

**Правительство Свердловской области
Министерство социальной политики Свердловской области**

**SWOT-анализ деятельности органов
социальной защиты населения по
результатам первого этапа
реализации Стратегии модернизации**

**Лайковская Елена Эдуардовна,
начальник Управления координации и
стратегического развития**

Екатеринбург, 2012

**Модернизация системы социальной
защиты населения –
от социальной защиты к социальной
политике**



Модернизация системы социальной защиты населения

- **Приказ Министерства от 04.08.2010 г. № 481 «О создании комиссии по модернизации системы социальной защиты населения Свердловской области»**
- **Приказ от 09.11.2010 г № 652 «Об организации деятельности рабочих групп по разработке стратегических проектов в рамках стратегических направлений модернизации**
- **Утверждены 5 стратегических направлений, выработаны концепции стратегических направлений, формирования эффективных проектов**

Технологические этапы мониторинга модернизации



SWOT-анализ системы показал:

Сильные стороны:

- **социально-ориентированный бюджет Свердловской области**
- **разветвленная сеть управлений и учреждений системы**
- **сформированная действенная система осуществления выплат и пособий**
- **широкий спектр предоставляемых услуг**
- **высокий уровень взаимодействия с общественными организациями**
- **опыт успешной реализации программ и проектов социальной направленности**
- **достаточно высокий уровень квалификации управленческих кадров**

SWOT-анализ системы показал:

Слабые стороны:

- недостаточная **доступность** услуг для части потребителей (отсутствие пошаговой доступности)
- высокая разноплановая **нагрузка** на систему, ежегодное увеличение возлагаемых полномочий
- недостаточное использование **современных технологий** социального обслуживания, а также информационных технологий, в т.ч. электронных услуг, современных программных продуктов
- недостаточность **материально-технической базы** и иных ресурсов системы социальной защиты населения
- недостаточная **унификация подходов** к организации работы и оказанию социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения
- недостаточность **нормативной правовой** базы для сотрудничества с НКО
- низкая **интеграция инвалидов** в общество в силу сложившейся общественной и социальной инфраструктуры
- недостаточный уровень **информационной открытости** системы социальной защиты населения

Недостаточная доступность услуг для части потребителей (отсутствие пошаговой доступности)

• Достигнутые результаты

Новый сайт МСЗН
по адресу: minszn.midural.ru

Создание **страниц** территориальных управлений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания населения на сайте Министерства

Создание **сайтов** территориальных управлений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания населения

Размещение **информации о 18 государственных услугах**, предоставляемых в электронном виде на портале государственных услуг Российской Федерации
<http://www.gosuslugi.ru>

• Предстоящие задачи

Развитие официального сайта Министерства minszn.midural.ru как важного ресурса укрепления имиджа и информационной открытости системы социальной защиты населения

Актуализация информации на официальном сайте Министерства, страницах территориальных управлений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания населения на сайте Министерства, официальных сайтах ТУСЗН и ГУСОН

Перевод услуг в **электронный вид**, осуществление межведомственного взаимодействия

Высокая разноплановая нагрузка на систему, ежегодное увеличение возлагаемых полномочий

• Достигнутые результаты	• Предстоящие задачи
Разработка Справочно-информационной системы в сети Интернет www.uralsocinform.ru	Внедрение и развитие Справочно-информационной системы в сети Интернет www.uralsocinform.ru
Внедрение автоматизированной информационной системы «Адресная социальная помощь» (АС АСП)	Развитие автоматизированной информационной системы «Адресная социальная помощь» (АС АСП) , обеспечение функционирования подсистем АС АСП
Внедрение АРМ социального работника	Развитие АРМ социального работника в целях обеспечения персонифицированного учета граждан, получивших социальные услуги, оказываемые учреждениями социального обслуживания населения
Внедрение системы электронного документооборота	Обеспечение функционирования и развитие системы электронного документооборота

Недостаточное использование современных технологий социального обслуживания, информационных технологий, современных программных продуктов

• Достигнутые результаты

Внедрение и развитие **бригадного** метода и **участковой** формы социального обслуживания

Внедрение технологии «**Социальная поликлиника**»

Внедрение автоматизированной информационной системы «**Адресная социальная помощь**» (АС АСП)

Внедрение **АРМ социального работника**

• Предстоящие задачи

Внедрение инновационных принципов организации социального обслуживания

Увеличение количества учреждений, внедривших технологию «Социальная поликлиника»

Развитие автоматизированной информационной системы «**Адресная социальная помощь**» (АС АСП) , обеспечение функционирования подсистем АС АСП

Развитие **АРМ социального работника** в целях обеспечения персонализированного учета граждан, получивших социальные услуги, оказываемые учреждениями социального обслуживания населения

Недостаточность материально-технической базы и иных ресурсов системы социальной защиты населения

• Достигнутые результаты	• Предстоящие задачи
Проведена ревизия имущественного и технического оснащения ТУСЗН И ГУСОН	Завершение работы по передаче компьютерного оборудования и оргтехники , закупленных по областной целевой программе, в подведомственные территориальные управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания
Закуплено в 2011 году оборудование: <ul style="list-style-type: none">- автотранспорт для учреждений социального обслуживания (65 единиц)- компьютерная техника за счет программы «Старшее поколение» (для 58 ГУСОН)- компьютерное оборудование и оргтехника в рамках ОЦП (76042,8 тыс. рублей)- 5 модульных зданий- реабилитационное оборудование (для 32 ГУСОН)	
Проведен ремонт зданий учреждений на 87,4 млн. рублей	Внедрение двух пилотных проектов по объединению учреждений социального обслуживания населения различного профиля, находящихся на территории одного МО, в целях создания единого социального кластера
Обеспечение комплексной безопасности проживания клиентов (175,87 млн. рублей)	

Недостаточная унификация подходов к организации работы и оказанию социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения

• Достигнутые результаты	• Предстоящие задачи
Внедрение электронных паспортов учреждений социального обслуживания	Активизация работы по заполнению электронных паспортов учреждений
Заполнение карт социальной реабилитации при предоставлении социальных услуг	Организация социального обслуживания, как процесса социальной реабилитации
Внедрение и развитие бригадного метода и участковой формы социального обслуживания	Внедрение инновационных принципов организации социального обслуживания
Изменение правового статуса учреждений социального обслуживания	Изменение правового статуса нескольких бюджетных учреждений социального обслуживания в автономные учреждения

Низкая интеграция инвалидов в общество в силу сложившейся общественной и социальной инфраструктуры

• Достигнутые результаты	• Предстоящие задачи
<p>Разработана автоматизированная информационная система «Доступная среда Свердловской области»</p>	<p>Проведение мониторинга объектов социальной инфраструктуры и формирования банка сведений о них</p>
<p>Разработано методическое пособие «Азбука доступной среды жизнедеятельности» по вопросам строительных норм и правил с учетом доступности для инвалидов и маломобильных граждан в целях повышения квалификации специалистов и заинтересованных лиц</p>	<p>Осуществление взаимодействия с администрациями муниципальных образований Свердловской области, руководителями учреждений и организаций по формированию паспортов доступности социальных объектов</p>
<p>В муниципальных образованиях полностью оборудована входная группа в 5 079 зданиях (23 %)</p>	

Недостаточный уровень информационной открытости

• Достигнутые результаты	• Предстоящие задачи
Официальный сайт Министерства - важный ресурс информационной открытости системы социальной защиты населения	Расширение использования технологий формирования информационного поля
страницы ТУСЗН и ГУСОН	Развитие системы оперативного сбора, качественной обработки и представления информации о проектах и мероприятиях
новостной раздел	Расширение охвата СМИ и электронных ресурсов распространения информации
Разработка Справочно-информационной системы в сети Интернет www.uralsocinform.ru	Внедрение и развитие Справочно-информационной системы в сети Интернет www.uralsocinform.ru

Недостаточность нормативной правовой базы для сотрудничества с НКО

• Достигнутые результаты	• Предстоящие задачи
<ul style="list-style-type: none">- Закон Свердловской области от 27.01.2012 № 4-ОЗ «О государственной поддержке некоммерческих организаций в Свердловской области»- постановление Правительства Свердловской области от 27.03.2012 № 309-ПП «Об утверждении порядка предоставления из областного бюджета субсидий на финансовую поддержку социально-ориентированным некоммерческим организациям в 2012-2014 годах»- Приказ Министерства от 09.04.2012 г. № 213 «О мерах по реализации постановления Правительства Свердловской области от 27.03.2012 г. № 309-ПП...»- Приказ Министерства от 16.05.2012 г. № 487 «Об утверждении технических заданий на проекты социально ориентированных некоммерческих организаций»	<p>Доработка механизма выделения субсидий общественным организациям (более ранее выделение субсидий по проектам, разработанным на среднесрочную перспективу), проведение конкурсов, формирование технического задания</p>
	<p>Расширение спектра НКО, получающих субсидии, развитие Ресурсного центра НКО</p>
	<p>Включение в критерии эффективности проектов показателя удовлетворенности населения, получивших услуги</p>
	<p>Разработка листовок по отчетной информации</p>

SWOT-анализ системы показал:

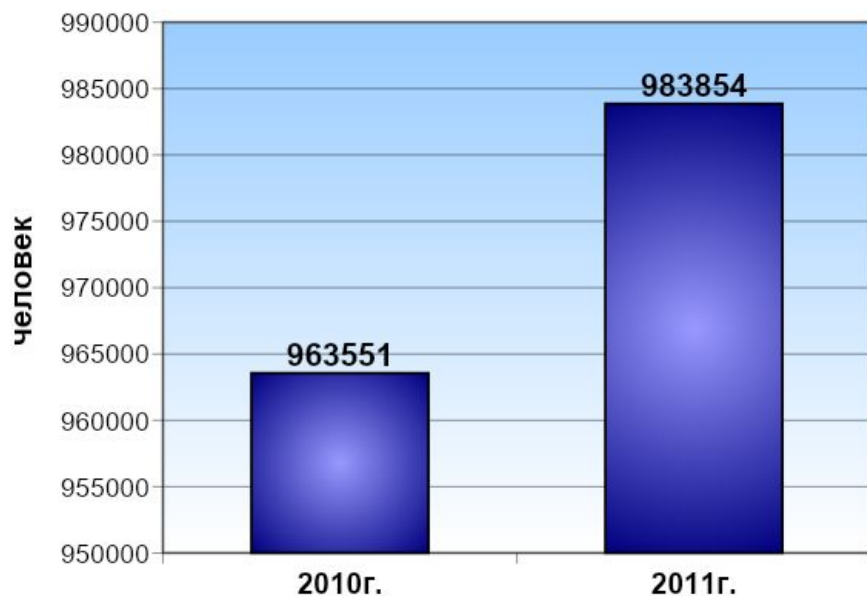
Угрозы:

- **рост** числа **нетрудоспособного населения** (пенсионеров, лиц трудоспособного возраста, впервые признанных инвалидами)
- увеличение **нагрузки** на социальную сферу
- некоторое **разочарование** у населения в отношении эффективности органов государственной власти
- дефицит **кадров**, низкий уровень **оплаты труда** в системе и, как следствие, низкий социальный статус социальных работников, несоответствие компетенций специалистов ожиданиям клиентов
- **пассивность и снижение ответственности** у клиентов системы социальной защиты, потребительское отношение к государственной помощи
- высокий уровень **социального сиротства**

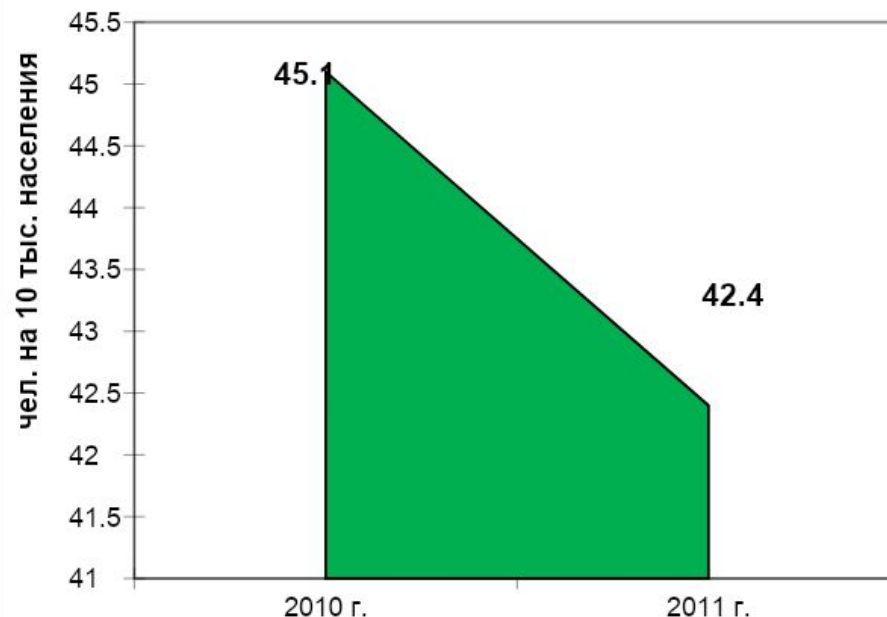
Рост числа нетрудоспособного населения (пенсионеров, лиц трудоспособного возраста, впервые признанных инвалидами)

- Реализуется региональная комплексная программа «Старшее поколение» на 2011-2013 годы
- Осуществляются мероприятия по социальной реабилитации граждан

динамика численности лиц старше трудоспособного возраста



Численность лиц трудоспособного возраста, впервые признанных инвалидами



Увеличение нагрузки на социальную сферу

- Внедряются электронные услуги
- Принята среднесрочная программа по повышению заработной платы социальных работников в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597



Некоторое разочарование у населения в отношении эффективности органов государственной власти

- Проведены **общественные слушания** региональной комплексной программы «Старшее поколение» на 2011-2013 годы в муниципальных образованиях
- **Поддержана инициатива** областного **Совета ветеранов** - принят закон Свердловской области от 09.11.2011 г. № 110-ОЗ «О знаке отличия Свердловской области «За заслуги в ветеранском движении», который вступил в силу с 01.01.2012 г.
- Перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, дополнен **услугами сиделки, сопровождения инвалида по месту работы, содействия в организации ремонта обуви и швейных изделий**

**Дефицит кадров, низкий уровень оплаты труда в системе,
низкий социальный статус социальных работников,
несоответствие компетенций специалистов ожиданиям
клиентов**

- **Повышение квалификации специалистов**
- **Переход на новую систему оплаты труда**
- **Формирование нового имиджа, своего фирменного стиля**
- **Участие во Всероссийском и областном конкурсах профессионального мастерства:**

2011 год – I место в номинации **«Лучший работник в учреждениях социального обслуживания»** - Григорова Юлия Александровна, учитель-логопед Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» г. Екатеринбурга»

2012 год – I место в номинации **«Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания»** - Хазипова Загида Зайнуковна, специалист по социальной работе Комплексного центра социального обслуживания населения Чкаловского района г. Екатеринбурга

Пассивность и снижение ответственности у клиентов системы социальной защиты, потребительское отношение к государственной помощи

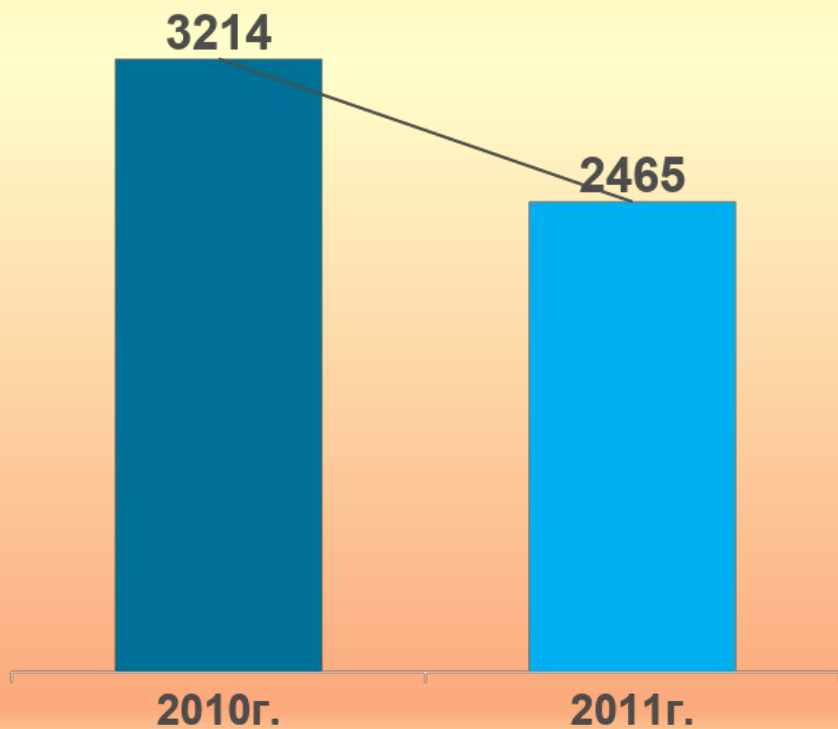
- **Проведен эксперимент по оказанию государственной социальной помощи трудоспособным гражданам, являющимся членами малоимущих семей, и трудоспособным малоимущим одиноко проживающим гражданам на **основе социального контракта****
- **Оказывается **адресная социальная помощь** гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**
- **Проводятся **Дни Министерства и приемы граждан** в муниципальных образованиях, разъяснительная работа с населением**
- **Увеличивается количество **любительских объединений и клубов по интересам** для творчески активных людей старшего поколения**

Высокий уровень социального сиротства

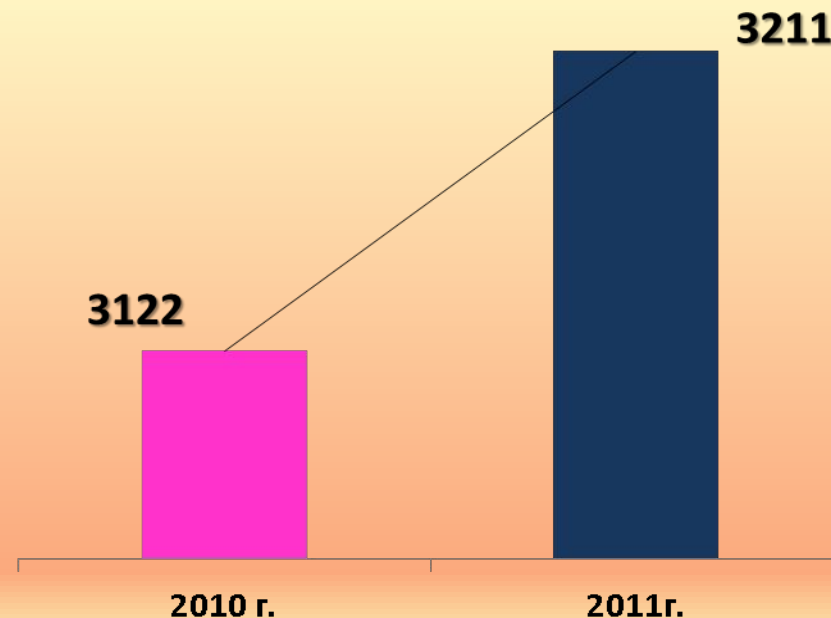
Реализация:

- **областной целевой программы «Социальная защита населения и социальная поддержка инвалидов в Свердловской области» на 2011 - 2015 годы**
- **комплексной программы по реализации проекта «Чужих детей не бывает» на 2011-2013 годы**

Динамика численности выявленных детей, оставшихся без попечения родителей (человек)



Динамика переданных на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (человек)



SWOT-анализ системы показал:

Возможности:

- политика Президента и Правительства Российской Федерации, направленная **модернизацию, инновации в социальной сфере**, в том числе в рамках проекта «Электронная Россия»
- высокая **поддержка социальных инициатив** со стороны Губернатора, Правительства и Законодательного Собрания Свердловской области
- развитие **современных технологий управления** в системе, в т.ч. менеджмента качества
- внедрение **инновационных технологий социального обслуживания**
- высокая активность в **социальном проектировании**
- активность и готовность к **сотрудничеству общественных организаций** различных направлений

Новая социальная политика

2010 год –	SWOT–анализ системы Стратегия и направления модернизации системы социальной защиты населения
2011 год –	Инновационный вектор социальных технологий Проект «Золотая осень» – забота о старшем поколении. Региональная комплексная программа «Старшее поколение». Знак отличия Свердловской области «Совет да любовь». Звание «Ветеран труда в Свердловской области».
2012 год –	Информационные инновации в социальной сфере Предоставление электронных услуг в электронном виде. Единая автоматизированная информационная система учета льготных категорий граждан. Портал «Доступная среда». Справочно-информационная служба. Единый социальный телефон.
2013 год –	Уральская семья – поддержка семьи, формирование ответственного родительства Областной материнский (семейный) капитал. Проект «Чужих детей не бывает». Сайт «Виртуальные родители».

Новая социальная политика

2014 год -	Технологическая и инфраструктурная модернизация социальной политики Инновационные технологии социального обслуживания. Социальное обслуживание как динамический процесс социальной реабилитации. Формирование территориальных социальных кластеров. Система менеджмента качества.
2015 год -	Территория комфорта для людей с ограниченными возможностями Создание условий равнодоступности для инвалидов в общественной и трудовой жизни. Система комплексной социальной реабилитации. Открытие второй очереди «Областного центра реабилитации инвалидов». Новое качество социальных услуг.
2016 год -	Стратегия развития гражданских инициатив – поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций Социальное проектирование. Субсидии социально ориентированным некоммерческим организациям на основе грантов. Ресурсный центр развития НКО.

Новая социальная политика

2017 год –

Благотворительность и волонтерское движение

Пропаганда добровольческой деятельности.

Стимулирование социальных инициатив общественных добровольческих организаций.

Повышение социальной ответственности бизнеса и благотворительной деятельности, меценатства.

2018 год -

Время возможностей – социальное партнерство

Повышение эффективности социальных расходов.

Адресность государственной социальной поддержки.

Ответственность получателей социальной помощи.

Возможность самореализации и повышение качества жизни населения.

2019 год –

Новый имидж социального работника

Формирование социального работника новой формации: повышение профессиональных, коммуникативных, правовых, психологических компетенций специалистов системы.

Размер заработной платы социальных работников – на уровень средней зарплаты по региону.

**2020 год – Инновационная социальная
политика – точка роста среднего
«креативного класса»**

**Развитие человеческого потенциала,
повышение качества жизни населения,
уровня его материальной
обеспеченности и социальной
защищенности**



*«Равный старт» и
продвижение каждого
человека на основе его
способностей и таланта*

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!