

Тема 4 Социальная эффективность управленческих решений

Домрачев С.С., к.ф.н., доцент

1. Менеджмент или управление

Философское понимание управления

Управление как общественное явление, отработанное и приспособленное людьми для решения жизненных проблем, имеет многогранный характер, состоит из разнообразных элементов и взаимосвязей. Это обусловлено тем, что в управлении как субъектом, так и объектом управляющего воздействия выступает человек — сложнейшее био-социальное создание природы и общества.

Влияет и то, что управление органично включено в механизмы взаимодействия природы, человека, общества.

Что такое менеджмент?

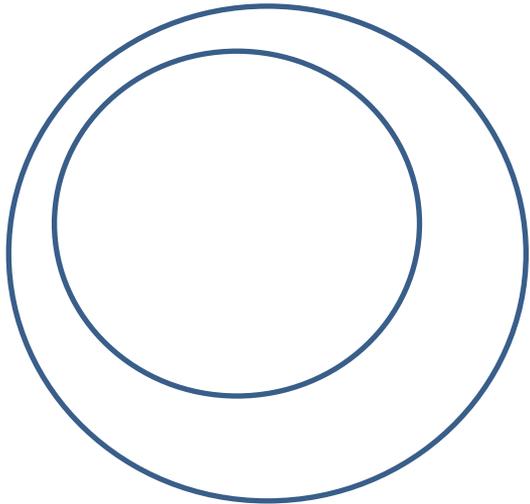
Менеджмент – управление организацией

Организация:

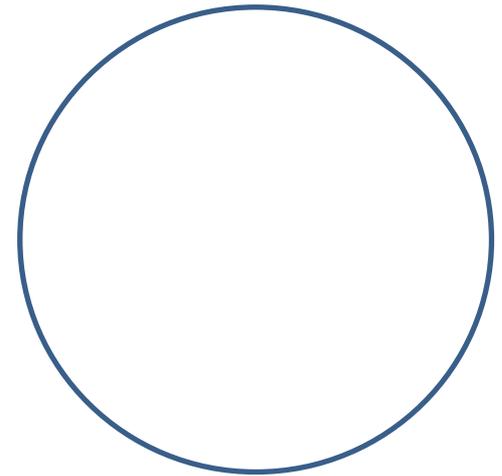
- группа людей объединенных общей целью;
- группа людей координирующих действия;
- группа людей созданная для выработки и достижения общей цели;

Управление и менеджмент?

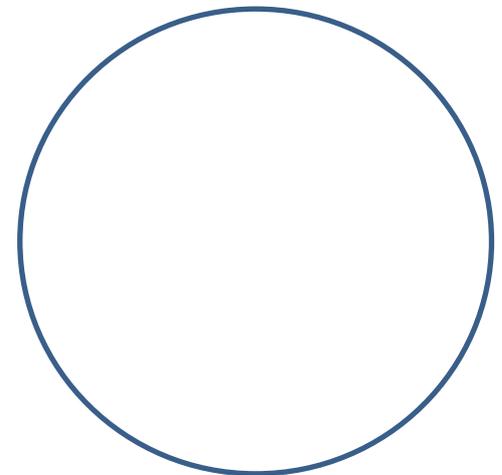
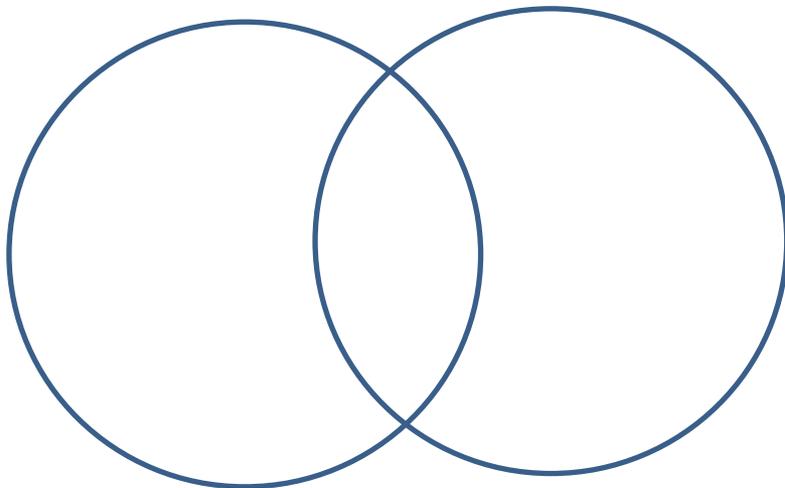
1



3



2



Что такое управление?

Управление - как наука - система упорядоченных знаний в виде концепций, теорий, принципов, способов и форм управления.

Управление - как искусство - способность эффективно применять данные науки управления в конкретной ситуации.

Управление - как функция - целенаправленное информационное воздействие на людей и экономические объекты, осуществляемое с целью направить их действия и получить желаемые результаты.

Управление - как процесс - совокупность управленческих действий, которые обеспечивают достижение поставленных целей путем преобразования ресурсов на "входе" в продукцию на "выходе".

Управление - как аппарат - совокупность структур и людей, обеспечивающих использование и координацию всех ресурсов социальных систем для достижения их целей.

Менеджмент

(словарь иностранных слов)

- Управление производством
- Совокупность принципов и методов, средств и форм управления производством с целью повышения его эффективности

Функции менеджмента

- Анализ
- Планирование
- Организация
- Мотивация
- Контроль



- Коммуникация
- Обучение

Менеджмент (современная практика словоупотребления)

- Процесс (управление)
- Наука, область знаний
- Орган управления

«Менеджмент» = «Управление»

(исключение – технологические процессы и макропроцессы)

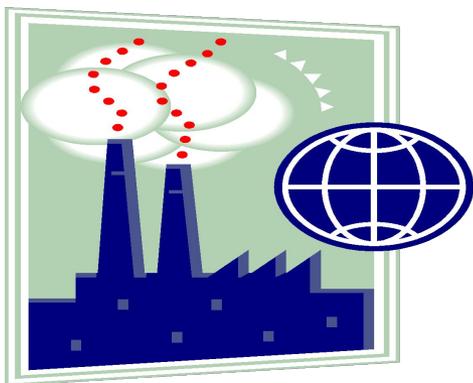
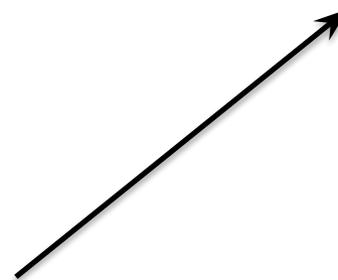
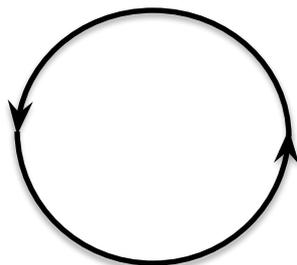
Новая модель менеджмента

- Как лучшие организации управлялись раньше и как они управляются теперь?
- Как развивается практика и теория менеджмента в последние десятилетия?

Новая модель менеджмента

Автократическая	Экономическая	Новая
Власть (насилие)	Экономическое принуждение	Творческое участие
Авторитет		Коллективизм
Директива	Материальное поощрение	Моральные стимулы
Персональная зависимость		Приверженность
Тейлоризм (система выжимания пота)	Мотивация	
	Экономические стимулы	Экономические и моральные стимулы
Исполнение	Инициатива	Тотальное творчество

Экономическая жизнь в начале XX и в начале XXI века



Этапы развития теории и практики современного менеджмента

Г.Форд, А. Файоль, Ф.Тейлор	Начало XX века
Э. Мэйо	30-е годы
А. Маслоу, Д.Мак Грегор	50-е годы
У. Оучи	70-е годы
Т. Питерс	80-е годы
Менеджмент знаний	90- 10-е годы XXI в.

Фредерик Тейлор (1856-1915)



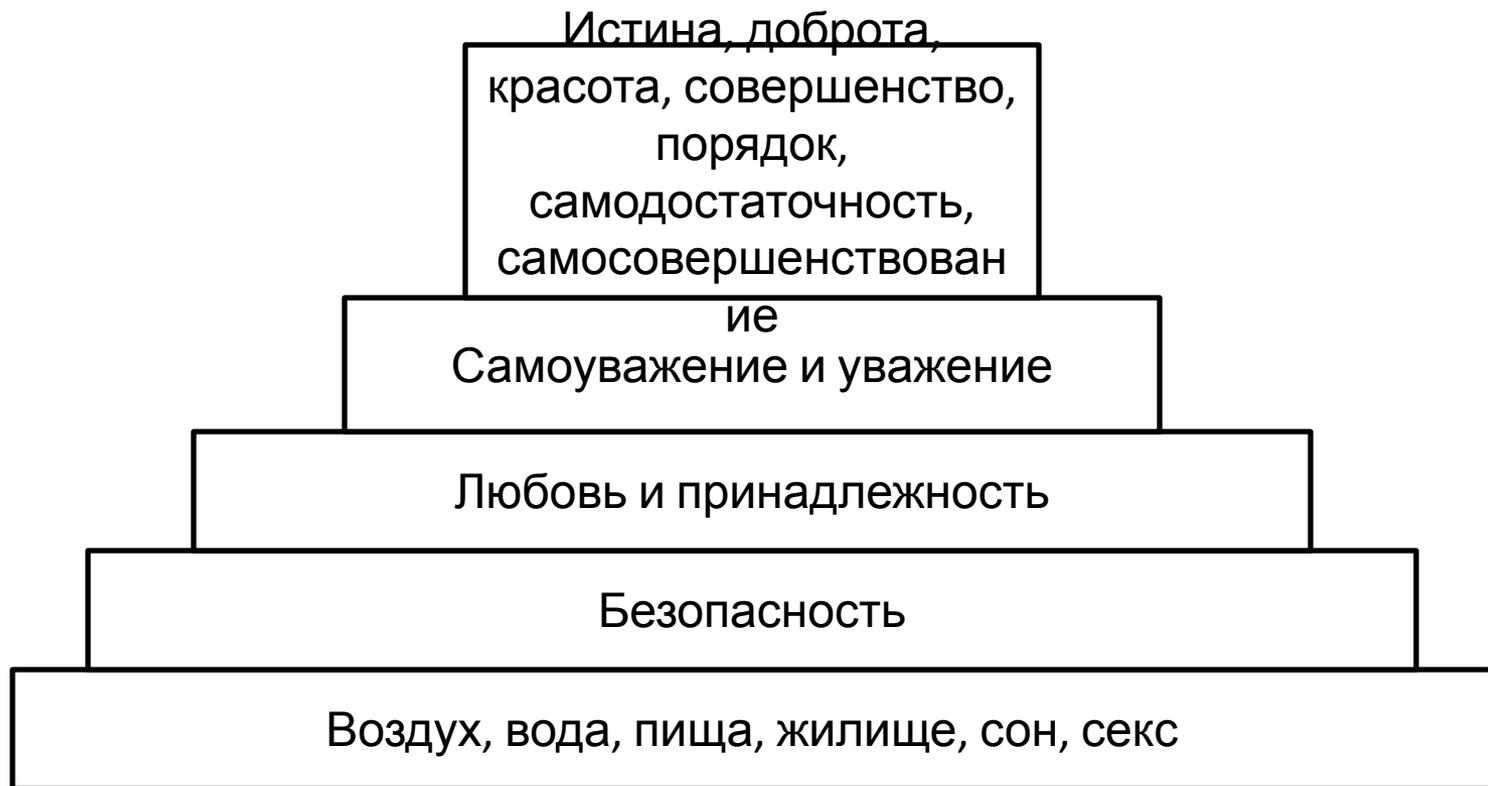
- Школа научного управления
- Оценка и рационализация трудовых затрат, НОТ
- Функциональная дифференциация, специализация
- Материальная заинтересованность

Элтон Мэйо (1880-1949)



- Социальные условия труда влияют на результат (производительность) труда
- Неформальные отношения не могут оставаться стихийными
- «Менеджеры должны доверять рабочим и основное внимание уделять созданию благоприятных взаимоотношений в коллективе»

Иерархия потребностей по А. Маслоу



Теории X, Y, Z

- Дуглас Мак-Грегор (1906-1964) – два типа управления, отражающих два типа взглядов менеджеров на работников – теория «X» и теория «Y»
- Теория «Z» Уильяма Оучи (1943)
 - долгосрочный наем кадров
 - групповое принятие решения
 - индивидуальная ответственность
 - оценка кадров и их умеренное продвижение
 - неформальный контроль четкими и формализованными методами
 - неспециализированная карьера
 - всесторонняя забота о работниках

Менеджмент знаний

- Управление персоналом
- Информационные технологии
- Управление брендом
- Управление интеллектуальным капиталом:
 - потребительским капиталом
 - человеческим капиталом
 - структурным капиталом

2. Основные аспекты управления и социальная эффективность управленческих решений

Особенность управления в настоящее время



Сейчас происходят коренные изменения в управлении всеми сферами человеческой деятельности, обусловленные широким применением новых информационных технологий, меняющимся соотношением централизации и децентрализации в управлении и пр.

Фундаментальное требование высокой эффективности управления означает знание природы человека – учет этой способности дает возможность использовать, подчеркивается в новейшем американском энциклопедическом справочнике по управлению, наиболее

Экономические аспекты управления

Очень большое значение для осознания сущности управления и его практического использования имеют экономические исследования.

Именно усилиями прежде всего экономистов был заложен менеджмент — теория управления бизнесом, предпринимательством, производством, услугами. Синтез экономических и технологических знаний, осуществленный Г. Фордом, Ф. Тейлором, Г. Эмерсоном, А. Файолем и другими известными специалистами, стал фактически тем "первозданным" толчком, который постепенно привел к становлению той системы знаний, которую в наши дни мы называем "теорией управления"

Социологические аспекты управления

- Важные аспекты управления раскрыты социологической мыслью (К. Маркс, М. Вебер, Т. Веблен, Д. Бернхэм и др.), которая доказала глубокие коррелятивные зависимости между состоянием управления и уровнем упорядоченности общественных процессов. Здесь и двойственный характер управления (ведение общих дел и классовая функция);
- и концепция "идеальной" управленческой бюрократии — общей теории административного управления;
- и отождествление управления с автоматизированным регулированием в машинно-технологических системах, что привело к технократическим подходам к управлению и их модифицированию в представлениях об информационном или технотронном обществах;
- и идеи о становлении класса менеджеров и многое другое, что, в общем-то, отражает реальные перемены происходившие в управлении в течение последних двух веков.

Политические аспекты управления

Любая государственная власть реализуется в тех или иных организационных формах. Совокупность последних и составляет механизм государственного управления. Центральное место в механизме занимает государственный аппарат, включающий в себя совокупность органов государственной власти и тот особый слой людей, которых можно назвать государственными чиновниками или служащими и которые осуществляют профессиональную деятельность по обеспечению исполнения полномочий государственных органов.

Наряду с государственным аппаратом в механизм государственного управления включаются и некоторые формы непосредственной демократии (референдумы, выборы и т.п.), т.е. формы реализации государственной власти непосредственно населением.

Культурные аспекты управления

Следует отметить также, что управление как явление культуры довольно часто характеризуется с этической, эстетической (художественной) и педагогической точек зрения. В управлении, вне сомнения, реализуются нравственные качества людей, и само оно может анализироваться и оцениваться в нравственных (моральных) категориях.

Общественное значение имеет не только восприятие управлением нравственных ценностей, но и тот нравственный "заряд", который оно несет в себе, как и нравственные последствия в сознании и поведении людей, которые дает его практическая реализация.

Психологические аспекты управления

В управлении всегда задействованы люди со своими интересами, целями, идеалами, ценностями, волей, мотивами, установками и другими психологическими элементами. Часто как раз эти субъективные элементы играют решающую роль в управлении, определяют его содержание, форму и результативность.

Акцент на психологических аспектах управления, инициированный идеями психоанализа (З. Фрейд), позволил приступить к познанию управления как очень сложного и актуального механизма психологического взаимодействия людей.

Исторические аспекты управления

Управление, сущность которого, может быть, осознается только в наш век, имеет длительную историю становления, развития и практического действия.

Исторический аспект управления содержит огромное теоретическое и практическое знание, ибо позволяет увидеть место и роль управления в различных типах человеческой цивилизации (А. Дж. Тойнби) и при решении самых различных социальных, религиозных и национальных проблем (по России: Н. М. Карамзин, С. М. Соловьев, М. М. Михайловский).

Правовые аспекты управления

Управление самым тесным образом взаимодействует с правом, приобретает во многих случаях правовую форму, использует силу права, осуществляется в установленных правовых процедурах.

Правовые аспекты управления принципиальны для практики управления, поскольку их незнание (или игнорирование) превращает часто управленческие решения и действия в ничтожные. В управлении осуществляются разнообразные виды человеческого труда, используются соответствующие орудия и средства труда.

Философские аспекты управления

В философской литературе управление анализируется с точки зрения проявления в нем сущностных самоуправляемых свойств общества. Оно признано историческим феноменом, содержащим и преломляющим в себе многие диалектические закономерности природы, общества и мышления.

Положения и выводы философской мысли создают методологическую и мировоззренческую основу научного познания и практического совершенствования управления, способствуют ориентации творческих поисков.

Социальная эффективность управления

Социальная эффективность управления тесно связано с понятиями «качество жизни», «уровень жизни», «достаток» и т.п.

Современные индикативные показатели определяющие социальную эффективность управления:

- Средняя заработная плата;
- Минимальная оплата труда;
- Уровень безработицы;
- Потребительская корзина;
- Продолжительность жизни;

Ключевые моменты

- Управление машиной и управление организацией. Специальные теории управления
- Функции управления
- Управление и менеджмент
- Новая модель управления
- Менеджмент знаний
- Аспекты управления