

Школьная служба примирения



**МБОУ «Авнюгская СОШ»,
Педагог-психолог: А.А.Зиновьева.
2014г.**

Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

- Понять друг друга (не из ролей).**
- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;**
- Сами найти устраивающее всех решения;**
- Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.**
- Принять ответственность за исправление причиненного вреда**

Ведущий примирительной встречи (медиатор)

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог.
- Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.

Ответственность в восстановительной медиации понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, последствий, к которому привело правонарушение, а затем заглаживание причиненного вреда самим обидчиком.

Поэтому ведущий поддерживает ответственное поведение сторон конфликта.

- Конфликт должен быть решен его **непосредственными участниками**, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

- Медиатор организует примирительную встречу только при **добровольном участии обеих сторон** и в интересах сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Программа примирения состоит из:

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Чтобы процесс медиации был не случайным и ситуативным, важно вписать школьную медиацию в структуру школы. Для этого в школах создаются службы примирения.

Служба стремится,

- чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения;
- чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.