

# Pickup

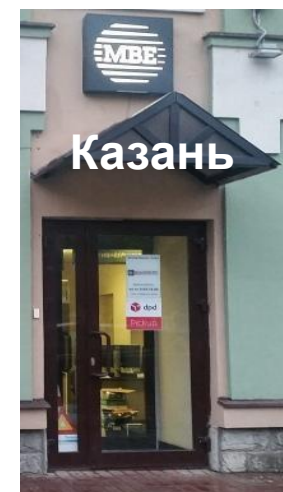
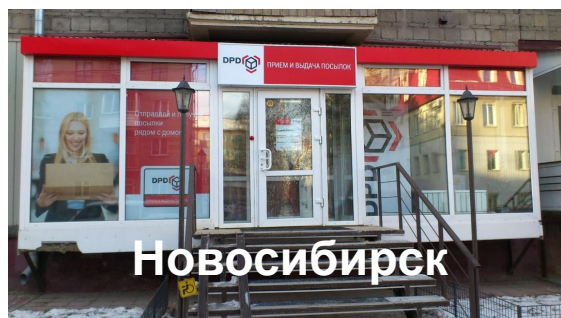
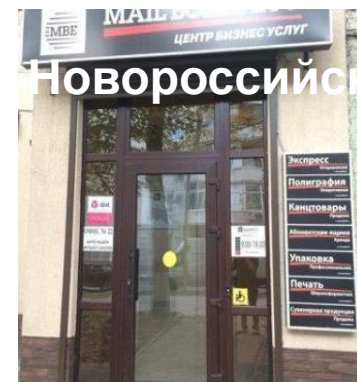
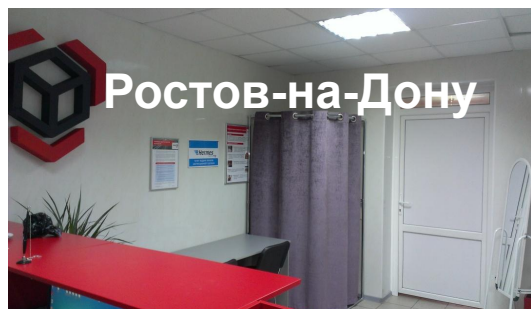
Сеть партнерских  
пунктов выдачи заказов  
интернет-магазинов

2016



# Что такое Pickup

Это сеть собственных и партнерских пунктов выдачи заказов в России – более 1000 пунктов будет открыто в 2016 г.



# Какие услуги и опции доступны для интернет-магазинов

## DPD CLASSIC Parcel

(средний срок доставки 1-8 дней)

Тариф **E-parcel**  
при объеме отправок свыше 1000 в мес.

## DPD CONSUMER

(средний срок доставки 1-4 дня)

- Наложный платеж \*
- Объявление ценности отправки
- Частичный возврат \*
- Доставка в выходной день\*
- Доставка в согласованную дату



dpd

\* в зависимости от пункта

- Бесплатное SMS / email уведомление получателя

# Как найти адреса и время работы пунктов, узнать ограничения и стоимость доставки

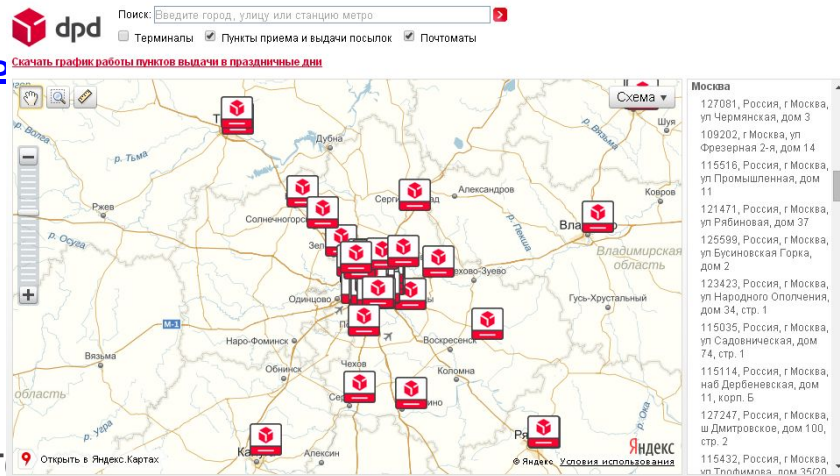
- На сайте в разделах MyDPD [Контакты](#)

## [Калькулятор и Отслеживание](#)

- В [личном кабинете](#) В личном кабинет

## [MyDPD](#)

- По [API](#) По API [\(интеграция\)](#)



### Калькулятор по России и странам Таможенного союза

#### Общие условия

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Пункт отправления:               | <input type="checkbox"/> г. Москва  |
|                                  | <input checked="" type="radio"/> от двери <input type="radio"/> от пункта приема  |
| Пункт назначения:                | <input type="checkbox"/> г. Новосибирск, (Новосибирская обл.)   |
|                                  | <input type="radio"/> до двери <input checked="" type="radio"/> до пункта выдачи/почтомата <input type="radio"/> до аэропорта |
| Вес отправки, кг:                | <input type="text" value="3"/>  |
| Объем отправки, м <sup>3</sup> : | <input type="text"/>  |
| Объявленная ценность, руб.:      | <input type="text"/>  |
| Дополнительные условия:          | <input type="button" value="Показать"/>   |

## Как сделать и отследить заказ

Заказы на отправку можно сделать:

- По API
- Через [MyDPD](#)
- Через колл-центр

При заказе в качестве пункта доставки вы выбираете Пункты выдачи / почтоматы

Все статусы отправления видны:

- в личном кабинете [MyDPD](#)
- на сайте [www.dpd.ru](http://www.dpd.ru) в разделе [Отслеживания](#)
- По API



Обращаем ваше внимание, что после поступления посылки на пункт выдачи или в почтомат вы не сможете перевести ее на другой пункт, изменить данные

# Как настроить интеграцию по API

- Скачать [Интеграционный гид](#) на сайте DPD и передать его в свой IT-отдел
- Разработать программу – клиент web-сервиса
- Получить уникальный ключ клиента, послав запрос с указанием своего клиентского номера на адрес информационной поддержки [itcustomers](mailto:itcustomers)  
Получить уникальный ключ клиента, послав запрос с указанием своего клиентского номера на адрес информационной поддержки [itcustomers@](mailto:itcustomers@)  
Получить уникальный ключ клиента, послав запрос с указанием своего клиентского номера на адрес информационной поддержки [itcustomers@dpd](mailto:itcustomers@dpd)  
Получить уникальный ключ клиента, послав запрос с указанием своего клиентского номера на адрес информационной поддержки [itcustomers@dpd](mailto:itcustomers@dpd)  
Получить уникальный ключ клиента, послав запрос с указанием своего клиентского номера на адрес информационной

# Как мы информируем вашего клиента

Благодаря SMS и email уведомлениям ваш получатель всегда знает, когда и где забрать свой заказ



# Может ли получатель изменить условия доставки

Да, с помощью онлайн-сервиса **Predict**. Покупателю приходит SMS / email уведомление о доставке с ссылкой на страницу сайта

Точное расписание  
доставки в более 8000  
направлений!



Пройдя по ссылке в уведомлении, покупатель может:

- Выбрать удобную дату и временной интервал доставки
- Изменить адрес доставки (в пределах одного города)
- Отследить заказ
- Отказаться от доставки
- Самостоятельно забрать посылку из пункта Pickup или почтомата





## Свяжитесь с нами

По всем возникшим вопросам вы можете обратиться  
в Отдел обслуживания клиентов:

Телефон: **8 (800) 555-45-85**  
(*бесплатный звонок по России*)

Факс: (495) 775-45-95

Электронный адрес: [custserv@dpd.ru](mailto:custserv@dpd.ru)

**Зарегистрируйтесь онлайн и начните работать прямо сейчас**  
<http://dpd.ru/new-client.do2>