



ПОЧТА РОССИИ

Услуга

«Комплексный сервис 3 в 1»



Преимущества:

Удобство - получение услуги «под ключ»;
сдача отправлений по расписанию в удобное время

Экономия времени – выезд курьера в офис Клиента

Сервис – выделенный сотрудник в ОПС/ Почтамте, отвечающий за составление графика выезда и обеспечение услуги.

Заключение договора на оказание услуги, определение графика сдачи ТМЦ

Прием ТМЦ от Клиента

1

Подготовка упаковок с ТМЦ (конверты, пакеты), сопроводительных документов к ним

2

Получение в ОПС Заказа на оказание услуги и Выезд в офис Клиента

3

Транспортировка Упаковок с ТМЦ (конверты, пакеты) до ОПС

Обработка ТМЦ в ОПС

1

Сдача Упаковок с ТМЦ (конверты, пакеты) на обработку

2

Формирование списков ф.103, 103-а, 103-ф на ПО

3

Нанесение оттиска франкировальной машины на ПО (либо наклейка почтовых марок)

Действия клиента

Действия почты



Конверты и пакеты, сдаваемые Клиентом, должны соответствовать характеру вложения, условиям пересылки, исключать возможность доступа и порчи имущества и нанесения вреда сотрудникам Почты.

- 1** Документы
- 2** Печатные издания, каталожная продукция
- 3** Фотографии
- 4** Рукописи
- 5** Пластиковые карточки
- 6** Сувенирная продукция
- 7** CD/DVD диски (впаянные в оболочку)

Гарантия надежности при приеме отправлений Клиента



ПРИЕМ ОТ КЛИЕНТА ТМЦ

- для формирования:
- **Простых ПО**
- **Заказных ПО**

- Заказ на оказание услуги
- Товарно-транспортная накладная ф. № Т-1
- Маршрутный лист
- Акт передачи марочной продукции (при выборе наклейки марок, имеющих у Клиента)
- Накладная ТОРГ-12 (при выборе наклейки марок, приобретаемых в ОПС)
- **ВРУЧЕНИЕ КЛИЕНТУ**
- **Документы об исполненном Заказе**
- **(о принятых ранее отправлениях)**

• Квитанция ф.1-БН о принятых отправлениях
• Служба доставки 008-00

Клиент

- **Формирует Заказ** на оказание услуги и направляет по электронной почте в ОПС со списком ТМЦ (с указанием вида/категорий будущих отправлений)
- **При выборе опции Наклеивание почтовых марок:**
 - либо передает марочную продукцию в ОПС оказания услуги по Акту передачи марочной продукции (вместе с оформленным списком ф.103),
 - либо приобретает марочную продукцию в ОПС оказания услуги (получает по накладной ТОРГ-12 в ОПС)



Работник ОПС

- **Получает Заказ** на оказание услуги и электронные списки ТМЦ (конверты, пакеты) (с указанием вида и категорий будущих отправлений)
- **Передает копию** Заказа и Маршрутный лист водителю-курьеру с указанием адреса офиса Клиента



Водитель-курьер

- **Получает Заказ и Маршрутный лист** на оказание услуги и выезжает в офис Клиента
- **Проверяет** документы Клиента
- **Получает ТМЦ** (конверты, пакеты), подпись Клиента в Заказе, Маршрутном листе, накладной ф. № Т-1, передает документы о принятых ранее ПО Клиенту
- **Подписывает Заказ** и накладную ф.№ Т-1 на упаковки с ТМЦ (конвертами, пакетами); 1 экз.- Клиенту
- **Транспортирует упаковки с ТМЦ** в ОПС для обработки



- **ФОРМИРОВАНИЕ**

- **В ОПС ИЗ ТМЦ:**

- Простых ПО
- Заказных ПО

- Заказ на оказание услуги
- Товарно-транспортная накладная ф. № Т-1
- Список ТМЦ для формирования ПО
- Маршрутный лист
- Акт передачи марочной продукции (при выборе наклейки марок, имеющихся у Клиента)
- Накладная ТОРГ-12 (при выборе наклейка марок, приобретаемых в ОПС)

- **ПЕРЕДАЧА КЛИЕНТУ:**

- **Документы об**

- **Исполненном Заказе**

-

- Список ф.103, 103-а, 103-ф

- Квитанция ф.1-БН

Водитель - курьер

Передает сотруднику ОПС:

- **упаковки с ТМЦ**(пакеты, конверты), Заказ и накладную ф. № Т-1(1экз.) с подписями
- **оформленный Маршрутный лист** (с подписью и указанием количества упаковок с ПО)



Работник ОПС

Принимает упаковки с ТМЦ для формирования будущих отправлений, Заказ и накладную ф.№ Т-1, сверяет кол-во, ставит подпись и КПШ в накладной ф.№ Т-1, оформляет Маршрутный лист о прибытии водителя-курьера

- **Входной** контроль и пересчет ТМЦ по весу и кол-ву*
- **Формирует списки ф.103, 103-а, ф с ПО**, согласует списки с Клиентом (срок Д+1)
- **Наносит оттиск** франкировальной машины на ПО/наклеивает марки
- **При выборе Клиентом опции Наклеивание почтовых марок:**
 - либо формирует накладную ТОРГ-12 на марочную продукцию, приобретаемую в ОПС, принимает марочную продукцию по Акту передачи марочной продукции от Клиента
 - либо принимает марочную продукцию по Акту передачи марочной продукции с оформленным списком ф.103, контроль подлинности марок
- **Прием ПО в ИС**
- **Передает водителю документы** об исполненном заказе для дальнейшего вручения клиенту: квитанцию ф.№ 1-БН и список ф.103, 103-а,ф

* В случае расхождения кол-ва отправлений с товарной накладной, а также при получении их ненадлежащего качества, работник ОПС

составляет Акт о расхождении

Какие виды отправлений участвуют в услуге «Комплексный сервис 3 в 1»



Виды отправлений	Категории отправлений				
	Простое	Заказное	С объявленной ценностью	С описью вложения	С наложенным платежом
Карточка внутренняя/международная, в том числе уведомление о вручении	✓	✓			
Письмо внутреннее/международное, в том числе 1 класс	✓	✓	✗	✗	✗
Отправление «Мультikonверт»	✓	✓			
Ответное Внутреннее Почтовое Отправление	✗	✗			
Бандероль внутренняя/международная, в том числе 1 класс	✓	✓	✗	✗	✗
Пачки печатных изданий	✗				
Почтовые отправления разряда «Судебное»		✗			
Переводы почтовые					
Посылки и EMS-отправления	✗	✗	✗	✗	✗
Мелкие пакеты	✗	✗			

- Услуга оказывается Клиентам при сдаче определенного объема ТМЦ, предназначенных для формирования почтовых отправлений и их пересылки.

Услуга в наличии

Услуга отключена

Услуга не существует

Тарифы на услугу «Комплексный сервис 3 в 1» для клиентов УФПС г. Москвы



Кол-во Выездов в неделю	Ед. изм.	Стоимость	
		без учета НДС	с учетом НДС
1	Руб. /мес.	4 410,00	5 292,00
2	Руб. /мес.	8 400,00	10 080,00
3	Руб. /мес.	11 550,00	13 860,00
4	Руб. /мес.	14 175,00	17 010,00
5	Руб. /мес.	16 485,00	19 782,00
6	Руб. /мес.	20 475,00	24 570,00
7	Руб. /мес.	24 675,00	29 610,00
Разовый выезд в рамках услуги «Комплексный сервис 3 в 1» (без обслуживания за месяц) без установления графика	Руб./выезд	1 000,00	1 260,00
Дополнительный выезд в рамках услуги «Комплексный сервис 3 в 1» (за 1 выезд сверх графика)	Руб./выезд	1 000,00	1 260,00
Доставка или получение ТМЦ (отправлений) свыше 40кг (за каждые последующие полные/неполные 40 кг)	Руб./выезд	1 100,00	1 386,00
За отправление: при объеме до 100 отправлений в партии	Руб./отпр.	5,50	6,60
При объеме от 101 до 500 отправлений в партии	Руб./отпр.	4,95	5,94
При объеме от 501 до 5 000 отправлений в партии	Руб./отпр.	4,40	5,28
При объеме отправлений от 5 001 отправлений в партии	Руб./отпр.	4,40	5,28

** - Вес одной партии ТМЦ не должен превышать 40 кг. Вес свыше 40кг тарифицируется дополнительно. При этом возможность сдать свыше 40кг за один рейс, клиентом заранее обговаривается с ОПС.*

В рамках дополнительного бесплатного сервиса:



Хранение отправлений Клиента до выяснения всех вопросов, отраженных в Акте о поступлении отправлений (ТМЦ) ненадлежащего качества в специально отведенном помещении ОПС производится за счет Филиала. При этом вывоз отправлений ненадлежащего качества производится силами Клиента.



Спасибо за внимание!



ПОЧТА РОССИИ