

**Кафедра общественного здоровья и здравоохранения**

**Организация  
стоматологической помощи  
городскому населению.**

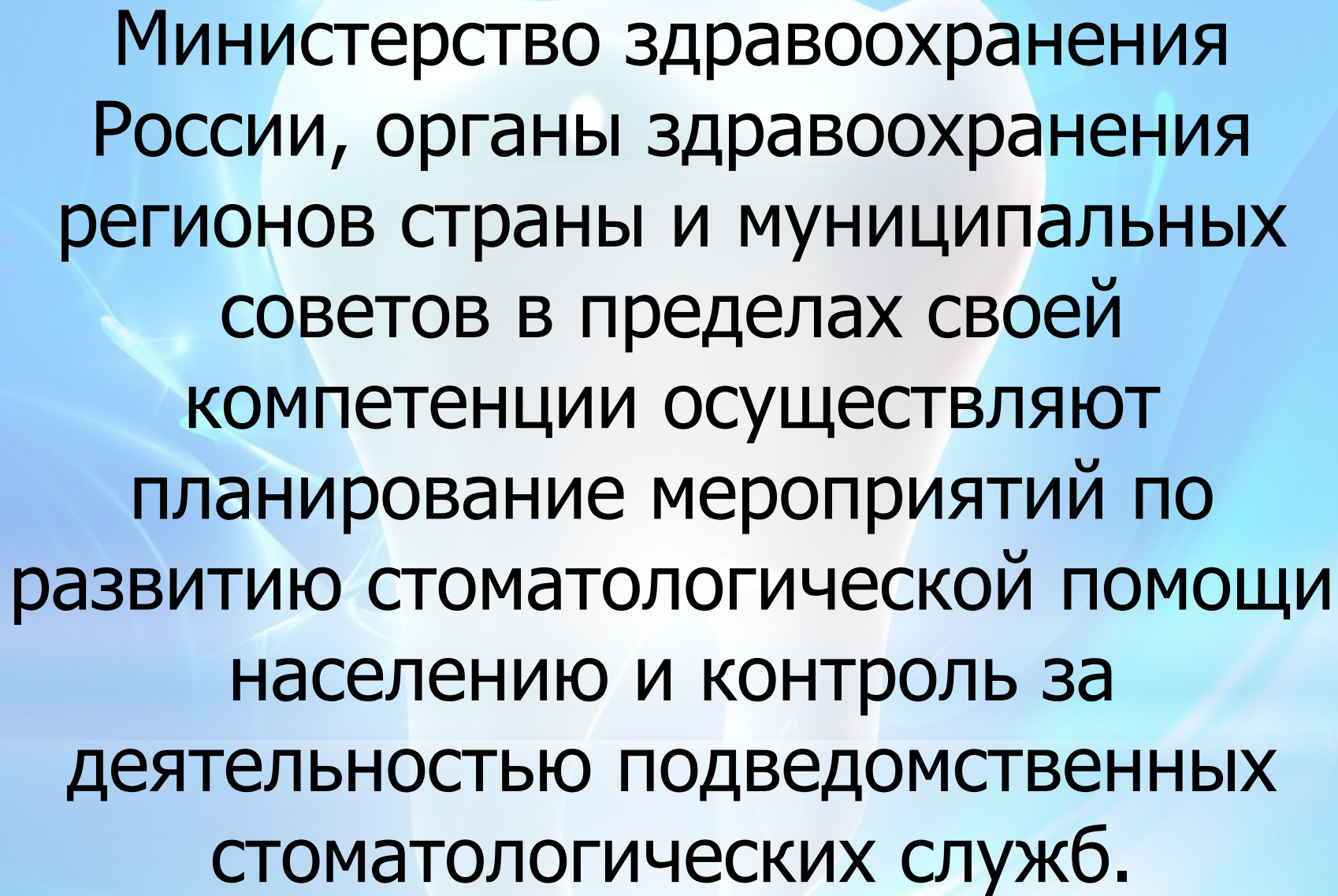


**Владикавказ, 2015 г.**

**Здоровье полости рта является важным условием нормального общего физического состояния организма человека.**

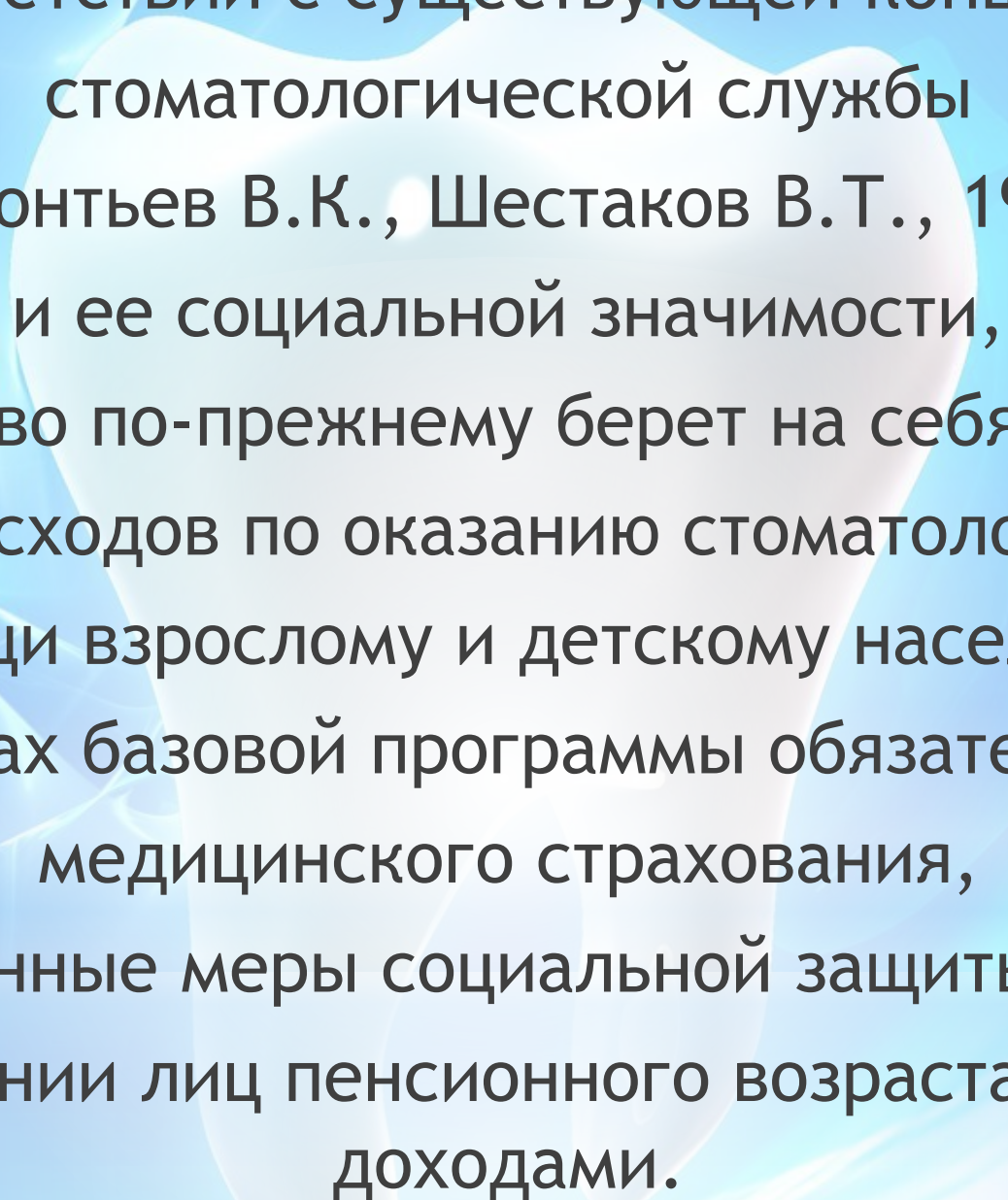
**Известно, что имеется тесная связь почти всех неинфекционных болезней с поражением зубов и полости рта.**





Министерство здравоохранения  
России, органы здравоохранения  
регионов страны и муниципальных  
советов в пределах своей  
компетенции осуществляют  
планирование мероприятий по  
развитию стоматологической помощи  
населению и контроль за  
деятельностью подведомственных  
стоматологических служб.





В соответствии с существующей концепцией  
стоматологической службы  
(Леонтьев В.К., Шестаков В.Т., 1991)  
и ее социальной значимости,  
государство по-прежнему берет на себя основное  
бремя расходов по оказанию стоматологической  
помощи взрослому и детскому населению  
в рамках базовой программы обязательного  
медицинского страхования,  
определенные меры социальной защиты приняты  
и в отношении лиц пенсионного возраста с низкими  
доходами.

На всех административных уровнях управления здравоохранением предусмотрена должность главного специалиста, в том числе по стоматологии.

**Главные специалисты** назначаются из числа наиболее квалифицированных врачей-стоматологов, профессоров, доцентов, научных сотрудников, работающих в области стоматологии и знающих организацию стоматологической помощи населению.

Наиболее часто эти должности занимают главные врачи областных (республиканских, краевых) или крупных городских стоматологических поликлиник, в условиях района - главный врач районной стоматологической поликлиники.

# *Формы и методы работы главного стоматолога*

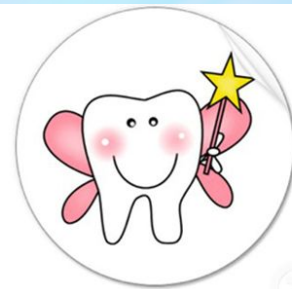
## **Главный стоматолог осуществляет:**

- научное и организационно-методическое руководство работой стоматологических поликлиник, отделений и кабинетов;
- проведение мероприятий по организации и обеспечению стоматологической помощью населения;
- внедрение в практику работы стоматологических поликлиник (отделений, кабинетов) новых методов профилактики и лечения заболеваний зубов, челюстей, слизистой оболочки полости рта;
- оказание лечебно-консультативной помощи областной стоматологической поликлиникой городским и районным поликлиникам (отделениям, кабинетам); городской стоматологической поликлиникой - отделениями, кабинетам районных поликлиник;



## *Главный стоматолог осуществляет:*

- организацию контроля качества лечебно-профилактической работы поликлиник, отделений, кабинетов;
- анализ стоматологической заболеваемости населения;
- контроль над выполнением планов развития стоматологической помощи в области, городе, районе;
- контроль проведением плана санации полости рта организованным контингентом населения;
- контроль выполнения плана мероприятий по усовершенствованию врачебного и среднего мед. персонала;
- предоставление справки о состоянии стоматологической помощи населению в управления, департаменты и Министерства здравоохранения



**Амбулаторная стоматологическая помощь  
городскому населению оказывается в различных  
типах специализированных  
лечебно-профилактических учреждений.**

**1) Государственные и муниципальные стоматологические  
поликлиники (для взрослых и детские);**

**2) Стоматологические подразделения (отделения и  
кабинеты) в составе других государственных учреждений  
здравоохранения (территориальные поликлиники, медико-  
санитарные части, больницы, диспансеры, женские  
консультации и др.);**

**3) Стоматологические кабинеты в немедицинских  
организациях (школы и дошкольные учреждения, высшие и  
средние специальных учебные заведения);**

**4) Частные стоматологические клиники.**



# Классификация СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ПОЛИКЛИНИК



**1. По уровню обслуживания:**

республиканские, краевые, областные;  
городские, районные.

**2. По подчиненности:**

территориальные, ведомственные.

**3. По источнику финансирования:**

бюджетные, хозрасчетные.

**4. По категориям:**

выделяют 5 категорий стоматологических поликлиник, в зависимости от мощности поликлиники, которая определяется числом посещений в смену и количеством врачебных должностей.

**5. По форме собственности:**

государственные и негосударственные.



В структуре городской стоматологической службы стоматологические поликлиники занимают особое место.

Прием пациентов в стоматологических поликлиниках проводится по обращаемости, дифференцированно.

Стоматологическая помощь населению оказывается по терапевтической, хирургической и ортопедической стоматологии.

В стоматологических кабинетах, которые входят в состав амбулаторий, здравпунктов, предприятий, больниц, осуществляется смешанный прием (терапевтический, хирургический).



**Организация работы стоматологических учреждений в условиях города базируется на принципах централизации и децентрализации**

**При централизованной форме** оказания помощи прием населения ведется непосредственно в стоматологической поликлинике или в стоматологическом отделении (кабинете) территориальной поликлиники.

**При децентрализованной форме** создаются постоянно действующие кабинеты на промышленных предприятиях, в высших и средних учебных заведениях и т.д.

***Преимущество*** этой формы заключается в возможности полного медицинского обслуживания работающих и учащихся, при этом обслуживание населения происходит на месте и постоянно, увеличивается возможность более тесного контакта врача с пациентом.

# Порядок оказания медицинской помощи по профилю «Стоматология»

Медицинская помощь по профилю «Стоматология» в настоящее время оказывается медицинскими организациями на территории Российской Федерации в порядке и по правилам, регламентированным двумя основными нормативными правовыми актами:

- Приказ Минздравсоцразвития России от 7 декабря 2011 г. № 1496н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» (Вступил в силу с 01.01.2012.);
- Приказ Минздравсоцразвития России от 13 ноября 2012 года № 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» (Вступил в силу с 21.04.2013.) (действует и применяется в ред. Приказа Минздрава РФ от 17.06.2013 года № 469н).

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**

**от 7 декабря 2011 г. N 1496н**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА  
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ  
ПРИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ**

**В СООТВЕТСТВИИ СО СТАТЬЕЙ 37 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА  
ОТ 21 НОЯБРЯ 2011 Г. N 323-ФЗ**

**"ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН  
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ" ПРИКАЗЫВАЮ:**

**УТВЕРДИТЬ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ ПРИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ  
ЗАБОЛЕВАНИЯХ СОГЛАСНО ПРИЛОЖЕНИЮ.**

**МИНИСТР  
Т.А.ГОЛИКОВА**



**1.** Настоящий порядок устанавливает **правила оказания медицинской помощи взрослому населению** при стоматологических заболеваниях медицинскими организациями, независимо от их организационно-правовой формы.

**2.** Оказание медицинской помощи взрослому населению осуществляется при стоматологических заболеваниях зубов, пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы, включающих:

- кариозные, некариозные и другие поражения зубов;
- острые, хронические и специфические воспалительные заболевания, острую и хроническую травму, приобретенные дефекты и деформации, онкологические заболевания пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы;
- аномалии и дефекты развития зубов, челюстей, лица и головы, их предпосылки и последствия

**3.** Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

- первичной медико-санитарной помощи;
- скорой медицинской помощи;
- специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи

**Первичная медико-санитарная помощь,** которая, как закреплено в статье 33 Федерального закона «**Об основах охраны здоровья в Российской Федерации**» № 323-ФЗ является основой системы оказания медицинской помощи и *включает в себя*

- мероприятия по профилактике,
- диагностике,
- лечению заболеваний и состояний,
- медицинской реабилитации,
- наблюдению за течением беременности,
- формированию здорового образа жизни и
- санитарно-гигиеническому просвещению населения.

**Первичная медико-санитарная помощь согласно пункту 6 статьи 33 ФЗ № 323 оказывается в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара;**



# Первичная медико-санитарная помощь

взрослому населению при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях оказывается:

- врачами-стоматологами (врачами-стоматологами общей практики),
- врачами-стоматологами-терапевтами,
- врачами-стоматологами-хирургами,
- врачами-стоматологами-ортопедами,
- врачами-ортодонтами,
- врачами - челюстно-лицевыми хирургами (далее - врачи стоматологического профиля),
- зубными врачами,
- гигиенистами стоматологическими,
- зубными техниками;
- фельдшерами и врачами других специальностей

Как обозначено в пункте 3 Порядка медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

**Скорой медицинской помощи**, которая в соответствии с положениями **статьи 35 ФЗ № 323** оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих **срочного медицинского вмешательства**, в том числе бесплатно медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения, в амбулаторных и в стационарных условиях.

При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется **медицинская эвакуация**.

Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях и состояниях, **представляющих угрозу жизни**, оказывается в **экстренной форме**.

В рамках скорой, в том числе **скорой специализированной**, медицинской помощи медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается

- фельдшерскими выездными бригадами скорой медицинской помощи,
- врачебными выездными бригадами скорой медицинской помощи в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от **01.11.2004 № 179 «Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи»**

При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется **медицинская эвакуация**.



**Специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи,**

которая в силу **статьи 34 ФЗ № 323** оказывается врачами-специалистами и включает в себя

- профилактику,
- диагностику и
- лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий,
- а также медицинскую реабилитацию.

**Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь** как обозначено в пункте 2 статьи 34 **оказывается в стационарных условиях и в условиях дневного стационара.**

**Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь** взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами стоматологического профиля.

При наличии медицинских показаний к **высокотехнологичным видам медицинской помощи** такая помощь оказывается взрослому населению при стоматологических заболеваниях в соответствии с установленным порядком оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

**Перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи** утвержден Приказом Министерства здравоохранения РФ от 10 декабря 2013 года № 916н, вступившим в силу 1 января 2014 года. Применительно к профилю «Стоматология» указанный выше нормативно-правовой акт не выделяет каких-либо видов высокотехнологичной медицинской помощи.

Однако они присутствуют в смежной со стоматологией области - «Челюстно-лицевая хирургия»:

- реконструктивно-пластические операции при врожденных пороках развития черепно-челюстно-лицевой области;
- реконструктивно-пластические операции по устранению обширных дефектов и деформаций мягких тканей, отдельных анатомических зон и (или) структур головы, лица и шеи;
- реконструктивно-пластические операции по устранению обширных дефектов костей свода черепа, лицевого скелета;
- реконструктивно-пластические, микрохирургические и комбинированные операции при лечении новообразований мягких тканей и (или) костей лицевого скелета с одномоментным пластическим устранением образовавшегося раневого дефекта или замещением его с помощью сложного челюстно-лицевого протезирования и проч.



# Формы оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях

Согласно правилам пункта 4 статьи 32 Федерального закона «Об охране здоровья граждан» медицинская помощь при стоматологических заболеваниях может быть оказана в одной из ниже представленных форм:

- **Экстренная МП** острые заболевания, состояния, обострение хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента
- **Неотложная МП** внезапные острые заболевания, состояния, обострение хронических заболеваний **без явных признаков угрозы жизни пациента**
- **Плановая МП** профилактические мероприятия при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью

В состояниях, представляющих угрозу жизни, медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях может быть и должна быть оказана в **экстренной форме**.

В соответствии с пунктом 2 статьи 11 ФЗ № 323 медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно.

Отказ в ее оказании не допускается.

Обязанность медицинской организации по оказании гражданам медицинской помощи в экстренной форме прямо закреплена в подпункте 1 пункта 1 статья 79 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При оказании медицинской помощи по профилю **«Стоматология»** взрослым больным и детям со стоматологическими заболеваниями **в рамках системы обязательного медицинского страхования** медицинской организацией наряду с обозначенными выше порядками медицинской помощи применяются **стандарты медицинской помощи.**

В случае предоставления медицинских услуг по профилю **«Стоматология» частными лечебными организациями** соблюдение стандартов медицинской помощи хоть и является обязательным, но их выполнение регламентировано не так строго: по желанию пациента лечащий врач может выйти за их пределы или сделать некоторые отступления.



# Медицинские работники в стоматологии

## □ Врачи стоматологического профиля:

- ❖ врачи-стоматологи-терапевты
- ❖ врачи-стоматологи-хирурги
- ❖ врачи-стоматологи ортопеды
- ❖ врачи ортодонты
- ❖ врачи-челюстно-лицевые хирурги
- ❖ врачи-стоматологи общей практики

## □ Фельдшеры и врачи других специальностей

(При выявлении признаков стоматологического заболевания указанными медицинскими работниками после проведения мероприятий, направленных на устранение состояний, представляющих угрозу жизни, и на устранение боли, пациент направляется в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи врачами стоматологического профиля.)

### □ Зубные врачи

### □ Зубные техники

### □ Гигиенисты стоматологические

*В последние годы наиболее перспективной моделью для усовершенствования стоматологической помощи населению является*

**система многоуровневого стоматологического обслуживания.**

**Первый уровень** является максимально приближенным к населению, приемлемым и доступным для всех. На этом уровне обеспечивается квалифицированная стоматологическая помощь.

К учреждениям первого уровня следует относить все стоматологические кабинеты и отделения, где осуществляется прием по оказанию помощи при основных стоматологических заболеваниях, проводятся мероприятия по индивидуальной профилактике и лечению наиболее распространенных видов стоматологической патологии.

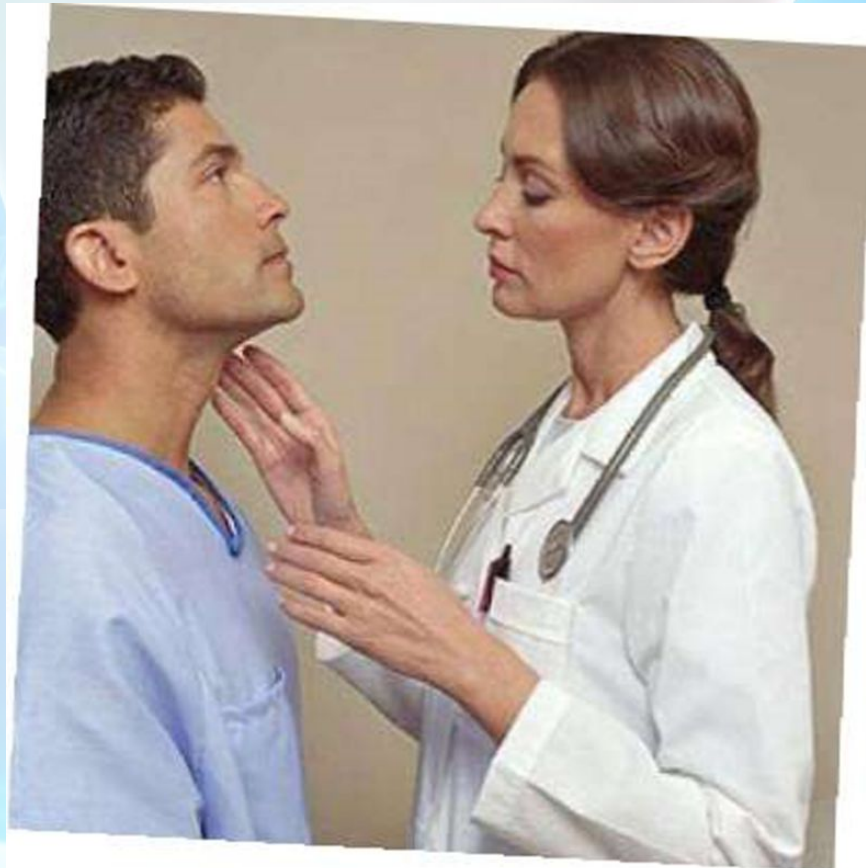
**Второй уровень** стоматологической службы представлен стоматологическими муниципальными поликлиниками, где обеспечивается оказание высококвалифицированной специализированной помощи по основным профилям стоматологической специальности: терапевтической стоматологии с эндодонтией, хирургической стоматологии и зубному протезированию.

**На третьем уровне** осуществляется организационно-методическое руководство стоматологической службой города и оказывается высококвалифицированная и специализированная консультативно-диагностическая и лечебная помощь по таким узким разделам стоматологии, как пародонтология, эндодонтия, заболевания слизистой оболочки полости рта, стоматоневрология, сложное зубное протезирования, онкостоматология.



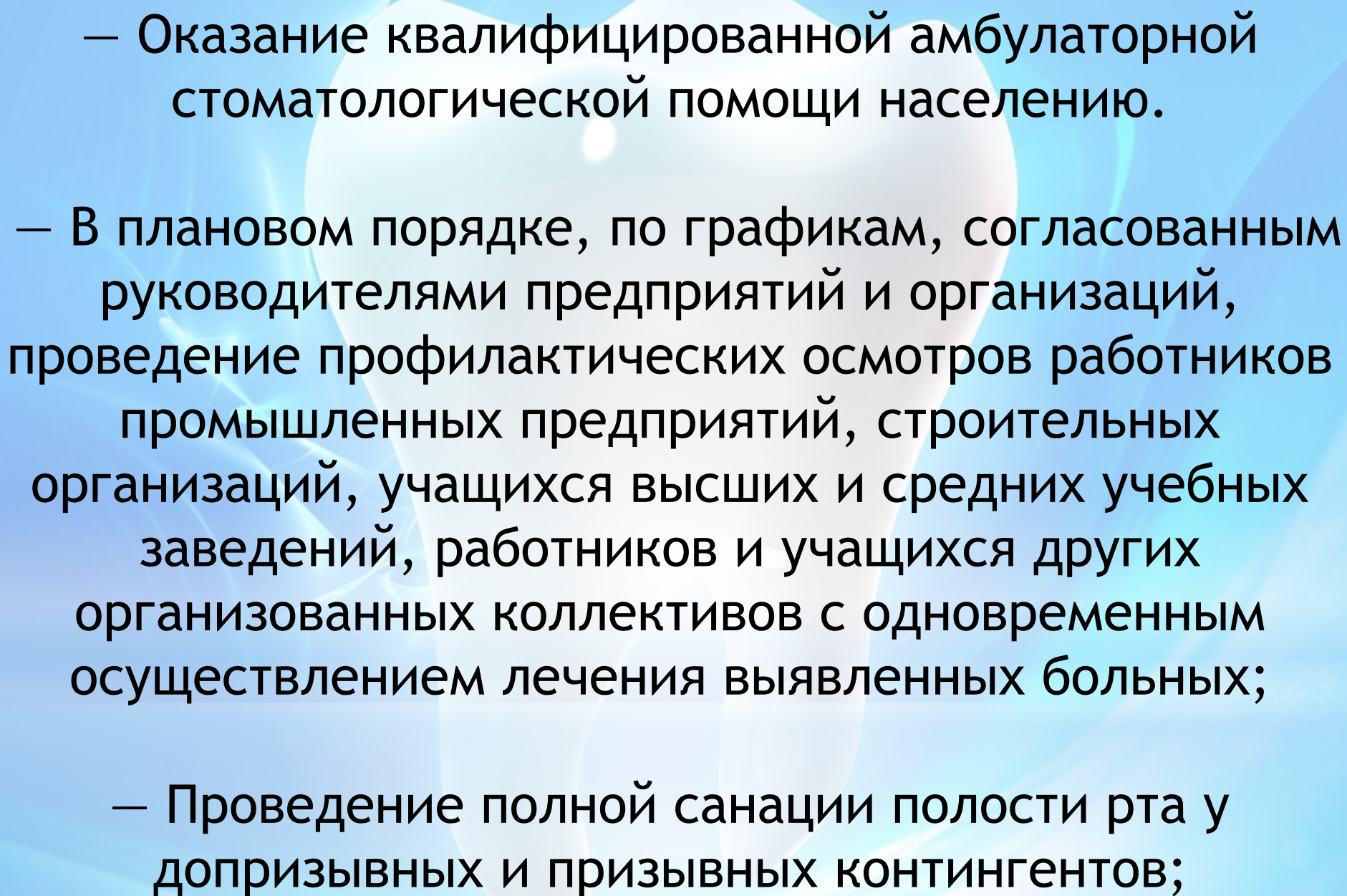
## **Основными задачами стоматологической поликлиники являются:**

- Проведение мероприятий по профилактике заболеваний челюстно-лицевой области среди населения и в организованных коллективах;



– Организация и проведение мероприятий, направленных на раннее выявление больных с заболеваниями челюстно-лицевой области и своевременное их лечение;



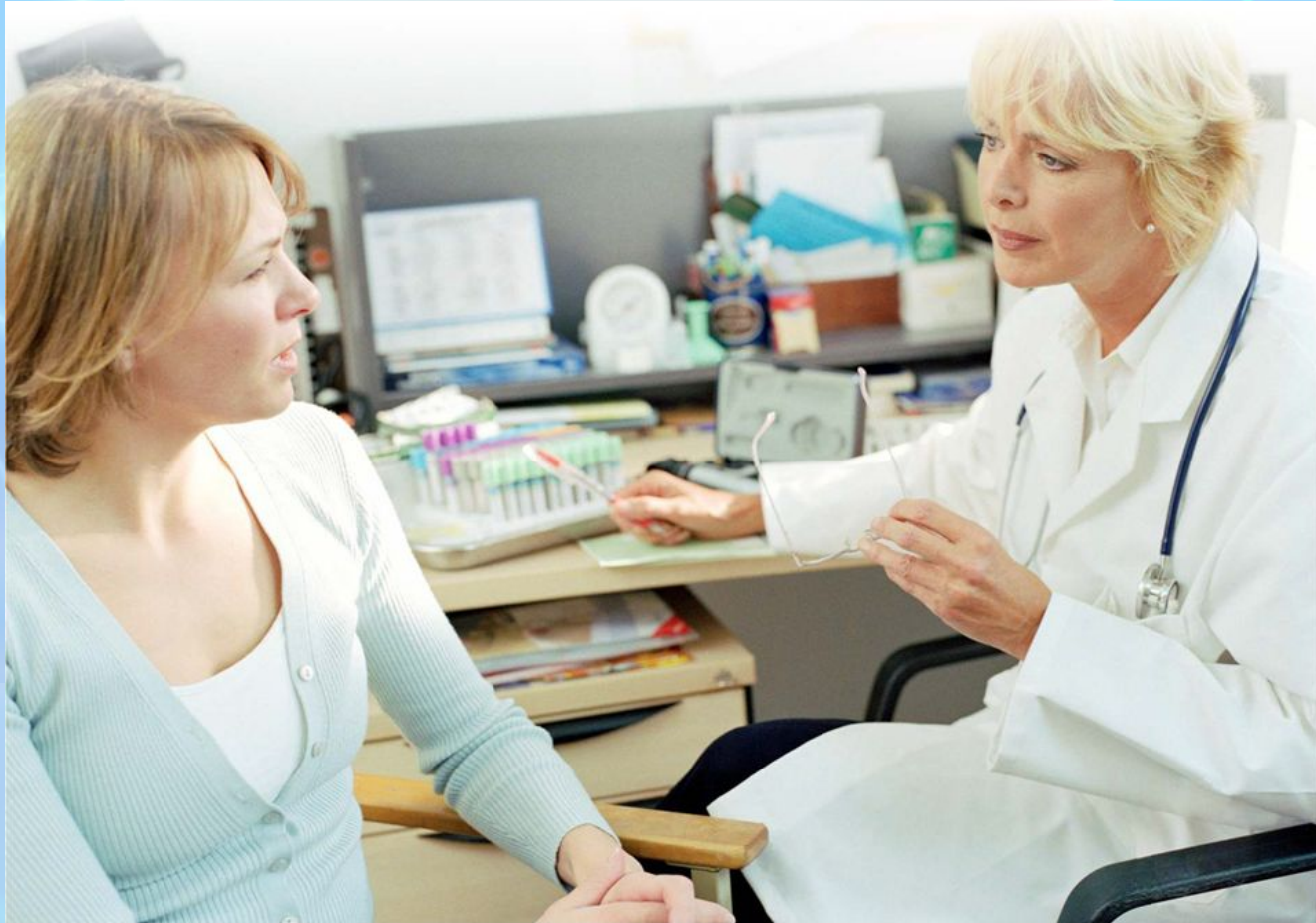
- 
- Оказание квалифицированной амбулаторной стоматологической помощи населению.
  - В плановом порядке, по графикам, согласованным руководителями предприятий и организаций, проведение профилактических осмотров работников промышленных предприятий, строительных организаций, учащихся высших и средних учебных заведений, работников и учащихся других организованных коллективов с одновременным осуществлением лечения выявленных больных;
  - Проведение полной санации полости рта у допризывных и призывных контингентов;



– Оказание экстренной медицинской помощи больным при острых заболеваниях и травмах челюстно-лицевой области;



– Диспансерное наблюдение  
за определенными контингентами больных  
стоматологического профиля;





- Экспертиза временной нетрудоспособности больных, выдачу больничных листков и рекомендаций по рациональному трудоустройству, направление во врачебно-трудовые экспертные комиссии лиц с признаками стойкой утраты трудоспособности;
- Весь комплекс реабилитационного лечения патологий челюстно-лицевой области и, прежде всего, зубное протезирование и ортодонтическое лечение;





# Организационная структура стоматологической поликлиники для взрослых



## Форма и содержание работы врача-стоматолога

Работа врача в отделении осуществляется, как правило, в 2 смены.

При этом продолжительность рабочего дня составляет 6,5 часов (с учетом санитарно-просветительной и другой профилактической работы).

Учет труда врачей стоматологического профиля проводится по **условным единицам трудоемкости (УЕТ)**.

За 1 УЕТ принят объем работы врача, необходимый для наложения пломбы при среднем кариесе.

Врач при **шестидневной** рабочей неделе должен выполнить **21 УЕТ**,  
при **пятидневной** - **25 УЕТ** в рабочий день.



## Основными разделами работы врача-стоматолога (врача - стоматолога общей практики) поликлиники являются:

- оказание лечебно-профилактической терапевтической, хирургической или ортопедической помощи по обращаемости в поликлинике или, в ряде случаев, на дому в соответствии с базовой программой ОМС;
- проведение консультаций для врачей других специальностей;
- использование в работе современных методов профилактики, диагностики и лечения;
- экспертиза временной нетрудоспособности больных в соответствии с действующим положением об экспертизе временной нетрудоспособности;
- диспансерное наблюдение за определенными группами стоматологических больных, проведение плановой санации у определенных контингентов больных;
- систематическое проведение санитарно-просветительной работы;





**Спасибо за  
внимание!**

