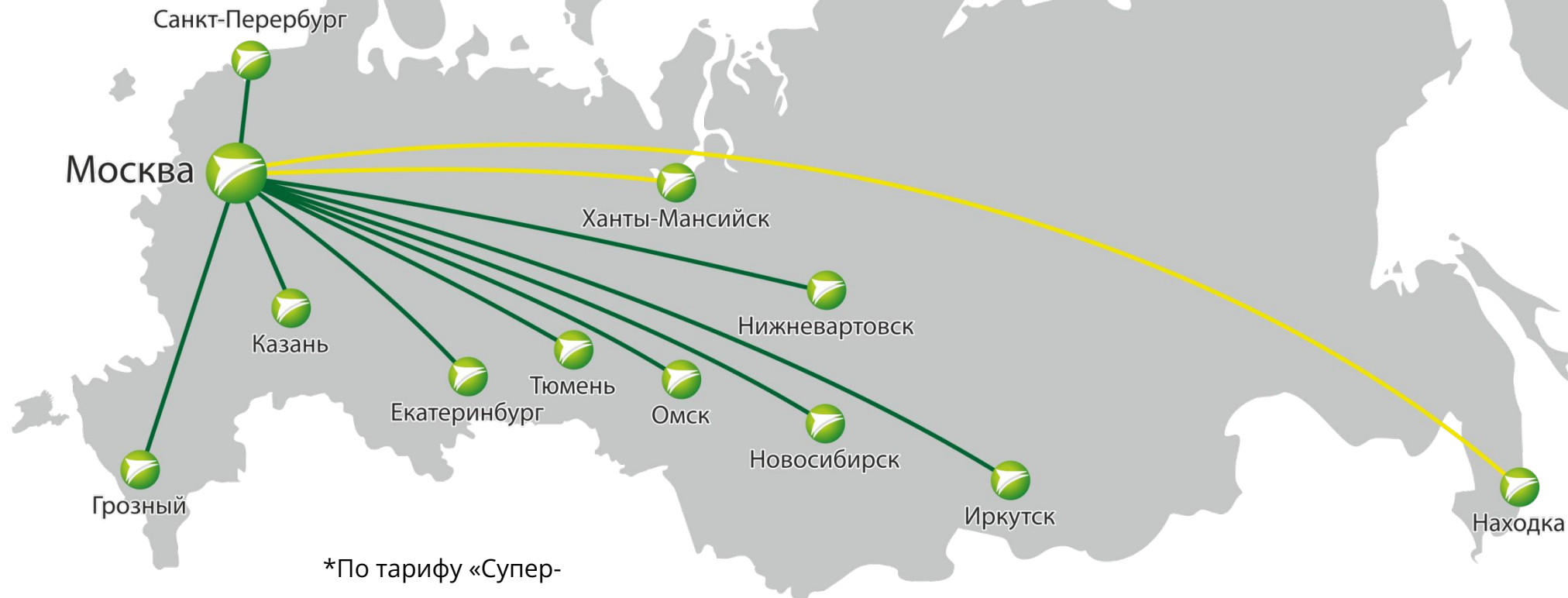


СДЭК – логистический оператор, которого вы искали

Мыслим бизнесом и интересами
клиента!

Скорость доставки из Москвы

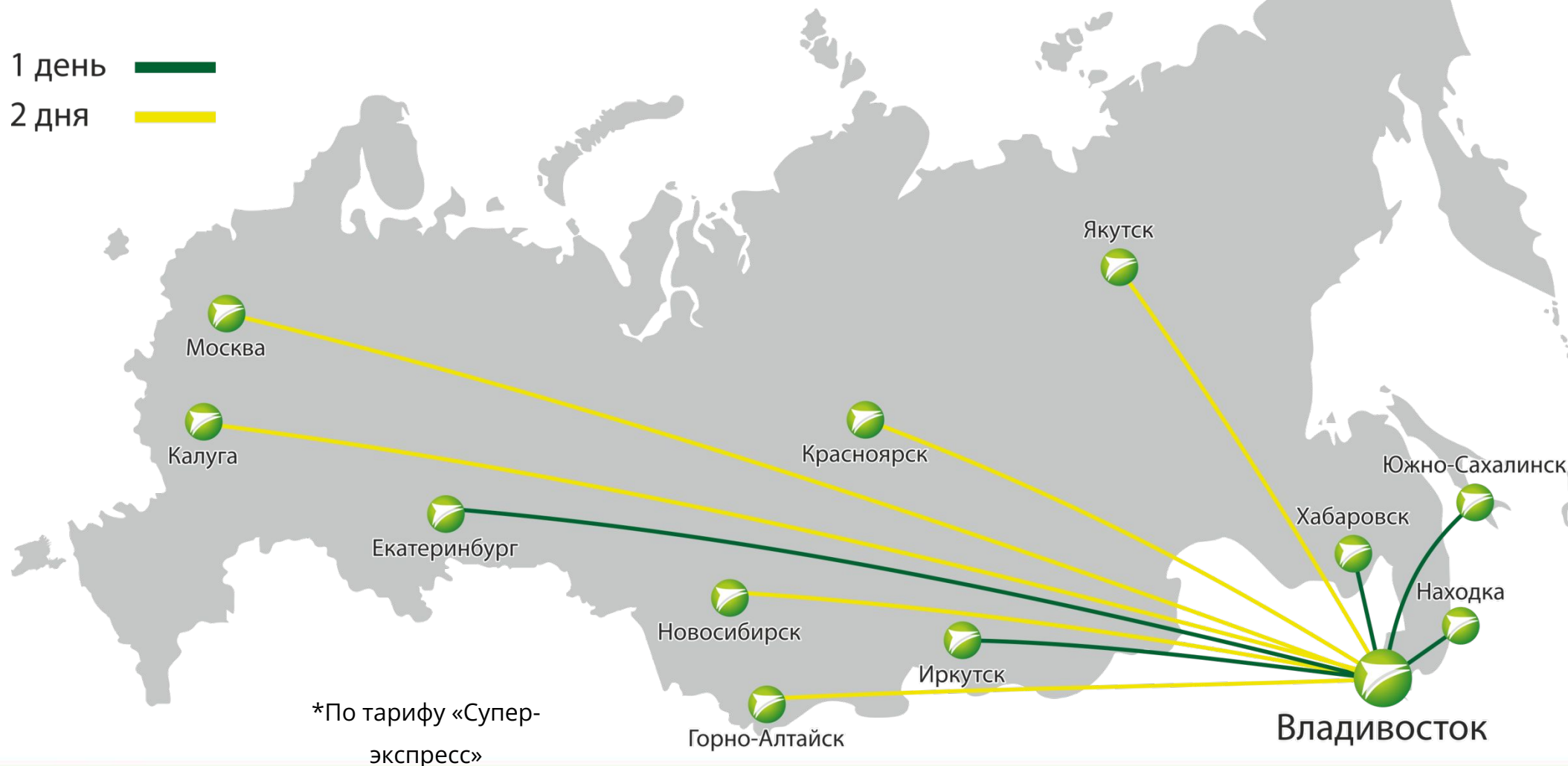
1 день —
2 дня —



*По тарифу «Супер-экспресс»

Скорость доставки из Владивостока

1 день 
2 дня 



8-800-250-04-05 Единая справочная. Звонок по России бесплатный

Мыслим бизнесом и интересами клиента!

www.cdek.ru

Скорость доставки из Екатеринбурга

1 день —
2 дня —



*По тарифу «Супер-
экспресс»

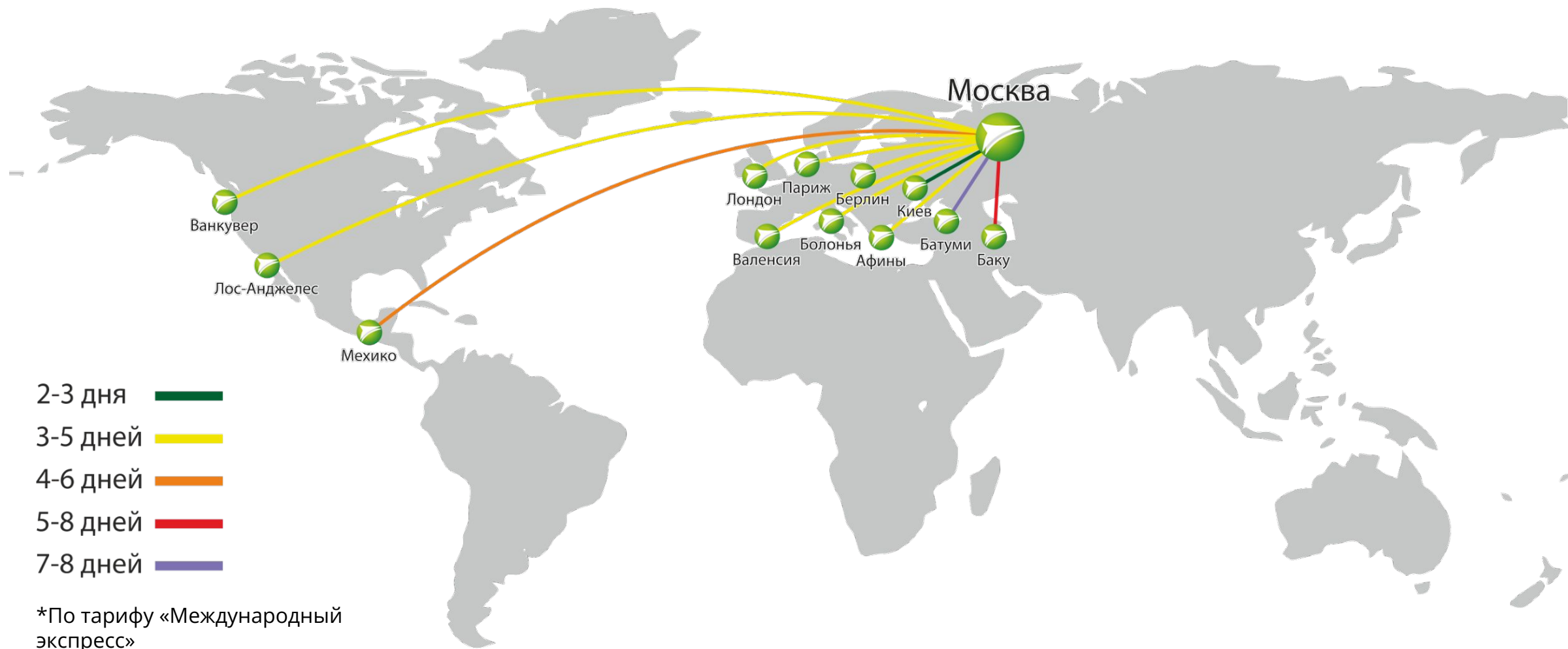
Скорость доставки из Новосибирска

1 день —
2 дня —



*По тарифу «Супер-экспресс»

Международные отправления из Москвы



СДЭК в цифрах



Более **6000** курьеров, прошедших специальную подготовку



Рост компании более, чем **в 2 раза**, за последние **3 года**



Количество клиентов компании в России - более **12 000**



Более **20 000** населенных пунктов в РФ, куда осуществляется доставка



Более **850** уникальных пунктов выдачи заказов



Более **25 000** звонков в call-центр в сутки



Более **120 000** отправлений в день

СДЭК доверяют свои ГРУЗЫ:

La Redoute

AliExpress™

rompa

MediaMarkt®

ORIFLAME
S W E D E N



СБЕРБАНК



Альфа-Банк



НОРНИКЕЛЬ



ЮЛМАРТ



ЭКСПЕДИЦИЯ

Amway

A I Z E L

COLIN'S


OZON.ru

СДЭК доверяют свои ГРУЗЫ:



TOPBRANDS



КУПИ VIP.RU

AVON



mothercare



HOLODILNIK.RU



Гарантии для клиентов

СДАК Сохранность отправлений

-  Аутсорсинг охраны и видео-наблюдение → Полное исключение хищений
-  Свой магистральный транспорт и пломбирование автомобилей → Скорость доставки и неприкосновенность отправлений
-  Большая сеть собственных складов и отсутствие перегрузки на склады сторонних организаций → Контроль за доставкой отправлений и минимизация риска хищения или порчи. Отправление не попадает в чужие руки
-  Большой выбор видов дополнительной упаковки → Сохранение товарного вида для любого типа отправлений, минимизация риска порчи
-  Контроль отправлений на каждом участке движения → Сканирование отправлений при приемке и отправке, контроль упаковки

Гарантии для клиентов

СДЭК
Лучшие сроки доставки любого
отправления



Гарантированные квоты на Аэрофлот, S7, Red Wings и других крупных авиакомпаний



Благодаря наличию сети воздушного и наземного транспорта у СДЭК есть возможность для оптимальной комбинации под любые сроки доставки отправок независимо от обстоятельств.



Лучшие магистральные транспортные схемы



Отправление без преград движется в любую точку России с максимальной скоростью благодаря четкому графику выездов. В течение 24 часов машина покрывает расстояние до 1200 км в сутки и не ждет дозагрузки



Согласованные графики в транзитных пунктах со всеми перевозчиками и внутри компании



Риск задержки сводится к минимуму

Гарантии для клиентов

СДЭК Ответственность перед заказчиком



Организация страхования отправлений



Ответственность перевозчика за грузы и сроки их доставки



Собственный отдел качества обслуживания



Пристальное внимание к каждому клиенту и постоянное улучшение сервиса






Показатель своевременности доставки груза – более 95%



В СДЭК продуманы все детали и есть необходимая база для того, чтобы все клиенты были уверены: их груз прибдет вовремя

Гарантии для клиентов

СДЭК
Условия сотрудничества, подходящие
каждому

-  Различные варианты кредитных решений → Клиент платит только за доставку и не платит компании, если отправлений нет
-  Возможность отсрочки платежа → Бизнес заказчика не несет потерь в случае непредвиденных обстоятельств
-  Гибкие условия работы → Цена, которая подходит клиенту, и условия доставки под конкретные задачи
-  Личный контроль → Заказчик может контролировать статус доставки и управлять процессом через личный кабинет на сайте, через Call-центр.
Интеграция ПО клиента с логистической системой СДЭК
-  Выделенный менеджер → Ваш специалист всегда на связи и готов помочь в решении любых вопросов

Люди СДЭК



Люди – это главная наша ценность. В СДЭК собрались специалисты, которые не останавливаются на достигнутом: всегда стремятся развиваться профессионально, отзывчивы, работают ради результата, а не ради процесса.

Я точно знаю, что они осознают ответственность за качество услуг компании и прилагают все усилия для того, чтобы каждый клиент СДЭК остался доволен!

Леонид Гольдовт

Около
10 000

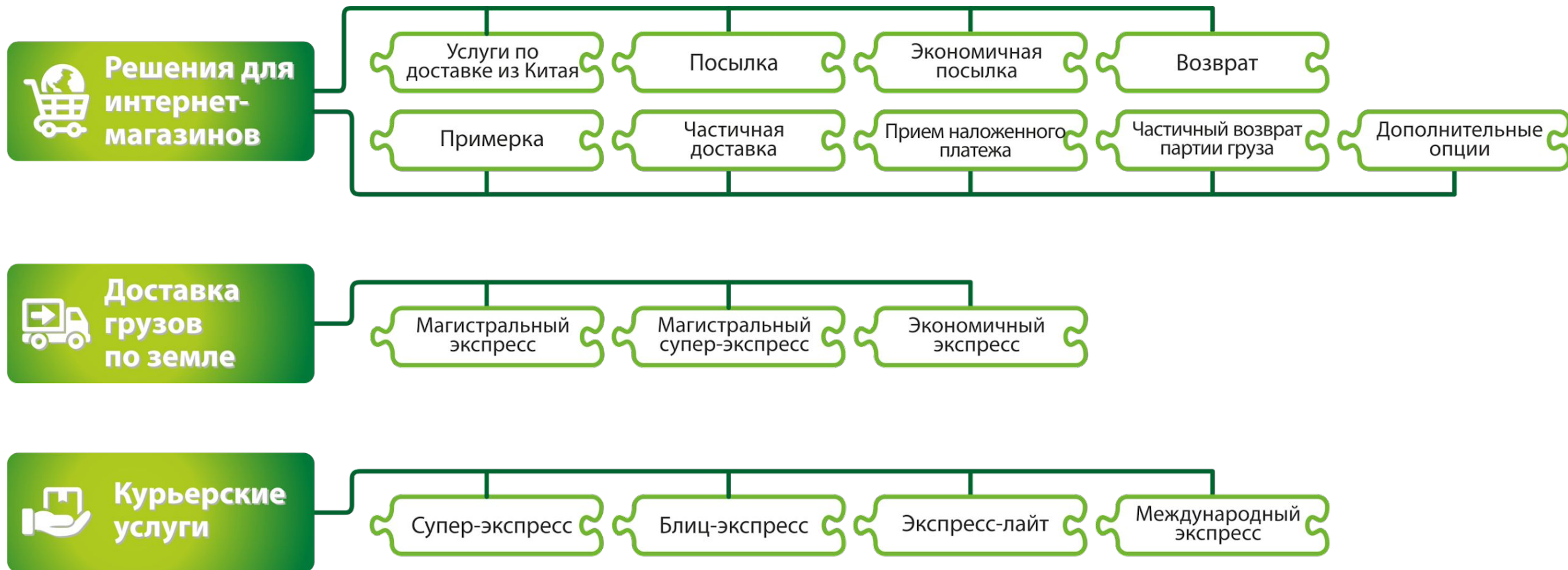
сотрудников
работает в СДЭК



Вместе
мы сможем
больше!

Услуги

Выберите лучшую комбинацию для вашего бизнеса



Услуги СДЭК

Отправка грузов по
земле



**Магистральный
супер-экспресс**

Используется собственный транспорт,
сроки доставки ускоренные – 1-2 дня

**Магистральный
экспресс**

Используется собственный транспорт,
доставка за 2-3 дня

**Экономичный
экспресс**

Используется транспорт сторонних транспортных компаний,
доставка от 5 дней



- Блиц-экспресс** → Доставка в течение суток
- Супер-экспресс** → Доставка на следующий день
- Экспресс** → Доставка за 1-3 рабочих дней
- Международный экспресс** → Доставка в другие страны, экспорт и импорт

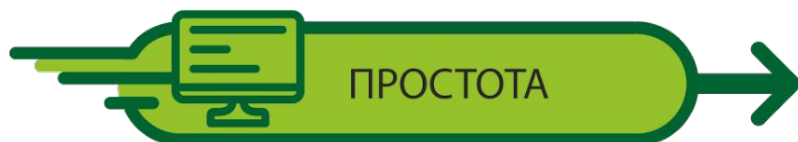
Услуги СДЭК

булфилме

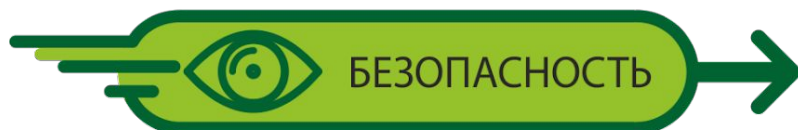
НТ



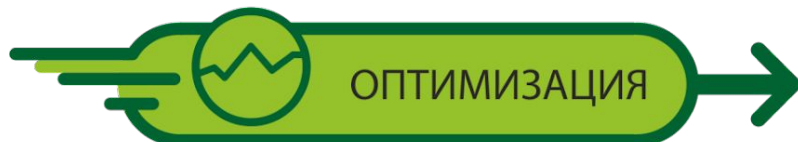
Вам не придется содержать дополнительный персонал, складские площади и программное обеспечение



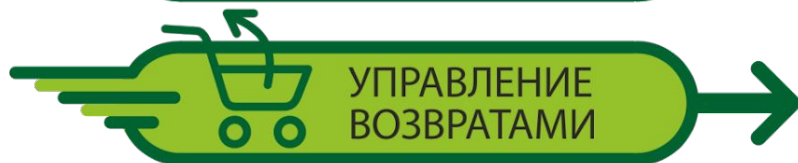
Вы не вникаете в «лишние» бизнес-процессы, но управляете ими через личный кабинет и интеграцию по API



Полная материальная ответственность за принятый груз



Сглаживание пиковых нагрузок, сезонности продаж за счет аутсорсинга фулфилмента



Бесперебойность цикла продаж за счёт обработки возвратов и перепродажи товара



Пользование данной услугой позволит Вам выделить время, и средства на реализацию главной задачи Вашего бизнеса — больше продавать

СДЭК для интернет-магазинов

Мыслим бизнесом и интересами
клиента!

СДЭК для интернет -

магазинов

доставки

Доставка в

ВЫХОДНЫЕ И ПРАЗДНИЧНЫЕ

ОПТИМАЛЬНАЯ для каждого клиента
СКОРОСТЬ ДОСТАВКИ

МАКСИМАЛЬНЫЙ ВЫБОР

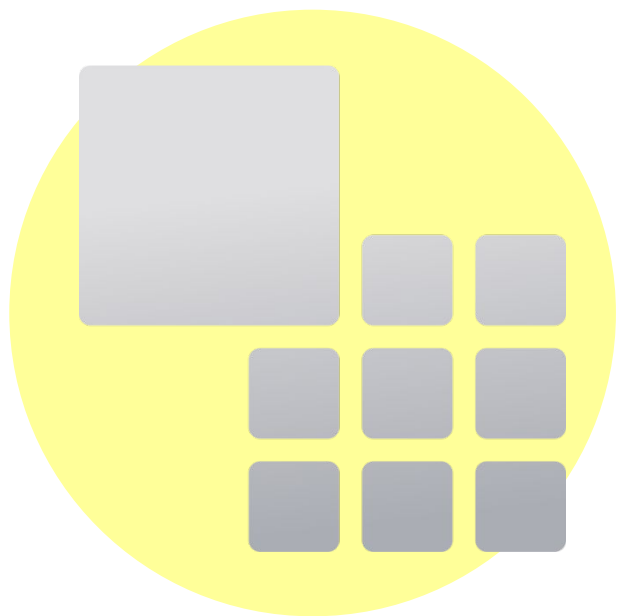
транспорта доставки (**авиа, ж/д,
авто**)

Мыслим бизнесом и интересами
клиента!



СДЭК для интернет - магазинов

услуги



ВАРИАТИВНОСТЬ УСЛУГ по выдаче заказов («до двери», и др.)

Услуги по **ВОЗВРАТУ ТОВАРА**

Возможность **БЕСПЛАТНОЙ УПАКОВКИ**

товара
ЧАСТИЧНАЯ ДОСТАВКА И ПРИМЕРКА

входят в стоимость доставки (не нужно оплачивать отдельно)
Широкий выбор **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ**

ОПЦИЙ

(подъем на этаж, страхование грузов, согласование времени и даты доставки и т.д.) **УСЛУГА СОРТИРОВКИ ЗАКАЗОВ** по

направлениям

ДОСТАВКА ВСЕХ ВИДОВ по схеме «земля+воздух»

ДОСТАВКА УЗКОСПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ГРУЗОВ только наземным транспортом

СДЭК для интернет - магазинов доставке



СИСТЕМА СКИДОК

от количества отправлений в
месяц

РЕТРОБОНУ

С
Возврат товара клиенту

САМЫМ

ВЫГОДНЫМ способом
ПЕРЕДАЧА

КОНСОЛИДИРОВАННОГО ГРУЗА

(специалисты CDEK забирают груз и самостоятельно распределяют его для
доставки)

СДЭК для интернет - магазинов прибыли



Широкая **ГЕОГРАФИЯ**
ДОСТАВКИ

Набор инструментов для

ПОВЫШЕНИЯ ВЫКУПАЕМОСТИ ЗАКАЗОВ

Доставка товара

С ПРИНЯТИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(отправка наложенным платежом с ежедневным перечислением средств в адрес интернет-магазина)

ИНТЕГРАЦИЯ БАЗ ДАННЫХ

для двустороннего оперативного обмена данными и
слежением

за статусом каждого заказа

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

для каждого клиента и его заказчиков, в котором можно
отслеживать

ход доставки

СДЭК для интернет -

Магазинов заказов

CDEK

Количество ПВЗ

СДЭК:



В

России
850



В

Белоруссии
10



В

Армении
1



В

Германии
1



В

Казахстане
23



В

Киргизии
3



В

Китае
42



В

Таиланде
1



Все пункты выдачи заказов СДЭК оборудованы для осуществления примерки и осмотра заказов.

Персонал ПВЗ проходит обязательное обучение и работает с клиентом так,

как если бы он пришел в розничный магазин.

8-800-250-04-03 Единая справочная. Звонок по России бесплатным

Мыслим бизнесом и интересами клиента!

www.cdek.ru

СДЭК для интернет - магазинов заказов СДЭК

Доступ в Интернет

Удобная примерочная

Кулер с водой

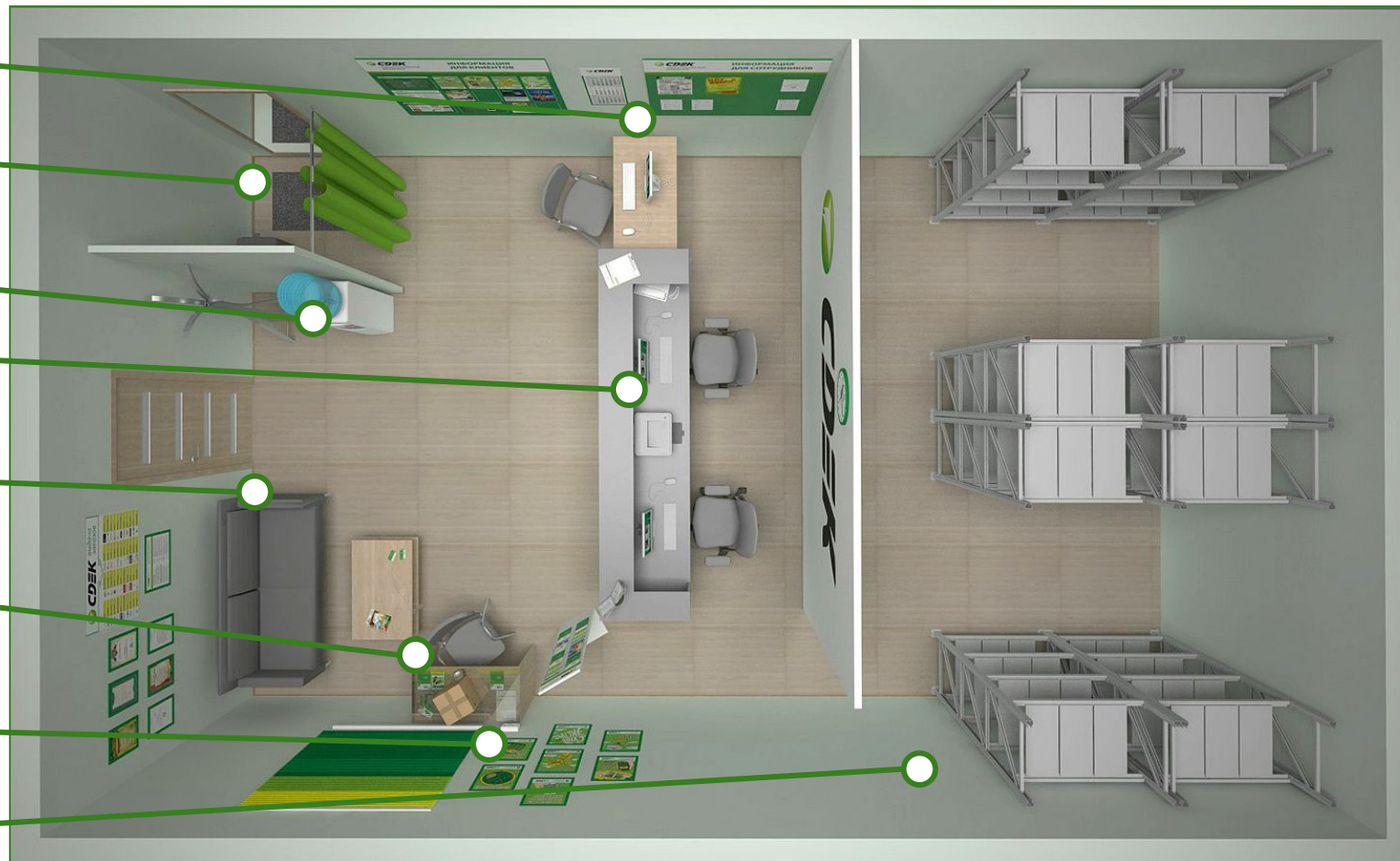
Расчет наличными и картой

Зона отдыха

Осмотр посылки

Розетки 220V для
тестирования
бытовой техники

Склад для хранения
посылок



СДЭК для интернет - магазинов

работает?

До
СДЭК:
Объём
заказов
в месяц:

800 1000



Компания: fashion-ритейл

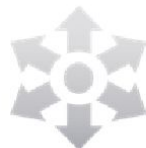
Обратился в СДЭК:
март 2015 года



Решения СДЭК



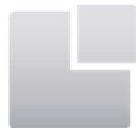
Расширение географии доставки



Увеличение способов доставки заказа клиенту



Предоставление возможности примерки



Использование опции частичной доставки



РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ:

Объём
заказов
в месяц
вырос

до 5000 шт.
с апреля



СДЭК для интернет -

Магазинов

одежды

Решения

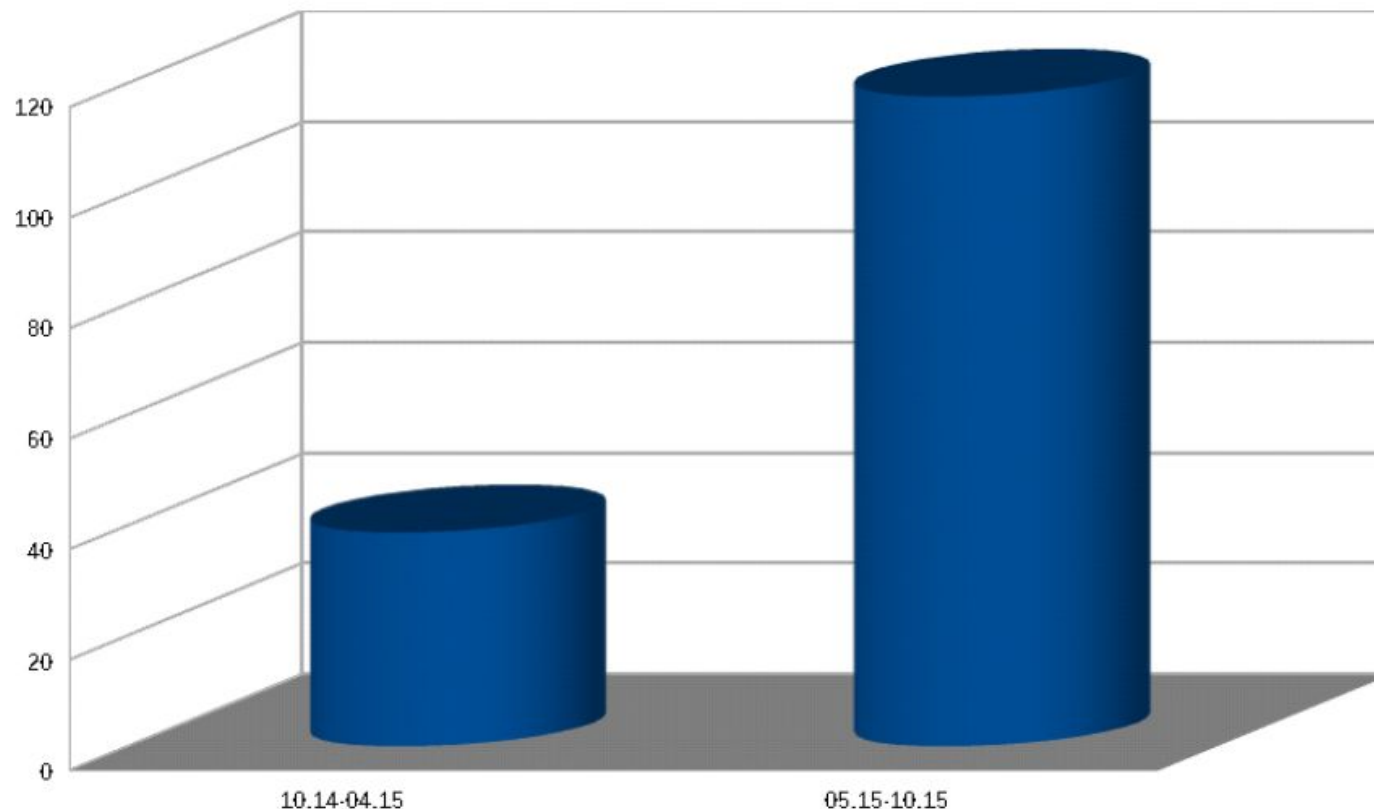
СДЕК:

- Same Day
- Частичная доставка

Результат

- Увеличение количества заказов

Хорошо пошла!



СДЭК для интернет - магазинов

работает?

До
СДЭК:
Объём
заказов
в месяц:



Компания: интернет-магазин по продаже автозапчастей



Решения

СДЭК

Доставка товара с
принятием денежных
средств

Интеграция баз
данных

клиента и СДЕК

Осмотр товара при
вручении

Расширение
географии
доставки

Индивидуальн
ая

упаковка

Доставка наложенным
платежом

крупногабаритных грузов



РЕЗУЛЬТАТ

РАБОТЫ:

Объём
заказов
в месяц
вырос

до 180 шт.

К ОКТЯБРЮ



СДЭК для интернет -

магазинов автозапчастей

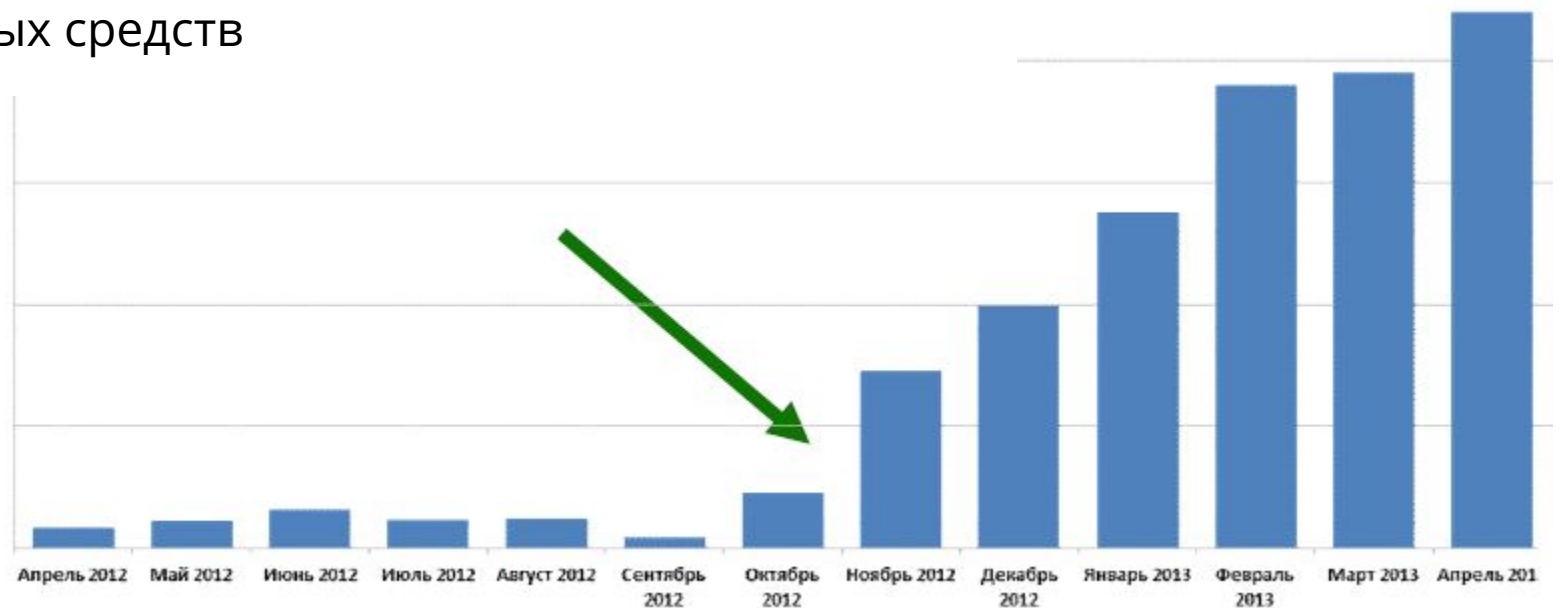
Решения

СДЕК:

- Расширение географии доставки
- Доставка наложенным платежом крупногабаритных деталей
- Доставка с принятием денежных средств
- Интеграция баз данных

Результата

- Увеличение количества заказов



СДЭК для интернет - магазинов

работает?

До

СДЭК:

Объём заказов в

месяц:

Процент выкупаемости

~15 000 шт.
заказов.

~74%



Компания:

ТВ-магазин

Обратился в СДЭК:

2й квартал 2015



Решения
СДЭК



SL
A



Услуга
прозвона



Расширение
географии
доставки



Интеграция баз
данных
клиента и СДЕК



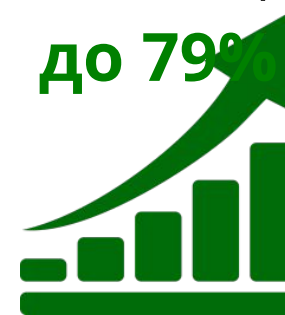
РЕЗУЛЬТАТ
РАБОТЫ:

Объём заказов в
месяц вырос

до 30 000 шт.

Процент
выкупаемости
заказов вырос

до 79%



СДЭК для интернет - магазинов

ИН

Решения

СДЕК:

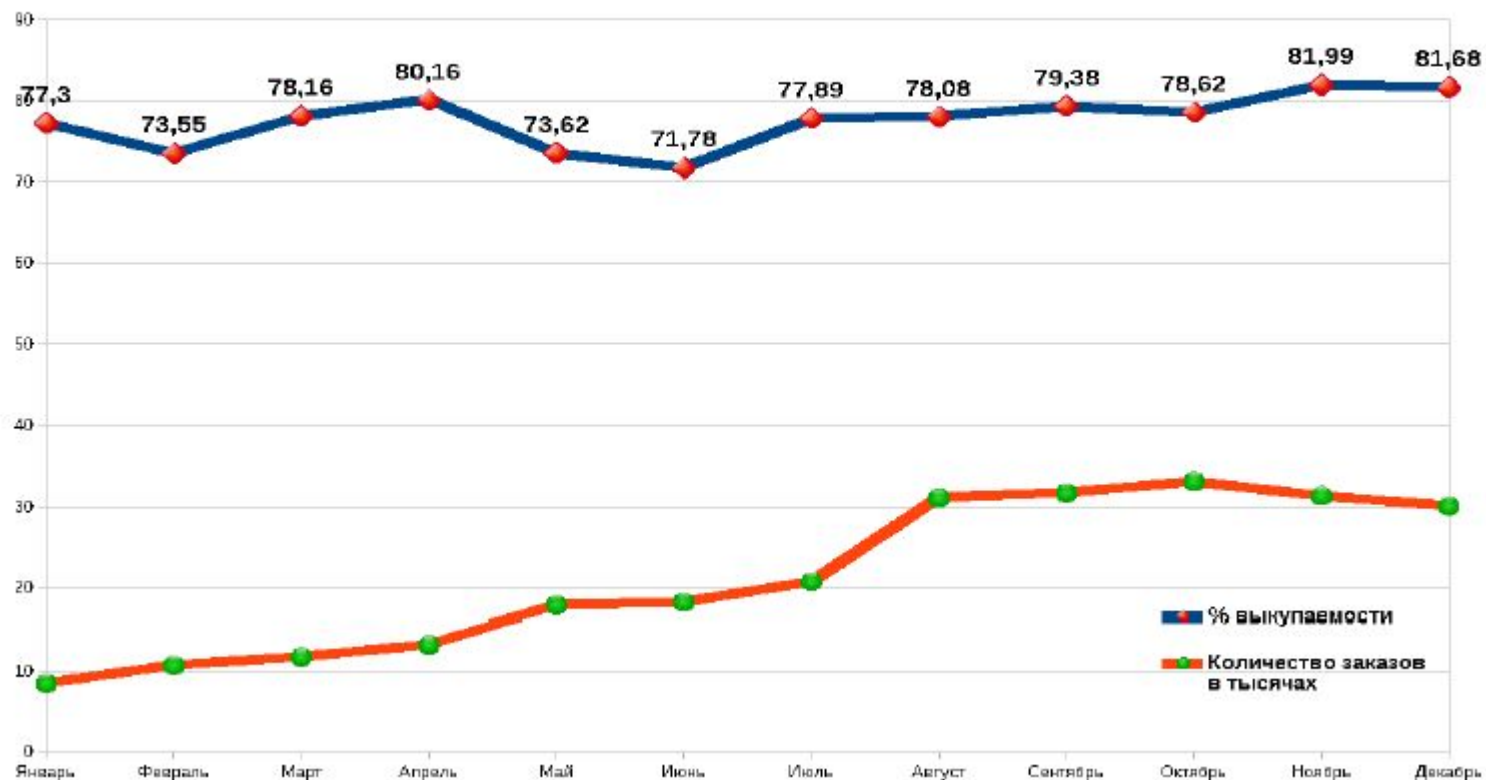
- Система по статусам
- SLA
- Звонок курьера через call-центр
- Совместный контроль результатов
- Улучшение интеграции на регулярной основе

- Расширение географии

Результат

- Постоплатный контроль сервиса
- Стабилизация динамики выкупаемости

Динамика заказов и выкупаемость. Маршрут



КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА СДЭК

Курьерская доставка

СДЭК

ВИД

Всем курьерам СДЭК
выдается комплект
фирменной одежды



Бейсболка



Ветровка



Рубашка «поло» с коротким рукавом

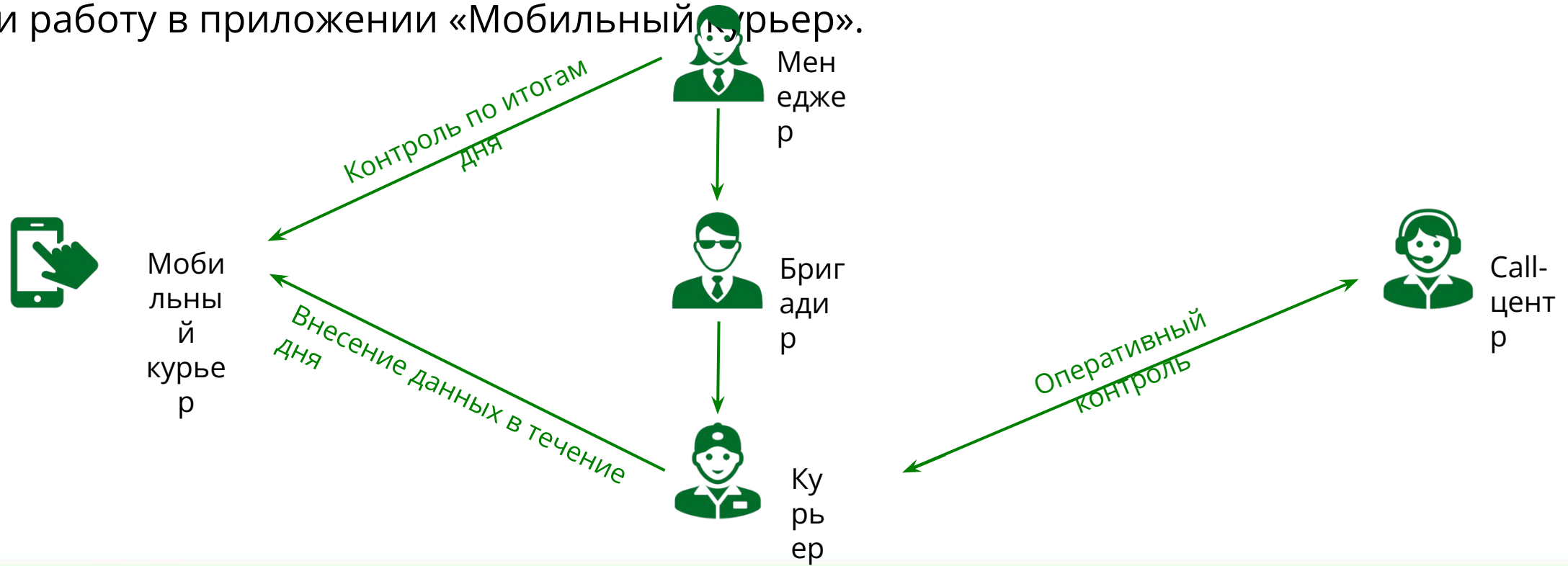


Утепленная куртка

Курьерская доставка

СДЭК Система контроля работы курьера

В СДЭК используется многоступенчатая система контроля работы курьера, которая включает в себя отчетность перед бригадиром и/или менеджером, оперативную связь с call-центром и работу в приложении «Мобильный курьер».



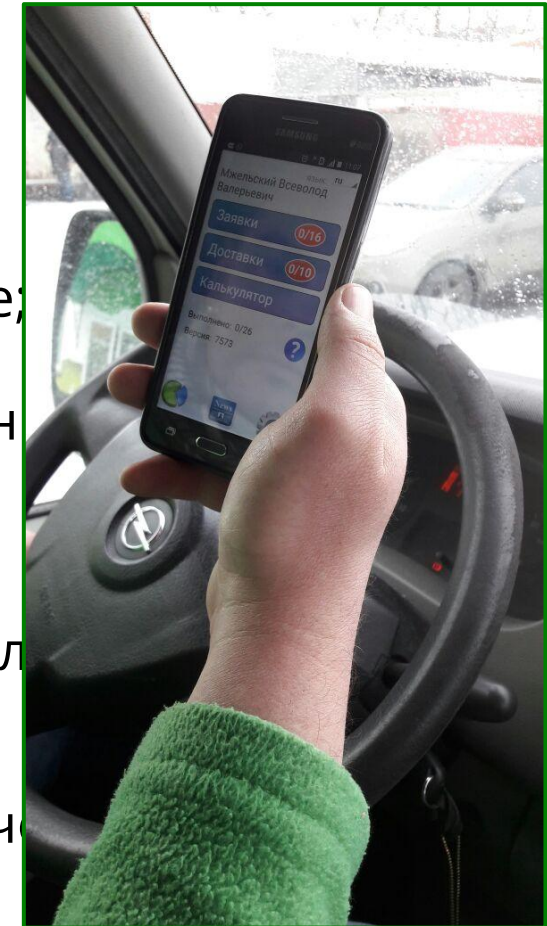
Курьерская доставка

Приложение «Мобильный курьер»

Приложение «Мобильный курьер» дает возможность поддерживать связь с курьером и отслеживать его действия через

поступление данных в учетную систему (ЭК)

- Доведение до курьера информации о перечне заказов к доставке;
- Получение подтверждения о вручении заказа (фото факта вручения и подписи клиента загружается и передается для внесения в электронный архив документов);
- Возможность оперативной связи клиента с курьером, дополнительная информация по каждому заказу;
- Возможность автоматического прозвона клиента за 1 час до вручения;
- Ежедневное тестирование курьеров на знание регламента доставки



грузов

8-800-250-04-05 Единая справочная. Звонок по России бесплатный

Мыслим бизнесом и интересами клиента!

www.cdek.ru

Курьерская доставка

СДАК
Контроль качества
работы



Контроль % выполнения дневного задания и количества адресов через приложение «Мобильный курьер»



Мониторинг отзывов клиентов



Оперативный контроль со стороны бригадира или менеджера отдела доставки

Курьерская доставка

СДЭК

МОТИВАЦИИ



Доход курьера = оклад + бонус

Производительность
Качество (% выполнения дневного задания)



Материальная мотивация курьерского состава

Личная
Бригадная



Дополнительные бонусы

Стаж от 2 лет
% за частоту выездов

Курьерская доставка

Обучение
СДЭК

e



Вводное практическое 2-недельное обучение в Школе курьеров



Оперативное - утром до выезда на маршрут



Специальные тематические тренинги для курьерского состава

Способы информирования клиентов



Через call-центр



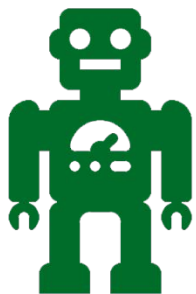
Через SMS



Посредством
мессенджеров



Курьерская доставка СДЭК



Функция «Робозвонок» - клиент будет предупрежден за 1 час до прибытия курьера

С помощью голосового меню клиент может:

- Подтвердить прием посылки;
- Перенести дату и время в автоматическом режиме;
- Связаться с курьером.

Возможны индивидуальные доработки:

- Индивидуальная схема sms-уведомлений;

• Индивидуальный скрипт при прозвоне и интересами клиента!



Интеграция: автоматизация ЛОГИСТИКИ

Мыслим бизнесом и интересами
клиента!

Что такое интеграция?

Интеграция - это автоматизация обмена данными между ПО заказчика и СДЭК



Зачем нужна интеграция?



Автоматизация процесса обмена данными – не нужно делать вручную



Информированность всех участников процесса – не нужно тратить время на поиск информации



Готовый протокол обмена - экономия времени



Наличие стандартных примеров модулей - не надо начинать с нуля



Модули используют множество клиентов – обновления и исправления недочетов происходят у всех одновременно

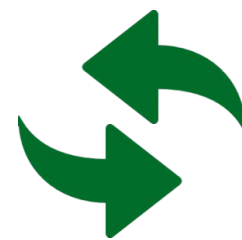


Простое техническое решение, доступное всем – обмен xml-файлами производится по протоколу http.

Возможности интеграции



Доступен калькулятор
расчета стоимости
доставки



Мгновенная передача
информации по заказам



Отслеживание
статуса заказов



Создание
квитанции к заказу



Финансовый отчет
по заказам

Добавьте интерактивный список Пунктов выдачи заказов на ваш

Офисы и пункты выдачи

Новосибирск

г. Новосибирск, Красный
Проспект, д. 99

г. Новосибирск, пр-т Карла
Маркса, 2 (Ватутина, 29),
оф. 212 (вход напротив
Подсолнуха)

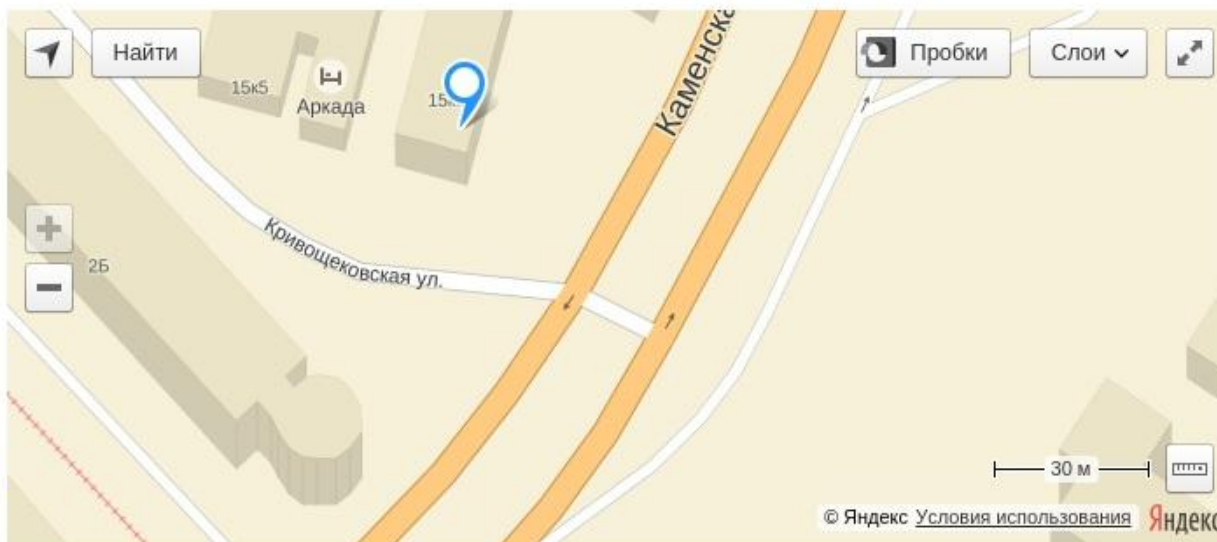
г. Новосибирск, ул. Зорге,
1а

г. Новосибирск, ул.
Кривощевская, 15, корп.
5, 1 этаж

г. Новосибирск, ул. Ленина,
1, ТЦ «Аркада» (ст. метро
«Площадь Ленина»)

Найдите адрес офиса в другом городе

Пункты выдачи в других городах



Тел.: +7 (383) 202-22-50
(многоканальный)

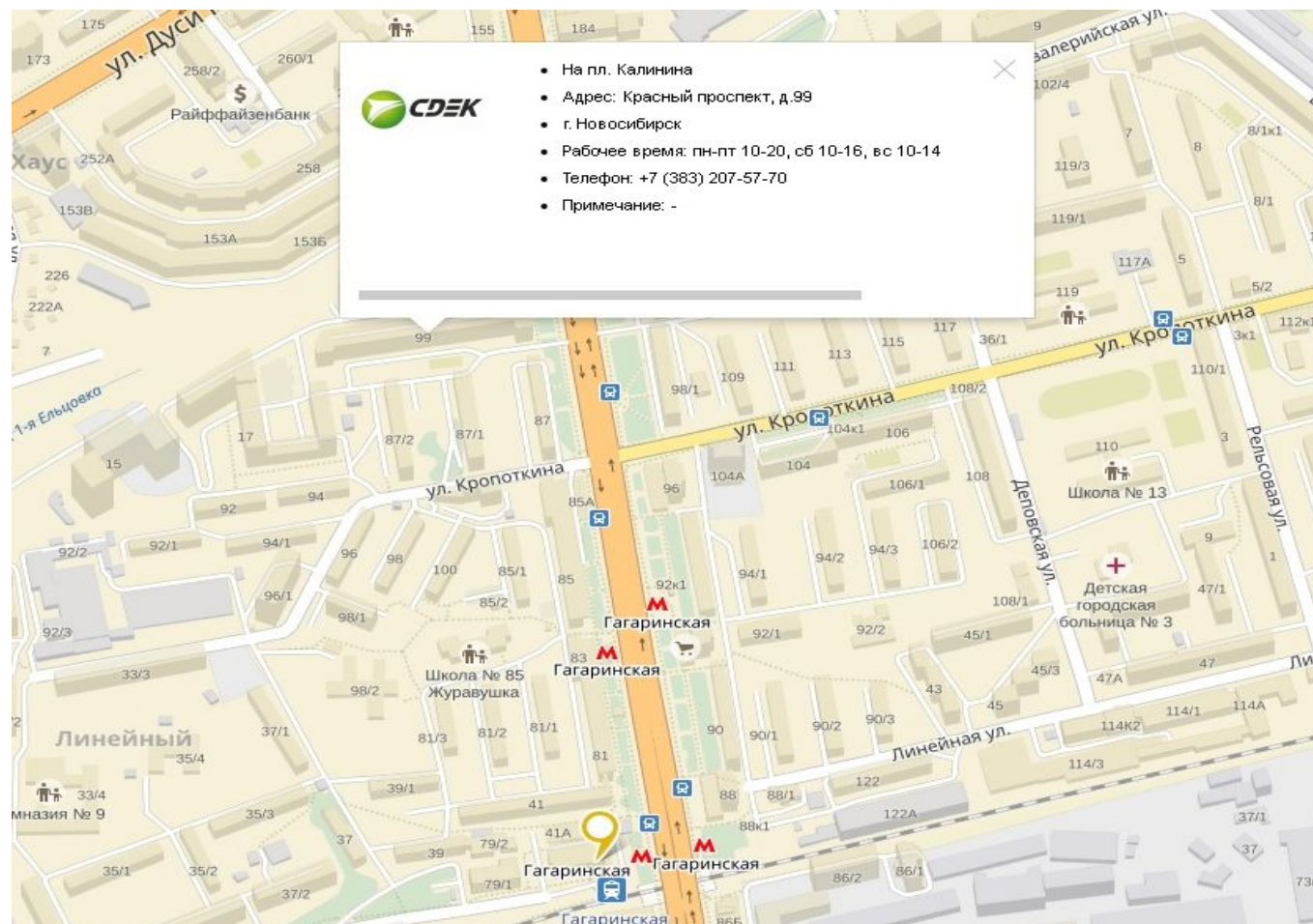
Эл. почта: nsk@edostavka.ru

Режим работы

Пн-Пт – с 08:00 до 22:00
Сб – с 10:00 до 16:00
Вс – выходной день

Реализованный
функционал
можно увидеть
на
сайте www.cdek.ru
в разделе
«Контакты»

Информация о Пункте выдачи заказов



Типы интеграций

Обмен файлами

Интеграция с использованием API*

Платформы - интеграторы

С их помощью можно создать и/или настроить свой сайт, определить



Модули доставки

Программы, которые пишут подрядчики под широкораспространенные



Они позволят обмениваться данными между ПО клиента и СДЭК.

*Протокол обмена данными со всеми клиентами.

Клиент осуществляет доработку в своих программах согласно рекомендациям IT-специалистов СДЭК, касающуюся логистической составляющей.






Общая схема работы API



Узнайте,
сколько стоит доставка,
информацию о заказе,
отследите его статус
и получите другие
сведения.



Как начать интеграцию?

-  **Шаг 1**
Согласуйте договор со СДЭК, чтобы получить возможность интеграции
-  **Шаг 2**
Изучите всю документацию и ответы на часто задаваемые вопросы на сайте www.cdek.ru
-  **Шаг 3**
Выберите подходящий вариант интеграции
-  **Шаг 4**
Сделайте запрос на формирование тестовой и "боевой" учетных записей (account и secure password)
для интеграции на email integrator@cdek.ru Для готовых решений тестовая запись, как правило, не требуется
-  **Шаг 5**
 - Если выбран готовый модуль партнера, обратитесь за консультацией к его представителю;
 - Если реализуется собственное решение, то предварительные настройки задаются под тестовой учетной записью.

Виды упаковки в СДЭК

Мыслим бизнесом и интересами
клиента!

Виды упаковки в СДЭК

**Мы предлагаем
и разрабатываем
новые виды
упаковки
для своих
клиентов**



Используемые виды упаковки



Пластиковый конверт в форматах A2, A3, A4 для переупаковки груза



Картонный конверт для документов формата A4

Используемые виды упаковки



Картонная
коробка
430x310x280 мм



Картонная
коробка
300x250x170 мм

Используемые виды упаковки



Полипропиленовый
мешок
для консолидации
грузов
в 4 типоразмерах:

- 50x80 см на 25 кг
- 55x105 см на 50 кг
- 70x120 см на 70 кг
- 100x150 кг на 100 кг

Используемые виды упаковки



СДЭК предлагает средства дополнительной защиты хрупких грузов.
Мы занимаемся собственным производством пупырчатой пленки для
крупногабаритных грузов

Используемые виды упаковки



Пластиковый короб (кейдж)
предназначен для перевозки большого количества мелких
отправлений.
Является альтернативой мешкам, минимизирует порчу груза

Виды упаковки на тестировании



Пенопакет – один из самых современных способов защиты хрупких грузов.
Внутри него находятся элементы, при активации которых образуется
пластичная пена.

Она в точности повторяет форму упакованной вещи.

Виды упаковки на тестировании



Картонный конверт А4
для срочных
отправлений



Картонная
коробка
308x253x377 мм

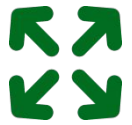


Картонная
коробка
200x185x130 мм

Ключевые логистические хабы СДЭК

Мыслим бизнесом и интересами
клиента!

Сортировочный центр СДЭК в Москве



Общая площадь
10 000 кв.м.



Обрабатывает
2 000 000 накладных в
месяц



Вес обрабатываемого
груза
42 500 000 кг в месяц



Количество направлений
сортировки – **360**



Сортировочный центр

СДЭК

Петербурге



Общая площадь
3 600 кв.м.



Обрабатывает
450 000 накладных в
месяц



Вес обрабатываемого
груза
1 500 000 кг в месяц



Количество направлений
сортировки – **28**



Сортировочный центр СДЭК Новосибирске



Общая площадь
2 100 кв.м.



Обрабатывает
150 000 накладных в
месяц



Вес обрабатываемого
груза
700 000 кг в месяц



Количество направлений
сортировки – **30**



Сортировочный центр СДЭК Екатеринбурге



Общая площадь
1 800 кв.м.



Обрабатывает
400 000 накладных в
месяц



Вес обрабатываемого
груза
1 300 000 кг в месяц



Количество направлений
сортировки – **21**

