




Лекция 3

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И СИСТЕМ КАЧЕСТВА. ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

1. Сертификация продукции и систем качества

Согласно руководству ИСО/МЭК 2 «Сертификация соответствия – действие третьей стороны, доказывающее, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция, процесс или услуга соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу».

- 
- Сертификация – это гарантия определенного уровня качества
 - Без сертификата соответствия обязательным требованиям стандартов продукция не подлежит реализации, а добровольная сертификация позволяет предприятию укрепить свои позиции на рынках сбыта, подтвердив сертификатом высокое качество своей продукции.

Сертификация продукции


Порядок сертификации продукции предусматривает:

- подачу заявки на сертификацию;
- принятие решения по заявке органом по сертификации, выбор схемы сертификации;
- отбор образцов и их испытания;
- оценку производства и/или системы качества (если это предусмотрено схемой сертификации);
- анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата;
- выдачу сертификата и лицензии на применение знака соответствия;
- осуществление инспекционного контроля за сертифицированной продукцией;
- корректирующие мероприятия при нарушениях;
- информацию о результатах сертификации.

Сертификация систем качества

Сертификация систем качества проводится на соответствие международным стандартам ИСО 9000. Процедуры сертификации систем качества предусматривают:

- подачу предприятием заявки в орган по сертификации и получение от него анкеты-вопросника;
- представление предприятием в орган по сертификации заполненной анкеты-вопросника и Руководства по качеству;
- предварительную оценку готовности предприятия к сертификации системы качества;
- информационное совещание, проводимое органом по сертификации;
- разработку программы работ по сертификации;
- проведение сертификации с выдачей (или отказом в выдаче) сертификата;
- последующее проведение инспекционных проверок для подтверждения выданного сертификата.



При выборе органа для проведения сертификации системы качества основным критерием должен быть его авторитет среди заказчиков или на рынке, куда поставляется продукция, чтобы полученный сертификат обеспечил безусловное соответствие системы качества стандартам ИСО 9000.



Для российских предприятий,
осуществляющих

внешнеэкономическую деятельность,
обязательная сертификация продукции
позволяет на законных основаниях
поставлять продукцию на рынке сбыта.
Добровольная сертификация продукции
и систем качества дает предприятию
преимущество в конкурентной борьбе и
способствует увеличению объема
продаж своей продукции.

2. Правовые вопросы в области качества

Одним из важных направлений деятельности предприятий по управлению качеством является также отслеживание и безусловное выполнение действующего законодательства в области качества. Ответственность за нарушение законодательства обусловлена, прежде всего, наличием общественно значимых обязательных требований по безопасности продукции для населения и окружающей среды, а также узаконенными правилами взаимоотношений между потребителями и поставщиками в области качества.

Защита прав потребителей

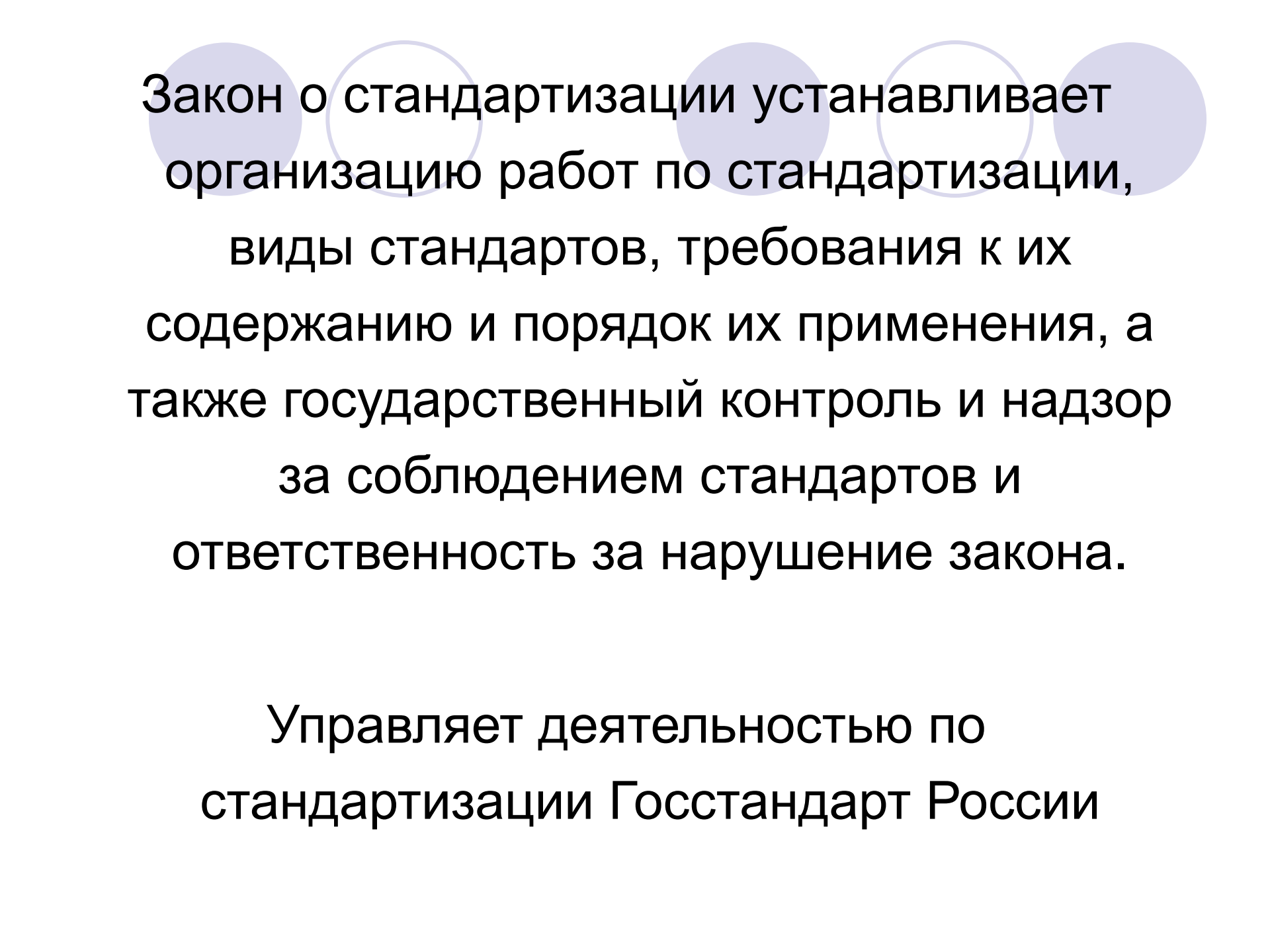
- Важность защиты прав потребителей была подтверждена на уровне Организации Объединенных Наций, которая в 1985 г. приняла Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.
- В бывшем СССР потребительское движение начало развиваться в 80-е гг. В 1991 г. был принят закон «О защите прав потребителей», преобразованный в 1992 г. в федеральный закон, переизданный с изменениями в 1996г.

Закон РФ «О защите прав потребителей»

- Этот закон требует от продавца (изготовителя), чтобы товар был безопасным и соответствовал обязательным требованиям стандартов и условиям договора.
- При продаже товара с недостатками потребитель вправе требовать от продавца либо безвозмездного устранения недостатков, либо замены на аналогичный товар. Продавец обязан удовлетворить требование потребителя, если продавец не докажет, что недостатки в товаре возникли по вине потребителя.
- Закон предусматривает обязательную сертификацию продукции, если на нее установлены требования по безопасности для населения и окружающей среды.

Закон РФ «О стандартизации»

Совет Министров СССР постановлением «О совершенствовании организации работы по стандартизации в СССР» №1340 от 25 декабря 1990 г. поручил Госстандарту пересмотреть действующую систему стандартизации с разделением требований стандартов на обязательные и рекомендуемые. В результате в России впервые был принят Закон о стандартизации.



Закон о стандартизации устанавливает организацию работ по стандартизации, виды стандартов, требования к их содержанию и порядок их применения, а также государственный контроль и надзор за соблюдением стандартов и ответственность за нарушение закона.

Управляет деятельностью по стандартизации Госстандарт России

Общие правила проведения работ по стандартизации установлены в стандартах Государственной системы стандартизации (ГСС):

- ГОСТ Р 1.0 – 92 ГСС. Основные положения.
- ГОСТ Р 1.2 – 92 ГСС. Порядок разработки государственных стандартов.
- ГОСТ Р 1.4 – 92 ГСС. Стандарты предприятия.
- ГОСТ Р 1.5 – 92 ГСС. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов.

Закон РФ «О сертификации продукции и услуг»

В этом законе дается определение и цели сертификации, устанавливается обязательная и добровольная сертификация. Организация проведения работ по обязательной сертификации возложена на Госстандарт России. В законе установлены обязанности изготовителей, испытательных лабораторий и органов по сертификации.

Законом предусмотрено, что импортируемая продукция, подлежащая обязательной сертификации, должна иметь сертификат качества. При этом необходимо руководствоваться нормативным документом «порядок ввоза на территорию РФ товаров, подлежащих обязательной сертификации».

Согласно закону запрещается рекламировать продукцию, подлежащую обязательной сертификации, но не имеющую сертификата.

Закон предусматривает также государственный контроль и надзор за проведением обязательной сертификации продукции.

Закон РФ «Об обеспечении единства измерений»

Важнейшее значение при управлении качеством имеет единство и точность измерений конкретных количественных характеристик, когда результаты выражены в узаконенных единицах и погрешности измерений и не выходят за установленные границы. Закон об обеспечении единства измерений устанавливает порядок, обеспечивающий единство и точность измерений и направлен на защиту прав граждан от недостаточных результатов измерений.



Закон предусматривает государственное управление единством измерений со стороны Госстандарта России, учреждает метрологические службы, государственный контроль и надзор, порядок поверки средств измерений, их калибровку и сертификацию.