

Почтомат

это автоматическая станция, в которой можно самостоятельно (без участия оператора) получать почтовые отправления, пересылаемые интернет-магазинами или отправленные от физического лица физическому лицу по каналам Почты России.

Партнерские (LOGIBOX)



Собственные (АПС)



География размещения

Собственные

в отделениях почтовой связи

- УФПС г. Москва – 5 шт.;
 - УФПС Р. Башкортостан -1 шт.;
 - УФПС Татарстан почтасы – 1 шт.;
 - УФПС Новосибирской области – 1 шт.;
 - УФПС Свердловской области – 1 шт.;
 - УФПС Самарской области – 1 шт.;
 - УФПС Санкт-Петербурга – 1шт.;
 - УФПС Омской области – 1шт.;
- Итого: 8 регионов –12 почтоматов.

Партнерские

в торговых центрах и на вокзалах

- 46 УФПС – филиалов;
- Регионы – 60 городов;
- Количество - 133 почтомата;



Сеть Почты России

- предельный вес – 10 кг;
- предельные габариты: 300x350x450 мм

Собственные



Партнерские



- Оплата наложенного платежа (сдача зачисляется на моб. телефон либо выдается монетами)
- Срок хранения отправления – 5 дней
- Идентификация клиента – карта «Любимый клиент»
- Оплата обязательного платежа (сдача зачисляется на моб. телефон)
- Срок хранения отправления – 3 дня
- Идентификация клиента – электронная подпись

Виды почтовых отправлений для выдачи через почтомат

Партнерские (LOGIBOX)

- **посылки** (обыкновенные, с объявленной ценностью, с объявленной ценностью и **обязательным** платежом);



- **бандероли** (заказные, с объявленной ценностью, с объявленной ценностью и **обязательным** платежом);



- **бандероли 1 класса** (заказные, с объявленной ценностью, с объявленной ценностью и **обязательным** платежом).



Собственные (АПС)

- **посылки** (обыкновенные, с объявленной ценностью, с объявленной ценностью и **наложенным** платежом);

- **бандероли** (заказные, с объявленной ценностью, с объявленной ценностью и **наложенным** платежом);

- **бандероли 1 класса** (заказных, с объявленной ценностью, с объявленной ценностью и **наложенным** платежом).

Если почтовое отправление поступило в ОПС, обслуживающий почтомат, в поврежденном виде, отправление не закладывается в почтомат, о чем сотрудник ОПС сообщает получателю по телефону, указанному на ярлыке и предлагает получить отправление в ОПС.

Запрещено направлять в Почтомат

- посылки:

нестандартные; тяжеловесные; тяжеловесные крупногабаритные; с описью вложения; с уведомлением о вручении;

- бандероли:

с описью вложения; с уведомлением о вручении;

-бандероли 1 класса:

с описью вложения; с уведомлением о вручении;

- письма;

- письма 1 класса.

Преимущества выдачи отправлений через почтоматы

- **Для интернет-магазинов и отправителей это:**
 - дополнительная точка выдачи почтового отправления
 - стоимость пересылки почтового отправления с выдачей через почтомат = стоимости пересылки с выдачей через отделение почтовой связи
- **Для адресатов это:**
 - получение отправлений в любое время
 - без очередей, без паспорта и без заполнения документов
 - с возможностью оплаты на месте
 - без присутствия оператора
 - смс-уведомление о поступлении отправления



Для заказа/отправки физ. лицом почтовых отправлений с выдачей через почтомат

При заказе товара в интернет-магазине:

- Выбрать на сайте интернет-магазина в разделе «Доставка» способ доставки отправления через почтомат (или заполнить в адресе получателя не фактический адрес проживания, а номер почтомата и регион), выбрать ближайший по расположению почтомат (указать номер мобильного телефона получателя).
- Осуществить предоплату или оплатить почтовое отправление непосредственно на почтомате.

При отправке физическому лицу от физического лица:

- Предоставить оператору почтовое отправление в открытом виде;
- Определиться с выбором почтомата;
- Заполнить адресный ярлык в соответствии с образцом;
- Оплатить тариф за пересылку почтового отправления;

Порядок заполнения адресного ярлыка:

1. В адресе получателя:

- ФИО получателя и его номер мобильного телефона,
- номер (технологический индекс) Почтомата,
- почтовый индекс ОПС и адрес места нахождения ОПС (название населенного пункта, района, региона), обслуживающего Почтомат.

2. Дополнительные отметки:

- типоразмер отправления (S,M,L);
- категория отправления.

The image shows a form for filling out a postal address label for a parcel. The form is titled "ПОСЫЛКА" (Parcel) and includes several sections for specifying the sender, recipient, and delivery details. The form is filled out with the following information:

- Sender (От кого):** Петрова Петра Петровича
- Address (Откуда):** ул. Ленинский пр-т, д.1, кв.1, г. Москва
- Postcode (Индекс):** 1 3 1 0 0 0
- Recipient (Кому):** Иванову Ивану Ивановичу, моб. тел. 8-926-111-11-11
- Post Office (Куда):** Почтомат № 990010, г. Санкт-Петербург
- Postcode (Индекс):** 1 9 0 0 0 0

The form also includes checkboxes for "Стандартная" (Standard), "Тяжеловесная" (Heavyweight), "Нестандартная" (Non-standard), and "Тяжеловесная крупногабаритная" (Heavyweight large). There are also checkboxes for "С объявленной ценностью" (Declared value), "С уведомлением" (With notification), "С описанием" (With description), and "Наложным платежом" (Collect on delivery). The form is marked with "ф. 7п" in the top right corner and "ПОЧТА РОССИИ" in the bottom right corner.

Для заказа международных почтовых отправлений с выдачей через почтомат

При заказе товара в зарубежном интернет-магазине*:

- Выбрать на сайте интернет-магазина в разделе «Доставка» способ доставки отправления через почтомат (далее согласно указаниям на сайте);
- Если нет данной опции, можно заполнить в бланке заказа два адреса:
 - фактический адрес проживания (для таможни, используется при заполнении таможенной декларации CN-23/22),
 - “адрес почтомата”: номер (технологический индекс) Почтомата, почтовый индекс отделения связи с названием населенного пункта (района, региона), обслуживающего Почтомат (выбрать из списка, либо внести вручную).
- ФИО получателя;
- Осуществить предоплату или оплатить почтовое отправление непосредственно на почтомате.

*При пересылке международного отправления от физического лица физическому лицу требуется заполнить сопроводительные документы к почтовому отправлению по аналогии.

Адресный ярлык:	
Кому	Иванову Ивану Ивановичу моб. тел. 8-926-111-11-11
Куда	Почтомат № 990010 г. Санкт-Петербург
Россия	1 9 0 0 0 0

CN 23/22:
Иванову Ивану Ивановичу Моб. тел. 8-92-111-11-11 Россия 190023 г. Санкт-Петербург, Столешников пер., д.100, кв.1

Для отправки Российским интернет-магазином почтовых отправлений с выдачей через почтомат

- Разместите на сайте интернет-магазина в разделе «Доставка» адреса почтоматов (при выборе клиентом способа доставки отправления через почтомат, запросите номер телефона клиента).
- Заключите дополнительное соглашение на выдачу отправлений через почтоматы к договору на оказание услуг почтовой связи.
- Заключите агентский договор на прием платежей (если Ваши отправления с платежом):
 - с УФПС г. Москвы ((на прием обязательного платежа) для партнерских почтоматов);
 - с УФПС региона оказания услуг почтовой связи ((на прием денежного перевода (наложенного платежа) для собственных почтоматов).

При отправке почтовых отправлений на адресных ярлыках и в списке ф.103 укажите :

- ✓ номер почтомата
- ✓ вместо адреса получателя, индекс и город размещения почтомата (почтовое отделение, обслуживающее почтомат)
- ✓ номер мобильного телефона получателя (для оповещения)
- ✓ размер отправления

Порядок выдачи отправлений через почтомат

- смс адресату о поступлении почтового отправления в почтомат с адресом и режимом работы почтомата и стоимостью почтового отправления (при наличии)
- получение в течение 3-х календарных дней в почтомате вне отделения почтовой связи и в течение 5-ти рабочих дней в почтомате в отделении почтовой связи
- смс адресату – уведомление об окончании срока хранения отправления в почтомате
- по истечении 3-х (5-ти) дней передача отправления в почтовое отделение – общий срок хранения в отделении 30 дней
- смс адресату о получении отправления в почтовом отделении с индексом, адресом и режимом работы (выдается обычным порядком при предъявлении документа, удостоверяющего личность)

