

Интернет магазин

Услуги, Интеграция, Условия
работы.



Цель

Основная задача интернет-магазина – **продавать**. Продавать товары новым клиентам и осуществлять повторные продажи постоянным.

Повышать уровень продаж и конверсию интернет-магазина – это не только Ваша, но и наша задача тоже!

Цель Компании СДЭК – предложить логистическое решение по доставке заказов Вашего магазина, которое будет удовлетворять как Вашим потребностям, так и потребностям покупателей магазина



3. Когда ИМ успешен?

1. Удобная навигация сайта.
2. Автоматизированные процессы(интеграция)
 - а) Снижается число ошибок.
 - б) Снижаются затраты на персонал.
 - в) Экономия времени
 - г) Автоматизация процесса обмена
 - д) Информированность всех участников процесса
3. Вариативность способов доставки
4. Вариативность оплаты
5. Клиенты совершают повторные покупки
 - а) Отдел качества
 - б) Отслеживания негативных комментариев
 - в) Ответы ТОП-руководства
 - г) Измерение качество обслуживания
 - д) NPS — Индекс потребительской лояльностиИ т.д.

4. Как мы(СДЭК) помогаем ИМ?

Доставка до двери



Продавать больше – доставляем более, чем в 3000 населенных пунктах России и Казахстана с оплатой курьеру

Быстро и ответственно - более 10000 курьеров-профессионалов

Удобно для покупателя – предварительный прозвон заказа, различные интервалы доставки, наличие вечерней доставки и доставки в выходные дни

Лояльность клиентов - дополнительные опции, например, «Подъем на этаж», «Частичная доставка», «Осмотр товара» или «Примерка»

Выдача в ПВЗ

«Наши ПВЗ – ПВЗ ИМ» - более 300 ПВЗ в 200 городах России, Беларуси, Казахстана и Киргизии.

Единые стандарты - оформление и обустройство в едином: клиентская зона, примерочные кабины, сотрудники

Повышение % выкупа - хранение на ПВЗ 14 дней бесплатно, прозвоны и информирование получателей

Легко найти – покупателю удобно найти наш ПВЗ



Доставка из-за рубежа



Оптимизация – прямые поставки с производства/склада компании

Удобство - собственные офисы в Китае, Казахстане

Готовое решение – отточенный сервис по доставке в Россию из Китая

Выгода – комфортные тарифы

Инкассация денежных средств

Увеличение продаж – оплата курьеру - «страховка» для покупателя

Простота и надёжность – оплатить наличными всегда проще и безопаснее для покупателя

Ускорение оборачиваемости товара – не нужно ждать оплаты заказа для его последующей комплектации и отправки

Финансовая безопасность ИМ - ежедневные перечисления денежных средств



ИМ интересно...

Получать больше
выручки



... а мы предлагаем

Расширение географии продаж
ваших товаров по России,
Казахстану, Белоруссии, вы получите
более 330 пунктов выдачи и более
12000 населенных пунктов доставки
в т.ч. более 3500 – с возможностью
приема наложенного платежа

ИМ интересно...

Увеличивать процент
выкупаемости заказов

Управлять лояльностью
покупателей и
повышать конверсию
магазина



... а мы предлагаем

Инструменты управления
вручаемостью заказов, начиная
анализа скриптов и време
прозвона, заканчивая условия
самой доставки

Разнообразие условий достав
ассортимента сервисов и оп
сжатые сроки доставки (в т.ч.
доставка в день приема заказа)

ИМ интересно...

Увеличивать прибыль
Вашего магазина

Оптимизировать ваши
операционные
процессы



... а мы предлагаем

Комфортные для Вас тарифы
оптимальные схемы доставки (ави
доставка или доставка наземны
транспортом), удобные схем
передачи груза в СДЭК и возврата
врученных заказов

Функциональная интеграция в б
СДЭК для двухсторонн
автоматического обмена данны
(кроссплатформенный API)

ИМ интересно...

**Иметь постоянный
финансовый поток**



... а мы предлагаем

Удобная для Вас и постоянная схема
возврата денег, взятых за товар
Ваших покупателей.

Фулфилмент



Полноценный комплекс услуг складской обработки заказов интернет-магазина. Мы возьмем на себя хлопоты над логистикой. ИМ остается одно – сконцентрироваться на увеличении продаж

- ❖ Прием товара от поставщика
- ❖ Хранение товара
- ❖ Комплектация заказа
- ❖ Упаковка заказа
- ❖ Отправка заказа и прием платежей
- ❖ Обработка возврата

ИМ интересно...

Снижать расходы на
обслуживание



... а мы предлагаем

ИМ не придется содержать
дополнительный персонал,
складские площади и
программное обеспечение

ИМ интересно...

Не вникать в
процессы
хранения и доставки...

...но управлять ими



... а мы предлагаем

От ИМ товар и покупатели —
от нас хранение,
комплектация и доставка.
Как это будет происходить —
наша головная боль

За счет интеграции с системой СДЭК
ИМ будет владеть полной
информацией об остатках и статусах
заказов на всех этапах

Быть уверенным в безопасности



Высвободить дополнительные ресурсы для развития



Полная ответственность за груз с момента его передачи на склад до момента вручения получателю

Пользование данной услугой позволит ИМ выделить время, и средства на реализацию главной задачи бизнеса — больше продавать.



Дополнительные возможности



Единый договор

Мы работаем по единому договору по всей стране. Если Вы находитесь, например, в Москве, а груз необходимо отправить из Владивостока в Екатеринбург, то заключать отдельный договор не требуется.



Фирменная упаковка

Бесплатные фирменные конверты: картонный и пластиковый повышенной прочности; фирменные коробки; дополнительная обрешетка груза



Работа с консолидациям

Работа с крупными партиями консолидированных грузов с последующим дроблением на мелкие заказы и сортировкой по направлениям



Доставка тяжелого груза

Возможность экспресс-доставки (в том числе «до двери») тяжеловесных грузов в несколько десятков/ сотен/тысяч килограмм



Отправление опасных грузов

Возможность доставки различных опасных грузов (кроме запрещенных к перевозке)



Доставка негабаритных грузов

Доставка длинномерных грузов, одна из сторон которых превышает 1,5 метра

Доставка лично в руки

Возможность передать отправление получателю лично в руки на основании документа, удостоверяющего его личность

Хранение груза на складе

Бесплатное хранение груза на складе в городе-получателе первые 14 дней.