

работа по бенчмаркенгу и управлением изменениями

Гостиничный бизнес

Работу выполнили студенты
группы

14Мен(ба)Марк

Жаданова А.А.

Варавва М.М.

Туркова Е.А.

Калашникова Е.В.

Проверила Лухменёва Е.П.

RECEPTION



**Индустрия
гостеприимства**



Гостиница «НАЦИОНАЛЬ»,
Москва



Гостиница «LOTTE»,
Москва



Отель «Burj Al Arab Jumeirah»,
Дубай



Гостиница «Tarik»,
Оренбург

Отель
«Burj Al Arab Jumeirah»,
Дубай







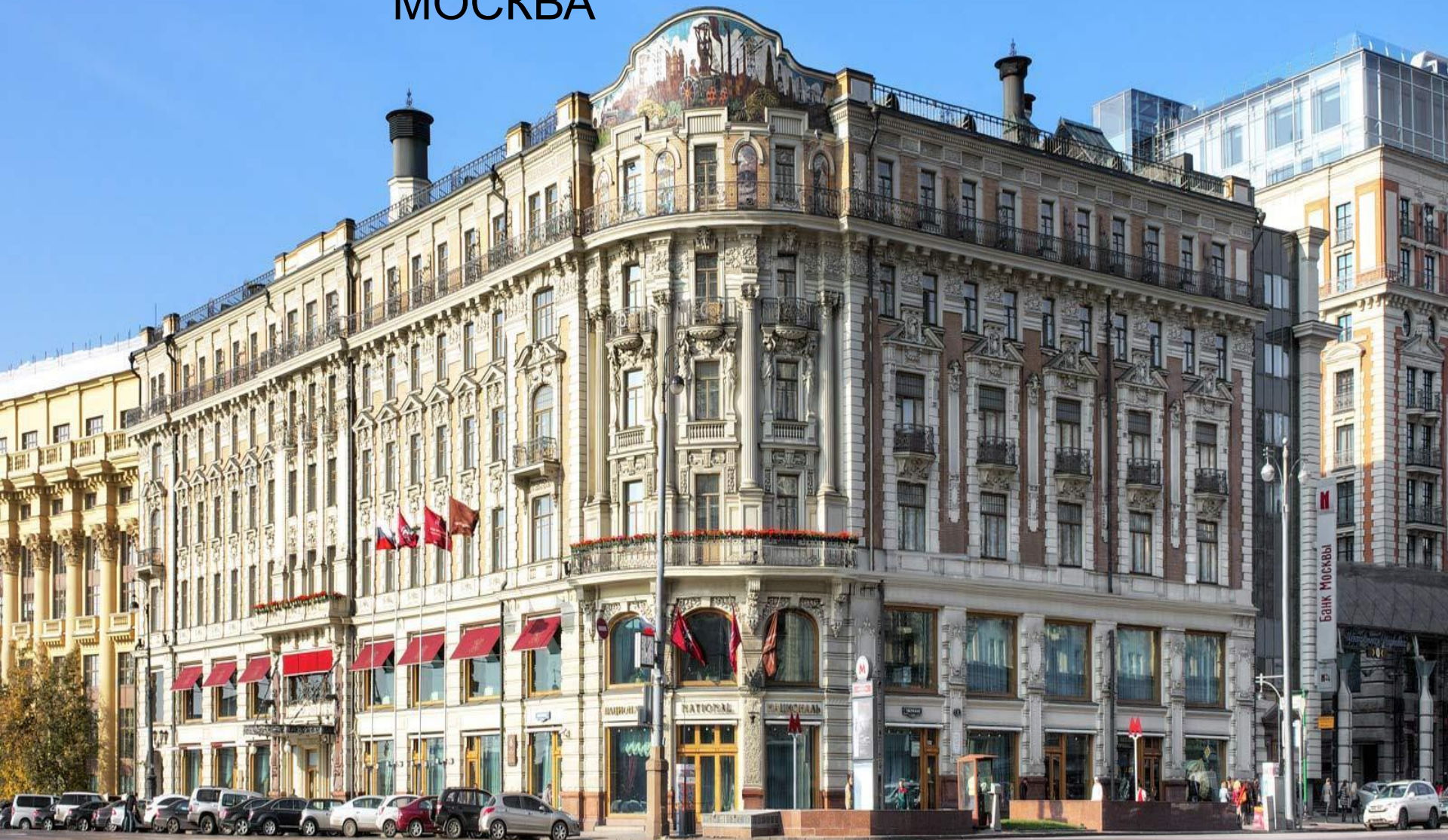








ГОСТИНИЦА «НАЦИОНАЛЬ», МОСКВА





Москва - Moscow

Гостиница Националь - Hôtel National.









Отель «LOTTE», Москва





Hyatt
Mumbai









Гостиница «Тарик»,
Оренбург















Гостиничный бизнес

Работа по бенчмаркетингу и управлению
изменениями

Работу выполнили студенты группы 14Мен(ба)

Марк

Жаданова А.А.

Варавва М.М.

Туркова Е.А.

Калашникова Е.В.

Руководитель



Не люблю писать отзывы, но пришлось, т.к. Остановилась в другом отеле, ввиду отсутствия свободных мест. Очень часто останавливаюсь в данной гостинице, приезжаю как домой. Всегда уютно, чисто, комфортно. Завтраки, обеды и ужины просто восхитительны. Никогда не было проблем с мыльно-рыльными принадлежностями, я их с собой просто не вожу. В белоснежности и мягкости полотенец и халата сомнений никогда не возникала. Кровать располагает ко сну, пружины не давят и не выступают. Постеленные принадлежности всегда отглажены, без складочек и всевозможных пятен. Каждый день убираются, меняют полотенца. Охраняемая парковка, очень приятный персонал, доступный интернет, минибар, холодильник, тапочки... Вроде это все мелочь, но... Все познается в сравнении. Стоило только остановиться в другом отеле, как сразу понимаешь, что Тарих родной и по домашнему уютный.

Был недавно в гостинице, месторасположение хорошее, удобно добираться. Персонал очень приветливый, администратор Татьяна рассказала обо всех удобствах и как до них добраться. =) Интерьер гостиницы весьма хорош, выполнен со вкусом в нашем номере было чисто. Одноместный номер первого класса понравился, очень комфортный и функциональный. =) Так же, приятные впечатления оставили ресторан гостиницы и кафе! Хочу поблагодарить за размещение! =)

В перечне услуг гостиницы обозначено, что в стоимость номера входит бассейн, который работает с 09.00 до 22.00. В попытке посетить бассейн выяснилось, что с 17.00 до 22.00. В режиме работы бассейна стоит акваэробика, ввиду чего в посещении бассейна мне было отказано. Как правило, в гостинице селятся люди, приехавшие по работе, т.е. утреннее время, предназначенное сотрудниками SPA центра для посещения мне, как вероятно, и большинству других неудобно. Получается, что шансов посетить бассейн, чья стоимость входит в стоимость номеров, у меня не оказалось. Считаю необходимым сотрудникам пересмотреть график занятий, либо не вводить в заблуждение гостей.

Сравнение цен отелей- конкурентов.

Номера	Гостиница Tarik	Гостиница Лада	Гостиница Южные ворота
Стандарт	3500 рублей	2000 рублей	2000 рублей
Полулюкс	6000 рублей	2500 рублей	3250 рублей
Люкс	7600 рублей	3800рублей	3950 рублей

Спасибо за внимание!