



Market Communication System

Инструкция по регистрации данных по
продажам в **MCS 2.0**



SERC MCS October 2015

Copyright (c) 2007-2015 Samsung Electronics Co.,Ltd.

Вся информация, документы и изображения, представленные в этом материале, защищены авторским правом и являются собственностью компании Samsung Electronics. Этот материал может содержать коммерческую тайну или привилегированную и конфиденциальную информацию. Любое несанкционированное разглашение, распространение, копирование и использование информации, содержащейся в данном материале, строго запрещено.

Ограничения

Документ содержит информацию о детальном процессе и функциях системы MCS и строго ограничен для использования лицами, продающими продукцию Samsung в магазине. В особенности, безопасность ID и пароля, предоставленных компанией Samsung Electronics, должна быть обеспечена в любом случае.

Для регистрации продуктов в MCS систему заносится :

- ✓ серийный номер проданного оборудования
- ✓ телефон покупателя/ организации
- ✓ ФИО покупателя/название организации

Почему покупателю нужно предоставлять номер своего телефона?

Продукция Samsung имеет электронную гарантию.

При предоставлении номера мобильного телефона на него высылается подтверждение активации электронной гарантии и информация автоматически поступает в сервисный центр. Дата активации гарантии соответствует дате продажи, занесенной в систему MCS, и действует 1 год (или больше, в зависимости от продукта).

Во избежание ситуаций с предоставлением некорректной информации со стороны партнеров, компания Samsung будет проводить проверки: действительно ли продукция была продана конечному потребителю или нет.

1. Подтвердить продажу



2. Сканировать IMEI/SN



3. Внести IMEI /SN и контактный номер

Web browser window: AddImeiSerialPopup -- 웹 페이지 대화 상자
URL: http://www.mcs-clis.net/MCS2/Survey/AddImeiSerialPopup.aspx?strFlag=M&IsReturn=FALSE

Form fields:
· From Site*: "BEELINE" (OOO MIR SVYAZI PLUS)
· To Site*: Unknown Type 0
· Promoter*: test promoter

	IMEI/SERIAL NO	Sales Date	End User Name	End User Phone No	Writer
<input type="checkbox"/>	35819403151603	2011-07-29			test promoter



5. E- Warranty начинает работать автоматически



4. IMEI/SN интерфейс (MCS 2.0 ↔ CS system)

※ Гарантия E-warranty начинает работать с момента регистрации IMEI/SN товара и телефонного номера покупателя в системе

Виды серийных номеров

Продуктовая группа	Тип номера	Кол-во символов	Состоит из
Мобильные телефоны	IMEI	15	Только цифры, начинается на 35
Планшеты с GSM модулем	IMEI*	15	Только цифры, начинается на 35/86
Планшеты без GSM модуля	S/N	11	Буквы и цифры, начинается на R
Остальные продукты	S/N	14/15	Буквы и цифры

***Если на коробке одновременно есть и IMEI-номер и S/N, то сканировать нужно IMEI. Если IMEI-номер отсутствует, то вносится S/N.**

При ручном сканировании будьте внимательны:

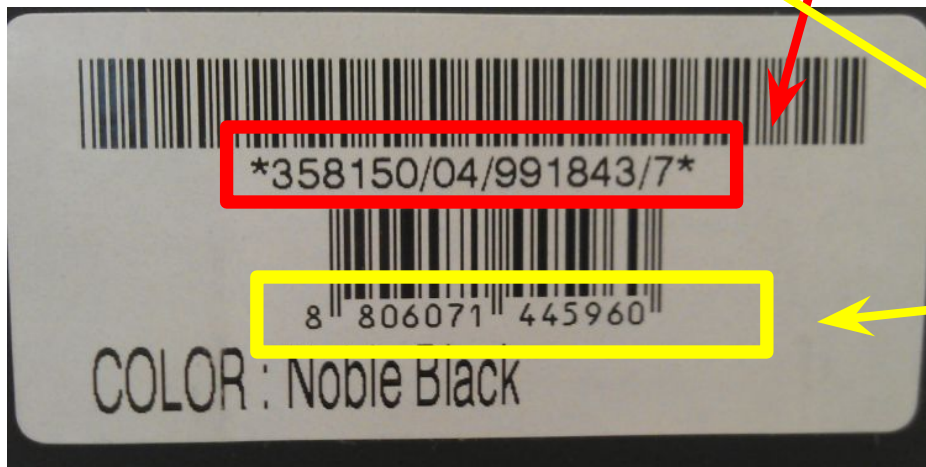
- 1) Нельзя вносить любые знаки – только буквы и цифры.
- 2) Нельзя путать букву O и цифру 0, русскую С и латинсткую С. Все цифры для подсказки подчеркнуты снизу.

Пример: **S/N: Z7ASBFEBC03119**

Расположение на коробке



Перед
серийным
номером
имеется текст
«S/N»



Не путайте с EAN номером – он всегда 13-ти значный и состоит только из цифр, начинается с 8. Это не серийный номер!!!

Способ	Периодичность загрузки
Прямой ввод в MCS	1 раз в день, но не реже 1 раза в неделю
Загрузка Excel-файла в MCS	1 раз в день, но не реже 1 раза в неделю
*Формирование специального отчета из учетной системы продавца	1 -2 раза в день

Период закрытия предыдущей недели - каждый понедельник текущей недели

Использование системы MCS под логином магазина (формат C00XXXXXXX, SXSXXXXXXX или FXSXXXXXXX)

Сканирование и внесение данных в систему

***** Под логином магазина можно регистрировать только розничные
продажи.**

**Оптовые продажи регистрируются в MCS только под логином
партнера.**

Сканирование и внесение

данных

1) Внесение IMEI/Serial Number через интерфейс MCS: «Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple»

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple.

• Site* Citilink Citilink1 Moskva Amurskaya 7 1_3801

• Promoter* Citilink

Cannot register [SALE DATE] before : 2013-10-10

IMEI/SERIAL NO	Sales Date	End User Name	End User Phone No	Message
<input type="text"/>	2014-10-10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	2014-10-11			
	2014-10-10			

Scan & Save

Вы можете ввести продажи только максимум за последний год

5

Scan & Save

2

Установите корректную дату продажи

3

Введите ФИО покупателя

4

Введите номер телефона клиента
(крайне желательно заполнять)

Нажмите кнопку «Scan & Save»; данные одновременно сканируются и **сохраняются (!!!)**

1

Кликните мышкой на ячейку и считайте IMEI/SN



данных
1)

Внесение IMEI/Serial Number через интерфейс MCS:
«Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple»

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple.

Site* Oblink Oblink1 Moskva Amurskaya 7 1_3801
Promoter* Oblink
Cannot register [SALE DATE] before : 2011-06-04

IMEI/SERIAL NO	Sales Date	End User Name	End User Phone No	Message
189781FC200250	2012-06-03	Иванов Иван Иванович	89091111111	
J6K57WEC200720	2012-06-03	Петров Петр Петрович	89091111122	
A46641AZB00207W	2012-06-03	Дмитриев Дмитрий	89091111133	
j5vf7wdc100870	2012-06-03	Елизавета	89091111144	

Scan & Save

- При успешном сканировании должен быть комментарий «Success».
- Если это какое-либо сообщение об ошибке, выясните причину и устраните ее до сохранения.
Если Вы сохраните данные с ошибкой тогда серийные номера, у которых есть ошибка, не загрузятся в систему

1
Проверьте комментарий в данном поле

2
Нажмите кнопку «Scan & Save»; данные одновременно сканируются и **сохраняются (!!!)**

ДАННЫХ

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Single Ch.

Site: [] Promoter: [] Sales Date: 2011-07 [1] Coding Sheet

Type: IMEI Code SERIAL NO

Excel File: [] 찾아보기... Sheet Name: Sheet1 Upload

IMEI/SERIAL NO	Model Name	Sales Date	Promoter	Message
----------------	------------	------------	----------	---------

File Download

Do you want to open or save this file?

Name: Template_IMEI_Serial_Upload_Single.xls
Type: Microsoft Office Excel 97-2003 Worksheet, 27,0KB
From: www.mcs-cis.net

Op [2] Save Cancel

While files from the Internet can be useful, some may harm your computer. If you do not trust the source, do not save this file. [What's the risk?](#)

3 Template_...

Нажмите кнопку "Coding Sheet" чтобы скачать пример Excel файла

Нажмите кнопку "Save"

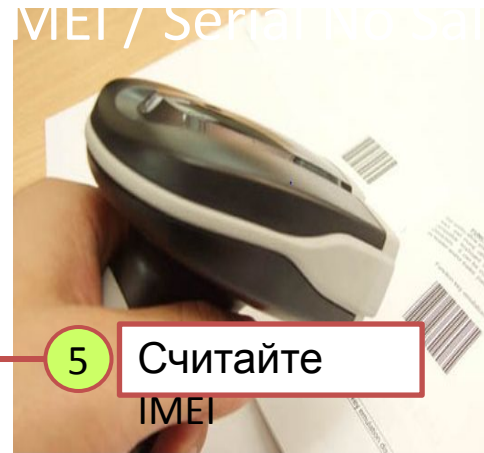
Coding sheet сохраняется на компьютере

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:



Открыть EXCEL-файл



Считайте IMEI

	A	B	C	D	E
1	No.	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End user Phone No.	
2					

6

Имя/название покупателя

7

Номер телефона покупателя
(**ВВЕСТИ**
обязательно!)

ДАННЫХ

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

	A	B	C	D	E	F	G
1	No.	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End user Phone No.			
2		FO509XNS400005Z		0123170000			
3		FO509XNS400006Z		0123170001			
4		FO509XNS400007Z		0123170002			
5		FO509XNS400008Z		0123170003			
6		FO509XNS400009Z		0123170004			
7		FO509XNS400010Z		0123170005			
8		FO509XNS400011Z		0123170006			
9		FO509XNS400012Z		0123170007			
10		FO509XNS400013Z		0123170008			
11		FO509XNS400014Z		0123170009			
12		FO509XNS400015Z		0123170010			
13		FO509XNS400016Z		0123170011			
14		FO509XNS400017Z		0123170012			
15		FO509XNS400018Z		0123170013			
16		FO509XNS400019Z		0123170014			
17		FO509XNS400020Z		0123170015			
18							

Внесение IMEI/SN и телефонных номеров покупателей

- Для корректной загрузки необходимо IMEI и серийные номера сохранять на разных листах/файлах и подгружать на сайт по очереди.
- Рекомендуемая периодичность загрузки данных в систему MCS - 1 раз в день

ДАННЫХ

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

1 0

8

Убедитесь, что в поле «Sales Date» стоит корректная дата продажи

1 1

Выберите файл для загрузки в систему

1 2

Открыт

9

Найдите файл

Обязательно укажите тип серийного номера

File name: test.xls
Microsoft Excel 97-2003 워크시트
31,8 KB

File name: Sheet1

File type: All Files (*.*)

Buttons: Open, Cancel

Сканирование и внесение

ДАННЫХ

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Single Ch.

• Site: Citlink Citlink1 Mosk
• Promoter: Citlink
• Sales Date: 2014-10-10
Coding Sheet

• Type: Mobile IMEI or Accessory Serial No. CE / IT Serial No.

• Excel File: Browse...
• Sheet Name: Sheet1 Upload

IMEI / SERIAL NO	Model Name	Sales Date (YYYYMMDD)	Promoter	Message	End User	Phone No
072N38KF7A008W		20141010	1003970		Sidorov	9600155778
31933LJF300413T		20141010	1003970		Ivanov	9552661005
HQ433LJF502831R		20141010	1003970		Petrov	9210447931
J0N57WTD800846T		20141010	1003970		Pupkin	9011882537

4 rows / 1 page 20

Scan & Save

1
3

Проверьте, что IMEI/SN загрузились правильно

1
4

Проверьте, что номер телефона загрузился правильно

1
5

Нажмите кнопку «Scan & Save»; данные одновременно сканируются и **сохраняются (!!!)**

ДАННЫХ

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Single Ch.

Site: Citlink Citlink1 Mosk Promoter: Citlink Sales Date: 2014-10-10 Coding Sheet

Type: Mobile IMEI or Accessory Serial No. CE / IT Serial No.

Excel File: Browse... Sheet Name: Sheet1 Upload

Summary

Total Record(s): 2
Error Record(s): 1
Correct Record(s): 1

Message	Count
Success	1
[20] Sales date format should be "YYYYMMDD".	1

1 5

1 7

1 6

Save to Excel

Close

Выгрузите в Excel SN и IMEI с ошибками, которые не удалось зарегистрировать в системе MCS. При возникновении вопросов по ошибкам, свяжитесь с региональным представителем.

Проверьте результат

Нажмите «Close»

Просмотр и удаление загруженных данных view

2.1) Удаление IMEI/SN-данных при возвратах:

возвратах:

The screenshot shows the Samsung MCS 2.0 web interface for searching by IMEI No. The interface includes the following elements:

- Search Filters:** Location, Model, IMEI/SN (with a 'Multi' button), Customer, Promoter, and Status (set to '== ALL ==').
- Date Range:** A date range selector showing '2012-05-08' to '2012-06-08'.
- Buttons:** 'Excel', 'Search', and 'Delete' buttons.
- Confirmation Window:** A 'TroubledIMEICheckIMEI' popup window with a 'Confirm' button and a list of IMEI numbers: '2U75AUBA01261' and '2U75AUBA01262'.

Numbered callouts (1-5) indicate the following steps:

1. Нажмите Multi (Click Multi)
2. Вставить список серийных номеров (Paste the list of serial numbers)
3. Confirm (Click Confirm)
4. Укажите анализируемый период (Specify the analysis period)
5. Нажмите Search (Click Search)

2.2) Удаление IMEI/SN-данных при возвратах:

Sensing > View > Search by IMEI No.

Location: [] Customer: [] Sales Date: 2011-01-01 ~ 2012-08-17
Model: [] Promoter: [] Site: []
IMEI/SN: 15453LKBC00226^14483LHC2 Multi Status: Sold

IMEI/SN	Model Name	Sales Date	Deleted Date	Promoter	Customer	From Site	FROM Site Code	To Site	End User Name	End Phone No	Create by	Create Date
<input checked="" type="checkbox"/>	15453LKBC00226	UE32D6510WSXRU										2012-08-08
<input checked="" type="checkbox"/>	14483LHC201475	LE32D450G1WXRU	20									2012-08-08

1. Выделите строки с галочками.

2. Нажмите «Delete».

Выберите серийные номера, которые необходимо удалить

Нажмите «Delete»

Confirm

★ Are you sure to delete it?
If you click "OK", then it will be deleted completely.
Please add reason of delete.

Return|

Yes No

3. В появившемся окне необходимо указать причину удаления. В случае возврата товара указывается комментарий «Return».

2.2) Удаление IMEI/SN-данных при возвратах:

Sensing > View > Search by IMEI No.

· Location : · Customer : · Sales Date : 2011-01-01 ~ 2012-08-17
· Model : · Promoter : · Site :
· IMEI/SN : 15453KBC00226^14483LHC2 Multi · Status : Sold

Excel Search Delete

<input checked="" type="checkbox"/>	IMEI/SN	Model Name	Sales Date	Deleted Date	Promoter	Customer	From Site	FROM Site Code	To Site	End User Name	End Phone No	Create by	Create Date
<input checked="" type="checkbox"/>	15453KBC00226	UE32D6510WSXRU	2012-06-17	2012-08-08								Yakovleva Elena	2012-08-08
<input checked="" type="checkbox"/>	14483LHC201475	LE32D450G1WXRU	2012-06-15	2012-08-08								Yakovleva Elena	2012-08-08

4

Рядом с серийным номером появилась дата удаления, что означает, что серийный номер успешно удален.

Использование системы MCS под логином партнера (формат 10XXXXX или FXRXXXXXX)

Сканирование и внесение данных в систему

***** Под логином партнера можно регистрировать как розничные, так и оптовые продажи.**

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Multi Ch.

Download **1** Coding Sheet

Нажмите кнопку «Coding Sheet», чтобы скачать пример Excel файла

IMEI/SERIAL NO	Model Name	Sales Date (YYYYMMDD)	From Site	From Site Name	To Site	To Site Name	Promote	Suggest	Name	End User	Phone No
----------------	------------	-----------------------	-----------	----------------	---------	--------------	---------	---------	------	----------	----------

File Download

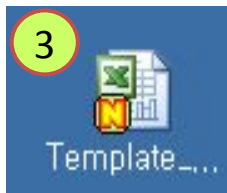
Do you want to open or save this file?

Name: Template_IMEI_Serial_Upload_Multi.xls
Type: Microsoft Office Excel 97-2003 Worksheet, 29,0KB
From: www.mcs-cis.net

2 Save Cancel

While files from the Internet can be useful, some can harm your computer. If you do not trust the source, do not save this file. [What's the risk?](#)

Нажмите кнопку «Save»



«Coding sheet» сохранился на компьютере

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:



Открыть EXCEL-файл

Код вашей компании в MCS (можно не заполнять – система подтянет его автоматически)

IMEI / SN товара

ФИО клиента / название компании при оптовой продаже

Номер телефона клиента
(обязательно внести)

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No.	SALES DATE	FROM CHANNEL CODE	TO CHANNEL CODE	PROMOTER ID	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End User Phone No.
2								
3								
4								
5								

Номер строки

Дата продажи формата «ГГГГММДД»

Код магазина, с которого была произведена продажа:

- 1) Если розничная продажа – указать код вашего магазина в MCS
- 2) Если оптовая продажа указать Ваш партнерский код в MCS

Кому был продан товар:

- 1) Розничная продажа – в столбце должно быть значение “EU” – End User (розничная продажа)
- 2) Оптовая продажа:
 - a) Если продажа совершена авторизованному партнеру Samsung – указать код данного партнера в MCS (код компании запросить у вашего КАМа)
 - b) Если продажа совершена неизвестному каналу, тогда в столбце должно быть значение 0.

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

5) Пример формирования Excel файла по продажам всех магазинов

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No.	SALES DATE	FROM CHANNEL CODE	TO CHANNEL CODE	PROMOTER ID	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End User Phone No.
2	1	20120523	C001368686	EU		81896V1B400170R	Мерген	89233822419
3	2	20120528	C001368686	EU		21413LDC401413	Кисаев Сергей Пе	89232709995
4	3	20120529	C001368679	EU		J60V7MM800290	Понимас Виктор /	89233712946
5	4	20120523	C001368679	EU		24013LBC302684J	Докторова Зинаид	89134941991
6	5	20120524	1001520	1007090		11378VCBB02177F	Mobile company	89135793345
7	6	20120524	1001520	1007090		VOXQ81FBB00451X	Mobile company	89083256477
8	7	20120525	1001520	1001010		21593LJC301222D	НЕОН	89135359886
9	8	20120528	1001520	0		21413LDC401418	ИП Иванов	89232709995
10	9	20120528	1001520	0		21413LDC401417	ИП Иванов	89232709995
11	10	20120528	1001520	0		21413LDC401414	ИП Иванов	89232709995
12	11	20120528	1001520	0		21413LDC401412	ИП Иванов	89232709995
13								

Еще раз про особенности загрузки оптовой и розничной продажи.

1) Розничная продажа

- A. From channel code – код вашего магазина! Ни в коем случае не ставьте код компании!
- B. To channel code - EU

2) Оптовая продажа

- A. From channel code – код вашей компании в MCS
- B. To channel code
 - i. Код партнера в MCS, кому была совершена оптовая продажа
 - ii. 0 – если оптовая продажа совершена неизвестному каналу

серийные номера сохранять на разных листах/файлах и подгружать на сайт MCS по очереди.

Рекомендуемая периодичность загрузки данных в систему MCS - 1 раз в день

Столбец «To Site Code» в загрузочном файле может быть равен:

Значение	Описание	Тип данных в MCS	Кто может загрузить
EU	End User	Sell-Out	store, partner
1006340	Samsung's Partner Id	Sell-Thru	partner
0	Unknown channel	Sell-Thru	partner

При загрузке оптовых продаж ни в коем случае нельзя ставить значение EU в столбце «To Site Code», потому что в последующем у других компаний будут проблемы при регистрации серийных номеров. Также не забывайте, что при продаже конечному пользователю сразу стартует электронная гарантия.

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

Нажать на «Browse» и указать путь к файлу с данными

По умолчанию имя листа «Sheet1». При изменении имени укажите корректный.

Нажать «Upload» - данные из файла подгрузятся на сайт MCS

Сканирование и внесение

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

9

IMEI Code SERIAL NO

<input type="checkbox"/>	IMEI/SERIAL NO	Model Name	Sales Date (YYYYMMDD)	From Site	From Site Name	To Site	To Site Name	Promoter	Message	End User Name	End User Phone No.
<input type="checkbox"/>	011185003916182		2010	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/>	011185003916174	GGH...L.COM	20100501	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/>	011185003916240	GGH...COM	20100530	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	0		BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/>	011185003916216	GGH...OM	20100530	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/>	011185003916224	GGH...M	20100530	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/>	011185003916232		20100530	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/>	011185003916190		20100601	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input type="checkbox"/>	011185003916208		20100606	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			

10

Scan & Save

При загрузке IMEI номеров – выберите «Mobile IMEI or Accessory Serial No», при загрузке серийных номеров – «CE / IT Serial No».

Нажмите кнопку «Scan & Save»; данные одновременно сканируются и **сохраняются (!!!)**

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

Summary

Total Record(s): 2
Error Record(s): 1
Correct Record(s): 1

Message	Count
Success	1
[20] Sales date format should be "YYYYMMDD".	1

1 3 Save to Excel

1 2 Close

Выгрузите в Excel SN и IMEI с ошибками, которые не удалось зарегистрировать в системе MCS. При возникновении вопросов по ошибкам, свяжитесь с региональным представителем.

Проверьте результаты

Нажмите «Close»

При возникновении каких-либо вопросов, пожалуйста,
свяжитесь с указанными ниже людьми

№	Имя	Номер телефона	e-mail
1	Елена Яковлева	+7-495-589-2218	yakovleva.e@samsung.com
2	Марина Мызникова	+7-495-641-2490	myznikova.m@samsung.com
3	Анастасия Трофимова	+7-495-287-2988	trofimova.a@samsung.com
4	Григорий Орлов	+7-499-277-7642	orlov.g@samsung.com
5	Евгения Лебедева	+7-499-277-7636	lebedeva.e@samsung.com