

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«УЛЬЯНОВСКОЕ ВЫСШЕЕ АВИАЦИОННОЕ УЧИЛИЩЕ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ИНСТИТУТ)»

Презентация на тему: «Вклад в развитие управления
качеством Лилиан и Френка Гилберт»

Составитель: Ли О.О группа
УК-13-1

Руководитель: Гусев А.И



Развитие производства в XIX-XX вв. заставило руководителей сосредоточиться на разработке научных и рациональных принципов управления людьми, оборудованием, материалами и финансами. Учёные и практики, решавшие проблему производительности и мотивации работников, создали школу научного управления. Существенное достижение этой школы заключалось в систематическом стимулировании работников с целью их заинтересованности в увеличении производительности и объемов производства

Школа научного управления (1885-1920)

- Ф. Тейлор
- Г. Эмерсон
- Г. Гантт
- Л. Гильберт
- Ф. Гилберт
- Г. Форд
- А. Файоль
- Дж. Муни
- М. Вебера и др.

Супруги Фрэнк Гилбрет (1864 – 1924) и Лилиан Гилбрет (1878 – 1972) – представители школы научного управления. Они занимались преимущественно вопросами изучения физической работы в производственных процессах и исследовали возможность увеличения выпуска продукции за счёт уменьшения усилий, затраченных на их производство. Результаты своей работы они изложили в книгах «Изучение движений» (1911) и «Психология управления» (1916). В этих работах подчёркивалась важность связи между наукой управления и данными социологических и психологических исследований

Биография Френка и Лириан Гилбрет

Ф. Гилбрет родился 7 июля 1868г в Фэйрфилде, штат Мэн, в семье, происходившей из поселенцев в Новой Англии и строго придерживавшейся пуританских традиций. Эти особенности происхождения в значительной мере на его характер и мировоззрение. Когда умер отец, Фрэнку всего было три года, но его мать не жалела сил, чтобы по возможности дать своим детям хорошее образование и профессиональную подготовку.



Фрэнк Гилбрет сначала учился в Академии Филипса в Эндове, где впервые обнаружился его интерес к механике, а затем в бостонской Школе грамматики Райса, где выявились его способности к математике и техническому черчению. По результатам учёбы он получил право на поступление в Массачусетскую технологическую школу, но решил поступить на работу. В 17 лет он стал учеником каменщика. Ф. Гилбрет быстро делал успехи: он освоил несколько строительных профессий и посещал вечерние курсы, чтобы пополнить свои знания в строительстве. В 27 лет он стал главным управляющим компании, в которой начинал работать учеником.

- Фрэнк Гилбрет сначала учился в Академии Филипса в Эндовере, где впервые обнаружился его интерес к механике, а затем в бостонской Школе грамматики Райса, где выявились его способности к математике и техническому черчению. По результатам учёбы он получил право на поступление в Массачусетскую технологическую школу, но решил поступить на работу. В 17 лет он стал учеником каменщика. Ф. Гилбрет быстро делал успехи: он освоил несколько строительных профессий и посещал вечерние курсы, чтобы пополнить свои знания в строительстве. В 27 лет он стал главным управляющим компании, в которой начинал



Позже Фрэнк Гилбрет решил открыть в Бостоне собственную строительную фирму. За счёт высокого профессионализма рабочих и применения качественных материалов он сразу сумел достичь высоких результатов. Его бизнес быстро развивался. Его деловые заграничные поездки позволяли ему быть в курсе всего нового, появляющегося за пределами США. Постепенно он переходил от выполнения подрядов со своим оборудованием и специалистами к консультированию клиентов по всем аспектам строительных работ. По мере расширения бизнеса ему приходилось руководить не только нью – йоркским офисом фирмы и многими её филиалами на территории США, но и её лондонским отделением, заключавшим договора с Адмиралтейством и Военным министерством Великобритании.



В октябре 1904 г. Ф. Гилбрет женился на Лилиан Моллер. Они стали не только счастливыми супругами, но и успешными партнёрами в работе, где взаимно дополняли знания, способности и опыт друг друга.

Лириан Гилбрет

Лириан Моллер родилась в Окленде, штат Калифорния, 24 мая 1878 г. в одной из самых влиятельных семей этого города. После домашнего обучения и занятий в начальной и высшей городской школе Окленда, она поступила в Калифорнийский университет, где в 1900 г. получила степень бакалавра, а позднее и степень магистра по английской литературе. Готовясь к защите докторской диссертации, в 1903 г. она совершила путешествие по Европе. В Бостоне, перед посадкой на пароход, она познакомилась с Фрэнком Гилбретом,



Вклад супружеской четы в историю управления.

С самого начала Ф. и Л. Гилбрет были настроены на совместную работу. По началу Лириан работала дома, редактируя многочисленные рукописи мужа и занимаясь собственными исследованиями, которые для пополнения знаний Фрэнка были посвящены вопросам индустриальной психологии.



Фредерик Уинслоу Тейлор (1856—1915) – американский инженер, основоположник научной организации и менеджмента.



В 1907 г. у Ф. Гилбрета наладились тесные дружеские отношения с Фредериком Тейлором. Они восхищались работами друг друга и стали союзниками в разработке методов научного управления.

Со своей стороны Ф. Тейлор восхищался деятельностью Гилбрета и часто цитировал отрывки из его посвящённой способам кладки кирпичей книги в качестве ценных примеров изложения принципов труда, популяризацией которых он сам занимался. В 1910 г. они вместе отправились в Англию и Институт прикладной механики, чтобы изложить перед его научными сотрудниками собственные концепции, разработанные на основе «научных методов управления». Однако в 1913 г. их отношения внезапно прекратились. К тому времени Ф. Гилбрет стал работать консультантом по вопросам менеджмента.

Он внедрял на заводах своим методы экономии рабочего времени; писал статьи; выступал на конференциях и семинарах; проводил исследования в домашней лаборатории. Ритм его работы был чрезвычайно высоким.



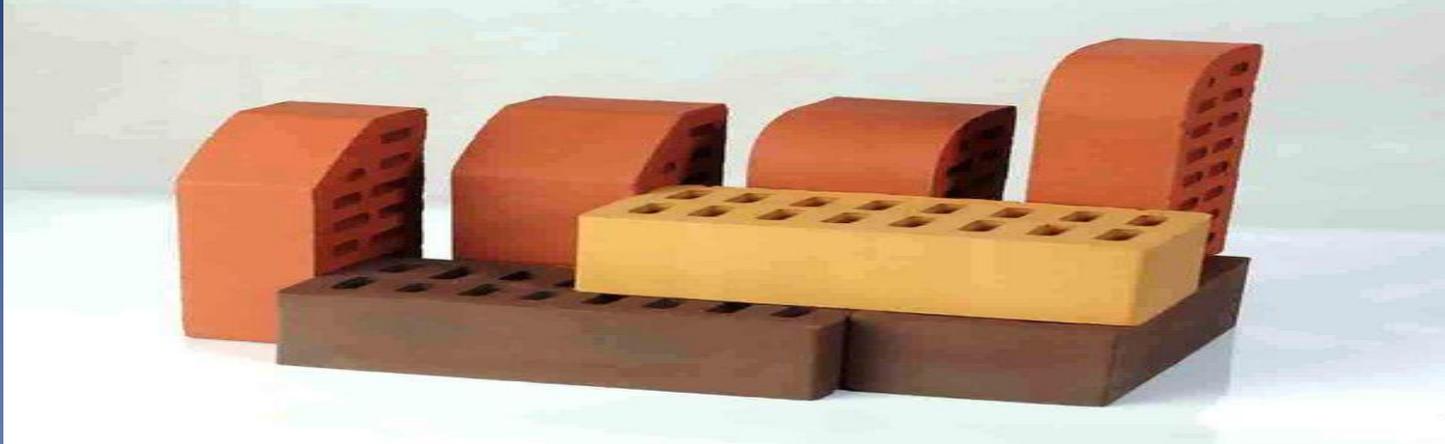
Лилиан Гилбрет была активной помощницей своего мужа во всех его творческих начинаниях. Лилиан Гилбрет читала лекции в частной лаборатории в своём доме, а также в технических и в бизнес – школах. Она стала полноправным партнёром в семейном консультационном бизнесе, особенно настаивала на важности создания добрых человеческих отношений и организации обучения на рабочем месте и много сделала для гуманизации взглядов своего мужа и расширения кругозора клиентов

*Результаты работы Фрэнка и
Лилиан.*

Основные достижения.

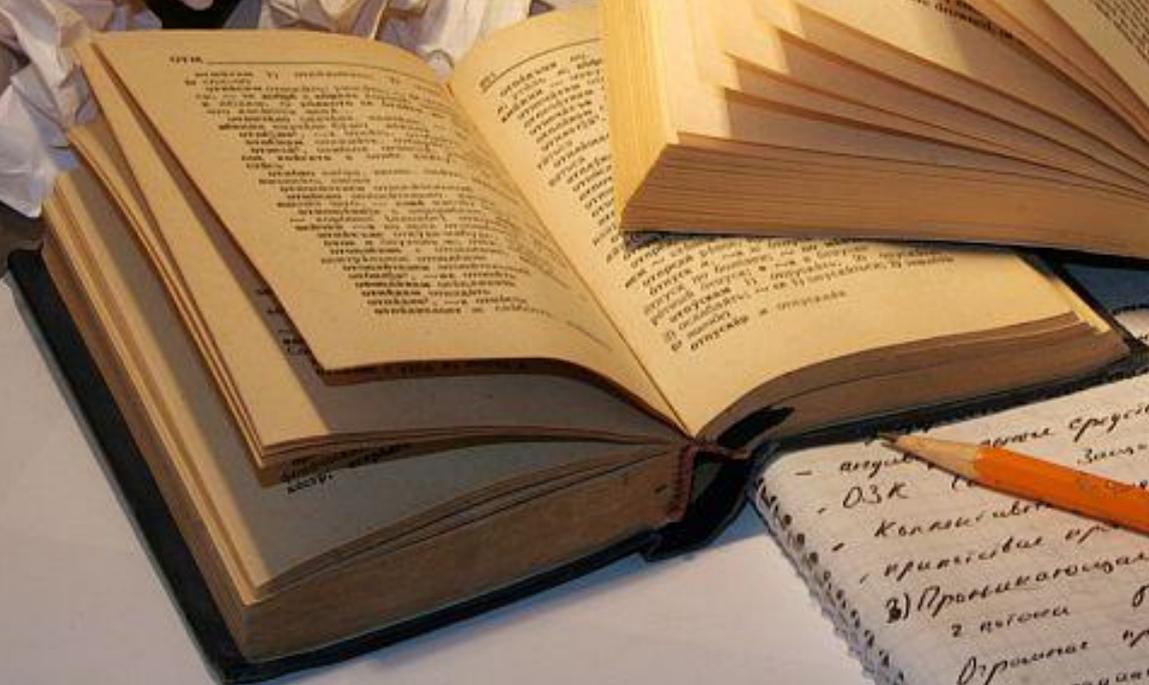
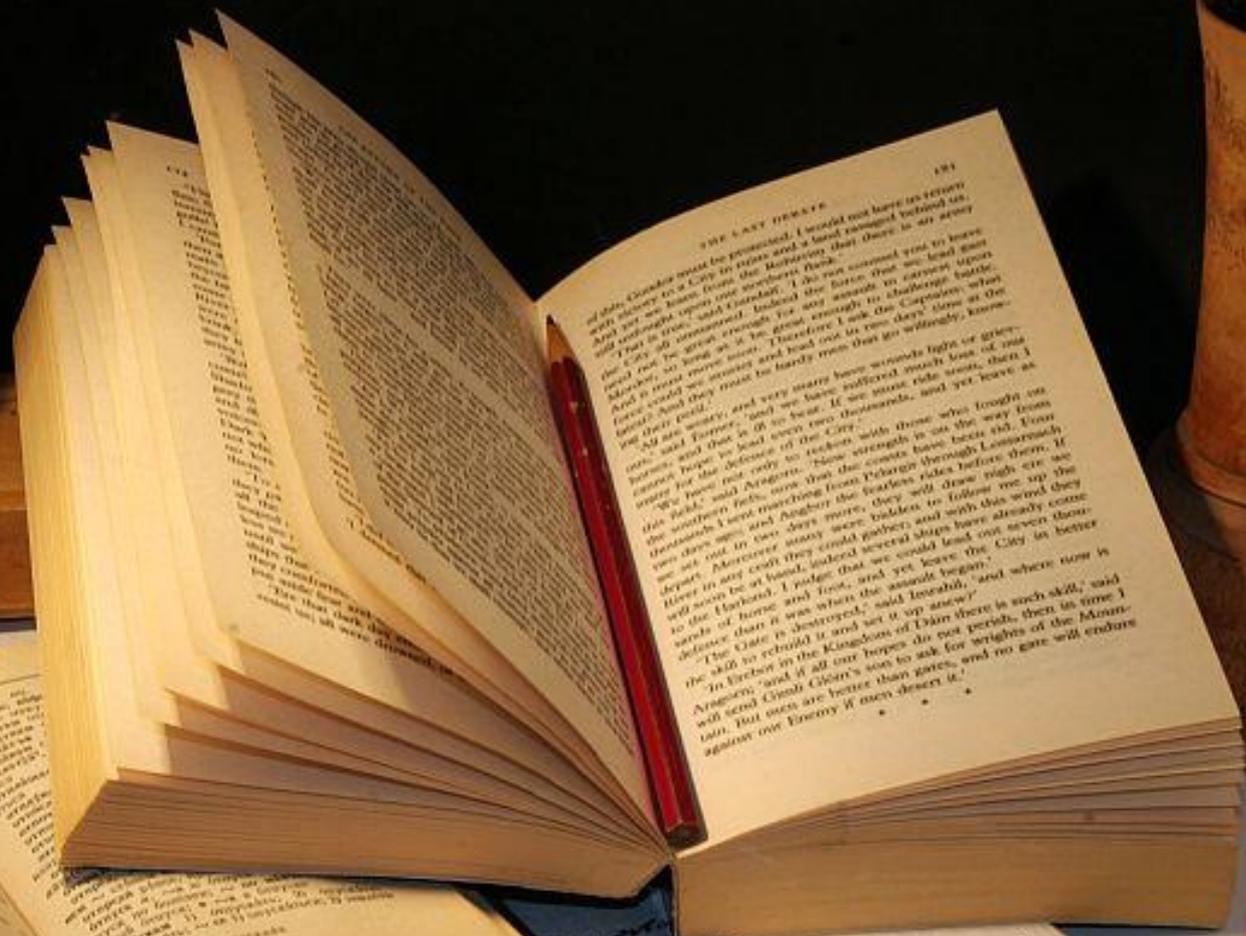


Одна из первых работ Ф. Гилбрета по проблемам строительной индустрии была для своего времени чрезвычайно оригинальной. Он стал первопроходцем в той области, которая позднее получила название «науки о движении». Ф. Гилбрет упростил процесс каменной кладки таким образом, что вместо необходимых прежде для укладки одного кирпича восемнадцати движений стало требоваться всего пять. Исследование результатов детального анализа движений, необходимых для выполнения рабочих заданий, а также внешних условий их осуществления, позволило Ф. Гилбрету заложить *основы эффективного управления* выпуском продукции.



- Одна из первых работ Ф. Гилбрета по проблемам строительной индустрии была для своего времени чрезвычайно оригинальной. Он стал первопроходцем в той области, которая позднее получила название «науки о движении». Ф. Гилбрет упростил процесс каменной кладки таким образом, что вместо необходимых прежде для укладки одного кирпича восемнадцати движений стало требоваться всего пять. Исследование результатов детального анализа движений, необходимых для выполнения рабочих заданий, а также внешних условий их осуществления, позволило Ф. Гилбрету заложить *основы эффективного управления* выпуском продукции.

Одновременно он разработал специальные технологические карты, в которых отражалась последовательность всех совершаемых с деталями операций. Эти методы, а также некоторые символы, используемые для отражения различных этапов задания, остались, в сущности, теми же самыми и в современном системном анализе. Супруги Ф. и Л. Гилбрет настолько заинтересовались изучением психологических основ организованной человеческой деятельности, что стали разрабатывать «наилучший физический способ» выполнения работы.



С начала совместной деятельности они активно занимались продвижением научных методов управления. В «Primer of Scientific Management» Фрэнк Гилбрет даёт им подробное объяснение и высказывает неизменную поддержку. В «Psychology of Management» Лилиан Гилбрет выделяет три типа управления: традиционный, переходный и научный, причём последний тип является «наукой, т.е. осуществляется в соответствии с известными, сформулированными и практически применимыми законами». Именно к такому типу управления следует стремиться.

Спасибо за внимание!

