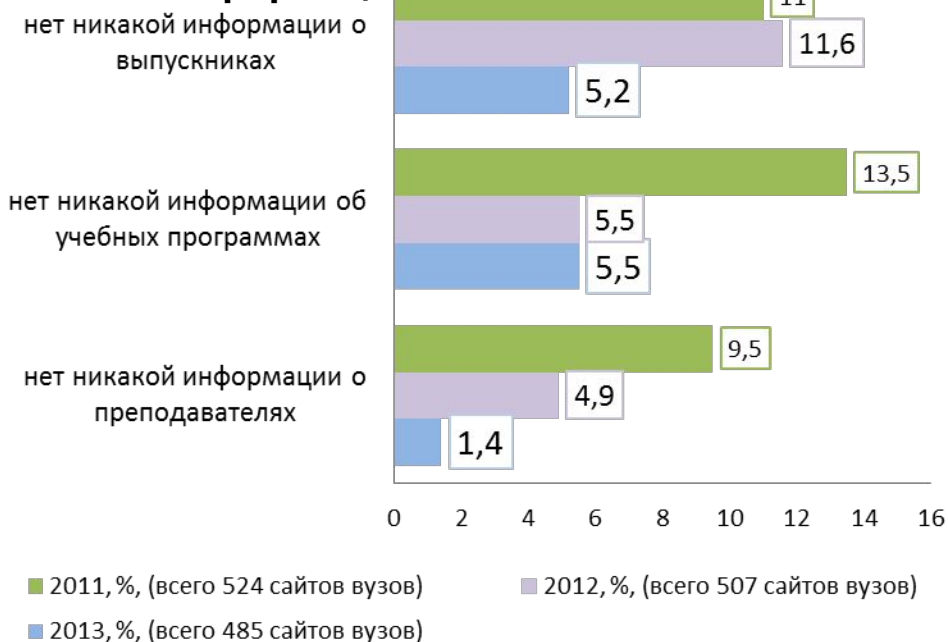
нет регламентов (48% сервисов)

Что дальше: Идеи краудсорсинга – должны работать



Дальнейшее движение к открытости: вузы Информации об учебном процессе часто поверхностна

**% вузов, не раскрывающих информацию об учебном процессе,
сокращается
но вузы, как правило, размещают только общую, поверхностную
информаци**



Дальнейшее движение к открытости: вузы

	разместили подробную информацию		
	%, (всего 485 сайтов вузов) 2013 год	%, (всего 507 сайтов вузов) 2012 год	%, (всего 524 сайтов вузов) 2011 год
Информация, обязательная к размещению согласно Постановлению Правительства			
информация о библиотеке и эл.ресурсах, доступных преподавателям и студентам	55,9	46	43,3
информация о спортивных возможностях для студентов	54,8	36,7	**
информация о стипендиях	47,6	49,5	36,3
информация об общежитиях	38,6	32,1	14,9
информация о медицинском обслуживании студентов	36,7	32,3	29,8
информация об учебных корпусах	24,9*	40,6	24,2
информация о научных подразделениях	17,7	7,5	4,6
информация о возможностях питания	11,3	9,5	6,7
официальные документы	11,8	****	****

****наличие официальных документов на сайте не оценивалось в 2012 и 2011 годах

Дальнейшее движение к открытости: школы

Информация и сервисы, которые пока редко встречаются на школьных сайтах, но нужны потребителям образовательных услуг:

- Информация о территории, закрепленной за школой
- Информация о платных образовательных услугах
- Расписание каникул
- Портфолио школы (перечень достижений школы, например, места в рейтингах, награды, статусы, сертификаты, отзывы, благодарности и др.)
- Планы контрольно-аттестационных мероприятий (административные, итоговые контрольные работы, ГИА, ЕГЭ и т.д.)
- Персональные страницы педагогов: с какими классами работают, какие у них достижения, как с ними связаться
- Система безопасности (меры обеспечения безопасности обучающихся, система охраны, наличие тревожных кнопок, заключения Госпожнадзора и др.)
- Результаты проверок школы (акты проверок и заключения СЭС, учредителя, Госпожнадзора, службы контроля и надзора и др.)
- Группы продленного дня
- Контактные данные школьных служб: психолога, медработника, социального педагога, Управляющего совета...
- Траектории выпускников школы: поступление в учреждения ВПО, трудоустройство.
- Изменения в расписании уроков.
- Условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (детей-инвалидов) (условия поступления и обучения, наличие специальных учебных пособий и оборудования, кадров, приспособленность помещений и т.д.).
- Сервисы электронной записи в школу, в группы дополнительного образования, на факультативы, в группы продленного дня и т.п.