



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОГО СТАНДАРТА И СТИЛЯ В ПОЛИКЛИНИКАХ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

15.11.2019
КУРСК



ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СОВРЕМЕННОЙ ПОЛИКЛИНИКИ

- ✓ Доступность медицинской помощи (программа госгарантий)
- ✓ Качество оказания медицинской помощи (своевременность, эффективность, безопасность)
- ✓ **Комфортные условия** пребывания в медицинском учреждении (красивый интерьер, чистота, удобство, доступная среда, навигация, зонирование пространства, маршрутизация с разделением потоков пациентов, отсутствие очередей, зоны комфортного пребывания, оснащенные туалеты и пр.)
- ✓ **Сервис** предоставления медицинских услуг (электронная запись, колл центры, дежурные администраторы, доставка МКАБ регистраторами картохранилища, электронный документооборот, обратная связь; форма, бейджи, скрипты у сотрудников, инструктажи, тренинги, корпоративная культура,..)
- ✓ **Доброжелательное отношение** к пациенту (устное и письменное)

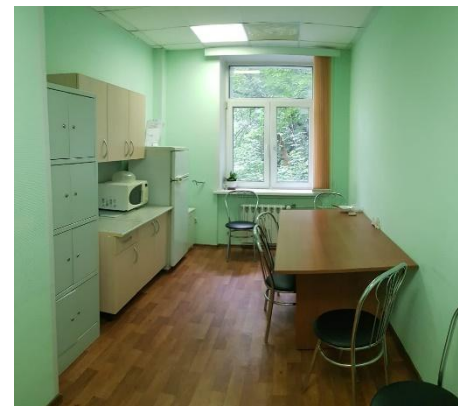


ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СОВРЕМЕННОЙ ПОЛИКЛИНИКИ (продолжение)

Проверены больницы города Железногорска, в том числе городские и детские поликлиники. Без замечаний



ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СОВРЕМЕННОЙ ПОЛИКЛИНИКИ (продолжение)





ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ НА 1 ЭТАЖЕ

- **Приветственная зона:** тамбур, вестибюль, гардероб, пост охраны, стойка информации (регистратура), инфоматы, расписание работы врачей, зона ожидания (мягкая мебель, вендинговые аппараты), «пункт обратной связи» (стол с письменными принадлежностями, бумагой, анкетами социальных опросов, телефон местной связи с администрацией, ящик для приема обращений и заполненных анкет)
- Места общего пользования: холл, лестнично – лифтовые узлы, туалеты, обязательно туалет для маломобильных
- Лечебно – диагностическая: **кабинет дежурного врача** (общей практики), фильтр (для приема температурящих больных во время эпидемии гриппа)



ПРИВЕТСТВЕННАЯ ЗОНА



тамбур, вестибюль, пост охраны, расписание работы врачей



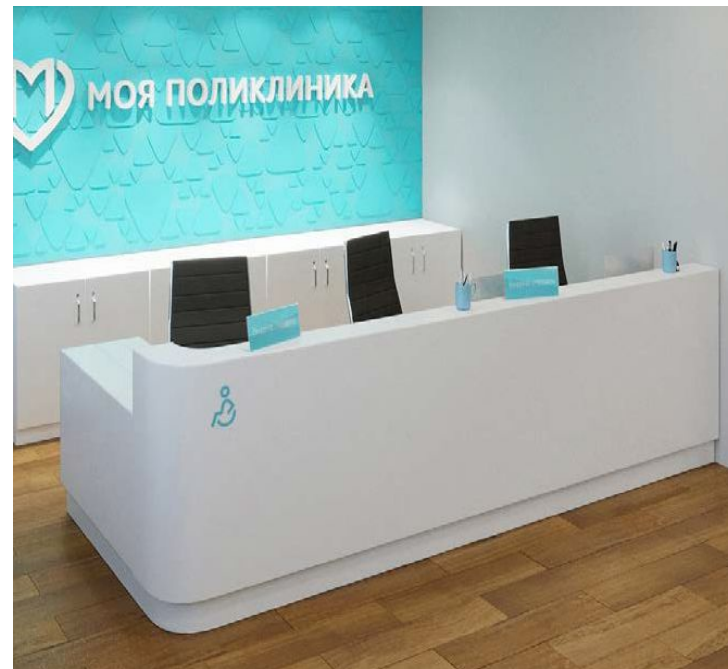
ПРИВЕТСТВЕННАЯ ЗОНА (продолжение)



гардероб



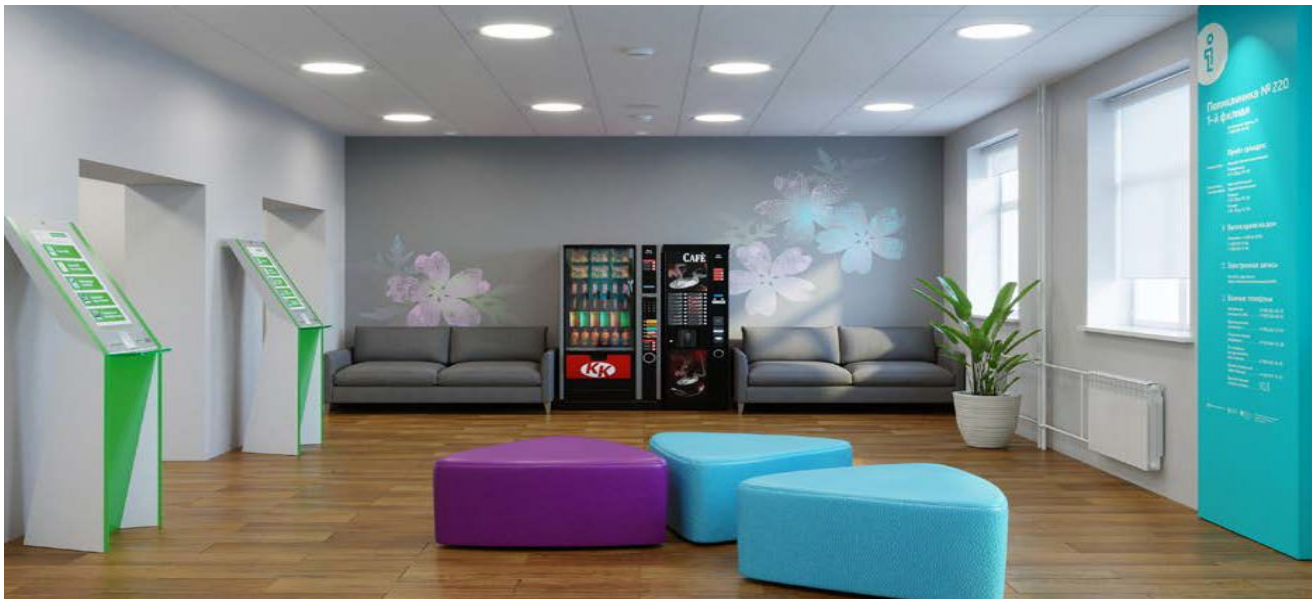
ПРИВЕТСТВЕННАЯ ЗОНА (продолжение)



стойка информации (регистратура открытого типа)



ПРИВЕТСТВЕННАЯ ЗОНА (продолжение)



зона ожидания (вендинговые аппараты, мягкая мебель), инфостенд



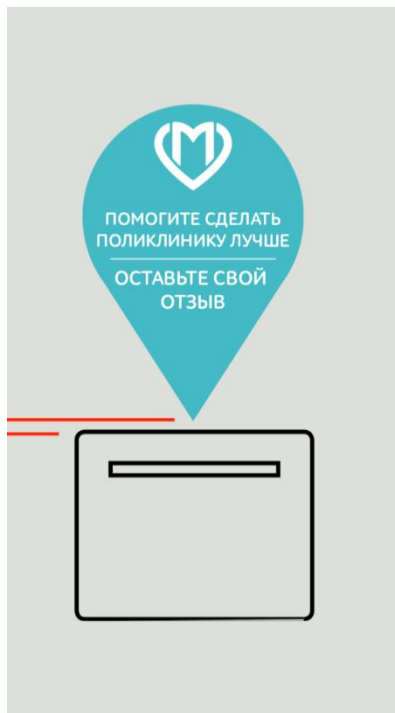
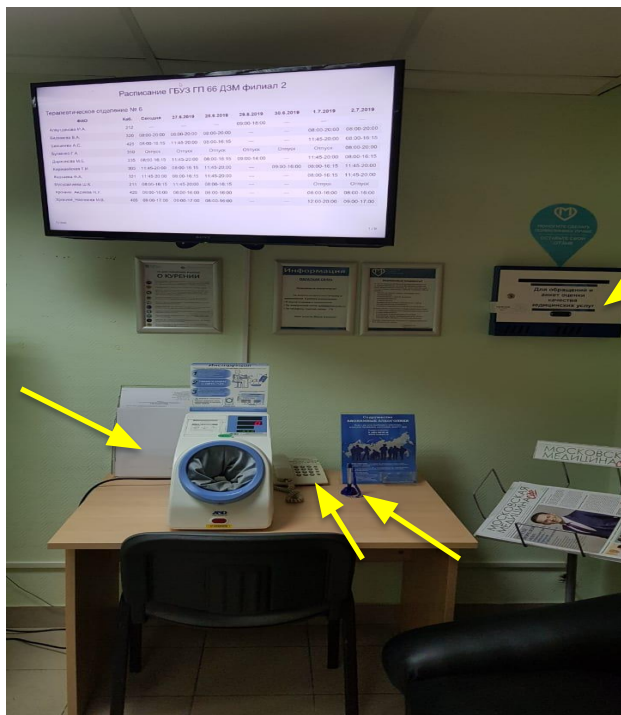
ПРИВЕТСТВЕННАЯ ЗОНА (продолжение)



зона отдыха



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ





Аппарат для самостоятельного измерения АД пациентами



КАБИНЕТ ДЕЖУРНОГО ВРАЧА

Дежурный врач (общей практики)



Ведет прием пациентов без предварительной записи:

- с острой болью
- после стационарного лечения
- «льготников» (имеющих право на внеочередное обслуживание)

Кабинет дежурного ВОП включает:

- кабинет врача
- манипуляционную
- процедурную



ДРУГИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ

Лечебно – диагностические зоны

- терапевтические отделения
- кабинеты врачей – специалистов
- отделение лучевой диагностики
- УЗИ
- функциональной диагностики
- эндоскопический кабинет
- ФТО
- **отделение / кабинет профилактики + ЖСК + прививочный кабинет + ЦЗ**
- процедурный кабинет + кабинет забора биоматериала, КДЛ



ДРУГИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ (продолжение)

- места общего пользования: холлы, лестнично – лифтовые узлы, туалеты, зоны комфортного пребывания
- прочие: картохранилище, колл центр (прием вызовов на дом, запись на прием, справочная), медицинские посты, посты для выписки льготных рецептов, выдачи листков нетрудоспособности, прикрепления населения
- для сотрудников: гардероб, комнаты приема пищи, ординаторские и пр.



ДРУГИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ (продолжение)



зона отдыха (комфортного пребывания): мягкая мебель, кондиционер, телевизор, кулер



КАРТОХРАНИЛИЩЕ

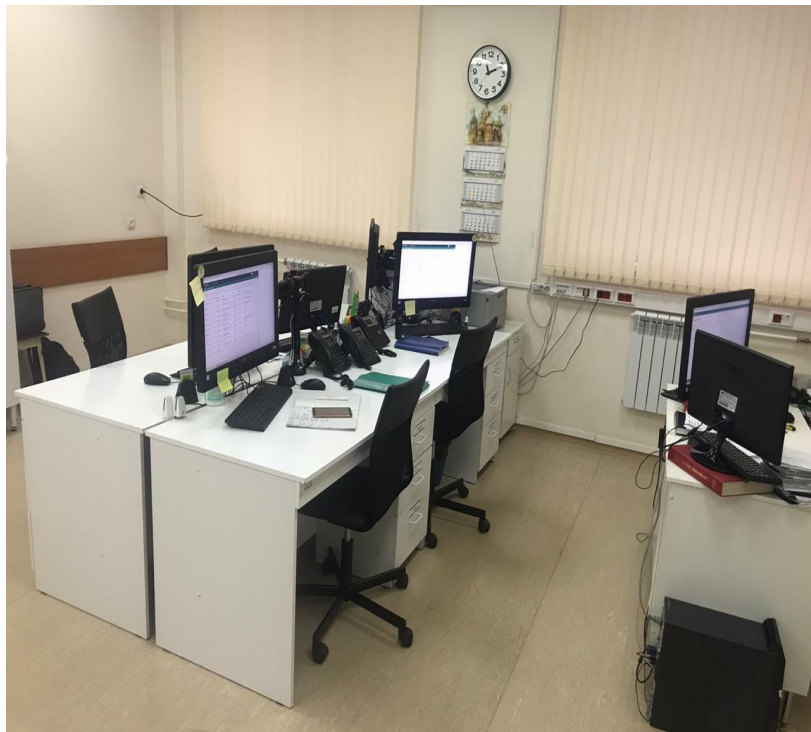




КОЛЛ ЦЕНТР

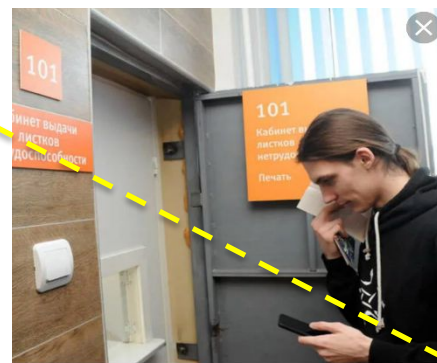
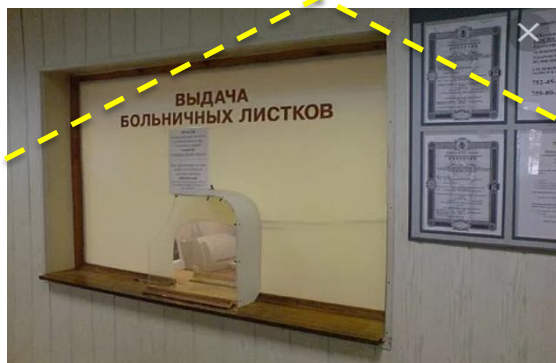
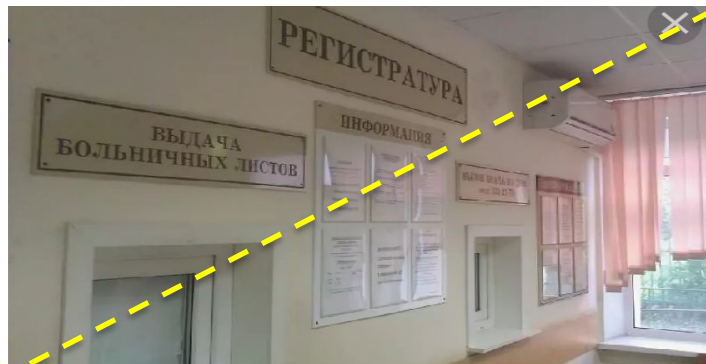
Функции:

- прием вызовов на дом
- запись на прием
- справочная информация



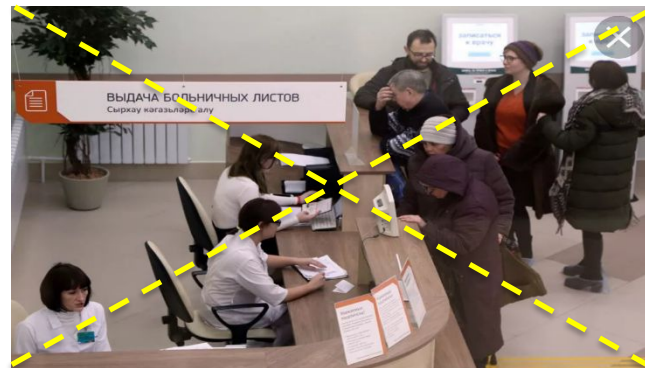


КАБИНЕТ ОФОРМЛЕНИЯ ЛИСТКОВ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ





КАБИНЕТ ОФОРМЛЕНИЯ ЛИСТКОВ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ (продолжение)





ВНЕДРЕНИЕ И ТИРАЖИРОВАНИЕ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПМСП» В СЗФО

ГБУЗ Ленинградской области «Тосненская КМБ»

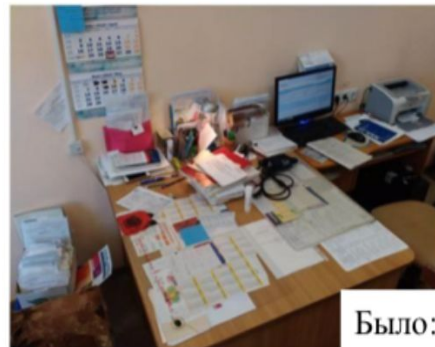


Было:



Стало

ГБУЗ КО «Родильный дом Калининградской области № 3» (женская консультация)



Было:



Стало

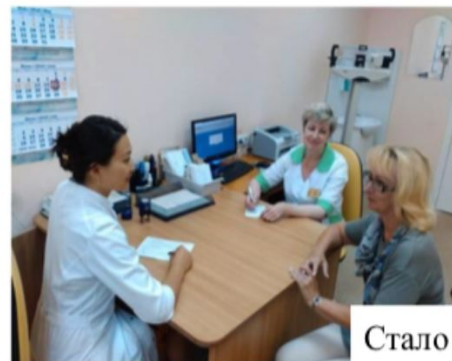
ГБУЗ Ленинградской области «Сланцевская МБ», детская поликлиника



Было:



Стало



Стало

ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская МБ»

