

# ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

## Тема **2.** Понятие управления и управленческого процесса в таможенных органах

- 1.** Понятие управления таможенным делом
- 2.** Модель управления таможенными органами
- 3.** Таможенное дело России как объект управления



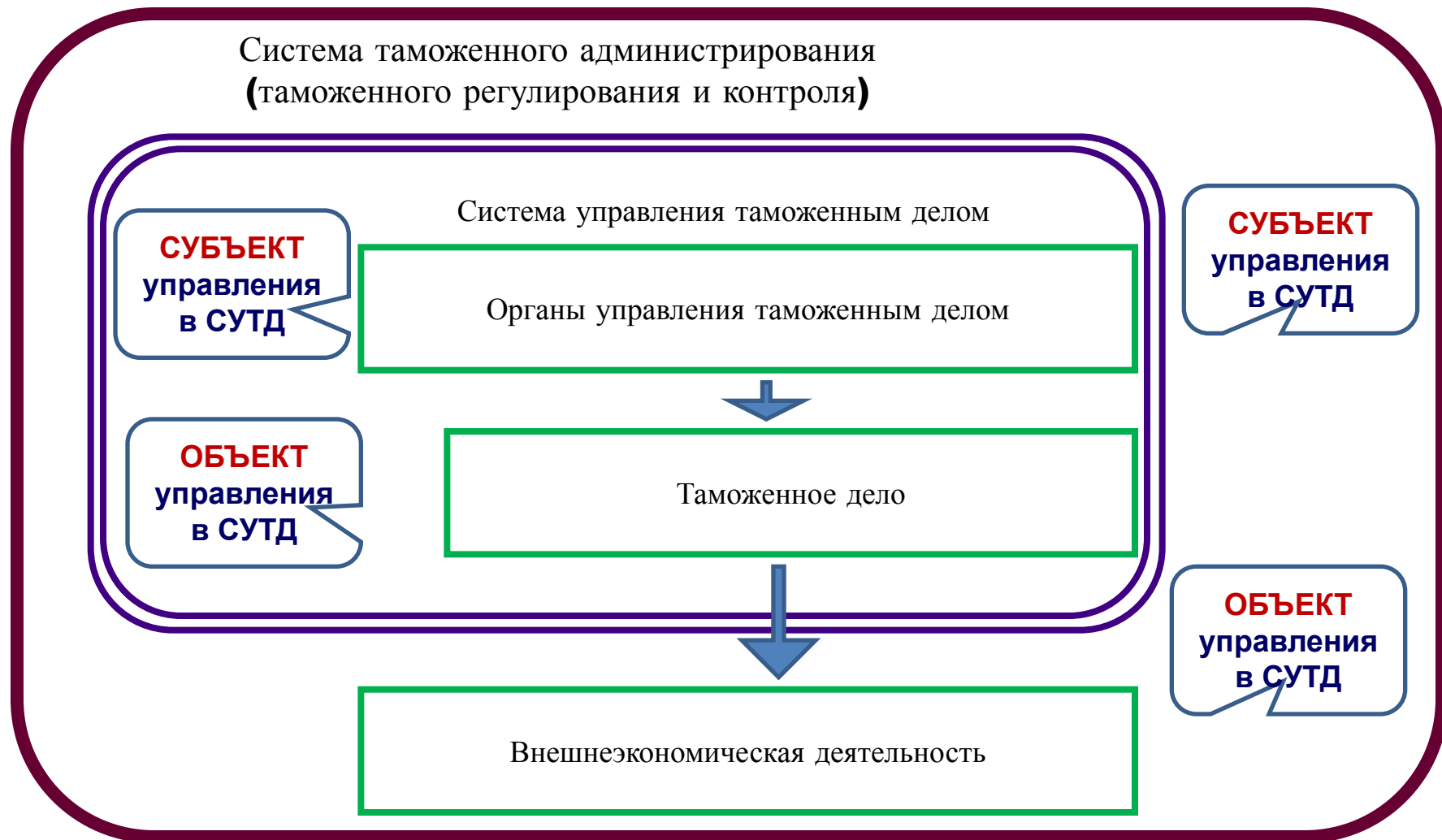
## 1. Понятие управления таможенным делом

**Система управления таможенным делом (СУТД)** – органы управления (субъект управления) и таможенное дело как объект управления.

**Таможенное дело** как **субъект управления** – это система управления сферой ВЭД, участниками ВЭД, товарами и транспортными средствами, перемещаемыми через таможенную границу – объектами управления. Управление осуществляется в форме таможенного регулирования и контроля, это система таможенного администрирования.

**Таможенное дело** как **объект управления** – это система таможенных институтов, организаций (таможенных органов), процессов (деятельности таможенных органов), таможенных услуг и таможенного персонала.

## Таможенное дело – открытая, динамично развивающаяся система



Таможенное дело в качестве объекта и субъекта управления



**Управление таможенным делом представляет собой синтез теории государственного управления и менеджмента, является самостоятельной областью знаний, требует целенаправленного, систематического и глубокого изучения.**

**В целом таможенный менеджмент ориентирован на формирование у специалистов системного мышления в области управленческой деятельности с учетом своеобразия таможенной сферы.**







**Специалист таможенного дела в области управления обязан знать основы теории управления, теорию государственного управления и менеджмента, должен быть теоретически подготовленным к управлению таможенными органами, таможенной деятельностью и таможенным персоналом с учетом характера взаимодействия с органами государственной власти и участниками ВЭД.**





Рис. 4. Объект и предмет таможенного менеджмента

Таблица 1. Представление таможенного дела как объекта теории на основе процессного и организационного подходов

<b>Процессный (деятельный) подход</b>	<b>Организационный подход</b>
Таможенное дело	Всемирная таможенная организация как международный институт таможенного администрирования
Таможенная деятельность	Национальная система государственного администрирования
Деятельность таможенных органов	ФТС России
Деятельность таможенного органа	Система таможенных органов, Центральный аппарат ФТС (ЦА ФТС) России, региональные таможенные управления (РТУ), таможни и таможенные посты (ТиТП)
Деятельность таможенных подразделений	Главные управления, Управления ЦА ФТС России, Управления, отделы РТУ, отделы. Отделения Т,ТП
Деятельность таможенного персонала	Таможенный персонал



## 2. Модель управления таможенными органами

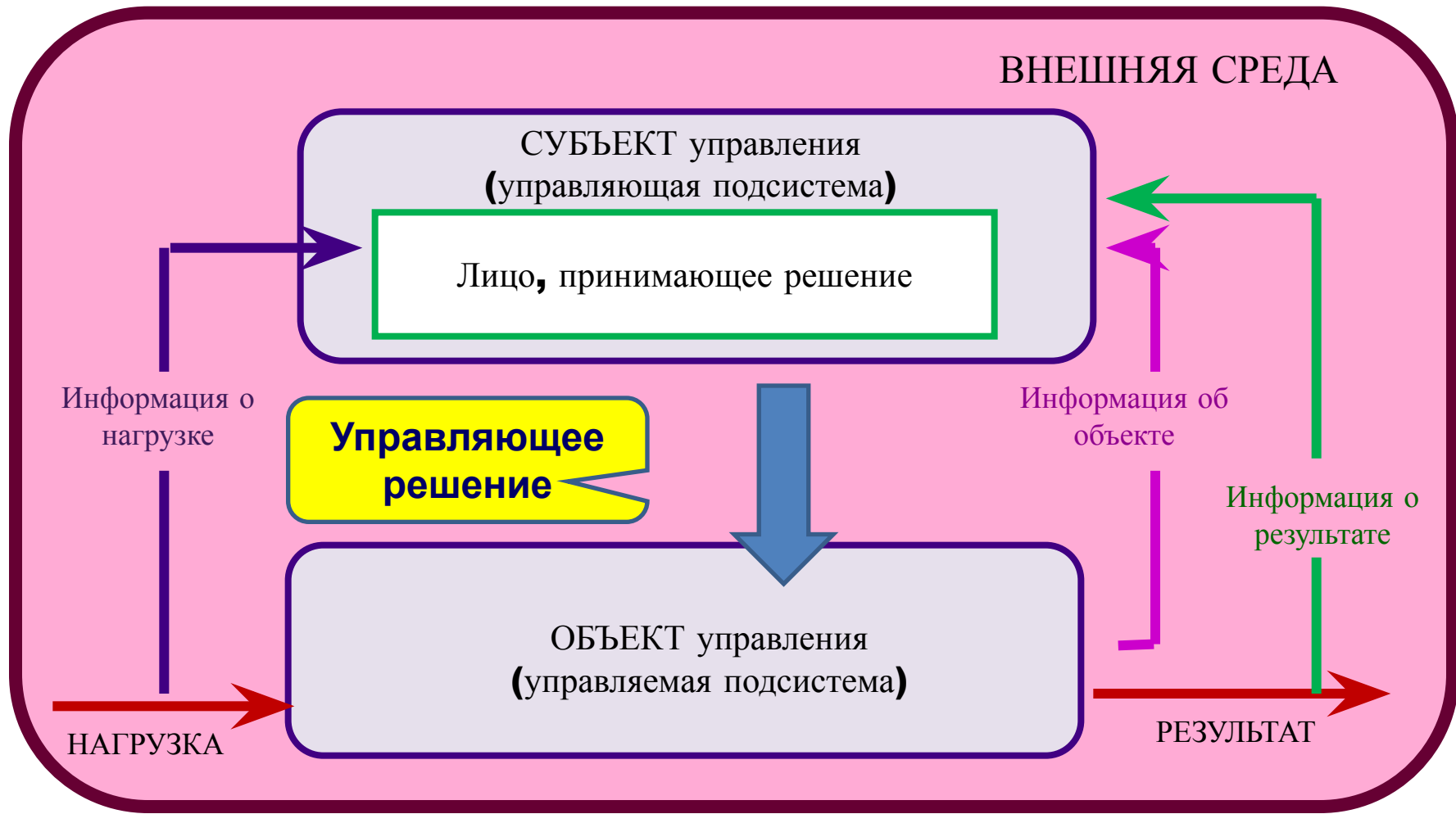
В базовой (формализованной) модели управления таможенными органами в качестве объектов управления выступают собственно таможенные органы (ЦА ФТС России, РТУ, таможни, таможенные посты), специалисты таможенного дела. Таможенные коллективы, технологические таможенные процедуры, ресурсы таможенной деятельности (финансовые, материальные, трудовые, информационные и др.), а также звенья инфраструктуры таможенной деятельности.





К субъектам управления таможенными органами относятся все элементы и подсистемы таможенного поста, таможни, регионального таможенного управления и ЦА ФТС России, осуществляющих процесс управления, т.е. процесс целенаправленного воздействия на коллективы сотрудников, занятых в управляемой системе.


В совокупности субъект управления, объект управления и взаимосвязи между ними – образуют систему управления таможенными органами.



Базовая модель системы управления  
таможенными органами



Каждый таможенный орган, равно как и любое его структурное подразделение, обладает системными признаками, поскольку **лишь таможня как целостная система способна решить задачи, возложенные на таможенный орган, в полном объеме.**




**Система управления таможенными органами**  
— совокупность элементов, функционирование которых обеспечивает эффективную деятельность, направленную на достижение цели таможенных органов.

# Система управления таможенными органами

включает:

- 1.** специалистов, объединенных в органы управления;
- 2.** используемый комплекс методов управления;
- 3.** организационную и вычислительную технику;
- 4.** связи между органами управления, объектом управления и внешней средой;
- 5.** документооборот, необходимый для выполнения функций.





Система управления таможенными органами  
обладает свойством **иерархичности**,  
выраженное в **принципе единоначалия**,  
необходимость осуществления которого  
обуславливается сложностью решаемых  
таможенными органами задач, а также  
обстановки, в которой они функционируют  
(повышенная ответственность, динамика  
оперативной обстановки).

## Процесс управления таможенными системами включает такие этапы, как:

- 1.** получение и уяснение задачи;
- 2.** сбор и обработка информации;
- 3.** формирование гипотезы о состоянии таможенной системы;
- 4.** выбор критерия общего плана действия;
- 5.** определение общего плана действия (декомпозиция задач и ограничений по этапам функционирования);
- 6.** определение конкретных плановых мероприятий и критериев их оценки;
- 7.** определение и реализация управляющих воздействий.



### **3. Таможенное дело России как объект управления**

**Таможенное дело в России – это сфера государственной политики, особая область государственных интересов, специфическое направление деятельности системы государственной власти по контролю и регулированию экономических процессов России, в первую очередь ее внешнеэкономической деятельности.**

Таможенное дело в России объединяет такие направления таможенной теории и практики, как:

- 1. ТАМОЖЕННУЮ ПОЛИТИКУ ГОСУДАРСТВА** – курс действий и систему мер таможенного регулирования и контроля, проводимых государством во внешнеторговой деятельности, определяющую идеологию, цели и задачи таможенного дела на конкретном историческом этапе;
- 2. ОБЩЕГОСУДАРСТВЕННУЮ ФУНКЦИЮ**, реализуемую в целях эффективной политики – таможенное регулирование;
- 3. ФОРМУ РЕАЛИЗАЦИИ ТАМОЖЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ** – таможенный контроль в его широком понимании;
- 4. ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ И НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** таможенного регулирования и контроля;
- 5. ОРГАНИЗАЦИЮ ТАМОЖЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ** в системе государственных органов власти;
- 6. ВОПРОСЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО, КАДРОВОГО, ИНФРАСТРУКТУРНОГО** и других видов ОБЕСПЕЧЕНИЯ таможенного регулирования и контроля.

# ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО РОССИИ

ТАМОЖЕННАЯ ПОЛИТИКА ГОСУДАРСТВА  
идеология, общегосударственные функции, задачи таможенного дела

СИСТЕМНЫЕ ТАМОЖЕННЫЕ ФУНКЦИИ

РЕГУЛИРУЮЩАЯ

КОНТРОЛЬНАЯ

ФИСКАЛЬНАЯ

ПРАВО-  
ОХРАНИТЕЛЬНАЯ

ИНФОРМАЦИОННАЯ,  
НАУЧНО-  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

таможенное законодательство и нормативные правовые акты в области таможенного регулирования

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

организация таможенного регулирования в системе  
государственных органов власти

ТЕХНОЛОГИЯ И ИНФРАСТРУКТУРА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

технологическое, кадровое и инфраструктурное и другие виды обеспечения таможенного  
регулирования

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИИ**

Морфологическая модель таможенного дела России



**ГОСУДАРСТВО**

Что делать?

Направление деятельности государства  
**ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО**

Как делать?

Функция государственного управления  
**ТАМОЖЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ**

Какими инструментами?

Инструменты государственного регулирования  
**ТАМОЖЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Какими методами и средствами?

Институционально-правовые и институционально-организационные средства  
**ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА**

Какова форма управляющего воздействия?

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

Объект государственного управления  
**ЭКОНОМИКА РОССИИ И СФЕРА ЕЕ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Эволюция понятия «таможенное дело» и процесс управления таможенным делом

## Процесс управления таможенным делом:

**1. Что делать?** – как это делать и чем (какими инструментами) – определение функций управления;

**2. как делать?** - выделение функции регулирования в таможенной деятельности;

**ТАМОЖЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ** – установление и применение порядка и правил, при соблюдении которых юридические и физические лица реализуют право на перемещение товаров и транспортных средств через таможенную границу РФ.

**3. какими инструментами?** – выбор инструментов администрирования;

**АДМИНИСТРИРОВАНИЕ** – деятельность по руководству порученным участком работы посредством административных методов управления.

**ТАМОЖЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ** – система административных методов и технологий воздействия на сферу ВЭД, организуемые и управляемые с целью качественной реализации функций таможенного регулирования и контроля.

**4. какими методами и средствами?** – выбор институционально-правовых и институционально-организационных средств;

**5. Какова форма управляющего воздействия** – выбор средств таможенного контроля.

**Спасибо за  
внимание!**

