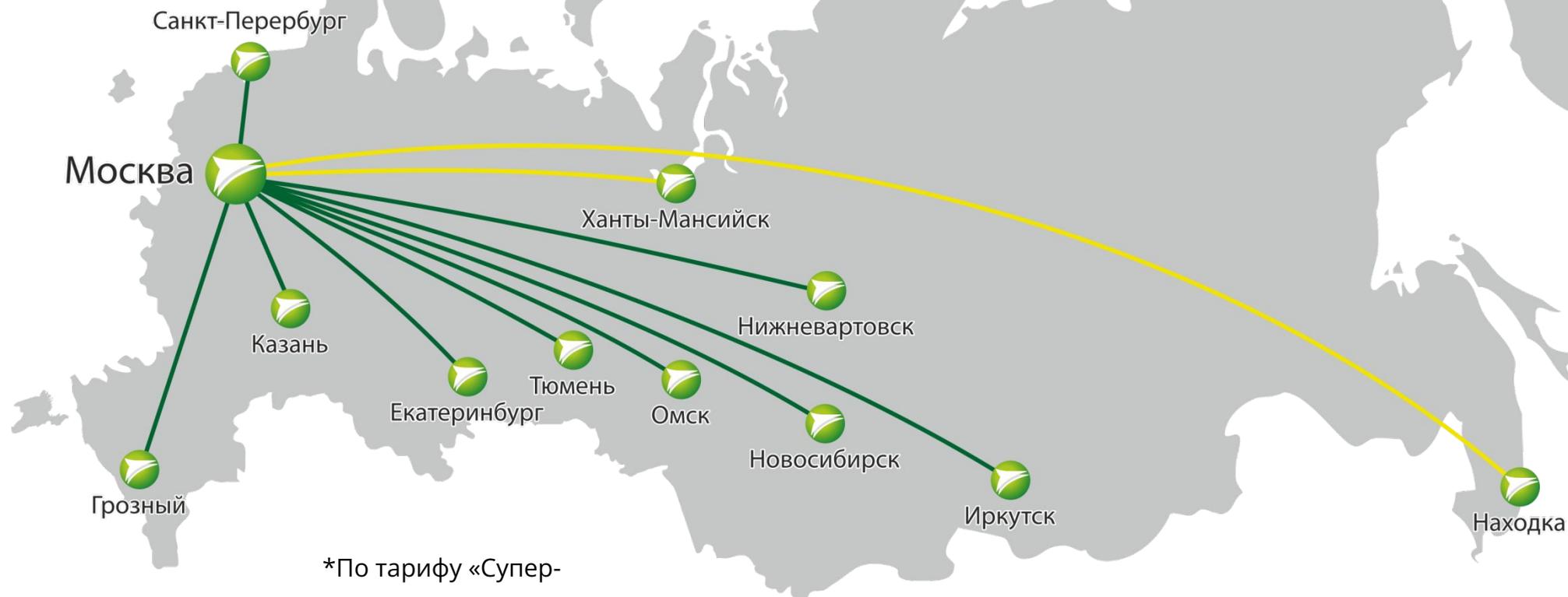


# СДЭК – ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР, КОТОРОГО ВЫ ИСКАЛИ

Мыслим бизнесом и интересами  
клиента!

# Скорость доставки из Москвы

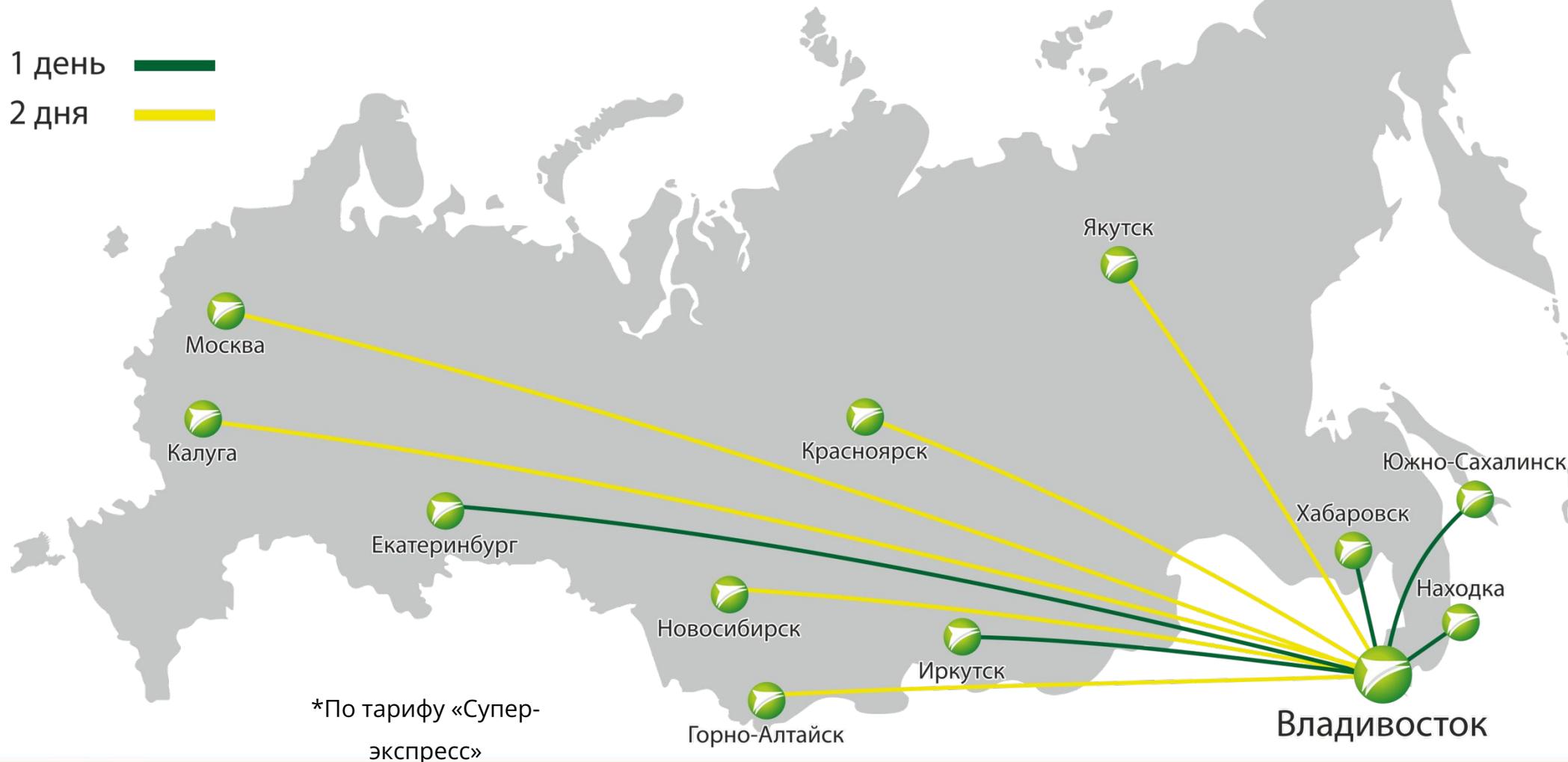
1 день —  
2 дня —



\*По тарифу «Супер-экспресс»

# Скорость доставки из Владивостока

1 день —  
2 дня —



# Скорость доставки из Екатеринбурга

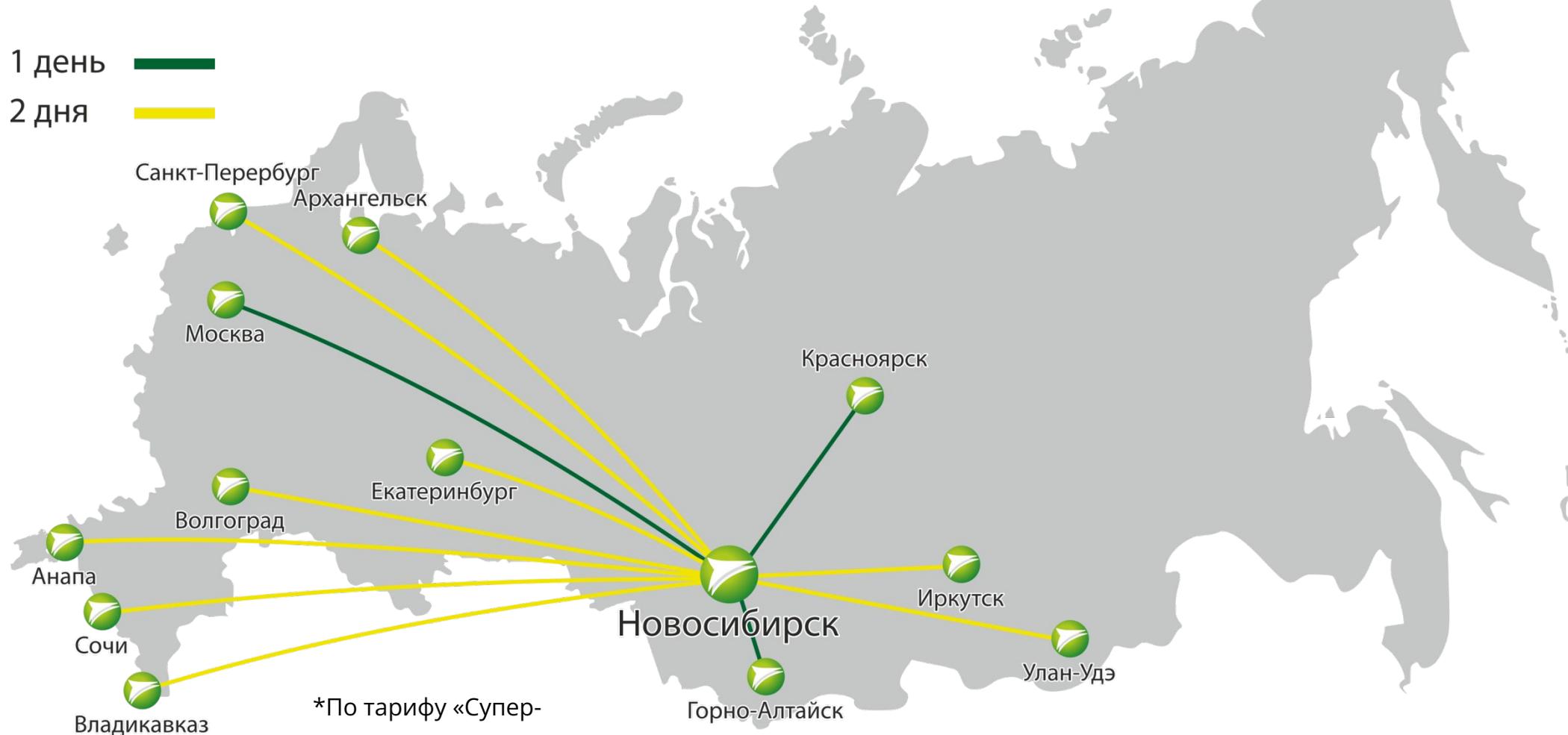
1 день —  
2 дня —



\*По тарифу «Супер-  
экспресс»

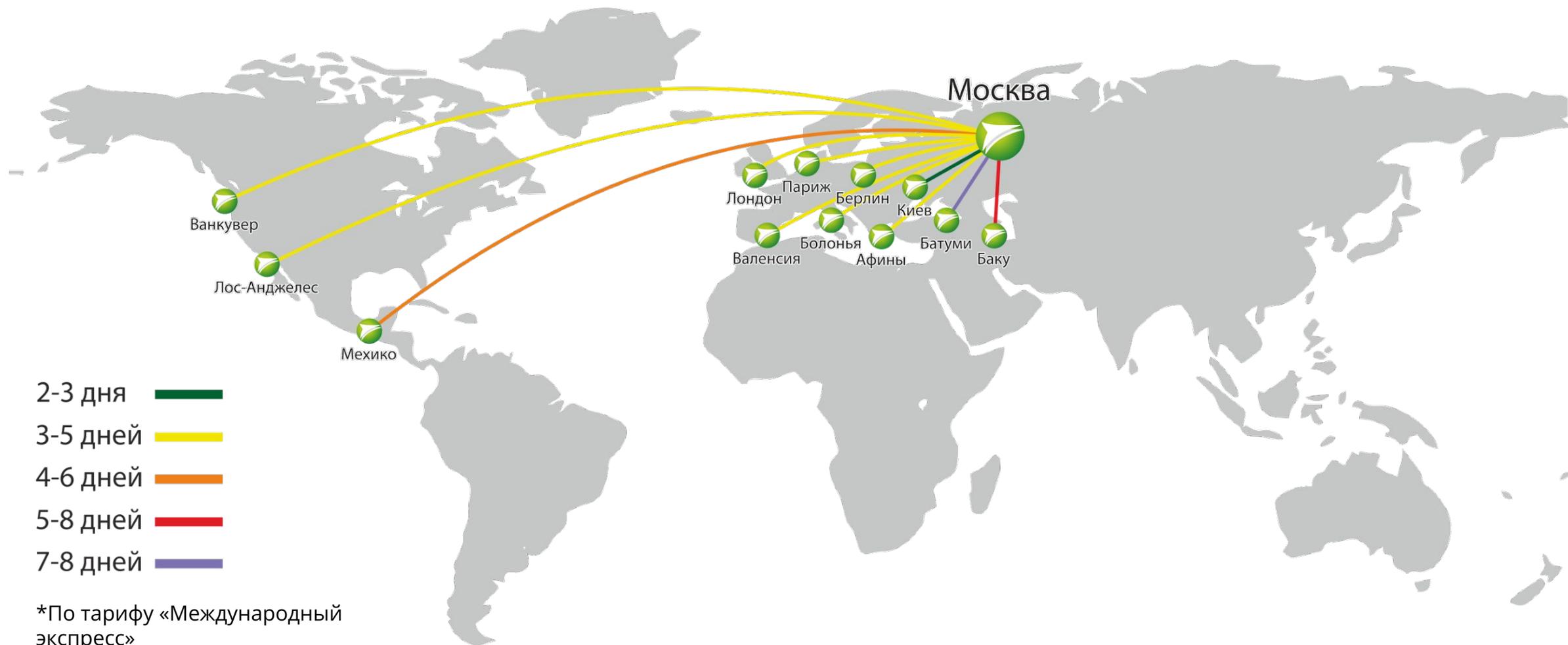
# Скорость доставки из Новосибирска

1 день —  
2 дня —



\*По тарифу «Супер-экспресс»

# Международные отправления из Москвы



# СДЭК в цифрах



Более **6000** курьеров, прошедших специальную подготовку



Рост компании более, чем **в 2 раза**, за последние **3 года**



Количество клиентов компании в России - более **12 000**



Более **20 000** населенных пунктов в РФ, куда осуществляется доставка



Более **850** уникальных пунктов выдачи заказов



Более **25 000** звонков в call-центр в сутки



Более **120 000** отправлений в день

# СДЭК доверяют свои ГРУЗЫ:

La Redoute

AliExpress™

rompa

MediaMarkt®

ORIFLAME  
S W E D E N



СБЕРБАНК



Альфа-Банк



НОРНИКЕЛЬ



ЮЛМАРТ



ЭКСПЕДИЦИЯ

Amway

A I Z E L

COLIN'S

  
OZON.ru

# СДЭК доверяют свои ГРУЗЫ:



TOPBRANDS



КУПИ VIP.RU

AVON



mothercare



HOLODILNIK.RU



# Гарантии для клиентов

## СДАК Сохранность отправлений

-  Аутсорсинг охраны и видео-наблюдение → Полное исключение хищений
-  Свой магистральный транспорт и пломбирование автомобилей → Скорость доставки и неприкосновенность отправлений
-  Большая сеть собственных складов и отсутствие перегрузки на склады сторонних организаций → Контроль за доставкой отправлений и минимизация риска хищения или порчи. Отправление не попадает в чужие руки
-  Большой выбор видов дополнительной упаковки → Сохранение товарного вида для любого типа отправлений, минимизация риска порчи
-  Контроль отправлений на каждом участке движения → Сканирование отправлений при приемке и отправке, контроль упаковки

# Гарантии для клиентов

СДЭК  
Лучшие сроки доставки любого  
отправления



Гарантированные квоты на Аэрофлот, S7, Red Wings и других крупных авиакомпаний



Благодаря наличию сети воздушного и наземного транспорта у СДЭК есть возможность для оптимальной комбинации под любые сроки доставки отправок независимо от обстоятельств.



Лучшие магистральные транспортные схемы



Отправление без преград движется в любую точку России с максимальной скоростью благодаря четкому графику выездов. В течение 24 часов машина покрывает расстояние до 1200 км в сутки и не ждет дозагрузки



Согласованные графики в транзитных пунктах со всеми перевозчиками и внутри компании



Риск задержки сводится к минимуму

# Гарантии для клиентов

**СДЭК** Ответственность перед заказчиком



Организация страхования отправлений



Ответственность перевозчика за грузы и сроки их доставки



Собственный отдел качества обслуживания



Пристальное внимание к каждому клиенту и постоянное улучшение сервиса



Показатель своевременности доставки груза – более 95%



В СДЭК продуманы все детали и есть необходимая база для того, чтобы все клиенты были уверены: их груз прибдет вовремя

# Гарантии для клиентов

Условия сотрудничества, подходящие каждому

-  Различные варианты кредитных решений → Клиент платит только за доставку и не платит компании, если отправлений нет
-  Возможность отсрочки платежа → Бизнес заказчика не несет потерь в случае непредвиденных обстоятельств
-  Гибкие условия работы → Цена, которая подходит клиенту, и условия доставки под конкретные задачи
-  Личный контроль → Заказчик может контролировать статус доставки и управлять процессом через личный кабинет на сайте, через Call-центр. Интеграция ПО клиента с логистической системой СДЭК
-  Выделенный менеджер → Ваш специалист всегда на связи и готов помочь в решении любых вопросов

# Люди СДЭК



Люди – это главная наша ценность. В СДЭК собрались специалисты, которые не останавливаются на достигнутом: всегда стремятся развиваться профессионально, отзывчивы, работают ради результата, а не ради процесса.

Я точно знаю, что они осознают ответственность за качество услуг компании и прилагают все усилия для того, чтобы каждый клиент СДЭК остался доволен!

*Леонид Гольдовт*

Около  
**10 000**

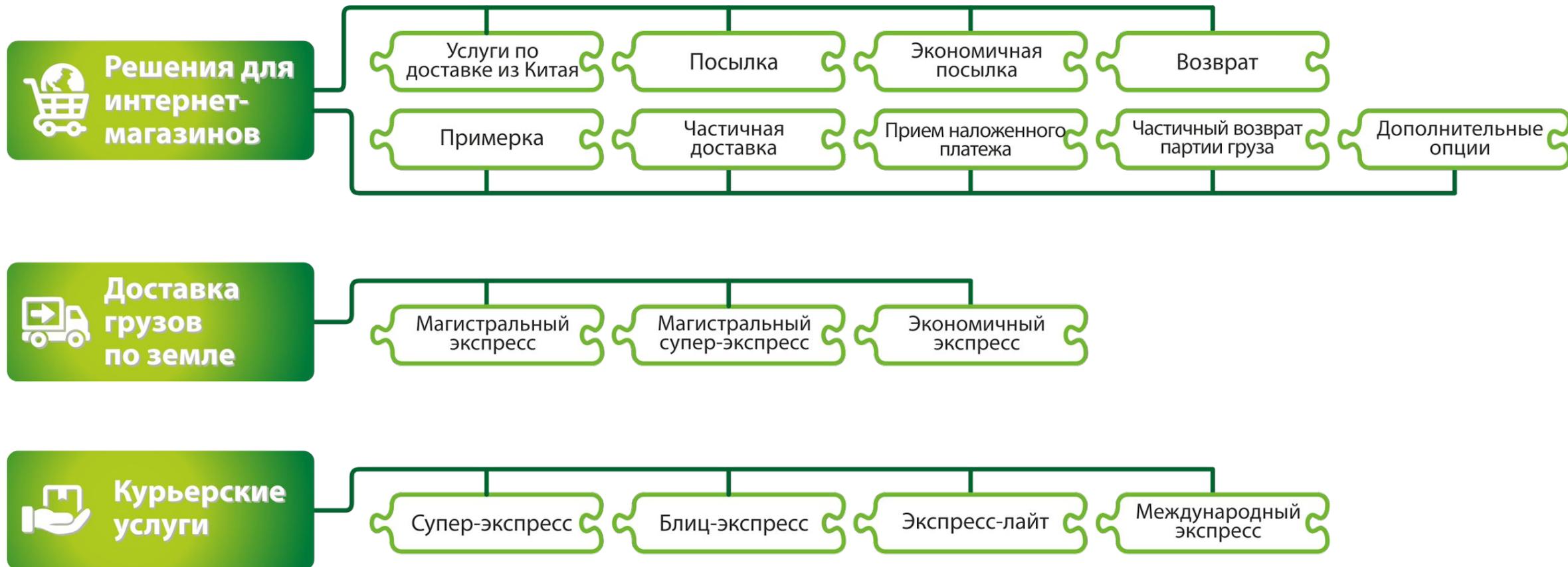
сотрудников  
работает в СДЭК



Вместе  
мы сможем  
больше!

# Услуги

Выберите лучшую комбинацию для вашего бизнеса



# Услуги СДЭК

Отправка грузов по  
земле



**Магистральный  
супер-экспресс**

Используется собственный транспорт,  
сроки доставки ускоренные – 1-2 дня

**Магистральный  
экспресс**

Используется собственный транспорт,  
доставка за 2-3 дня

**Экономичный  
экспресс**

Используется транспорт сторонних транспортных компаний,  
доставка от 5 дней



- Блиц-экспресс** → Доставка в течение суток
- Супер-экспресс** → Доставка на следующий день
- Экспресс** → Доставка за 1-3 рабочих дней
- Международный экспресс** → Доставка в другие страны, экспорт и импорт

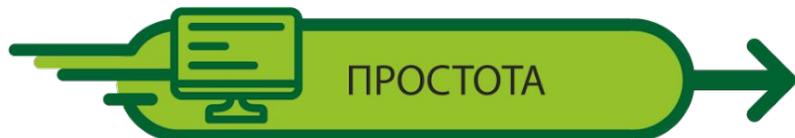
# Услуги СДЭК

булфилме

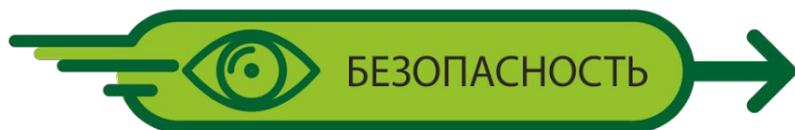
НТ



Вам не придется содержать дополнительный персонал, складские площади и программное обеспечение



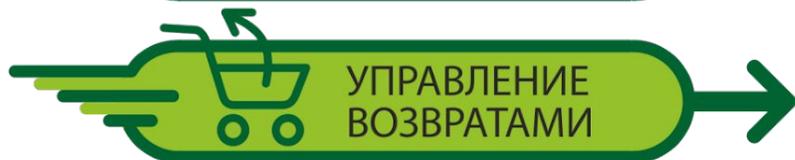
Вы не вникаете в «лишние» бизнес-процессы, но управляете ими через личный кабинет и интеграцию по API



Полная материальная ответственность за принятый груз



Сглаживание пиковых нагрузок, сезонности продаж за счет аутсорсинга фулфилмента



Бесперебойность цикла продаж за счёт обработки возвратов и перепродажи товара



Пользование данной услугой позволит Вам выделить время, и средства на реализацию главной задачи Вашего бизнеса — больше продавать

# СДЭК для интернет-магазинов

Мыслим бизнесом и интересами  
клиента!

# СДЭК для интернет - магазинов доставки



Доставка в

**ВЫХОДНЫЕ И ПРАЗДНИЧНЫЕ**

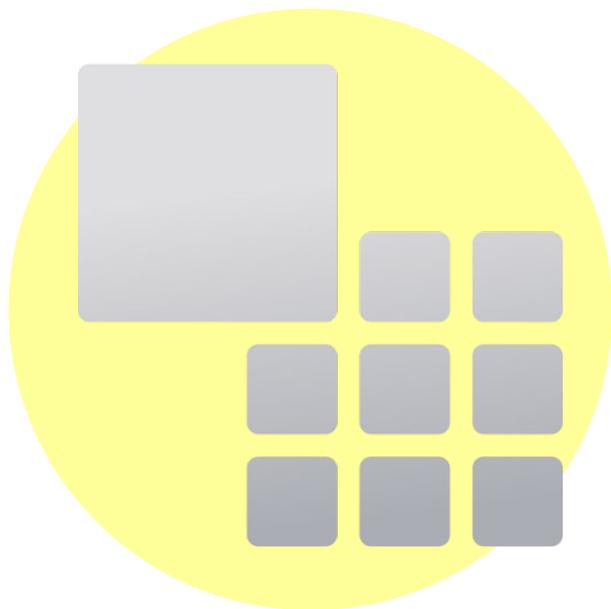
**ОПТИМАЛЬНАЯ** для каждого клиента  
**СКОРОСТЬ ДОСТАВКИ**

**МАКСИМАЛЬНЫЙ  
ВЫБОР**

транспорта доставки (авиа, ж/д,  
авто)

# СДЭК для интернет - магазинов

услуги



**ВАРИАТИВНОСТЬ УСЛУГ** по выдаче заказов («до двери», и др.)

Услуги по **ВОЗВРАТУ ТОВАРА**

Возможность **БЕСПЛАТНОЙ УПАКОВКИ**

товара  
**ЧАСТИЧНАЯ ДОСТАВКА И ПРИМЕРКА**

входят в стоимость доставки (не нужно оплачивать отдельно)  
Широкий выбор **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ**

**ОПЦИЙ**

(подъем на этаж, страхование грузов, согласование времени и даты доставки и т.д.) **УСЛУГА СОРТИРОВКИ ЗАКАЗОВ** по

направлениям

**ДОСТАВКА ВСЕХ ВИДОВ** по схеме «земля+воздух»

**ДОСТАВКА УЗКОСПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ГРУЗОВ** только наземным транспортом

# СДЭК для интернет - магазинов доставке



## СИСТЕМА СКИДОК

от количества отправлений в  
месяц

## РЕТРОБОНУ

С  
Возврат товара клиенту

## САМЫМ

ВЫГОДНЫМ способом  
ПЕРЕДАЧА

## КОНСОЛИДИРОВАННОГО ГРУЗА

(специалисты CDEK забирают груз и самостоятельно распределяют его для  
доставки)

# СДЭК для интернет - магазинов прибыли



Широкая **ГЕОГРАФИЯ**  
**ДОСТАВКИ**

Набор инструментов для

**ПОВЫШЕНИЯ ВЫКУПАЕМОСТИ ЗАКАЗОВ**

Доставка товара

**С ПРИНЯТИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

(отправка наложенным платежом с ежедневным перечислением средств в адрес интернет-магазина)

**ИНТЕГРАЦИЯ БАЗ ДАННЫХ**

для двустороннего оперативного обмена данными и  
слежением

за статусом каждого заказа

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

для каждого клиента и его заказчиков, в котором можно  
отслеживать

ход доставки

# СДЭК для интернет -

## Магазинов заказов

CDEK

Количество ПВЗ

СДЭК:



В

России  
**850**



В

Белоруссии  
**10**



В

Армении  
**1**



В

Германии  
**1**



В

Казахстане  
**23**



В

Киргизии  
**3**



В

Китае  
**42**



В

Таиланде  
**1**



Все пункты выдачи заказов СДЭК оборудованы для осуществления примерки и осмотра заказов.

Персонал ПВЗ проходит обязательное обучение и работает с клиентом так,

как если бы он пришел в розничный магазин.

# СДЭК для интернет - магазинов заказов СДЭК

Доступ в Интернет

Удобная примерочная

Кулер с водой

Расчет наличными и картой

Зона отдыха

Осмотр посылки

Розетки 220V для  
тестирования  
бытовой техники

Склад для хранения  
посылок



# СДЭК для интернет - магазинов

работает?

До  
СДЭК:  
Объём  
заказов  
в месяц:

800 1000



Компания: **fashion-ритейл**

Обратился в СДЭК:  
**март 2015 года**



## Решения СДЭК



Расширение  
географии  
доставки



Увеличение способов  
доставки заказа  
клиенту



Предоставление  
возможности  
примерки



Использование  
опции  
частичной  
доставки



## РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ:

Объём  
заказов  
в месяц  
вырос

до 5000 шт.  
с апреля



# СДЭК для интернет -

## магазинов

### одежды

### Решения

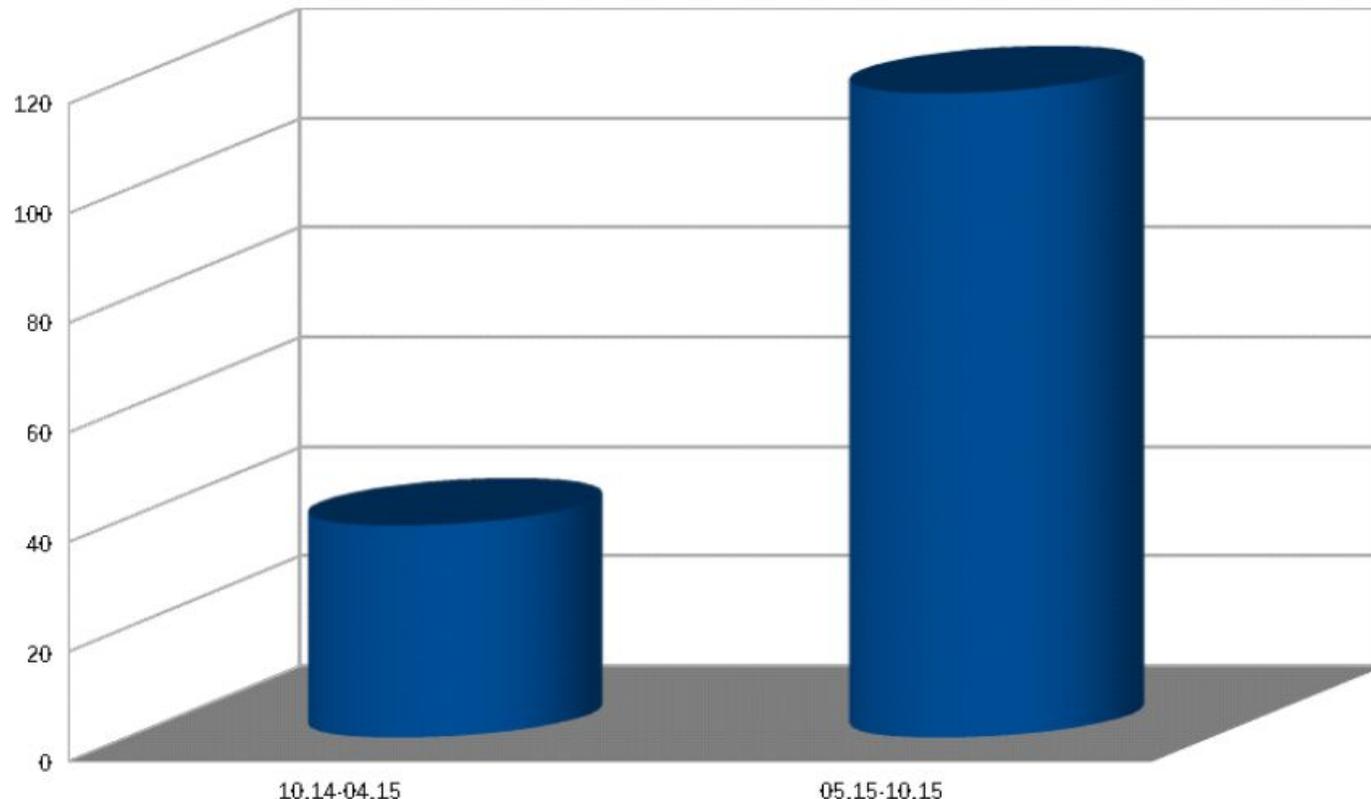
#### СДЕК:

- Same Day
- Частичная доставка

### Результат

- Увеличение количества заказов

Хорошо пошла!



# СДЭК для интернет - магазинов

работает?

До  
СДЭК:  
Объём  
заказов  
в месяц:



Компания: интернет-магазин по продаже автозапчастей



Решения

**СДЭК**

Доставка товара с  
принятием денежных  
средств

Интеграция баз  
данных

клиента и СДЕК

Осмотр товара при  
вручении

Расширение  
географии  
доставки

Индивидуальн  
ая

упаковка

Доставка наложенным  
платежом

крупногабаритных грузов



РЕЗУЛЬТАТ

РАБОТЫ:

Объём  
заказов  
в месяц  
вырос

до 180 шт.  
к октябрю



# СДЭК для интернет -

## магазинов автозапчастей

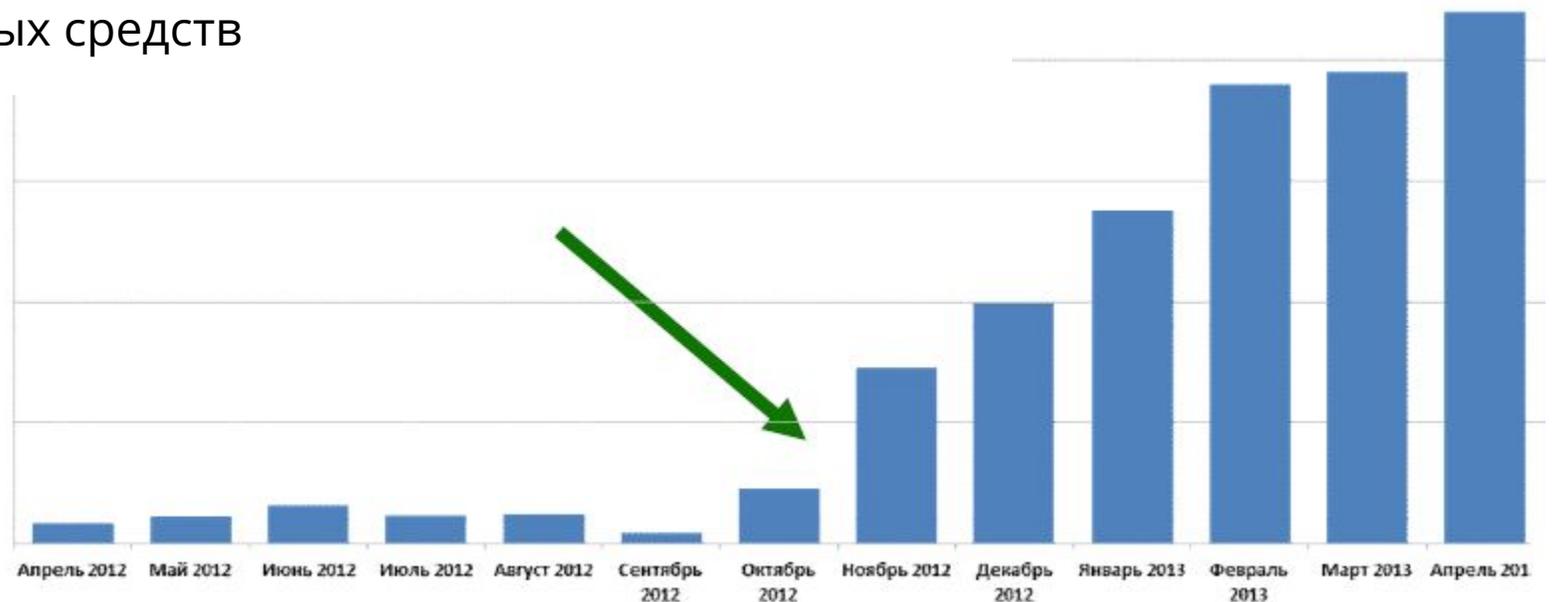
### Решения

#### СДЕК:

- Расширение географии доставки
- Доставка наложенным платежом крупногабаритных деталей
- Доставка с принятием денежных средств
- Интеграция баз данных

### Результата

- Увеличение количества заказов



# СДЭК для интернет - магазинов

работает?

До

СДЭК:

Объём заказов в

месяц:

Процент выкупаемости

~15 000 шт. заказов.

~74%



Компания:

**ТВ-магазин**

Обратился в СДЭК:

**2й квартал 2015**



Решения  
СДЭК



SL  
A



Услуга  
прозвона



Расширение  
географии  
доставки



Интеграция баз  
данных  
клиента и СДЕК



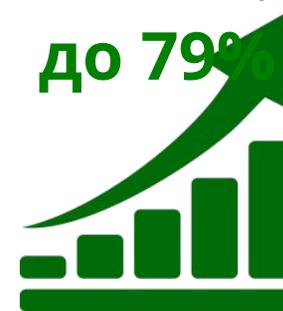
РЕЗУЛЬТАТ  
РАБОТЫ:

Объём заказов в  
месяц вырос

**до 30 000 шт.**

Процент  
выкупаемости  
заказов вырос

**до 79%**



# СДЭК для интернет - магазинов

ИН

## Решения

### СДЕК:

- Система по статусам
- SLA
- Звонок курьера через call-центр
- Совместный контроль результатов
- Улучшение интеграции на регулярной основе

- Расширение географии

### Результаты

- Постоплатный контроль сервиса
- Стабилизация динамики выкупаемости

Динамика заказов и выкупаемость. Маршрут





# КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА СДЭК

# Курьерская доставка

## СДЭК

ВИД

Всем курьерам СДЭК  
выдается комплект  
фирменной одежды



Бейсболка



Ветровка



Рубашка «поло» с коротким рукавом

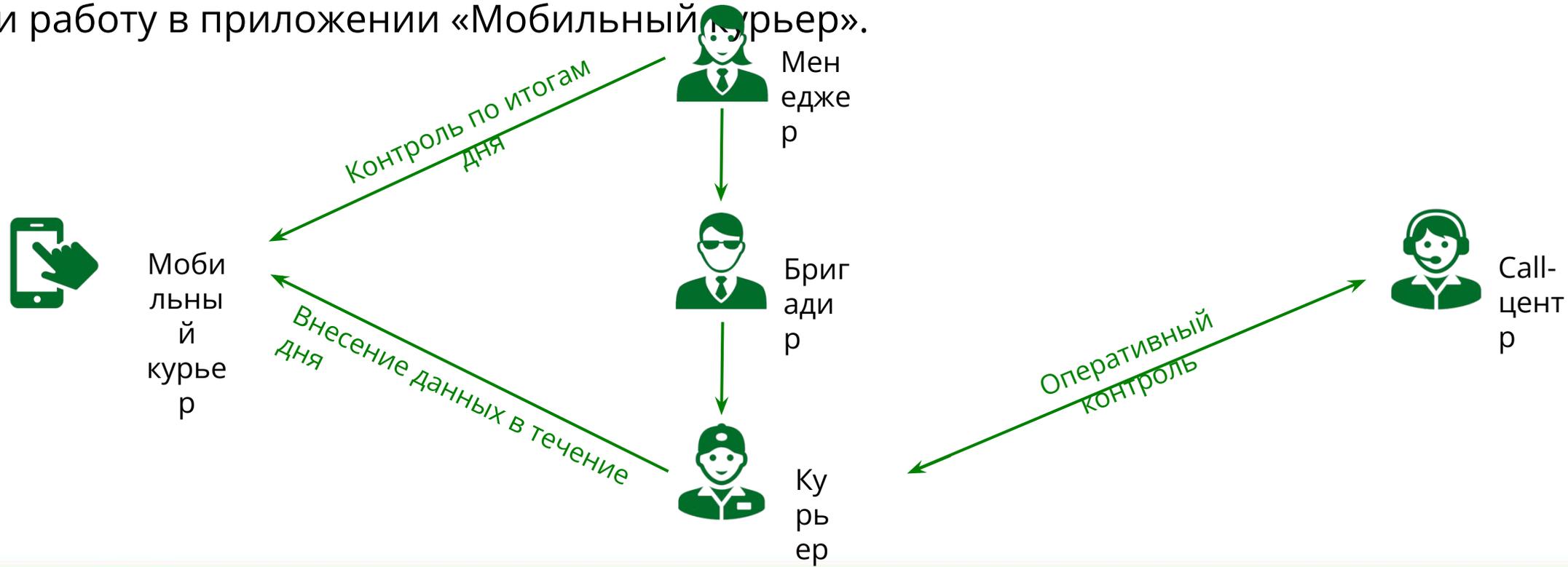


Утепленная куртка

# Курьерская доставка

## СДЭК Система контроля работы курьера

В СДЭК используется многоступенчатая система контроля работы курьера, которая включает в себя отчетность перед бригадиром и/или менеджером, оперативную связь с call-центром и работу в приложении «Мобильный курьер».



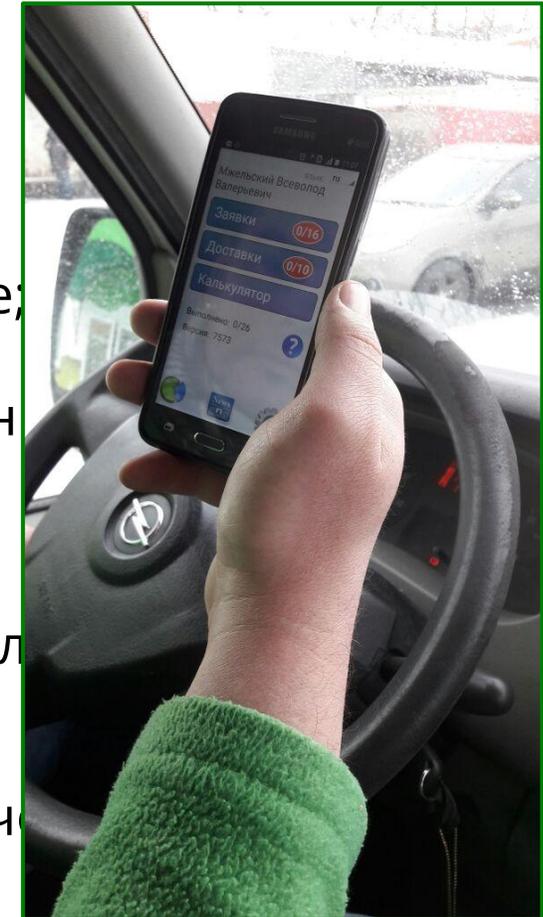
# Курьерская доставка

## Приложение «Мобильный курьер»

Приложение «Мобильный курьер» дает возможность поддерживать связь с курьером и отслеживать его действия через

поступление данных в учетную систему (ЭК)

- Доведение до курьера информации о перечне заказов к доставке;
- Получение подтверждения о вручении заказа (фото факта вручения и подписи клиента загружается и передается для внесения в электронный архив документов);
- Возможность оперативной связи клиента с курьером, дополнительная информация по каждому заказу;
- Возможность автоматического прозвона клиента за 1 час до вручения;
- Ежедневное тестирование курьеров на знание регламента доставки



# Курьерская доставка

**СДАК**  
Контроль качества  
работы



**Контроль % выполнения дневного задания и количества адресов через приложение «Мобильный курьер»**



**Мониторинг отзывов клиентов**



**Оперативный контроль со стороны бригадира или менеджера отдела доставки**

# Курьерская доставка

СДЭК

МОТИВАЦИИ



**Доход курьера = оклад + бонус**

Производительность  
Качество (% выполнения дневного задания)



**Материальная мотивация курьерского состава**

Личная  
Бригадная



**Дополнительные бонусы**

Стаж от 2 лет  
% за частоту выездов

# Курьерская доставка

СДЭК

е



**Вводное практическое 2-недельное обучение в Школе курьеров**



**Оперативное - утром до выезда на маршрут**



**Специальные тематические тренинги для курьерского состава**

# Способы информирования клиентов



Через call-центр



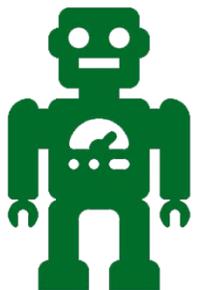
Через SMS



Посредством  
мессенджеров



# Курьерская доставка СДЭК



**Функция «Робозвонок» - клиент будет предупрежден за 1 час до прибытия курьера**

**С помощью голосового меню клиент может:**

- Подтвердить прием посылки;
- Перенести дату и время в автоматическом режиме;
- Связаться с курьером.

**Возможны индивидуальные доработки:**

- Индивидуальная схема sms-уведомлений;

• Индивидуальный скрипт при прозвоне и интересами клиента!



# Интеграция: автоматизация ЛОГИСТИКИ

Мыслим бизнесом и интересами  
клиента!

# Что такое интеграция?

**Интеграция - это автоматизация обмена данными между ПО заказчика и СДЭК**



# Зачем нужна интеграция?



**Автоматизация процесса обмена данными – не нужно делать вручную**



**Информированность всех участников процесса – не нужно тратить время на поиск информации**



**Готовый протокол обмена - экономия времени**



**Наличие стандартных примеров модулей - не надо начинать с нуля**

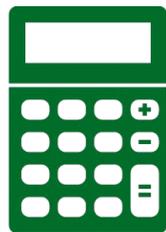


**Модули используют множество клиентов – обновления и исправления недочетов происходят у всех одновременно**

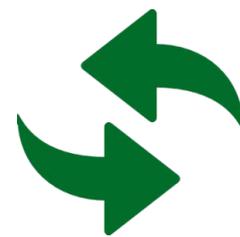


**Простое техническое решение, доступное всем – обмен xml-файлами производится по протоколу http.**

# Возможности интеграции



Доступен калькулятор  
расчета стоимости  
доставки



Мгновенная передача  
информации по заказам



Отслеживание  
статуса заказов



Создание  
квитанции к заказу



Финансовый отчет  
по заказам

# Добавьте интерактивный список Пунктов выдачи заказов на ваш

## Офисы и пункты выдачи

### Новосибирск

г. Новосибирск, Красный  
Проспект, д. 99

г. Новосибирск, пр-т Карла  
Маркса, 2 (Ватутина, 29),  
оф. 212 (вход напротив  
Подсолнуха)

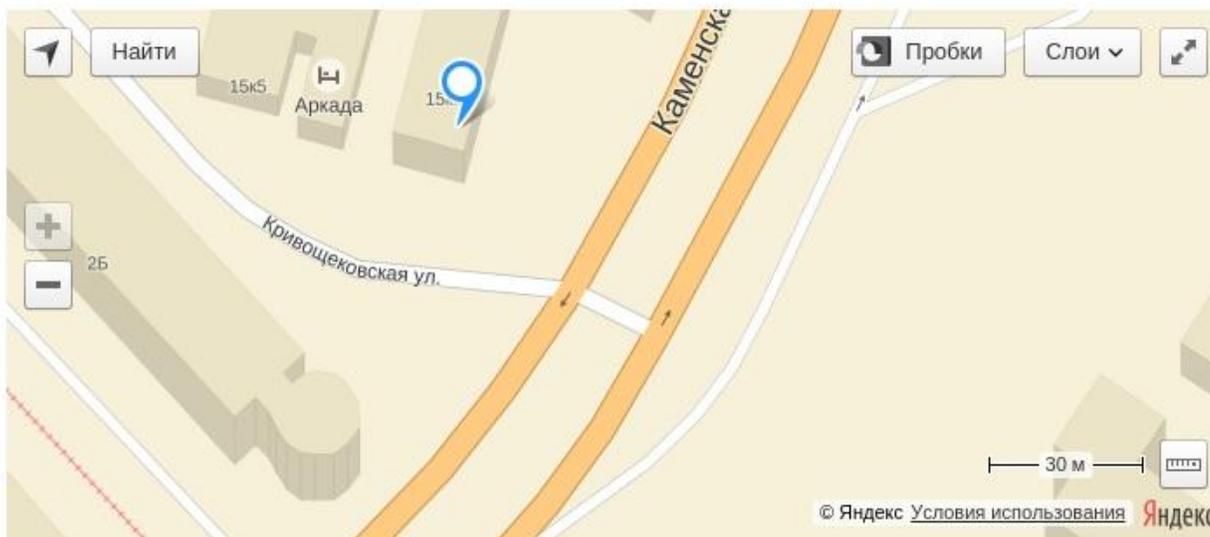
г. Новосибирск, ул. Зорге,  
1а

г. Новосибирск, ул.  
Кривощевская, 15, корп.  
5, 1 этаж

г. Новосибирск, ул. Ленина,  
1, ТЦ «Аркада» (ст. метро  
«Площадь Ленина»)

Найдите адрес офиса в другом городе

Пункты выдачи в других городах



Тел.: +7 (383) 202-22-50  
(многоканальный)

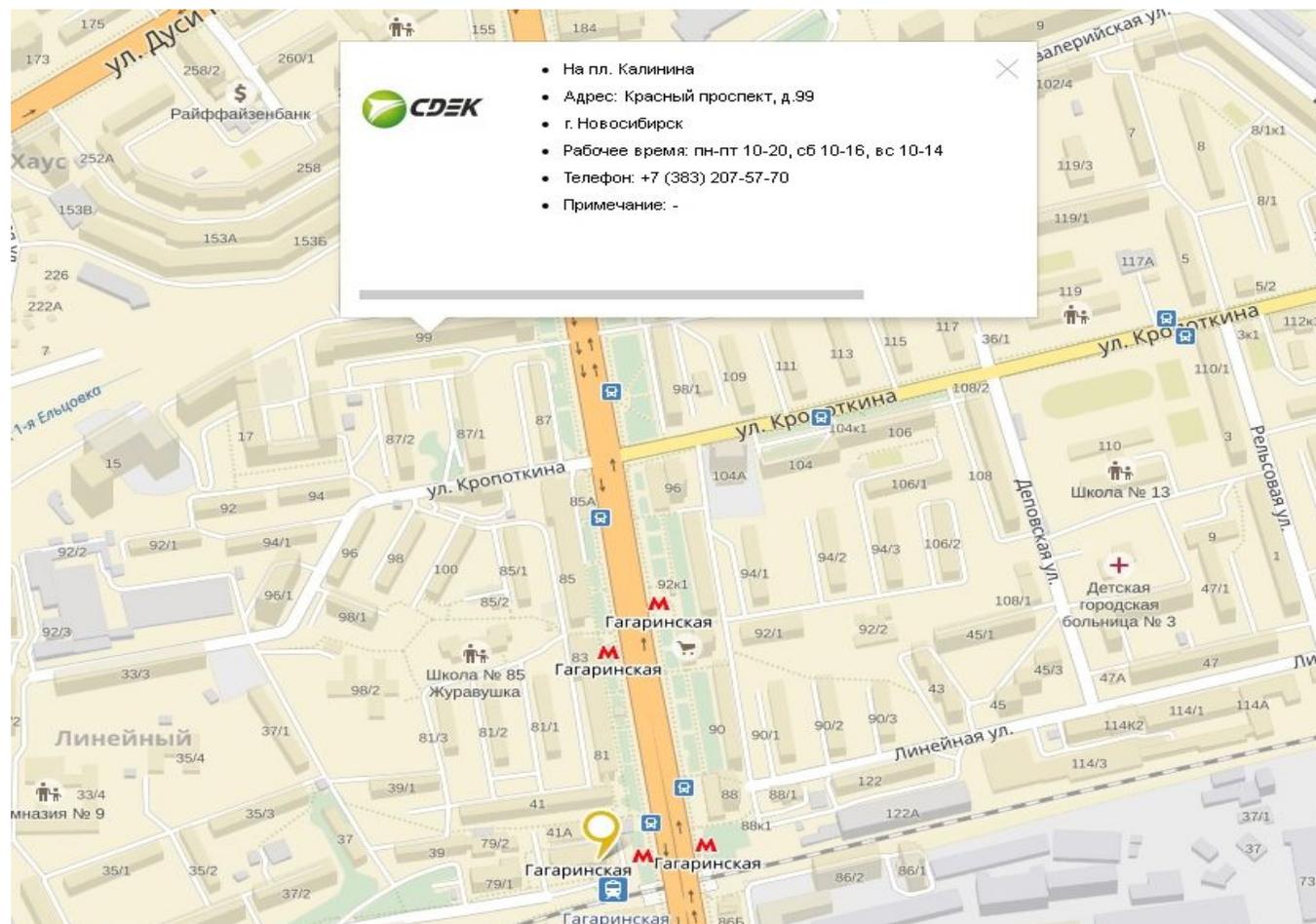
Эл. почта: [nsk@edostavka.ru](mailto:nsk@edostavka.ru)

#### Режим работы

Пн-Пт – с 08:00 до 22:00  
Сб – с 10:00 до 16:00  
Вс – выходной день

Реализованный функционал можно увидеть на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru) в разделе «Контакты»

# Информация о Пункте выдачи заказов



# Типы интеграций

## Обмен файлами

## Интеграция с использованием API\*

## Платформы - интеграторы

С их помощью можно создать и/или настроить свой сайт, определить



## Модули доставки

Программы, которые пишут подрядчики под широкораспространенные



Они позволят обмениваться данными между ПО клиента и СДЭК.

\*Протокол обмена данными со всеми клиентами.

Клиент осуществляет доработку в своих программах согласно рекомендациям IT-специалистов СДЭК, касающуюся логистической составляющей.

# Общая схема работы API



Узнайте,  
сколько стоит доставка,  
информацию о заказе,  
отследите его статус  
и получите другие  
сведения.



# Как начать интеграцию?

-  **Шаг 1**  
Согласуйте договор со СДЭК, чтобы получить возможность интеграции
-  **Шаг 2**  
Изучите всю документацию и ответы на часто задаваемые вопросы на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)
-  **Шаг 3**  
Выберите подходящий вариант интеграции
-  **Шаг 4**  
Сделайте запрос на формирование тестовой и "боевой" учетных записей (account и secure password)  
для интеграции на email [integrator@cdek.ru](mailto:integrator@cdek.ru) Для готовых решений тестовая запись, как правило, не требуется
-  **Шаг 5**
  - Если выбран готовый модуль партнера, обратитесь за консультацией к его представителю;
  - Если реализуется собственное решение, то предварительные настройки задаются под тестовой учетной записью.

# Виды упаковки в СДЭК

Мыслим бизнесом и интересами  
клиента!

# Виды упаковки в СДЭК

**Мы предлагаем  
и разрабатываем  
новые виды  
упаковки  
для своих  
клиентов**



# Используемые виды упаковки



Пластиковый конверт в форматах A2, A3, A4 для переупаковки груза



Картонный конверт для документов формата A4

# Используемые виды упаковки



Картонная  
коробка  
430x310x280 мм



Картонная  
коробка  
300x250x170 мм

# Используемые виды упаковки



Полипропиленовый  
мешок  
для консолидации  
грузов  
в 4 типоразмерах:

- 50x80 см на 25 кг
- 55x105 см на 50 кг
- 70x120 см на 70 кг
- 100x150 кг на 100 кг

# Используемые виды упаковки



СДЭК предлагает средства дополнительной защиты хрупких грузов.  
Мы занимаемся собственным производством пупырчатой пленки для  
крупногабаритных грузов

# Используемые виды упаковки



Пластиковый короб (кейдж)  
предназначен для перевозки большого количества мелких  
отправлений.  
Является альтернативой мешкам, минимизирует порчу груза

# Виды упаковки на тестировании



Пенопакет – один из самых современных способов защиты хрупких грузов. Внутри него находятся элементы, при активации которых образуется пластичная пена.

Она в точности повторяет форму упакованной вещи.

# Виды упаковки на тестировании



Картонный конверт А4  
для срочных  
отправлений



Картонная  
коробка  
308x253x377 мм



Картонная  
коробка  
200x185x130 мм

# Ключевые логистические хабы СДЭК

Мыслим бизнесом и интересами  
клиента!

# Сортировочный центр СДЭК Москве



Общая площадь  
**10 000 кв.м.**



Обрабатывает  
**2 000 000 накладных** в  
месяц



Вес обрабатываемого  
груза  
**42 500 000 кг** в месяц



Количество направлений  
сортировки – **360**



# Сортировочный центр

СДЭК

Петербурге



Общая площадь  
**3 600 кв.м.**



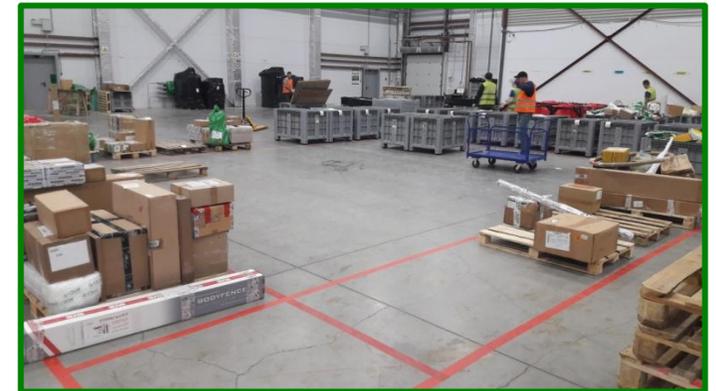
Обрабатывает  
**450 000 накладных** в  
месяц



Вес обрабатываемого  
груза  
**1 500 000 кг** в месяц



Количество направлений  
сортировки – **28**



# Сортировочный центр СДЭК Новосибирске



Общая площадь  
**2 100 кв.м.**



Обрабатывает  
**150 000 накладных** в  
месяц



Вес обрабатываемого  
груза  
**700 000 кг** в месяц



Количество направлений  
сортировки – **30**



# Сортировочный центр СДЭК Екатеринбурге



Общая площадь  
**1 800 кв.м.**



Обрабатывает  
**400 000 накладных** в  
месяц



Вес обрабатываемого  
груза  
**1 300 000 кг** в месяц



Количество направлений  
сортировки – **21**

