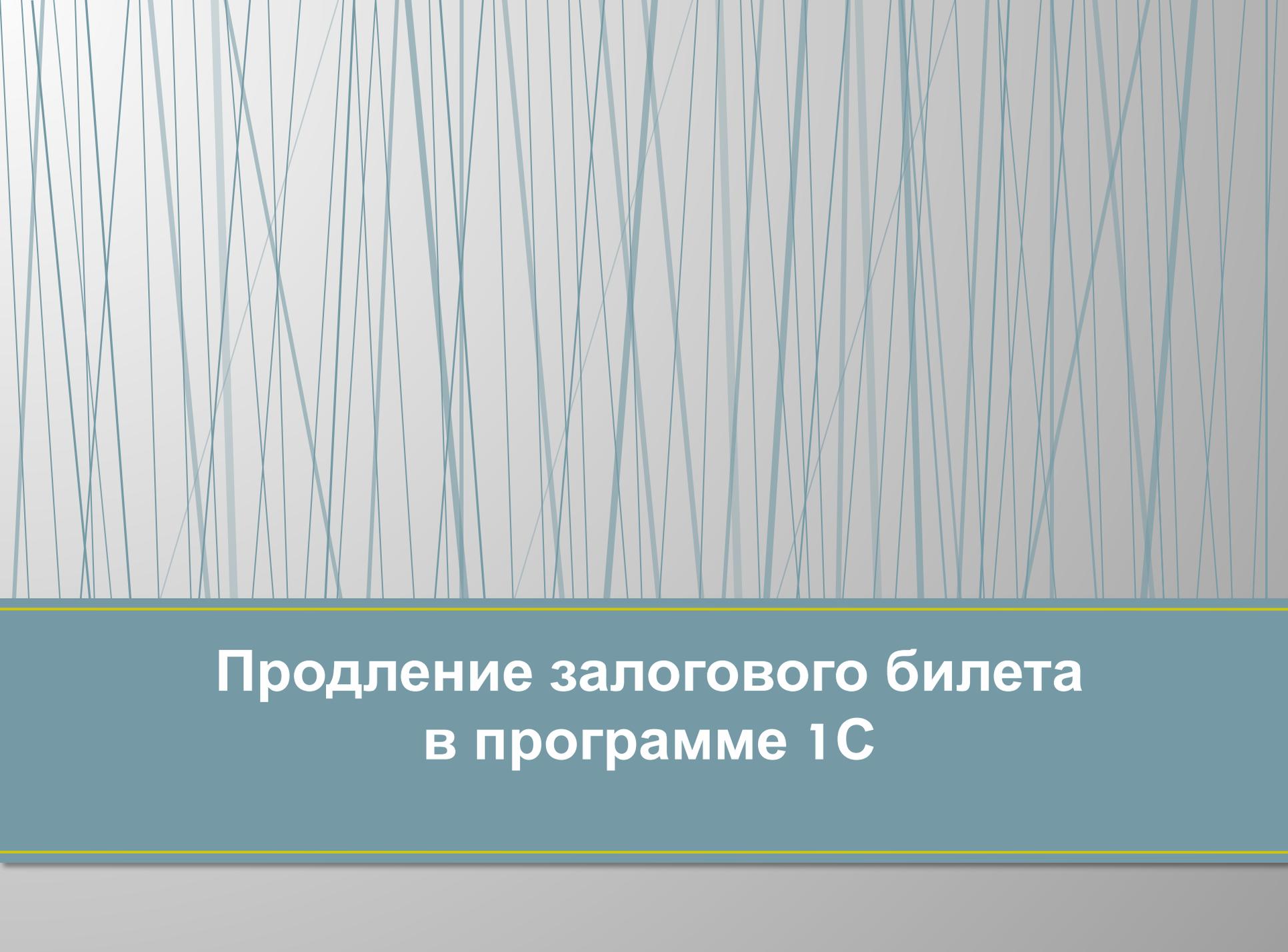


Лекция № 7
Работа товароведа-
приемщика с
программой 1С



**Продление залогового билета
в программе 1С**

Операция «Продление залогов»

- Операция «Продление» предоставляет возможность оплаты процентов или полного погашения залога любым человеком (не залогодателем)
- Операция «Продление» может быть выполнена только один раз в сутки на один ЗБ
- Если проведено «Продление», то полное погашение в этот день уже сделать невозможно
- Операция «Продление» можно провести на залог, перешедший в категорию «не востребованных» (если все изделия в наличии)

Чтобы провести «Продление»
нужно :

1. Найти ЗБ
2. Нажать кнопку «Продление»

Видеть разницу от реализации

Дата	Документ	Номер	Контрагент	Сумма
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П20006886	КлиентПол-барда(40летПобеда)	52.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв.)	П2009482	Галунова А.А.	1019.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв.)	П2009681	Широков Д.А.	7539.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв.)	П2009597	Андрасен Г.Б.	16360.00
31.08.12	Залоговый билет (Кв.)	П2010462	Андрасен Г.Б.	12360.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв.)	П2009774	Никонова И.С.	3084.00
31.08.12	Залоговый билет (Кв.)	П2010463	Назарова Е.А.	5300.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П2009595		560.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П20006887	КлиентПол-барда(40летПобеда)	560.00
31.08.12	Залоговый билет (Кв.)	П2010464	Шатунов А.Д.	1750.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П2009596		215.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П20006888	КлиентПол-барда(40летПобеда)	215.00
31.08.12	Залоговый билет (Кв.)	П2010465	Крыловский В.П.	12000.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв.)	П2010150	Мидан С.В.	3120.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П2009597		80.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П20006889	КлиентПол-барда(40летПобеда)	80.00
31.08.12	Залоговый билет (Кв.)	П2010466	Быков А.И.	4500.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв.)	П2008394	Ленчев А.А.	9715.00
31.08.12	Залоговый билет (Кв.)	П2010467	Ленчев А.А.	6423.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П2009598		358.00

Автор: Равакчишвили Е.Р.

Посмотреть ставку клиента

Выбор

Перезагрузка

Продление

% на текущую дату

Отмена

Оплата % по программе «Продление»

Сумма % считается
автоматически

Вводим «плательщика»
(Данные того, кто пришел
платить)



1С:Предприятие 7.0 - Демонстрация - Реестр продлений залогов (5004579)

Реестр продлений залогов № 05004530 от 15.08.17

Залоговый билет (№) № 05703636 от 21.07.17

Наименование: БР КАШИРИНЬСХ 97

N	Залоговый билет	Про.	Дата пося про.	Задолж. по кредиту	Задолж. по процентам	Остаток оплаты	Остаток долга	Плательщик
	Клиент		Срок займа [...]	Оплачено по кредиту	Оплачено процентов			Сумма
1	Залоговый билет (№) 105703636 (21.07.17)		25.08.17	3700.00	311.00		311.00	Сумма билета
	Заплатова Р.И.		21		311.00			

Реестр продлений залогов № 05004530 от 15.08.17

Залоговый билет (№) № 05703636 от 21.07.17

Наименование: БР КАШИРИНЬСХ 97

N	Залоговый билет	Про.	Дата пося про.	Задолж. по кредиту	Задолж. по процентам	Остаток оплаты	Остаток долга	Плательщик
	Клиент		Срок займа [...]	Оплачено по кредиту	Оплачено процентов			Сумма
1	Залоговый билет (№) 105703636 (21.07.17)		25.08.17	3700.00	311.00		311.00	Сумма билета
	Заплатова Р.И.		21		311.00			

Оплата сертификатами:

Плательщик:

Авторизация:

Проверка:

Провести ПКО Закрыть

После получение наличных денег, нажимаем кнопку «Провести»

Реестр продлений залогов № 19004530 от 15.09.17

Залоговый билет (Вл.) № А5703636 от 21.07.17 Полное погашение

Наличный расчет БР.КАШИРИНСК.97

N	Залоговый билет	Про.	Дата посл. про.	Залож. по кредиту	Залож. по процентам	Остаток оплаты	Оплачено нал.	Тр. сч.
	Клиент		Срок залога (д.)	Оплачено по кредиту	Оплачено процентов			СЧ
1	Залоговый билет (Вл.) А5703636 (21.07.17)	+	25.08.17	3700.00	311.00		311.00	
	Заплатов Р.В.		21		311.00			

Оплата сертификатами: Авторизация

Плательщик: Дзюба П.Р. Подработка:

После получения наличных денег залогодателя товаровед может распечатать Расчет суммы к возврату по займу нажав кнопку «График».

Оплата сертификатами: Авторизация

Плательщик: Рогозина

№ чека: 8302

Журнал документов Журнал при... Реестр продлений залогов - М...

Для получения подсказки нажмите F1

Кассовый чек необходимо отдать плательщику. На чеке необходимо указать дату окончания срока займа.

Продление залогов через полное погашение (любой человек!!!)



Нажать кнопку
«Продление»

Найти ЗБ в программе

1. Сканировать ЗБ
2. По номеру ЗБ
3. По контрагенту

Видеть разницы от реализации

Дата	Документ	Номер	Контрагент	Сумма
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П.200006896	КлиентПомбард(40)лтп(Тобия)	52.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв)	П.2009482	Галузова А.А.	1019.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв)	П.2009691	Шарова Д.А.	7459.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв)	П.2009597	Андреев Г.Б.	16980.00
31.08.12	Залоговый билет (Юз)	П.2010462	Андреев Г.Б.	12980.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв)	П.2008774	Никонова И.С.	3064.00
31.08.12	Залоговый билет (Юз)	П.2010483	Назарова Е.А.	5803.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П.2009596		560.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П.200006897	КлиентПомбард(40)лтп(Тобия)	560.00
31.08.12	Залоговый билет (Юз)	П.2010464	Шелуров А.Д.	1150.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П.2009598		215.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П.200006898	КлиентПомбард(40)лтп(Тобия)	215.00
31.08.12	Залоговый билет (Юз)	П.2010465	Крыловский В.П.	12000.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв)	П.2010158	Мидкин С.В.	3120.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П.2009597		80.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П.200006899	КлиентПомбард(40)лтп(Тобия)	80.00
31.08.12	Залоговый билет (Юз)	П.2010466	Быков А.И.	4500.00
31.08.12	Возврат кредита (Кв)	П.2008294	Леонов А.А.	9715.00
31.08.12	Залоговый билет (Юз)	П.2010467	Леонов А.А.	6423.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П.2009598		358.00

Автор: Равакшпилова Е.Р.

Просмотреть ставку клиента | Массив

Выкуп | Переказ | **Продление** | По тексту даты | Аудит



Установить галочку полное погашение

Ввести «плательщика»
(вводим данные того, кто пришел платить)

Реестр продлений залогов № 15504530 от 15.08.17

Залоговый билет (№) № 15703636 от 21.07.17 Полное погашение

N	Залоговый билет	Про...	Дата пося про...	Задолж. по кредиту	Задолж. по процентам	Остаток оплаты	Оплачено нал.	Тип карты
	Клиент		Срок займа [...]	Оплачено по кредиту	Оплачено процентов			Банк
	Залоговый билет (№) 15703636 (21.07.17)		25.08.17	3700.00	311.00		311.00	Сбербанк
	Заимова Р.И.		21	3700.00	311.00			

Реестр продлений залогов № 15504530 от 15.08.17

Залоговый билет (№) № 15703636 от 21.07.17 Полное погашение

Наименование: БР КАШИРИНЬСХ 97

N	Залоговый билет	Про...	Дата пося про...	Задолж. по кредиту	Задолж. по процентам	Остаток оплаты	Оплачено нал.	Тип карты
	Клиент		Срок займа [...]	Оплачено по кредиту	Оплачено процентов			Банк
	Залоговый билет (№) 15703636 (21.07.17)		25.08.17	3700.00	311.00		311.00	Сбербанк
	Заимова Р.И.		21	3700.00	311.00			

Плательщик: Дюба П.Р.

Провести ПКО Закрыть

Провести документ

Реестр продлений залогов № 15004530 от 15.08.17

Залоговый билет (Вв.) № 15703636 от 21.07.17 Полное погашение

Наличный расчет БР КАШИРИНСК 97

N	Залоговый билет	Про.	Дата пося про...	Задолж. по кредиту	Задолж. по процентам	Остаток оплаты	Оплачено нал.	Гр.
	Квассет		Срок залога [...]	Оплачено по кредиту	Оплачено процентов			Б/С
1	Залоговый билет (Вв.) 05703636 (21.07.17)	+	25.08.17	3700.00	311.00		311.00	
	Залогова Р.Ш		21		311.00			

Оплата сертификатами:

Плательщик: Дзюба П.Р.

Авторизация

Подработка:

После проведения операции по полному погашению займа через операцию «Продление» залог клиента числится в остатках ювелирных изделий в ломбарде, но отмечен в программе зеленым квадратом (отсутствует надпись «Выкуп оформлен»).

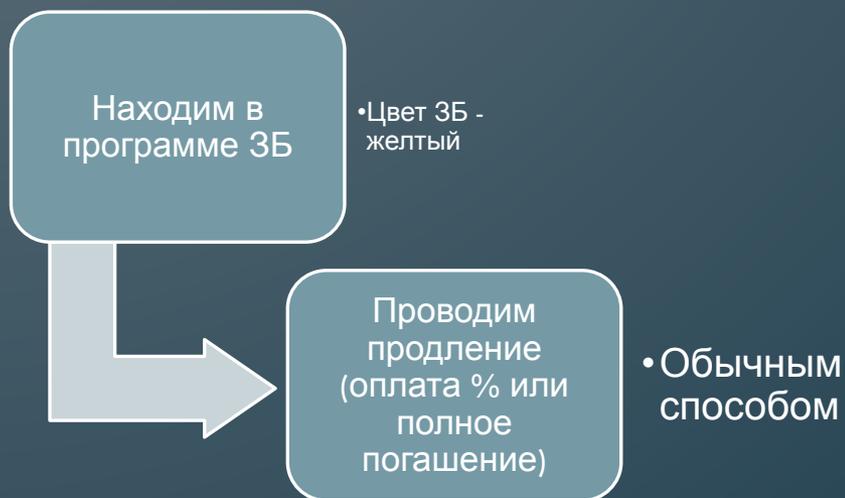
Забирать изделия приходит залогодатель ЛИЧНО с залоговым билетом и документом, удостоверяющим личность. Товаровед должен найти указанный залоговый билет, провести операцию «Выкуп» (с нулевыми показателями), распечатать бланк залогового билета, получить подпись залогодателя и выдать изделие.

Продление залогового билета, вышедшего в категорию

«невостребованные залоги»

1. Ни одно изделия из залогового билета не продано

2. Продано одно или несколько изделий из залогового билета



Обращение взыскания на заложенное ювелирное изделия проводится только через реализацию изделий!!!

Работа с родственниками залогодателя

Выкуп при наличии доверенности, заверенной нотариально



Сверить данные документов в удостоверении личности и в доверенности



Сверить данные доверителя



В доверенности общее право - распоряжаться движимым имуществом залогодателя, либо конкретное право – оплатить за залогодателя сумму займа, процентов и получить заложенное имущество в ломбарде



дежурный юрист компании
8-912-402-99-04

Товаровед-приемщик запрашивает у родственника залогодателя копию доверенности и копию паспорта родственника залогодателя, сверяет их



Родственник залогодателя заполняет заявление



Товаровед-приемщик проводит возврат залога в программе 1С Ломбард и при наличии Залогового Билета распечатывает его



Заявление, копию паспорта и копию нотариальной доверенности, необходимо скрепить вместе и подшить к ведомости по возврату займов.

Работа с родственниками залогодателя

Выкуп без доверенности, заверенной нотариально



Выкуп возможен в первый день просрочки



Сверить данные доверителя



В назначенный день родственники предоставляют оригиналы и копии документов, на основании которых производится выкуп залога, необходимую денежную сумму для выкупа



Документы сверить!!!

Родственник залогодателя заполняет заявление



Товаровед-приемщик проводит возврат залога в программе 1С Ломбард и при наличии Залогового Билета распечатывает его



Заявление, копию паспорта и копии документов, подтверждающих родство необходимо скрепить вместе и подшить к ведомости по возврату займов

«Продление даты выкупа выкупа»



1. Оплатить
может
любой
человек

Найти ЗБ в программе,
нажать кнопку «Продл.
Выкуп»

Откроется окно для
расчета

Дата	Документ	Номер	Контрагент	Сумма
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970038	ТОО/Машкина О.И.	1401.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970039	Аалыгул Т.П.	1900.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970040	Топчиева В.Н.	7990.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970041	Турсун Ф.В.	1400.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970042	Турсун Ф.В.	1400.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970043	А.Алимов Д.М.	1400.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970044	Даргома А.А.	1900.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970045	Аалыгул Т.П.	7400.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970046	Аалыгул Т.П.	13779.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970047	Аалыгул Т.П.	1400.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970048	Богданова М.Н.	4000.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970049	Богданова М.Н.	8900.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970050	Аалыгул Т.П.	19900.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970051	Аалыгул Т.П.	47700.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970052	Аалыгул Т.П.	47700.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970053	Сабитова Т.С.	2256.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970054	Фурданаев Д.Р.	2256.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970055	Аалыгул Т.П.	47700.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970056	ПОВФОВ М.А.	7400.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970057	ПОВФОВ М.А.	9123.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970058	Аалыгул Т.П.	3107.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970059	Аалыгул Т.П.	14250.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970060	Серебрякова Н.В.	29900.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970061	Серебрякова Н.В.	99000.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970062	Аалыгул Т.П.	20900.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970063	Аалыгул Т.П.	2400.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970064	ПОВФОВ М.А.	10.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970065	ПОВФОВ М.А.	9140.00
19.11.17	Залоговый билет (Ж)	M970066	Даргома А.А.	1400.00

Алиса Рыжова
Период собственности отменен 02.18
Посмотреть статистику
Выкуп | Переоценка | Продление | Продл. выкуп | Закрыть | Риски

Продление даты выкупа M9700146 от 13.03.18 [и]

Дзюба Л.Р.

Аалилуя Т.П. Карта M9000017

Залоговый билет: Залоговый билет (Юв.) M9700146 (22. ... 0)

Информация о залоге:

Дата выдачи	22.11.17	Сумма в день 66 руб. 00 коп. Можно продлить на 0 дн.
На срок	33 дн.	
Дата посл. продл.	07.02.18	
Факт. срок залога	111 дн.	
Сумма займа	13779 руб.	
%% на сегодня	2256 руб.	

Оплата банк.картой: [иконка] [X]

Оплата наличными:

Получено: [0.00] + -

Сдача:

Провести | Чек | ПКО | Закрыть | График

Комментарий: []

Оформление выкупа залогового билета

Расчет



Выкуп залогового билета (при наличии удостоверения личности, операция на существующий залоговый билет)



36_30Л | 36_ВЕЩИ | РЕАЛИЗ | ПЕРЕМЕЩ | ПКО/РКО | ЖУРНАЛ ДОКУМЕНТОВ | ЗАГРУЗКА/ВЫГРУЗКА

КАССА | ОТЧЕТЫ КИМ | ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | ВЫДАЧА ССД | ВОЗВРАТ ССД | ОСТАТКИ | АННУЛ.ЗБ | ПРОСРОЧ.ЗАЛОГИ | ВЫРАБОТКА | РЕЕСТР АКТОВ | ПРОДЛЕНИЯ

Все | Билеты(30Л) | Билеты(ВЕЩИ) | Возвраты(30Л) | Возвраты(ВЕЩИ) | ПКО | РКО | Реализ | Премени |

История интервала журнала

1. Кольцо с камнями 6/у 585 вес: 2.52/2.16
2. Крест 6/у 585 вес: 1.12/1.12
3. Кольцо с камнем 6/у 585 вес: 1.68/1.66

Неограничено

Вывести разницу от реализации

Дата	Документ	Номер	Контрагент	Сумма
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2974	Билетшова Р.Ф.	2500.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2975	Шалыков В.А.	6700.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2976	Губаева Г.Ж.	2000.00
03.11.12	Возврат кредита (Юл.)	П.2007966	Киселева Е.А.	2363.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2977	Воронин А.Д.	9300.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2978	Ильина В.А.	1550.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2979	Шалыков В.А.	5000.00
03.11.12	Возврат кредита (Юл.)	П.201.2975	Шалыков В.А.	6703.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2980	Леонов С.П.	16103.00
03.11.12	Реестр пролонг. залогов	П.2007793		280.00
03.11.12	Примодный кассовый ордер	П.200008895	Клиент Понхаард(40летПобеды)	280.00
03.11.12	Возврат кредита (Юл.)	П.2005941	Федотова Я.Г.	1620.00
03.11.12	Возврат кредита (Юл.)	П.2009477	Федотова Я.Г.	3380.00
03.11.12	Возврат кредита (Юл.)	П.2010736	Федотова Я.Г.	6740.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2981	Федотова Я.Г.	9720.00
03.11.12	Реализация неустраиваемых залогов	П.2000801		1989.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2982	Федотова Я.Г.	5488.00
03.11.12	Реализация неустраиваемых залогов	П.2000802		27463.00
03.11.12	Реестр пролонг. залогов	П.2007790		238.00
03.11.12	Примодный кассовый ордер	П.200008896	Клиент Понхаард(40летПобеды)	238.00

Автор: Бобилин Е. В.

Посмотреть ставку клиента | Удалить

Выкуп | Переценок | Продление | % на текущую дату | Аннулировать

Шангиреева Г.Ф. Карта Т60003993

Залоговый билет: Залоговый билет (Юл.) П.5000012 (23.01.15)

Кредит: 26,020 руб. 00 коп.
% за весь срок: 130 руб. 00 коп.
в т.ч. штраф: 0 руб. 00 коп.
ИТОГО долг: 26,150 руб. 00 коп.
Оплачено: 0 руб. 00 коп.

Информация о залоге

Дата выдачи: 23.01.15
На срок: 33 дн.
Под проц. ставку: 0.5 %
Дата посл. продл.:
Факт. срок залога: 1 дн.
Просрочено: 0 дн.

Получить с клиента:
- кредит: 26,020 руб. 00 коп.
- проценты: 130 руб. 00 коп.
ВСЕГО: 26,150 руб. 00 коп.

Оплата банк. картой: X

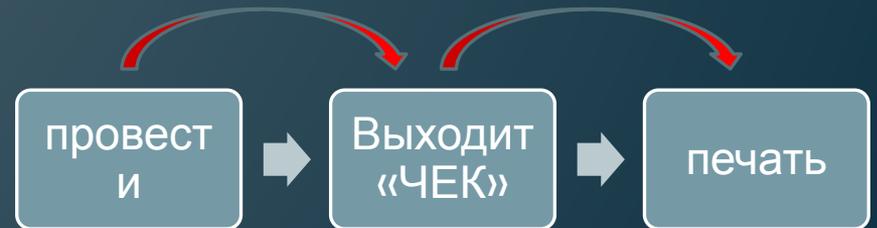
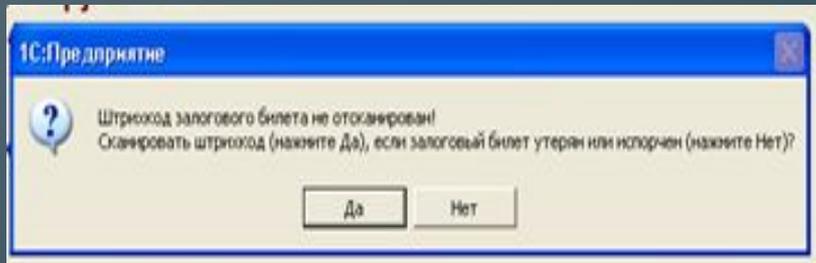
Оплата наличными: 26150.00

Получено: 26150.00 руб.

Сдача:

Печать | Вывести

Калькулятор | При печати выводить на экран



Подписи при проведении выкупа залогового билета

Залогодатель

В графе на залоговом билете «Имущество получил, претензий не имею» пишет полностью фамилию, имя, отчество, дату и подпись

Товаровед - приемщик

Подписывается в графе «Получил кассир»

РАСЧЕТ СУММЫ ОПЛАТЫ	
За срок	198 дн.
Сумма займа	2000.00 руб.
Сумма процентов	1584.00 руб.
Итого к оплате	3584.00 руб.
Принято <u>Чемоданова О.М.</u>	26.07.17
Сумма	3584.00 руб.
Наличными или с использованием платежной карты	
Три тысячи пятьсот восемьдесят четыре рубля 00 копеек	
Получил кассир	_____
Чемоданова О.М.26.07.17	26.07.17

Выкуп залога, оформленного после 20,00 будет невозможен до 8 утра (в первые сутки)

Если клиент не забирает опись, то все документы содержащие конфиденциальную информацию нужно порвать перед утилизацией в урну.

При выкупе залога, оформленного в период с 20-00 до 08-00 ОПИСЬ клиенту не отдаем (уничтожаем и выбрасываем)

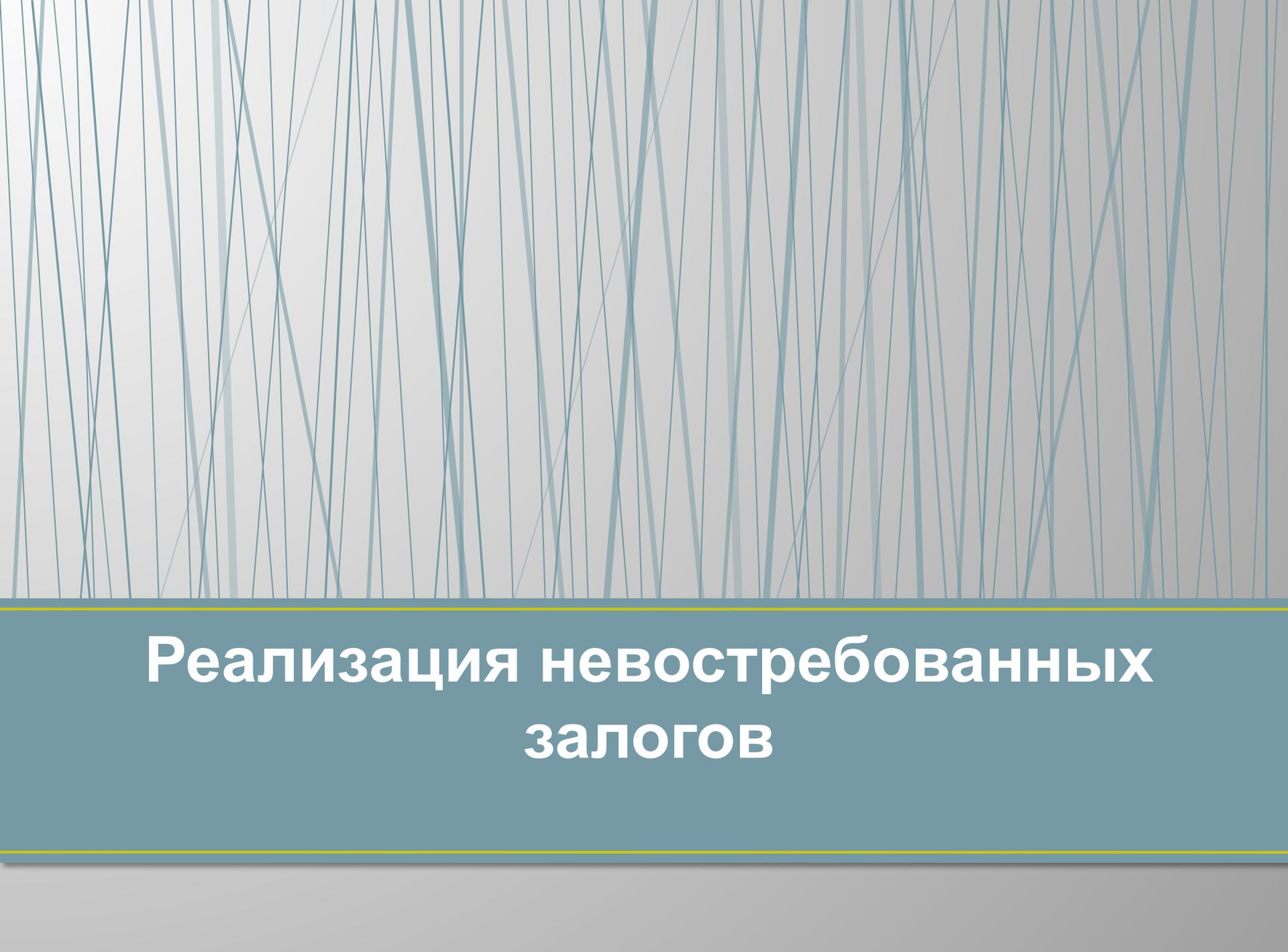
Выкуп залогового билета, вышедшего в категорию «не востребованные залого»

1. Ни одно изделия из залогового билета не продано

2. Продано одно или несколько изделий из залогового билета



Обращение взыскания на заложенное ювелирное изделия проводится только через реализацию изделий!!!

The background of the slide features a light gray gradient with numerous thin, vertical, slightly wavy lines in a teal color. A solid teal horizontal band is positioned at the bottom of the slide, containing the main title text.

Реализация не востребовавшихся залогов

Предпродажная подготовка ювелирных изделий:

Зайти в реестр не востребоваанных изделий.



В соответствии с данными реестра, найти в залоговой массе изделия, которые вышли в категорию не востребоваанных залогов ломбарда.



Распечатать этикетки из программы 1С.



Привести изделия в надлежащий вид (почистить специальными средствами).



Напечатать ценники (цену берем с этикеток). Ежедневно цена на изделия меняется. Необходимо сверять ценник изделия на продаже с программой.

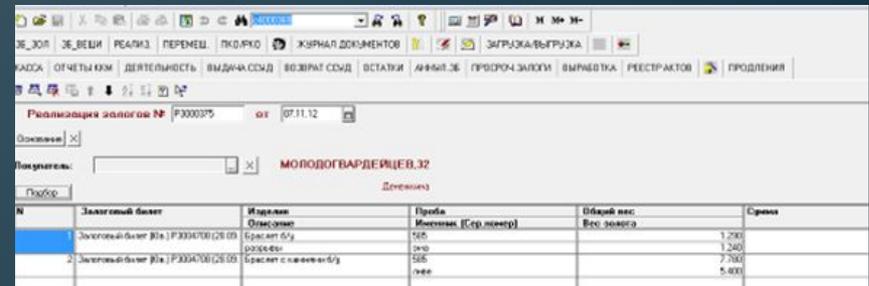
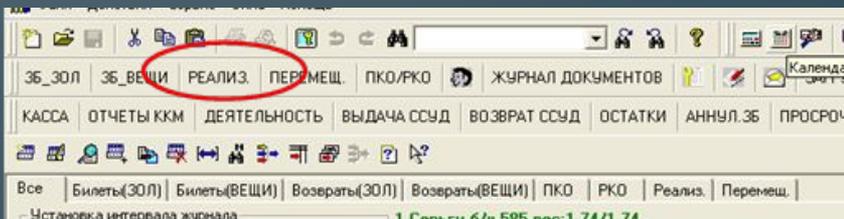
Нельзя проводить продажу!!!





Нажать кнопку «Реализ»

Отсканировать штрих – кода, продаваемых изделий. Заполняется таблица.



Виды оплаты при реализации ювелирных изделий

Наличный расчет

Безналичный расчет

Расчет сертификатами

Смешанная оплата

Реализация через «Перезалог»

Наличный расчет

Сначала обязательно берем деньги с клиента!!!

Сумма рассчитывается
автоматически

Нажать кнопку «провести», «чек».
Кассовый чек вместе с изделием отдать
покупателю!!!



Реализация заказов № 1100020 от 24.08.12

Васильев: Митков Е.А. на РЕВОЛЮЦИИ

№	Элемент базы	Материал	Цена	Общий вес	Сумма
1	Держатель ключей РМ (1430184) (12.08)	Серебро 925	7.125	Вес изделия	6.12000
		Серебро 925	7.125	Вес изделия	7.125

Кассовый чек

Оплата банк. картой: 9139.00

Оплата наличными: 9139.00

Получено: 9139.00 Сумма: руб.

Провести

Реализация заказов № 1100020 от 24.08.12

Васильев: Митков Е.А. на РЕВОЛЮЦИИ

№	Элемент базы	Материал	Цена	Общий вес	Сумма
1	Держатель ключей РМ (1430184) (12.08)	Серебро 925	7.125	Вес изделия	6.12000
		Серебро 925	7.125	Вес изделия	7.125

Кассовый чек

Оплата банк. картой: 9139.00

Оплата наличными: 9139.00

Получено: 9139.00 Сумма: руб.

Провести

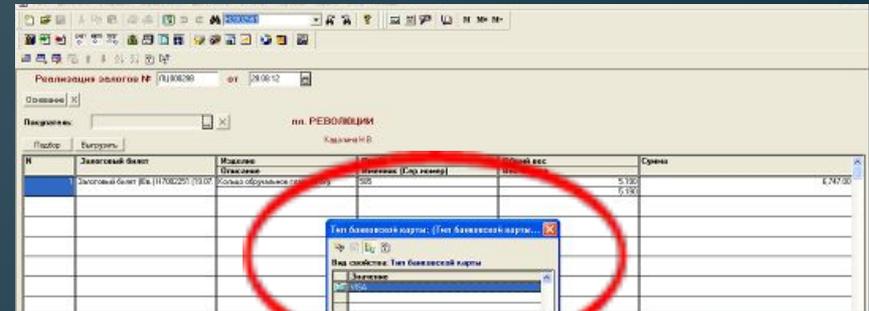
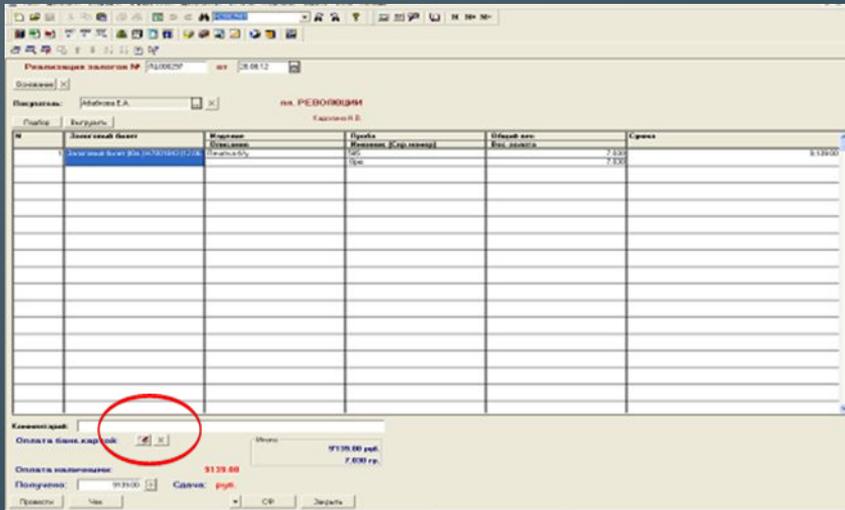
Еще раз предупреждаем клиента о том, что «Изделие возврату и обмену не подлежит», осмотрите и примите решение о покупке

Безналичный расчет

Сначала обязательно снять деньги с карты, через терминал (если установлен в ломбарде)!!!

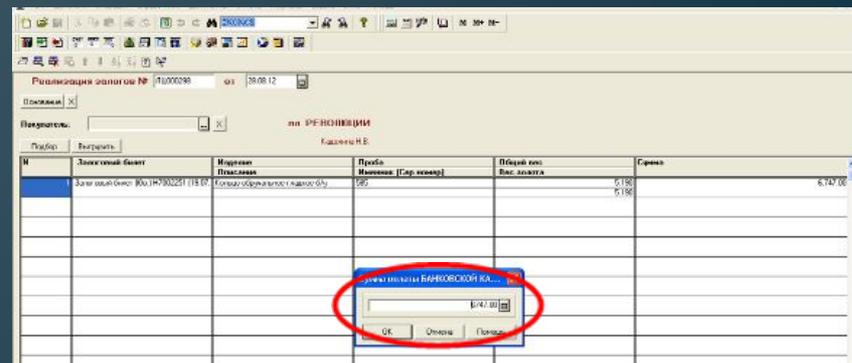
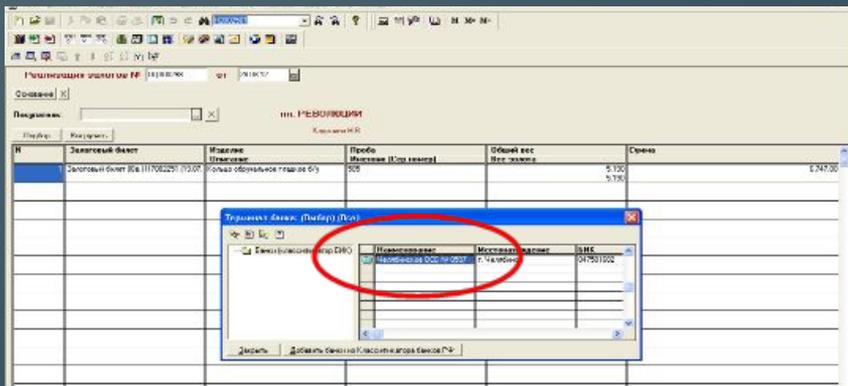
Нажать кнопку 

Выбрать тип банковской карты



Выбрать «Челябинское ОСБ
№...»

Автоматически
предлагается вся сумма



Нажать кнопку «провести» и «чек».
Кассовый чек + чек через терминал, вместе с изделием, отдать покупателю!!!

Комментарий:

Оплата банк картой 6747.00

VISA Номер карты: ОСБ № 8580 6747.00

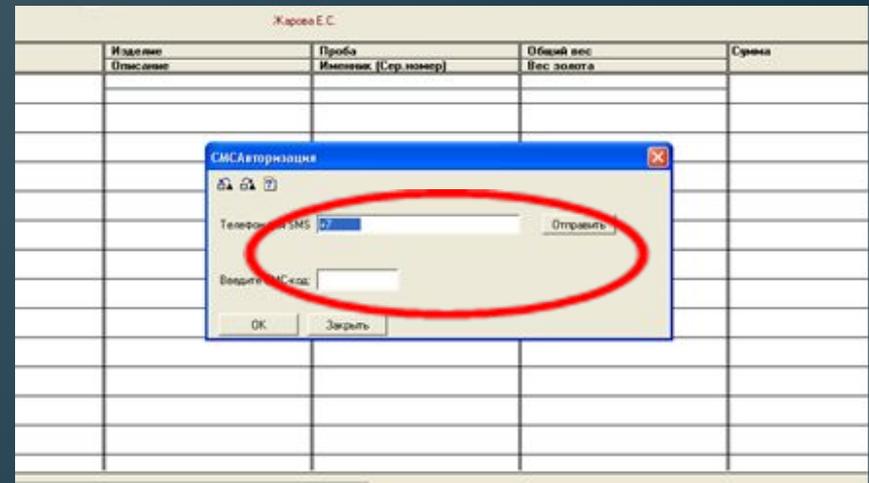
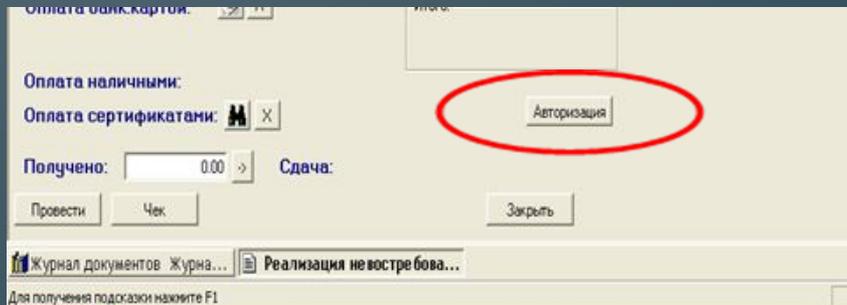
Оплата наличными:

Провести Чек № чека: 225 ОФ Закрыть

Расчет сертификатами

Проводим авторизацию клиента

Вводим телефон клиента, к которому привязаны сертификаты. Отправляем смс. Вводим смс – код, который пришел клиенту на телефон



Начинаем сканировать предъявленные сертификаты. Если номинал сертификатов в сумме равен или больше стоимости изделия, сдача не выдается!!!

Нажать кнопку «провести» и «чек». Кассовый чек, вместе с изделием, отдать покупателю!!!



Реализация залогов № 14000005 от 29.03.15

Покрывает: БЖЕМЕЛЬНИЦКОГО.17

N	Залоговый билет	Изделие	Проба	Иллюзия (Сер. номер)	Общий вес	Сумма
1	Залоговый билет (Юв) 174201306 (20.09)	Кольцо бл. платина	С92	ис-дан	1.470	2.428.00
					1.387	

Кассовый чек: 2426.00 руб.
Итого: 2426.00 руб.
1.470 гр.

Оплата наличными: 2326.00
Оплата сертификатами: 100.00

Получено: 2326.00 Сдача: руб.

Провести Чек Закрыть

Реализация залогов № 14000005 от 29.03.15

Покрывает: БЖЕМЕЛЬНИЦКОГО.17

N	Залоговый билет	Изделие	Проба	Иллюзия (Сер. номер)	Общий вес	Сумма
1	Залоговый билет (Юв) 174201306 (20.09)	Кольцо бл. платина	С92	ис-дан	1.470	2.428.00
					1.387	

Кассовый чек: 2426.00 руб.
Итого: 2426.00 руб.
1.470 гр.

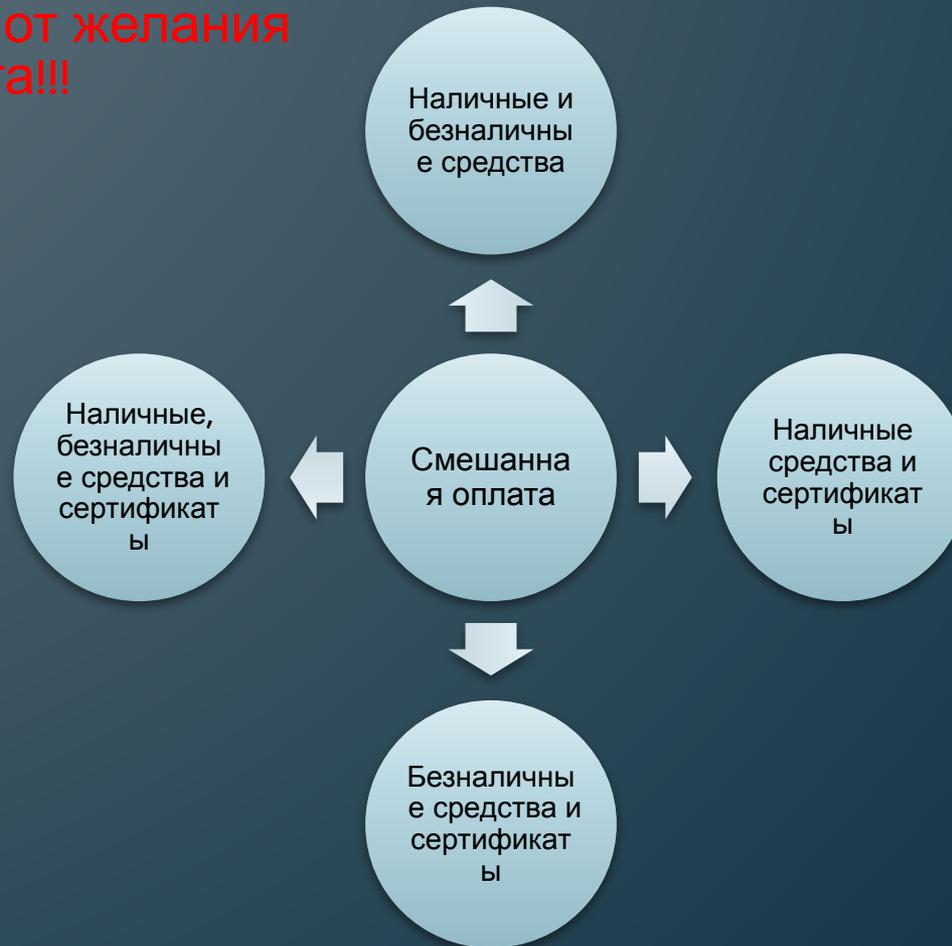
Оплата наличными: 2326.00
Оплата сертификатами: 100.00

Получено: руб. Сдача: руб.

Провести Чек Закрыть

Смешанная оплата

В зависимости от желания клиента!!!





Цена изделий на
реализации

Изменяется ежедневно



Необходим
о сверять
цену
изделий с
программо
й

Распечатать новый
штрих – кода, с
измененной ценой или
проверить через
форму проведения
реализации залогов

Реализация через «Залог изделия»

- ✓ Если у клиента нет всей суммы на покупку изделия, то можно купить изделие через «залог изделия», оплатив разницу между реализации изделия и суммой оценки изделия в залог
- ✓ Оформляем ЗБ на клиента – смотрим сумму
- ✓ Разницу между суммой залога и ценой на реализации берем с клиента
- ✓ Проводим ЗБ
- ✓ Проводим реализацию
- ✓ Изделие остается в залоге и клиент выкупает его по общим правилам залога

Распечатка штрих – кодов, с ИЗМЕНЕННЫМИ ЦЕНАМИ

Зайти в соответствующий
реестр не востребоваанных
залогов

Нажать кнопку
«Этикетки»

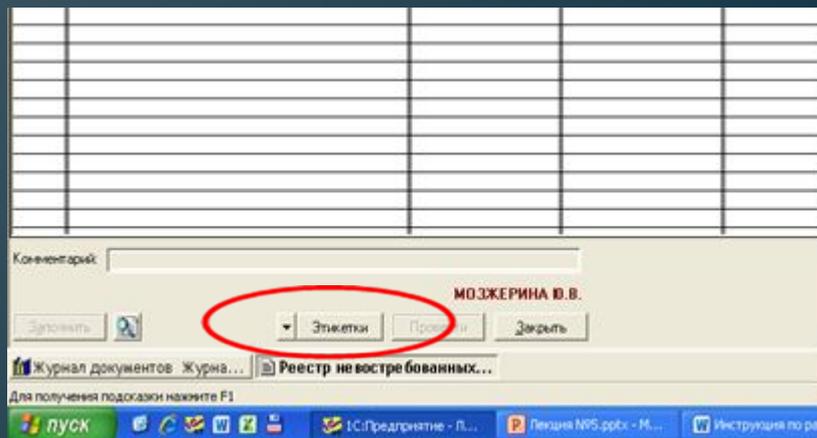


Установка интервала журнала

Сегодня Неделя Месяц Квартал Год

Неограничено

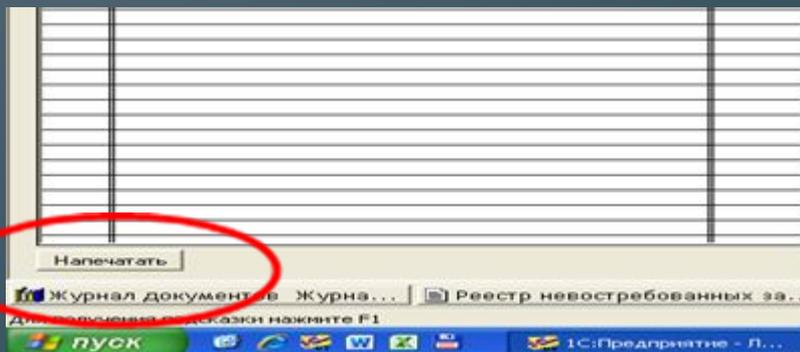
Дата	Документ	Номер	Контрагент
11.10.17	Возврат кредита (Юв.)	Л9703683	Байгузина О.
11.10.17	Реестр продлений залогов	Л9003753	
11.10.17	Реестр продлений залогов	Л9003754	
11.10.17	Приходный кассовый ордер	Л900000987	Клиент Ломб.
11.10.17	Приходный кассовый ордер	Л900000988	Клиент Ломб.
11.10.17	Расходный кассовый ордер	Л900000360	Клиент Ломб.
11.10.17	Закрепление сменя	Л9001762	
12.10.17	Реестр невостр. залогов (Обезличенные)	Л90262	
12.10.17	Возврат кредита (Юв.)	Л9702808	Зяенцова О.
12.10.17	Залоговый билет (Юв.)	Л9703725	Галева Р.Р.
12.10.17	Возврат кредита (Юв.)	Л9703624	Садажов Р.Р.
12.10.17	Залоговый билет (Юв.)	Л9703726	Садажов Р.Р.
12.10.17	Расходный кассовый ордер	Л900000361	
12.10.17	Возврат кредита (Юв.)	Л9703553	Васнецова Н.И.
12.10.17	Реестр продлений залогов	Л9003755	
12.10.17	Залоговый билет (Юв.)	Л9703727	Шахова Н.А.
12.10.17	Перенесение не востребоваанных зал	Л90000039	
12.10.17	Реестр продлений залогов	Л9003756	

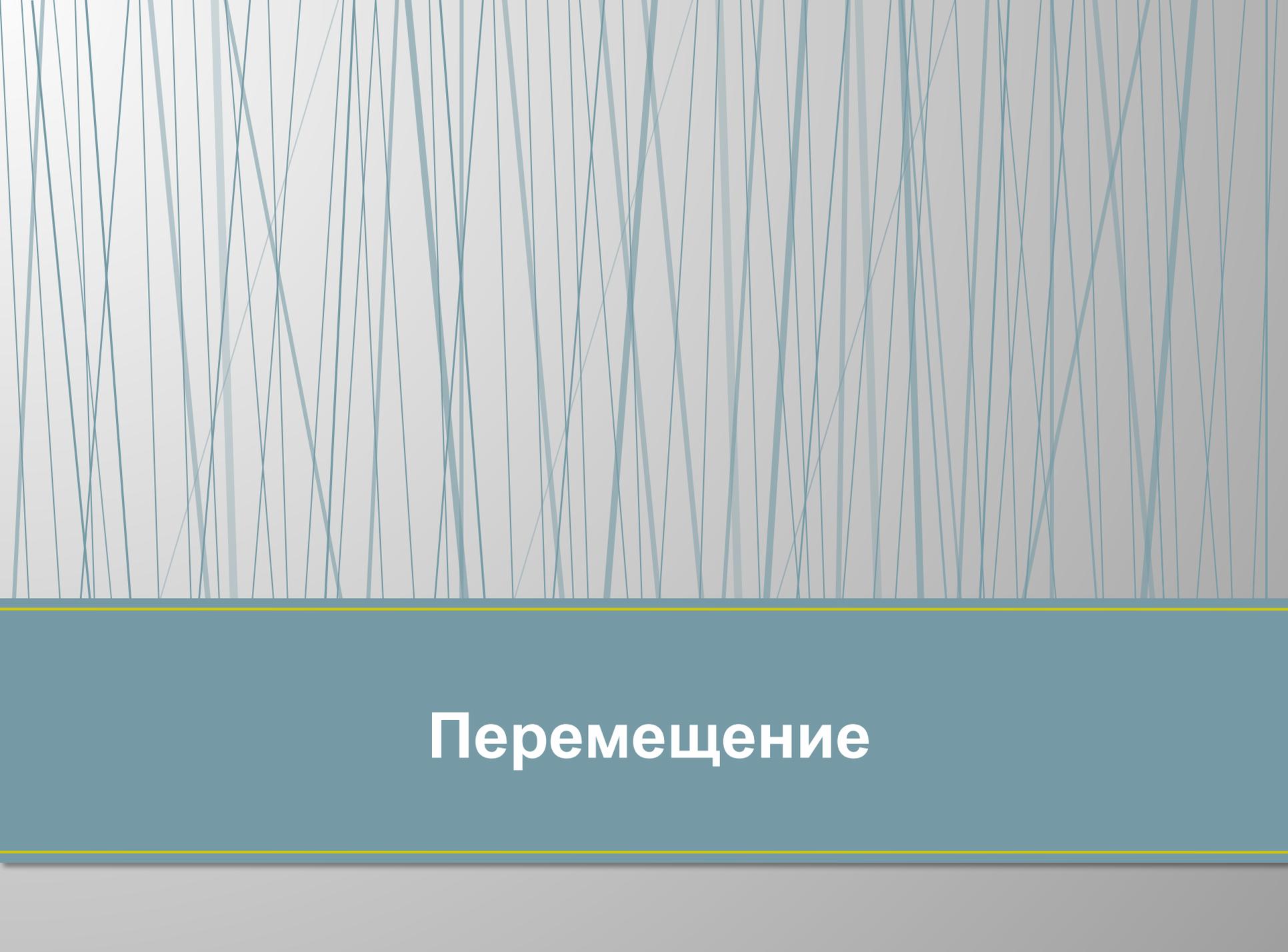


Нажать кнопку
«Напечатать»



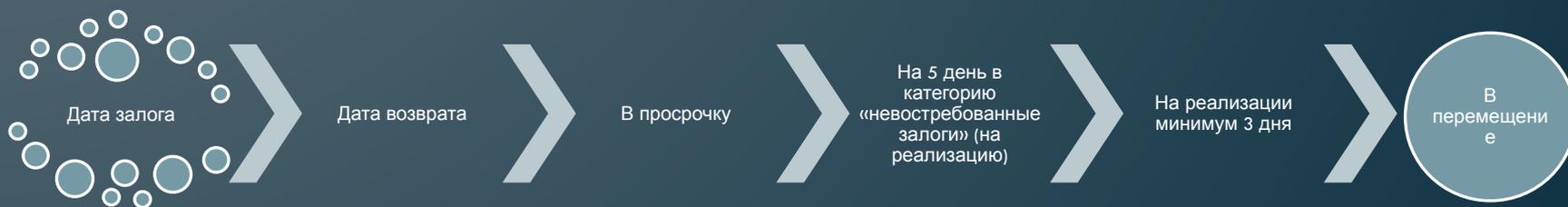
Сформированные этикетки, с
измененными ценами, отправить на
печать



The image features a background of thin, vertical, light blue lines of varying lengths and positions, creating a textured, rain-like effect. A solid teal horizontal bar spans the width of the image, positioned in the lower half. The word "Перемещение" is centered within this bar in a white, bold, sans-serif font.

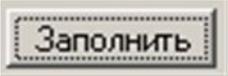
Перемещение

Схема – путь залогов



!!! Если в перемещение уходит залог, по которому идёт недобор суммы более 1000 рублей, обязательно предупреждаем кураторов

Перемещение – формируется в момент приезда курьера

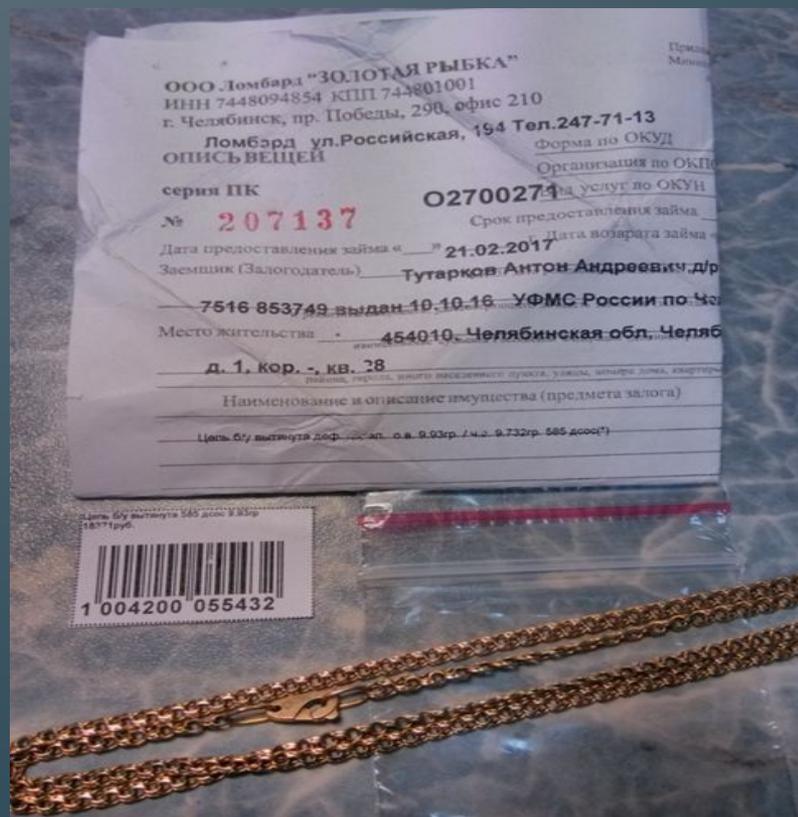
Автоматическое заполнение	Ручное заполнение (если нужно оставить залог в ломбарде, только по согласованию с кураторами)	Примечание
1. Нажать в программе кнопку «ПЕРЕМЕЩЕНИЕ»		
2. Нажать кнопку 		Таблица пустая – отправлять ни чего не нужно. Необходимо позвонить на дежурный телефон СЭБ.
3. Подготовить к отправке изделия		Отпрашивать залогов у кураторов «ЗАПРЕЩЕНО». Исключение: Если на изделие есть покупатель!

Подготовка изделий к отправке

Необходимо произвести отбор этих залогов.
Сверить № ЗБ, наименование изделия, вес,
именник.

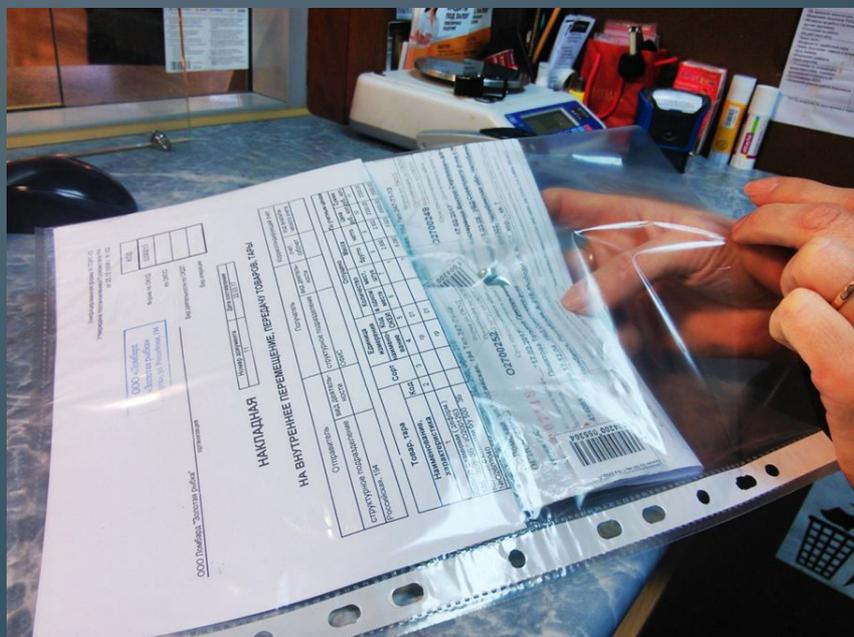
Распечатать штрих-коды (если их нет).

Разложить каждое изделие с штрих-кодом в
отдельный гриппер, прикрепить гриппер к
описи.



Автоматическое заполнение	Ручное заполнение (если нужно оставить залог в ломбарде, только по согласованию с кураторами)	Примечание
В момент приезда курьера:		
Нажимаем кнопку «Перемещение»		
Нажать кнопку «Заполнить»		
Отсканировать штрих-код каждого изделия, которое нужно перемещать		
В документе напротив изделия в колонке ШК появится галочка	Перемещаемое изделие автоматически встает в форму для перемещения	Если не отсканированы все изделия, которые перешли в перемещение, документ Не проведется!
Провести и распечатать накладную для перемещения ТМЦ		На накладной поставить штамп, подписаться в строке «Отпустил»

Собираем изделия в перемещение



Накладную свернуть пополам, чтобы был виден номер накладной и адрес ломбарда. Во внутрь сложить изделия в грипперах в соответствии с накладной на перемещение вложить в файл.

Сопроводительная накладная от «22 марта » 2017г.

Склад-отправитель: ООО Ломбард «Золотая рыбка» г. Челябинск ул. (адрес ломбарда)

Склад- получатель: Основной

№п/п	Номер накладной на перемещение	Сумма
1	1	125960-00
	Итого:	125960-00

Сдал: товаровед-приемщик: Ф.И.О. подпись

Принял: _____

Заполнить
сопроводительную
накладную в
соответствии с
документом из 1С,
указав дату, адрес
ломбарда, порядковый
номер накладной,
сумму, Ф.И.О. подпись
товароведа-
приёмщика в двух
экземплярах.

Упаковка перемещения в холщовый мешок



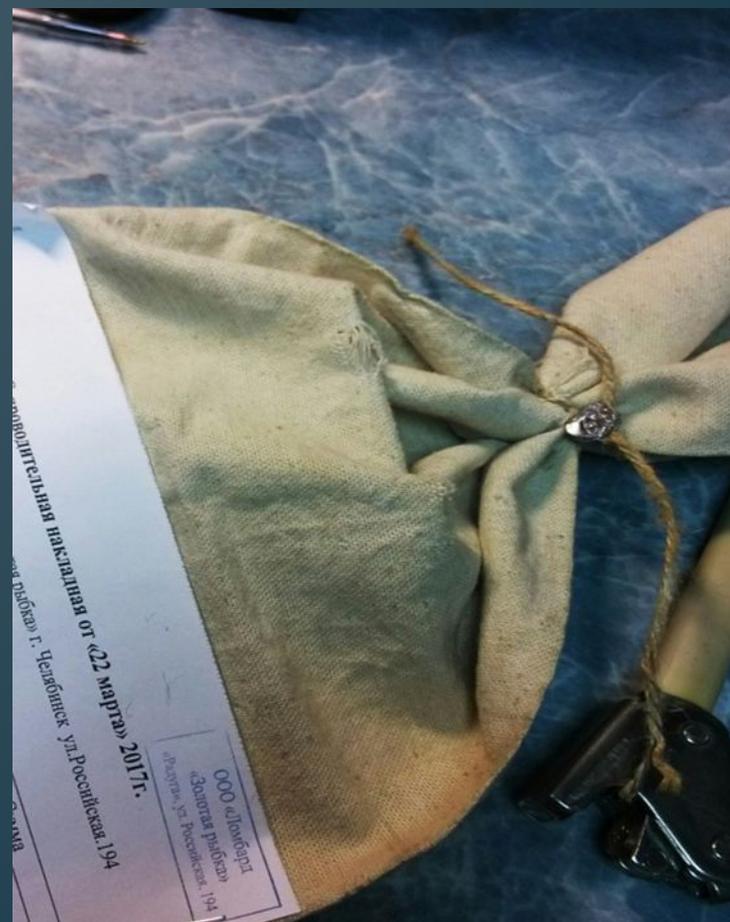
Сопроводительная накладная от «22 марта» 2017г.

Склад-отправитель: ООО Ломбард «Золотая рыбка» г. Челябинск ул.Российская.194
Склад-получатель: Основной

№п/п	Номер накладной на перемещение	Сумма
1	11	125960-00
	Итого:	125960-00

Сдал: товаровед-приемщик: Ипатова Т.В. *[Signature]*

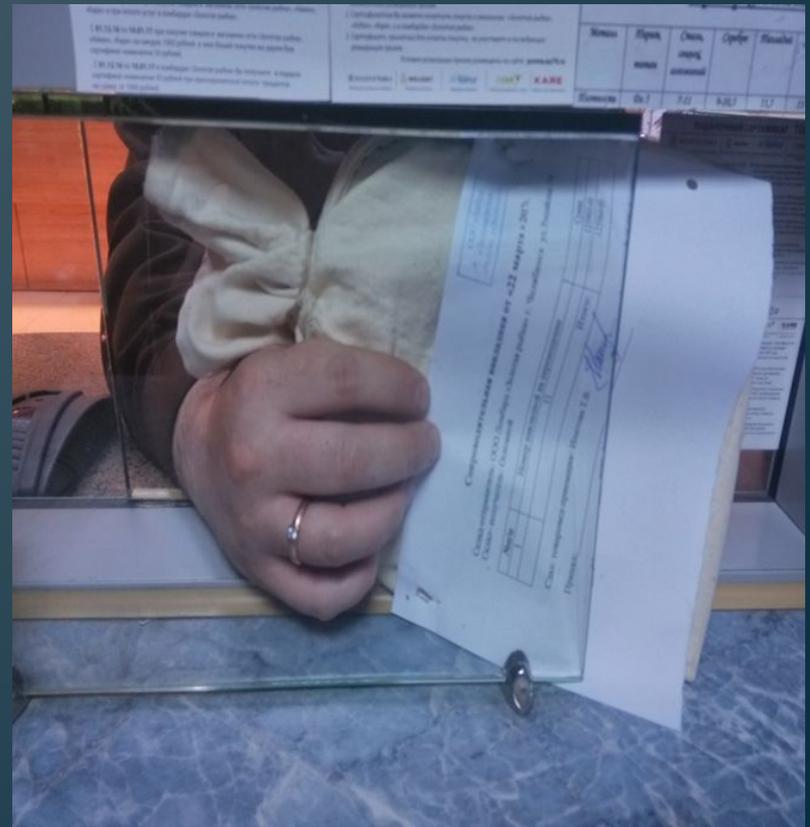
Принял: _____



Передача посылки курьеру

Сделать отметку в журнале «Регистрации товарно-сопроводительных документов» в ломбарде.

Посылку передать курьеру и взять пустой мешок для следующего перемещения.



Работа с претензиями (письма)

Памятки клиентам (путь: обмен файлами, входящие, работа с клиентами. Претензии. Регламент работы с клиентами)

это информационные письма с
обращениями к клиентам
ломбардов

ПАМЯТКА 1 – информационное письмо о способах и возможностях оплаты процентов и суммы займа для предотвращения потери заложенного имущества

ПАМЯТКА 2 - информационное письмо с уведомлением клиента об отсутствии возможности ломбарда вернуть клиенту изделие, которое перешло в разряд «невыкупленных залогов», изделие уже продано, на точке нет (ушло в офис).

ПАМЯТКА 3 - информационное письмо для клиентов обратившихся в ломбард после выхода изделия в «невыкупленные изделия» и изделие уже продано, на точке нет (ушло в офис), в случае возникновения конфликта, который товаровед-приёмщик не смог урегулировать, разъяснив клиенту, что произошло нарушение условий договора со стороны клиента .

Порядок выдачи памятки клиентам ломбарда

№ претензии	Кто выдает?	Когда выдается?	Приложение к претензии
Памятка 1	Товаровед - приемщик	В момент заключения договора займа	
Памятка 2	Товаровед - приемщик	Когда клиент обратился в ломбард по истечении срока выкупа заложенного изделия, изделия в ломбарде нет, но клиент требует его вернуть	
Памятка 3	Товаровед - приемщик	Когда клиент желает написать претензию	Образец претензии

Образец претензии

Руководителю

ООО Ломбард «Золотая рыбка»

Зыкович Л.Н.

От ФИО (полностью) _____

Паспорт серии _____ № _____, дата выдачи _____

Зарегистрирован по адресу (адрес полностью): _____

Контактный тел. 8-912-49-43-13

ПРЕТЕНЗИЯ

05.01.2014 года между мной и ООО Ломбард «Золотая рыбка» был заключен договор займа (Залоговый билет №Н2000042) сроком на 3 дня, в соответствии с которым мне был предоставлен процентный заем на сумму 6000,00 (Шесть тысяч) рублей, на срок до 08.01.2014 г., проценты за пользование денежными средствами составляют 0,4% в день (24 рубля в день).

Суть претензии:

Прошу:

Ответ прошу направить по адресу: г. Челябинск, Комсомольский пр., д.2 кв.3

_____ (Иванов И.И.)

_____ (ИВАНОВ И.И.)