

Лекция 1

ДУХОВНАЯ КУЛЬТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО

Литература

- Грищук В.А. Этика государственной и муниципальной службы: уч. пос./В.А.Грищук. Челябинск :Изд-во ЧелГУ, 2015
- Государственное и муниципальное управление (академический бакалавриат): программы учебных дисциплин [Текст] : учебное пособие для вузов / [Н. В. Блинова и др.] ; под ред. В. И. Звонникова. — Москва : ИНФРА-М, 2014. — 352 с.
- Жирков, Р. П. Этика государственной службы и государственного служащего [Текст] : учебное пособие для вузов / Р. П. Жирков, Л. Ю. Стефаниди. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2013. — 161 с.
- Зарайченкло В.Е Этика государственного служащего: учеб. пос. /В. Е.Зарайченко. – изд. 4-е, пер. и доп. Ростов н/Д; Феникс, 2013.
- Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы [Текст] : учебник для бакалавров / А. М. Кузнецов. — Москва : Юрайт, 2013. — 253 с.
-

Литература

- Кабашов, С. Ю. Организация муниципальной службы [Текст] : учебник для вузов / С. Ю. Кабашов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2014. — 389, [1] с
- Омельченко, Н. А. Этика государственной и муниципальной службы [Текст] : учебник для бакалавров / Н. А. Омельченко. — Москва : Юрайт, 2014. — 408 с.
- Шамарова, Г. М. Государственная и муниципальная служба [Текст] : учебное пособие для вузов / Г. М. Шамарова, Н. М. Куршиева. — Москва : ИНФРА-М, 2014. — 208 с.
- Шувалова, Н. Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — Москва : Юрайт, 2015. — 374 с.

ВОПРОСЫ

- Значение правил делового этикета для государственных и муниципальных служащих.
- Моральные ценности в государственной и муниципальной службе.
- Духовная культура государственного и муниципального служащего.
- Профессиональная культура государственной гражданской и муниципальной службы.
- Профессиональная этика государственных и муниципальных служащих.
- Взаимосвязь интеллектуального и нравственного в духовной культуре государственного и муниципального служащего
- Роль эстетического идеала и искусства в формировании духовного мира.
- Внешнее как форма проявления сущности духовной культуры

4 ЭТИКЕТ

- Правила поведения в обществе, поддерживающие представление о подобающем в данном обществе

6 Значение правил делового этика для
 государственных и муниципальных
 служащих

ПОВЕДЕНИЕ - социально обусловленная, опосредованная языком и другими знаково-смысловыми системами деятельность, атрибутом которой является общение;

ПОВЕДЕНИЕ - совокупность поступков человека, имеющих нравственное значение, совершаемых им в относительно продолжительный период времени в постоянных или изменяющихся условиях.

7 Значение правил делового этика для государственных и муниципальных служащих

ОБЩЕНИЕ - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека.

8 Мораль моральные ценности.

Мораль – (от лат. mores – обычаи, нравы). Представляет собой особую форму общественного сознания.

Осуществляет воздействие на поведение людей во всех областях жизни

Мораль выступает как форма общественного сознания, изучаемая этикой

9 Моральные и политические принципы

Мораль	Политика
Индивидуальна. Её субъект – отдельная личность	Носит групповой характер
Источник – общечеловеческие ценности	Источник – экономические интересы людей, наций, социальных слоев
Требования морали в своей основе универсальны и независимы от обстановки	Призвана учитывать реальную ситуацию, все факторы влияющие на достижение целей
Требования носят абстрактно-нормативный характер	Требования конкретны
Осуждает насилие и опирается на моральные установки личности к себе	Опирается на силу и принуждение

10 Элементы духовной культуры:

- нравственная культура;
- культура образа жизни и быта, культурные формы общения;
- идеология как политическая культура;
- правовая культура;
- воспитание как духовное воздействие на человека с целью его совершенствования;

11 Элементы духовной культуры

- наука как сумма знаний о законах развития природы и общества и как производительная сила;
- просвещение и образование как система распространения научных знаний;
- художественная культура ;
- язык и речь как средство общения между людьми;
- нормы поведения

12 Структура профессиональной культуры гражданской и муниципальной службы

- **политическая культура,**
- **правовая культура,**
- **нравственная культура,**
- **управленческая культура.**

- 13 Профессиональная культура гражданской и муниципальной службы это совокупность профессиональных ценностей и норм поведения, присущих только системе государственной гражданской и муниципальной службы

14 Функции профессиональной культуры государственной службы.

- Формирует определенный образ службы в органах публичной власти, отличающей её от любой другой;
- Выражается в чувстве общности всех работников, исполняющих служебные обязанности;
- Усиливает вовлечение служащих в дела службы и преданность ей;
- Усиливает систему социальной стабильности в организациях, где существует государственная и муниципальная служба;
- Является средством, с помощью которого формируются и контролируются нормы поведения служащих.

15 Ценности профессиональной культуры службы влияют:

1. На властные отношения и отношения контроля внутри службы;
2. Отношения к трудовой деятельности;
3. Межличностные отношения;
4. Межгрупповые отношения;
5. Отношения с внешним окружением;
6. Технологии, мотивации и т.д.

16 Составляющие ценностей профессиональной культуры ГГС

1. Профессиональная культура, как процесс целенаправленной управленческой деятельности находящейся в постоянном развитии;
2. Профессиональная культура как показатель качественного состояния управления;
3. Профессиональная культура как сложная самоорганизующаяся система, на которую воздействуют внешние и внутренние факторы.

Основные формы существования профессиональных ценностей ГС

- **Идеалы** – выработанные политическим руководством государства представления о совершенстве в различных проявлениях и сферах функционирования гражданской и муниципальной службы;
- Воплощение этих **идеалов** в деятельность гражданской и муниципальной службы и поведении гражданских и муниципальных служащих;
- Внутренние мотивационные структуры личности служащего, побуждающие к воплощению в своем поведении и деятельности профессиональных ценностных идеалов.

18 Основные нормативные уровни морали государственных должностных лиц

- государственный служащий должен обладать честностью и неукоснительно следовать закону;
- уметь находить правильный подход к разрешению конфликтных ситуаций;
- ориентироваться на честное выполнение служебных обязанностей и процедурных норм учреждения;
- быть достаточно компетентным в определении государственной и муниципальной политики;
- уметь достигать компромиссов и не допускать социального игнорирования

19 Необходимые личные качества

- Гражданственность
- Порядочность
- Добросовестность
- Справедливость
- Профессионализм
- Ответственность
- Социальная активность

20 Основные функции этикета ГГС

- Формирование таких правил поведения в обществе, которые способствуют взаимопониманию людей в процессе общения;
- Функция удобства, т.е. целесообразность и практичность.

21 Характерные черты российского менталитета:

- Западное начало характеризуется стремлением к свободе, индивидуализму, прагматизму;
- Восточное начала характеризуется духовностью, коллективизмом, патриархальностью, консерватизмом.

22 И. Браим – нравственные нормы делового этикета

- **Вежливость**, которая является выражением уважительного отношения к человеку;
- **Тактичность**, чувство меры, превысив которое можно обидеть человека или дать ему возможность «сохранить лицо»;
- **Скромность**, сдержанность в оценке своих достоинств, знаний и положений в обществе;
- **Благородство**, способность совершать бескорыстные поступки, не допускать унижения ради материальной или другой выгоды;
- **Точность**, соответствие слова делу, пунктуальность и ответственность при выполнении взятых обязательств

23 Нравственные принципы профессиональной этики

- Принцип общественного служения
- Принцип законности
- Принцип гуманизма
- Принцип беспристрастности
- Принцип независимости
- Принцип ответственности
- Принцип справедливости

24 Нравственные принципы профессиональной этики

- *Здравый смысл*
- *Свобода*
- *Этичность*
- *Удобство*
- *Экономичность*
- *Консерватизм*
- *Непринужденность*
- *Универсализм*
- *Эффективность*

25 Под профессиональной этикой понимают совокупность наиболее общих норм, правил и принципов поведения человека в сфере его профессиональной, производственной и служебной деятельности

- Эти нормы должен соблюдать каждый человек, начавший работать. Количество этих норм невелико. Подавляющая часть их формулируется в предельно общем виде, с тем, чтобы быть детализированными применительно к конкретным видам деятельности. Требования служебной этики:
- **Дисциплинированность**
- **Корректность межличностных отношений**

26 **Профессиональная этика- совокупность наиболее общих норм, которые делятся на две подгруппы.**

- **Первая подгруппа**
включает в себя требования в межличностных контактах по горизонтали
- **Вторая подгруппа**
включает в себя требования в межличностных контактах по вертикали

27 Специфические понятия профессиональной этики

- **Профессиональный долг** – в котором фиксируются должностные обязанности.
- **Профессиональная честь** выражается в оценке значимости той или иной профессии в жизни общества.
- **Профессиональное достоинство** – самооценка своей деятельности

- «Служебная честь заключается во всеобщем мнении других, что человек, занимающий свою должность, действительно имеет все необходимые для этого качества и во всех случаях точно исполняет свои служебные обязанности».

29 ВЗАИМОСВЯЗЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО И
НРАВСТВЕННОГО В ДУХОВНОЙ КУЛЬТУРЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО СЛУЖАЩЕГО

- Применительно к личности **истина** выступает как совокупность не только профессиональных, но и общеобразовательных знаний, которыми в максимальной степени должен обладать государственный и муниципальный служащий.

30 Критерии культуры государственного служащего

- Образованность
- Моральность

Эстетический вкус

- Включает в себя потребность человека в систематическом и интенсивном общении с красотой, эстетическими ценностями, в эстетических впечатлениях, переживаниях;
- Отражает способность отличать подлинные ценности от мнимых;
- Предполагает обретаемое и развивающееся в эмоциональном опыте общения с реальными и художественными носителями эстетических ценностей умение воспринимать и оценивать прекрасное, возвышенное, поэтическое и т.д.

32 ВНЕШНЕЕ КАК ФОРМА ПРОЯВЛЕНИЯ СУЩНОСТИ ДУХОВНОЙ КУЛЬТУРЫ

- Государственная служба предполагает определенный стиль поведения и его регламентацию, основанные на идущих из истории, но сохранившихся и поныне иерархичности и ситуативности.
- Этикет выступает знаковой системой особого рода, где тот или иной жест, слово, форма одежды, размещение в пространстве и за столом в соответствии с принятым порядком несут определенную смысловую нагрузку.