

История гостиничной индустрии

Толстых
Валерия
190-116аГД

Оглавление

- Предпосылки появления гостиниц
- Первые гостиницы в России
- Торговля на постоялых дворах
- Расцвет ресторанного бизнеса
- Гостиничная индустрия во времена СССР
- Период застоя во времена перестройки
- Российская гостиничная ассоциация

Появление и развитие потребностей людей в общении, становление торговых отношений с соседними государствами, необходимость совершения поездок, всё это поспособствовало возникновению гостиничного бизнеса.

В древнерусском языке слово «гость» появилось в XI веке и означало «приезжий купец». Изначально именно купцы нуждались во временном жилье. Иностранным гостям уделялось большое внимание. Киевский князь Владимир Мономах давал настоятельные советы своим сыновьям хорошо принимать гостей, заботиться о них и следить, чтобы они ни в чем не нуждались.



В XII-XVIII вв. на Руси появляются «ямы», или постоялые дворы, предназначенные для смены лошадей и отдыха путешественников. Обычно ямы располагались на расстоянии конного перехода.

В допетровские времена каждому желающему попутешествовать выдавался документ – подорожная, где указывалось имя путешественника, цель его поездки и маршрут. Без подорожной нельзя было получить лошадей и передвигаться по территории Российской империи. Для перевозки почты строили почтовые тракты, именно на них появлялись

придорожные гостиницы. Годом начала официальной истории отечественного гостиничного хозяйства принято считать 1715 год, когда была построена первая придорожная гостиница при почтовом ведомстве в Санкт-Петербурге. Указ Петра I «Об учреждении постоялых и гостинных дворов», изданный в январе 1719 года, способствовал созданию сети придорожных гостиниц. А к концу XVIII века в России насчитывалось уже более 3 тысяч почтовых станций с гостиницами.



На постоянных и гостиных дворах крупных городов осуществлялась торговля, коммерческие и купеческие сделки. Некоторые гостиные дворы принимали гостей по национальному признаку. Например, в Москве были «английский», «греческий», «армянский» дворы. В 1821 году было издано Положение, которое регламентировало правила содержания гостиниц, ресторанов и трактиров. Помимо услуг размещения гостиницы предлагали также и питание, включающее широкий набор блюд и напитков, а также запрет на музыку.



Гостиницы строились быстрыми темпами и уже в 1910 году по России в целом насчитывалось более 4600 гостиниц, не считая постоянных дворов и трактиров с номерами. В городах России начинает расцветать ресторанный бизнес, а трактиры превращаются в питейные заведения для людей низких сословий. В крупные рестораны приглашаются повара из Франции. Обслуживающий персонал стал носить униформу в зависимости от типа заве-

В ресторанах при гостиницах
фраках и белых перчатках.



В первые годы советской власти гостиничное хозяйство национализируется, были построены новые гостиницы в 700 городах страны. После Второй мировой войны шло восстановление гостиничного хозяйства, и к 1960 году количество гостиниц почти удвоилось. В 1967 году была построена гостиница «Россия», которая имела в то время рекордное количество номеров – 2182.

В развитии гостиничного хозяйства СССР сыграли благоприятную роль международные мероприятия. Например, туристский комплекс «Измайлово» в Москве, построенный для Олимпийских игр 1980 г., имел пять 30-этажных корпусов на 9568 мест, а также туристский кабинет и культурный центр. В это время в стране насчитывалось более 7000 гостиниц общей вместимостью более 700 тысяч мест. Рядом с крупными городами, вдоль популярных маршрутов начинают строиться мотели и кемпинги для приема автотуристов, в курортных городах открываются ведомственные гостиницы, у железнодорожных вокзалов и аэропортов



1967г. – гостиница
“Россия”

В начале 90-х гг. число гостиниц и их загрузки существенно уменьшилось из-за негативного влияния перестроечных процессов в стране. Гостиницы заполнялись лишь на треть. Основной причиной этого является резкое сокращение централизованного финансирования гостиничного хозяйства.

Проблемы гостиничного хозяйства в России заключались, главным образом, в низком уровне сервиса, недостаточной материально-технической оснащенности, нехватке специалистов в области гостиничного менеджмента. В 1995 г. в России была введена единая система классификации гостиниц по категориям от 1 до 5 звезд.

К 1999 г. число гостиниц, мотелей и общежитий сократилось до 4225. На сокращение спроса на размещение в гостиницах повлияло повышение стоимости услуг гостиничного хозяйства, подорожание транспорта. Главным образом, несли убытки муниципальные гостиницы, которые не могли успешно функционировать в новых рыночных условиях.





Для поддержки отечественного гостиничного бизнеса была

создана Российская гостиничная ассоциация. Начинают формироваться гостиничные сети, на российский рынок внедряются иностранные гостиничные сети, которые подняли стандарты обслуживания и усилили конкуренцию. На месте старых гостиниц, которые не отвечали требованиям международного туризма, были построены новые. В последнее время появляются новые управляющие компании, отельные бренды, создаются общероссийские сети из десятков объектов размещения. Сегодня гостиничное хозяйство России является одной из наиболее успешно развивающихся отраслей.

Глоссарий

- Ямы(постоялые двory) - устар. помещение для ночлега с двором для лошадей и экипажей проезжающих, обычно с трактиром

ИСТОЧНИК И

<http://www.hotel-sofi.ru/> - сайт отеля ”
София”

<https://infourok.ru/> - сайт об истории



Спасибо за

внимание!