

Подготовил
Климович Артем
Т-1942



Анализ модели управления
туристского предприятия на
примере отеля «*Arbat House*»

Понятие

Кросс-культурный менеджмент - это составная часть системы управления человеческими ресурсами, обеспечивающая разработку технологий обучения эффективному ведению бизнеса в условиях разнообразия культур с целью предотвращения межкультурных конфликтов.



Модели принятия управленческих решений

- Универсальная модель
- Диспозициональная модель
- Динамическая модель



Универсальная модель

Ученые, которые используют эту модель, как правило, предполагают, что существует лишь небольшое различие в том, как люди из разных культур принимают свои решения. Результаты, полученные из одной группы относятся к людям в целом.

Диспозициональ ная модель

Сторонники диспозиционального зрения признают, что существует кросс-культурные различия в принятии решений и поддерживать причину кросс-культурных исследований. Они предполагают, что какими бы ни были различия, обнаруженные в исследованиях указывают на вездесущность культурных наклонностей в сознании людей, и неизбежно возникают при любых обстоятельствах и во всех ситуационных контекстах.

Динамическая модель

Сторонники этой точки зрения признают, кросс-культурные различия, а также. Они рассматривают культурные знания не как монолитный, непрерывно настоящий конструкт, а как набор дискретных знаний, который вступает в силу, в зависимости от ситуации. Они также облегчают создание и тестирование нюансов моделей, которые фиксируют динамику, через которую культура влияет лицо, принимающее решения.

