

Система мотивации персонала в Макдональдсе



*Дружелюбное отношение руководства с
сотрудниками*

*существует равновесие между
лидером и его подчиненными*



*Поведение лидера ориентировано
на управление командой*

**Идеальный лидер – это руководство, которое заботится
о сотрудниках и делает их работу благоприятной**

**В целях обеспечения эффективности и качества работы, лидер должен
приложить некоторые усилия для удовлетворения потребностей своих
сотрудников**



Мотивирующие факторы

1 Сплоченный коллектив



Все сотрудники

→ большой дружный коллектив

Без работы одного сотрудника вся команда теряет мотивацию и терпит крах в своей деятельности

*Макдональдс придерживается четырех
простых принципов в управлении персоналом:*

*Компания разрабатывает разные системы мотивации для каждого
своего подразделения*

*Персонал должен иметь
четкие и достижимые цели*

*Цели должны меняться
хотя бы раз в пол года*

*Увеличение заработной
платы должно быть
разумным*



Мотивирующие факторы

2 «Работник месяца»

*В организации
производительность
работника измеряется его
эффективностью*

*«Работник месяца» – яркий пример
того, как компания мотивирует
своих сотрудников, награждая их
призами*



Мотивирующие факторы

3 Благоприятная обстановка



*у сотрудников не
существует страха
перед вышестоящими по
должности
менеджерами*



Мотивирующие факторы

4 Гибкий график

Каждый сотрудник может выбрать для себя определенные часы работы, что помогает найти баланс между учебой и работой без возникновения конфликтных ситуаций



Мотивирующие факторы

5 Бесплатные обеды и рабочая одежда

Стоит отметить тот привлекательный фактор, как бесплатные обеды, предоставляемые компанией своим сотрудникам. Кроме того, в некоторых случаях работники могут получить бесплатные билеты в кино и поездки



Корпорация предоставляет своим сотрудникам рабочую униформу. Сотруднику не нужно ломать голову над тем, в чем пойти на работу, от него требуется лишь содержать эту форму в надлежащем виде



Мотивирующие факторы

6 Карьерный рост



Карьерный рост наглядно



Мотивирующие факторы

7 Программа поддержки образования

Макдональдс ежегодно проводит программу поддержки образования



Недавно размер стипендии составил около 15-20 тысяч



Мотивирующие факторы

8 Бесплатное обучение

Макдональдс гарантирует обучение сотрудников на всех уровнях

Новые работники проходят бесплатное обучение, что есть не во всех организациях



Мотивирующие факторы

9 Социальная защищенность

Частное медицинское страхование

Стоматологическая машина

Офтальмологические услуги



Мотивирующие факторы

10

Групповые риски:

защита доходов

личное страхование от несчастных случаев

страхование жизни



Мотивирующие факторы

11 Система выплаты премий

Ежемесячная
для почасовых
работников

Ежеквартальная для
команды менеджеров
ресторана

Годовая для
офисов отделов
поддержки



✓ Качественная система мотивации способна улучшить или же ухудшить положение организации

✓ Применяя современные методики в управлении, можно оказать эффективное воздействие на каждого сотрудника организации

✓ Макдональдс имеет эффективную систему мотивации, которая повышает трудоспособность сотрудников а, следовательно, и производительность компании



*Спасибо
за внимание!*

