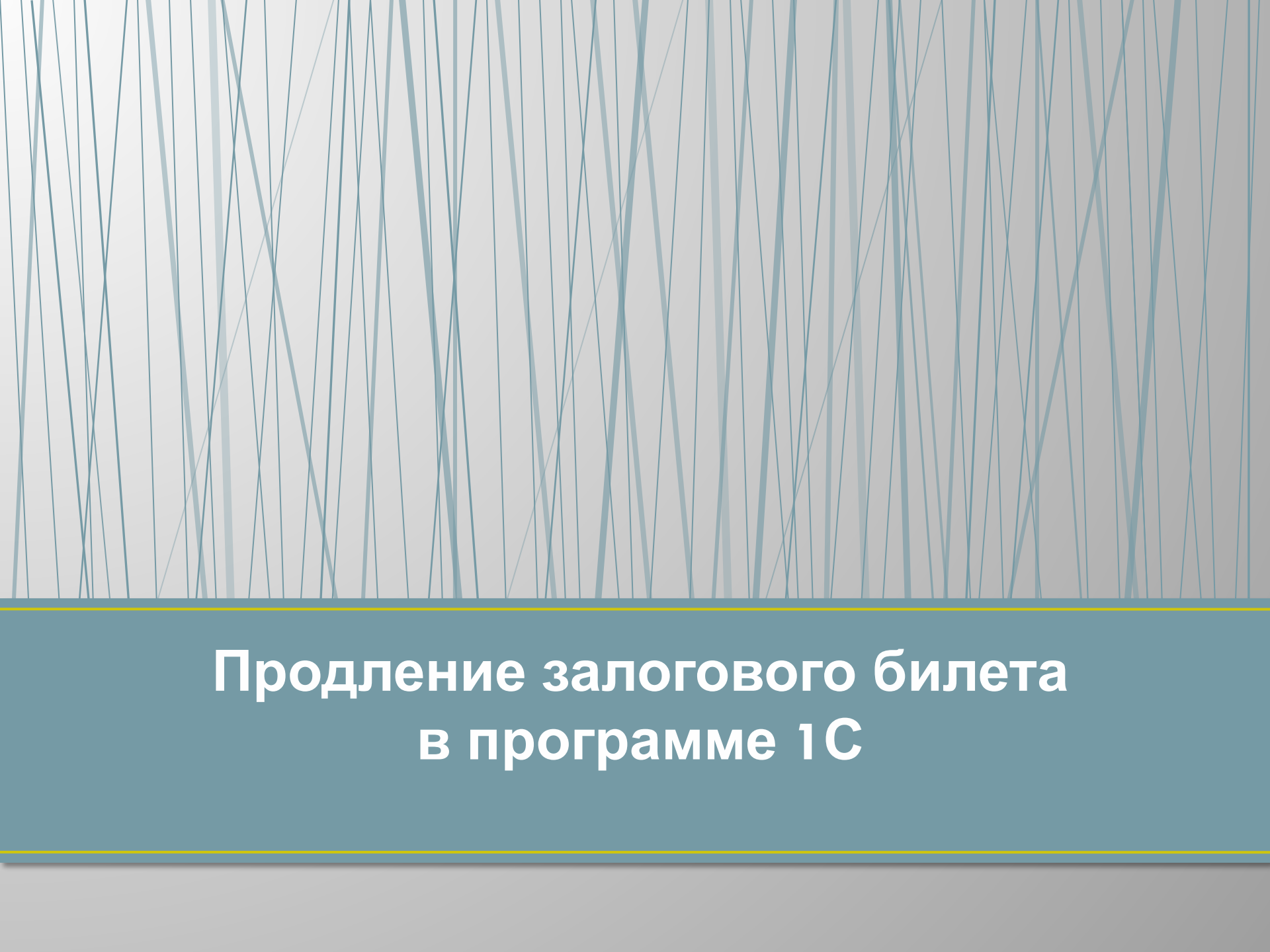


Лекция № 7
**Работа товароведа-
приемщика с
программой 1С**

The background of the slide features a series of vertical lines in various shades of blue and grey, creating a textured, rain-like effect. A solid dark blue horizontal band spans the width of the slide, serving as a background for the title text.

Продление залогового билета в программе 1С

Операция «Продление залогов»

- Операция «Продление» предоставляет возможность оплаты процентов или полного погашения залога любым человеком (не залогодателем)
- Операция «Продление» может быть выполнена только один раз в сутки на один ЗБ
- Если проведено «Продление», то полное погашение в этот день уже сделать невозможно
- Операция «Продление» можно провести на залог, перешедший в категорию «не востребованных» (если все изделия в наличии)

Чтобы провести «Продление»
нужно :

1. Найти ЗБ
2. Нажать кнопку «Продление»

Видеть разницу от реализации

Дата	Документ	Номер	Контрагент	Сумма
31.08.12	Приходный кассовый ордер	P200006886	КлиентПомбард(40летПобеды)	52.00
31.08.12	Возврат кредита (Кле.)	P2009482	Галкина А.А.	1019.00
31.08.12	Возврат кредита (Кле.)	P2009681	Широков Д.А.	75.39.00
31.08.12	Возврат кредита (Кле.)	P2009597	Андрасян Г.Б.	16380.00
31.08.12	Залоговый билет (Кле.)	P2010462	Андрасян Г.Б.	12380.00
31.08.12	Возврат кредита (Кле.)	P2009774	Никонова И.С.	7084.00
31.08.12	Залоговый билет (Кле.)	P2010463	Назарова Е.А.	5100.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	P2009595		560.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	P200006887	К. клиентПомбард(40летПобеды)	560.00
31.08.12	Залоговый билет (Кле.)	P2010464	Шатунов А.Д.	11950.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	P2009596		215.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	P200006888	КлиентПомбард(40летПобеды)	215.00
31.08.12	Залоговый билет (Кле.)	P2010465	Крыловский В.П.	12000.00
31.08.12	Возврат кредита (Кле.)	P2010150	Мидан С.В.	3120.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	P2009597		80.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	P200006889	К. клиентПомбард(40летПобеды)	80.00
31.08.12	Залоговый билет (Кле.)	P2010466	Быков А.И.	4500.00
31.08.12	Возврат кредита (Кле.)	P2008394	Левина А.А.	9715.00
31.08.12	Залоговый билет (Кле.)	P2010467	Левина А.А.	6423.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	P2009598		358.00

Автор: Равенчикова Е.Р.

Посмотреть ставку клиента

Выкуп Продление % на текущую дату

Отмена

Оплата % по программе «Продление»

Сумма % считается
автоматически

Вводим «плательщика»
(Данные того, кто пришел
платить)



N	Залоговый билет	Клиент	Пр.	Дата посл. про.	Срок займа	Задолж. по кредиту	Задолж. по процентам	Остаток оплаты	Сумма
1	Залоговый билет (№) 105703636 (21.07.17)	Клиент	21	21.08.17	21	2000.00	104.00	104.00	104.00

N	Залоговый билет	Клиент	Пр.	Дата посл. про.	Срок займа	Задолж. по кредиту	Задолж. по процентам	Остаток оплаты	Сумма
1	Залоговый билет (№) 105703636 (21.07.17)	Клиент	21	21.08.17	21	2000.00	104.00	104.00	104.00

Плательщик: Дюба П.Р.

После получение наличных денег, нажимаем кнопку «Провести»

Реестр продлений залогов № 05004530 от 15.09.17

Залоговый билет (Вк.) № 05703636 от 21.07.17

Наличный расчет БР.КАШИРИН.В.С.97

N	Залоговый билет	Про.	Дата посл. про.	Залож. по кредиту	Залож. по процентам	Остаток оплаты	Оплачено нал.
1	Залоговый билет (Вк.) 05703636 (21.07.17)	+	25.08.17	3700.00	311.00		311.00
	Заплата Р.В.		21		311.00		

Оплата сертификатами: [М] [X] Авторизация

Плательщик: [Дзюба П.Р.] Подработка: []

Провести [OK] [Отмена] [Закрыть]

После, без залогодателя товаровед может распечатать Расчет суммы к возврату по займу нажав кнопку «График».

Оплата сертификатами: [М] [X] Авторизация

Плательщик: [] Рогозина

ЧЕК № чека: 8302

График [Провести] [OK] [Закрыть]

Журнал документов Журнал при... Реестр продлений залогов - М...

Для получения подсказки нажмите F1

Кассовый чек необходимо отдать плательщику. На чеке необходимо указать дату окончания срока займа.

Продление залогов через полное погашение (любой человек!!!)



Нажать кнопку
«Продление»

Найти ЗБ в программе

1. Сканировать ЗБ
2. По номеру ЗБ
3. По контрагенту

Видеть разницу от реализации

Дата	Документ	Номер	Контрагент	Сумма
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П.200003696	КлиентПомбард(40)иптТюбиды	52.00
31.08.12	Возврат кредита (Юл)	П.2003482	Галурова А.А.	1019.00
31.08.12	Возврат кредита (Юл)	П.2005691	Шарипов Д.А.	75.90
31.08.12	Возврат кредита (Юл)	П.2005097	Андреев Г.Б.	16980.00
31.08.12	Залоговый билет (Юл)	П.2010462	Андреев Г.Б.	12980.00
31.08.12	Возврат кредита (Юл)	П.2008774	Никонова И.С.	3064.00
31.08.12	Залоговый билет (Юл)	П.2010483	Назарова Е.А.	5800.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П.2005596		560.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П.200003697	КлиентПомбард(40)иптТюбиды	560.00
31.08.12	Залоговый билет (Юл)	П.2010464	Шатуров А.Д.	1150.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П.2005596		215.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П.200003698	КлиентПомбард(40)иптТюбиды	215.00
31.08.12	Залоговый билет (Юл)	П.2010465	Крыловский В.П.	12000.00
31.08.12	Возврат кредита (Юл)	П.2010156	Мидкин С.В.	31.20.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П.2005597		80.00
31.08.12	Приходный кассовый ордер	П.200003699	КлиентПомбард(40)иптТюбиды	80.00
31.08.12	Залоговый билет (Юл)	П.2010466	Байков А.И.	4500.00
31.08.12	Возврат кредита (Юл)	П.2006394	Леонов А.А.	9715.00
31.08.12	Залоговый билет (Юл)	П.2010467	Леонов А.А.	6423.00
31.08.12	Реестр продлений залогов	П.2005598		358.00

Автор: Равнатишалева Е.Р.

Просмотреть ставку клиента | Массовый |

Выкуп | Переоценка | **Продление** | За текущую дату | Аудит



Установить галочку полное погашение

Ввести «плательщика»
(вводим данные того, кто пришел платить)

1С:Предприятие 7.5 - Ломбард - [Реестр продлений залогов Новый *]

Файл Действия Сервис Справка Помощь

ЖЕ_ДОП ЖЕ_ВЕЩИ РЕАКЦИЗ ПЕРЕМЕШ СЕРТИФИКАТ ПКО_РКО ЖУРНАЛ_ДОК БСО АННУЛ БСО ЗАКР_ВУБР ОПЛАТА Ч/З САЙТ

КАССА ОТЧЕТЫ КММ ВЫДАЧА ССЫД ВОЗВРАТ ССЫД ОСТАТКИ ОТЧЕТ по БСО АННУЛ Ж ПРОСРОЧ_ЗАЛОГИ РЕЕСТРАКТОВ ПРОДЛЕНИЯ ТЕРРОР

Реестр продлений залогов № 15004530 от 15.08.17

Залоговый билет (Вн.) № 15703636 от 21.07.17 ☒ Полное погашение

Наименование БР КАШИРИНБХ 97

N	Залоговый билет	Про...	Дата посл. про...	Задолж. по кредиту	Задолж. по процентам	Остаток оплаты	Оплачено нал.	Тип карты
	Клиент	Срок займа	Срок займа	Оплачено по кредиту	Оплачено процентов			Банк
1	Залоговый билет (Вн.) 15703636 (21.07.17)		25.08.17	3700.00	311.00		311.00	Сбербанк
	Залогова Р.Ш.		21	3700.00	311.00			

Реестр продлений залогов № 15004530 от 15.08.17

Залоговый билет (Вн.) № 15703636 от 21.07.17 ☐ Полное погашение

Наименование БР КАШИРИНБХ 97

N	Залоговый билет	Про...	Дата посл. про...	Задолж. по кредиту	Задолж. по процентам	Остаток оплаты	Оплачено нал.	Тип карты
	Клиент	Срок займа	Срок займа	Оплачено по кредиту	Оплачено процентов			Банк
1	Залоговый билет (Вн.) 15703636 (21.07.17)		25.08.17	3700.00	311.00		311.00	Сбербанк
	Залогова Р.Ш.		21					

Оплата сертификатами: М X Авторизация

Плательщик: Дзюба П.Р. Подработка:

Провести ПКО Закрыть

Провести документ

Реестр продлений залогов № 05004530 от 15.08.17

Залоговый билет (Вв.) № 05703636 от 21.07.17

Наличный расчет БР.КАШИРИНЪС.97

N	Залоговый билет	Пр...	Дата посл. про...	Задолж. по кредиту	Задолж. по процентам	Остаток оплаты	Оплачено нал.
	Клиент		Срок займа [...]	Оплачено по кредиту	Оплачено процентов		
1	Залоговый билет (Вв.) 05703636 (21.07.17)	+	25.08.17	3700.00	311.00		311.00
	Заимова Р.Ш.		21		311.00		

Оплата сертификатами: ☒ ☐

Платежище: Дзюба П.Р.

Подработка: ☐ ☐

☒ Провести ☐ ПКО ☐ Закрыть

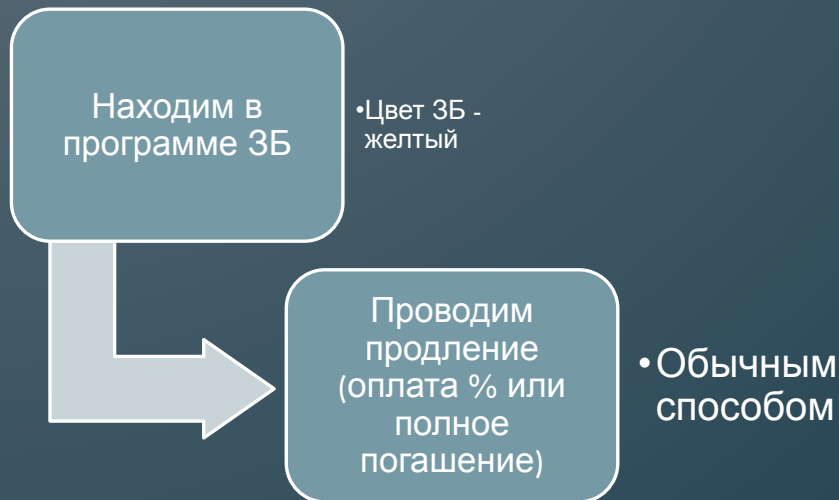
После проведения операции по полному погашению займа через операцию «Продление» залог клиента числится в остатках ювелирных изделий в ломбарде, но отмечен в программе зеленым квадратом (отсутствует надпись «Выкуп оформлен»).

Забирать изделия приходит залогодатель ЛИЧНО с залоговым билетом и документом, удостоверяющим личность. Товаровед должен найти указанный залоговый билет, провести операцию «Выкуп» (с нулевыми показателями), распечатать бланк залогового билета, получить подпись залогодателя и выдать изделие.

Продление залогового билета, вышедшего в категорию «невостребованные залоги»

1. Ни одно изделия из
залогового билета не
продано

2. Продано одно или
несколько изделий из
залогового билета



Обращение взыскания на
заложенное ювелирное
изделия проводится
только через реализацию
изделий!!!

Работа с родственниками залогодателя

Выкуп при наличии доверенности, заверенной нотариально



Сверить данные документов в удостоверении личности и в доверенности



Сверить данные доверителя



В доверенности общее право - распоряжаться движимым имуществом залогодателя, либо конкретное право – оплатить за залогодателя сумму займа, процентов и получить заложенное имущество в ломбарде



дежурный юрист компании
8-912-402-99-04

Товаровед-приемщик запрашивает у родственника залогодателя копию доверенности и копию паспорта родственника залогодателя, сверяет их



Родственник залогодателя заполняет заявление



Товаровед-приемщик проводит возврат залога в программе 1С Ломбард и при наличии Залогового Билета распечатывает его



Заявление, копию паспорта и копию нотариальной доверенности, необходимо скрепить вместе и подшить к ведомости по возврату займов.

Работа с родственниками залогодателя

**Выкуп без доверенности,
заверенной нотариально**



Выкуп возможен в первый день просрочки



Сверить данные доверителя



В назначенный день родственники предоставляют оригиналы и копии документов, на основании которых производится выкуп залога, необходимую денежную сумму для выкупа



Документы сверить!!!

Родственник залогодателя заполняет заявление

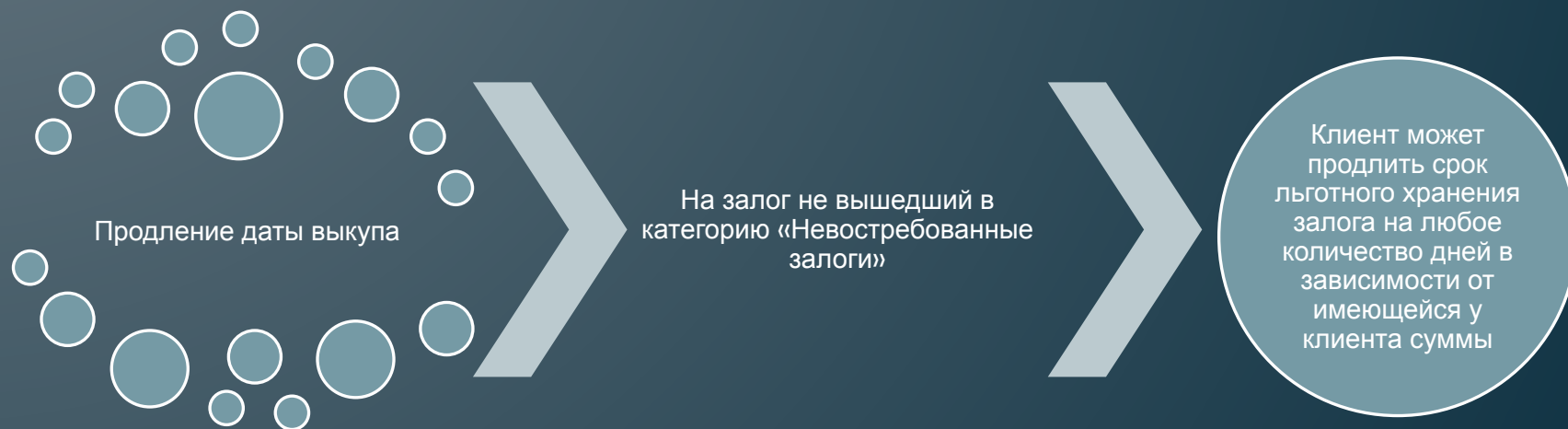


Товаровед-приемщик проводит возврат залога в программе 1С Ломбард и при наличии Залогового Билета распечатывает его



Заявление, копию паспорта и копии документов, подтверждающих родство необходимо скрепить вместе и подшить к ведомости по возврату займов

«Продление даты выкупа»



1. Оплатить
может
любой
человек

Найти ЗБ в программе,
нажать кнопку «Продл.
Выкуп»

Откроется окно для
расчета

Дата	Залоговый билет (ЗБ)	Номер	Контрагент	Сумма
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700136	1100/Машинное О.И.	1420.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700139	Аалсура Т.П.	1900.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700140	Топорова И.Н.	1900.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700141	Тюков Р.В.	1400.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700142	Тюков Р.В.	1400.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700143	А.А.А.А.А.	1400.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700144	Дорогов А.А.	1900.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700145	Аалсура Т.П.	1400.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700146	Аалсура Т.П.	13779.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700147	Аалсура Т.П.	1400.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700148	Сот.группа М.Н.	4000.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700149	Сот.группа М.Н.	8000.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700150	Аалсура Т.П.	1900.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700151	Аалсура Т.П.	47700.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700152	Аалсура Т.П.	47700.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700153	Аалсура Т.П.	22700.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700154	Федорова Д.Р.	22200.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700155	Аалсура Т.П.	47700.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700156	П.П.П.П.П.	7400.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700157	П.П.П.П.П.	9120.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700158	Аалсура Т.П.	3100.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700159	Аалсура Т.П.	14200.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700160	Сот.группа М.Н.	29000.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700161	Сот.группа М.Н.	29000.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700162	Аалсура Т.П.	2400.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700163	Аалсура Т.П.	100.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700164	П.П.П.П.П.	9140.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700165	П.П.П.П.П.	14000.00
13.03.17	Залоговый билет (ЗБ)	M9700166	Дорогов А.А.	14000.00

Аалсура Т.П.

Перейти к собственным отчетам 13.03.18

Посмотреть статистику

Выкуп Продл. выкуп

Продление даты выкупа M9700146 от 13.03.18

Дзюба Л.Р.



Аалсура Т.П. Карта M9000017

Залоговый билет: Залоговый билет (Юв.) M9700146 (22.11.17) 0

Информация о залоге:

Дата выдачи	22.11.17
На срок	33 дн.
Дата посл. продл.	07.02.18
Факт. срок залога	111 дн.
Сумма займа	13779 руб.
%% на сегодня	2256 руб.

Сумма в день 66 руб. 00 коп.
Можно продлить на 0 дн.

Оплата банк.картой:  

Оплата наличными:

Получено:

Сдача:

Провести Чек ПКО Закреть График

Комментарий:

Оформление выкупа залогового билета

Расчет



Выкуп залогового билета (при наличии удостоверения личности, операция на существующий залоговый билет)



36_30П 36_ВЕЩИ РЕАЛИЗ ПЕРЕМЕЩ ПКО/РКО ЖУРНАЛ ДОКУМЕНТОВ ЗАГРУЗКА/ВЫГРУЗКА

КАССА ОТЧЕТЫ КИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВЫДАЧА ССД ВОЗВРАТ ССД ОСТАТКИ АННУЛ.36 ПРОСРОЧ.ЗАЛОГИ ВЫРАБОТКА РЕЕСТРАКТОВ ПРОДЛЕНИЯ

Все Билеты(30П) Билеты(ВЕЩИ) Возврат(30П) Возврат(ВЕЩИ) ПКО РКО Реализм Перемещ

История интервала журнала

1. Кольцо с камнями 6/у 585 вес: 2.52/2.16
2. Кольцо 6/у 585 вес: 1.12/1.12
3. Кольцо с камнями 6/у 585 вес: 1.68/1.66

Неограничено

Вывести различия от реализации

Дата	Документ	Номер	Контрагент	Сумма
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2974	Бенгальцев Р.Ф.	2500.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2975	Шаликов В.А.	6700.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2976	Губанова Г.Ж.	2000.00
03.11.12	Возврат кредита (Юл.)	П.2007966	Киселева Е.А.	2363.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2977	Воробейкин А.О.	9200.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2978	Ильина В.А.	1550.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2979	Шаликов В.А.	5000.00
03.11.12	Возврат кредита (Юл.)	П.201.2975	Шаликов В.А.	6703.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2980	Леонов С.П.	16103.00
03.11.12	Реестр заложенных залогов	П.2007779	Клиент Понбард(40 лет/Тобольск)	280.00
03.11.12	Возврат кредита (Юл.)	П.2009441	Федотова Я.Г.	1620.00
03.11.12	Возврат кредита (Юл.)	П.2009477	Федотова Я.Г.	3390.00
03.11.12	Возврат кредита (Юл.)	П.2010736	Федотова Я.Г.	6740.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2981	Федотова Я.Г.	9720.00
03.11.12	Реализация неустраиваемых залогов	П.2000801	Федотова Я.Г.	1989.00
03.11.12	Залоговый билет (Юл.)	П.201.2982	Федотова Я.Г.	5489.00
03.11.12	Реализация неустраиваемых залогов	П.2000802	Федотова Я.Г.	27463.00
03.11.12	Реестр заложенных залогов	П.2007780	Клиент Понбард(40 лет/Тобольск)	238.00
03.11.12	Приходный кассовый ордер	П.20008896	Клиент Понбард(40 лет/Тобольск)	238.00

Автор: Бобилин Е.В.

Посмотреть ставку клиента

Валюту: Валюту

Валюту: Валюту

Шангирева Г.Ф. Карта Т60003993

Залоговый билет: Залоговый билет (Юл.) П.5000012 (320)

Кредит: 26,020 руб. 00 коп.
% за весь срок: 130 руб. 00 коп.
в т.ч. штраф: 0 руб. 00 коп.
ИТОГО долг: 26,150 руб. 00 коп.
Оплачено: 0 руб. 00 коп.

Информация о залоге:

Дата выдачи: 23.01.15
На срок: 33 дн.
Под проц. ставки: 0.5 %
Дата посл. продл.: -
Факт. срок залога: 1 дн.
Просрочено: 0 дн.

Получить с клиента:
- кредит: 26,020 руб. 00 коп.
- проценты: 130 руб. 00 коп.
ВСЕГО: 26,150 руб. 00 коп.

Оплата банк. картой: X

Оплата наличными: 26150.00

Получено: 26150.00

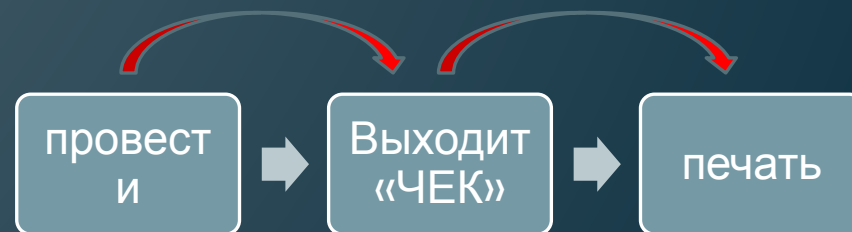
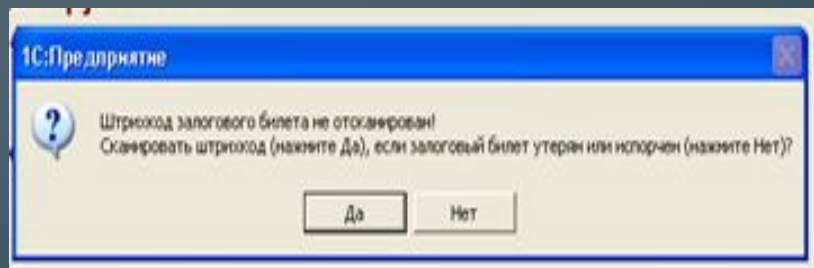
Сдача: руб.

Принять

Печать

Клиентский:

При печати выводить на экран



Подписи при проведении выкупа залогового билета

Залогодатель

В графе на залоговом билете «Имущество получил, претензий не имею» пишет полностью фамилию, имя, отчество, дату и подпись

Товаровед - приемщик

Подписывается в графе «Получил кассир»

РАСЧЕТ СУММЫ ОПЛАТЫ	
За срок	198 дн.
Сумма займа	2000.00 руб.
Сумма процентов	1584.00 руб.
Итого к оплате	3584.00 руб.
Принято	Чемоданова О.М. 26.07.17
Сумма	3584.00 руб.
Наличные или с использованием платежной карты	
Три тысячи пятьсот восемьдесят четыре рубля 00 копеек	
Получил кассир	26.07.17

Чемоданова О.М. 26.07.17

Выкуп залога, оформленного после 20,00 будет невозможен до 8 утра (в первые сутки)

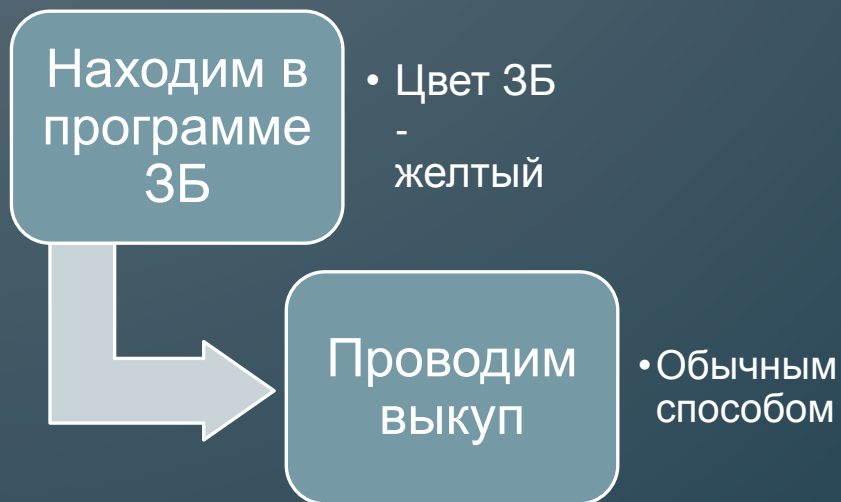
Если клиент не забирает опись, то все документы содержащие конфиденциальную информацию нужно порвать перед утилизацией в урну.

При выкупе залога, оформленного в период с 20-00 до 08-00 ОПИСЬ клиенту не отдаем (уничтожаем и выбрасываем)

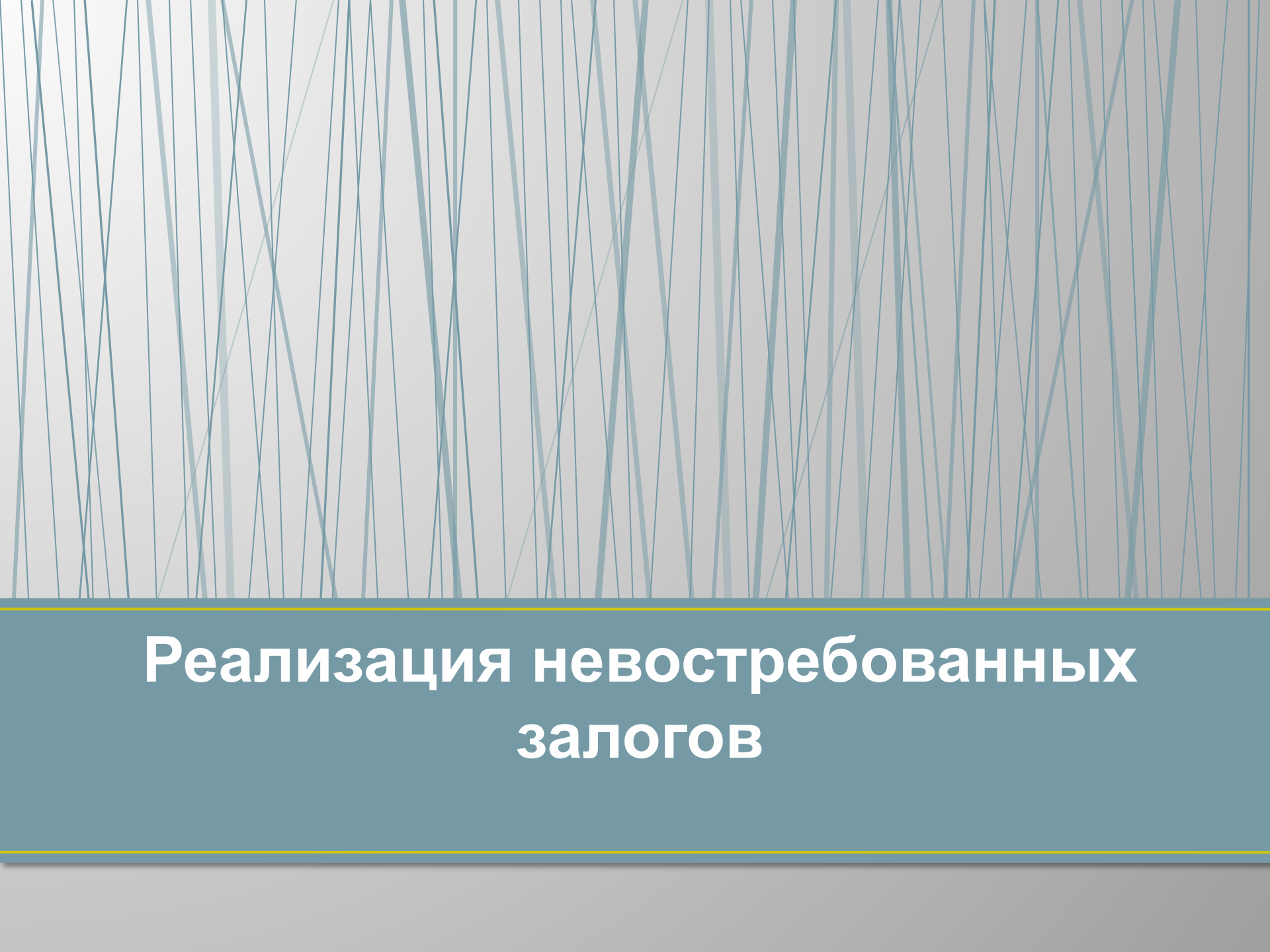
Выкуп залогового билета, вышедшего в категорию «невостребованные залого»

1. Ни одно изделия из залогового билета не продано

2. Продано одно или несколько изделий из залогового билета



Обращение взыскания на заложенное ювелирное изделия проводится только через реализацию изделий!!!

The background of the slide features a series of vertical lines in various shades of blue and grey, creating a textured, rain-like effect. These lines are of different thicknesses and are distributed across the entire width of the slide.

Реализация не востребовавшихся залогов

Предпродажная подготовка ювелирных изделий:

Зайти в реестр невостребованных изделий.

В соответствии с данными реестра, найти в залоговой массе изделия, которые вышли в категорию невостребованных залогов ломбарда.

Распечатать этикетки из программы 1С.

Привести изделия в надлежащий вид (почистить специальными средствами).

Напечатать ценники (цену берем с этикеток). Ежедневно цена на изделия меняется. Необходимо сверять ценник изделия на продаже с программой.

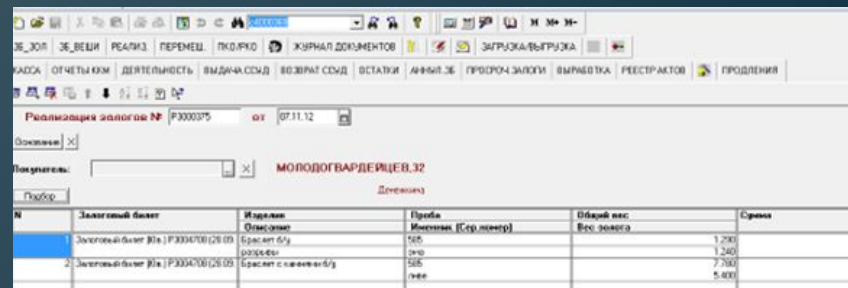
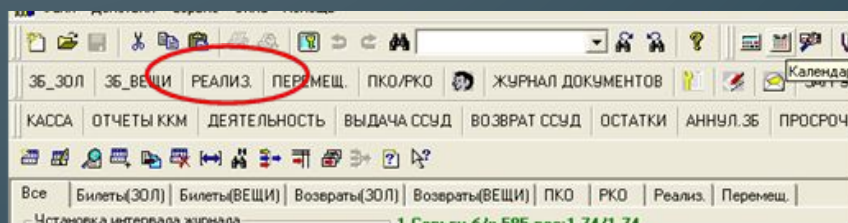
Нельзя проводить продажу!!!





Нажать кнопку «Реализз»

Отсканировать штрих – кода,
продаваемых изделий.
Заполняется таблица.



Виды оплаты при реализации ювелирных изделий



Наличный расчет

Безналичный расчет

Расчет сертификатами

Смешанная оплата

Реализация через «Перезалог»

Нажать кнопку «провести», «чек».
Кассовый чек вместе с изделием отдать
покупателю!!!

[illegible][illegible]

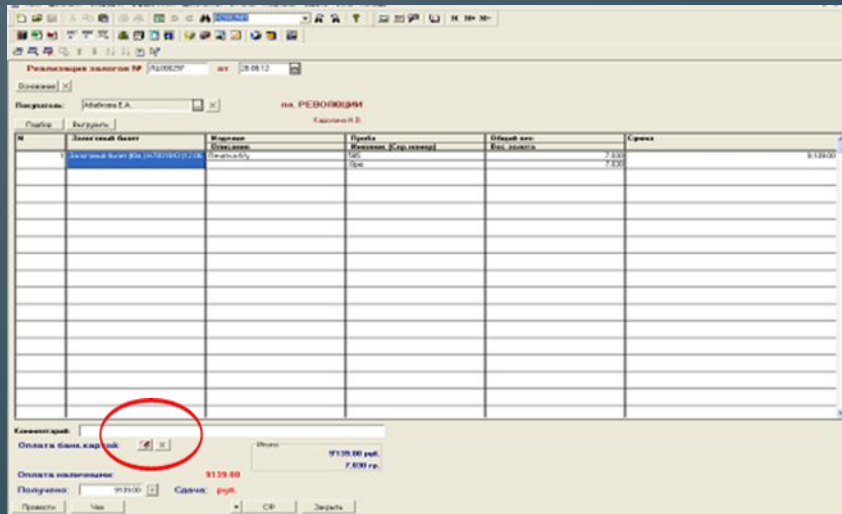
Еще раз предупреждаем клиента о том, что «Изделие возврату и обмену не подлежит», осмотрите и примите решение о покупке

Безналичный расчет

Сначала обязательно снять деньги с карты, через терминал (если установлен в ломбарде)!!!

Нажать кнопку 

Выбрать тип банковской карты






Реализация залога № 71100207 от 24.08.12

Выдана: [Иванов С.А.] на РЕВОЛЮЦИЯ

Платеж: Выручка

N	Заказный билет	Идентиф.	Процент	Итого	Сумма
1	Заказный билет № 11100207 (10.00)	11100207	5.100	5.100	5.100
			7.100	7.100	

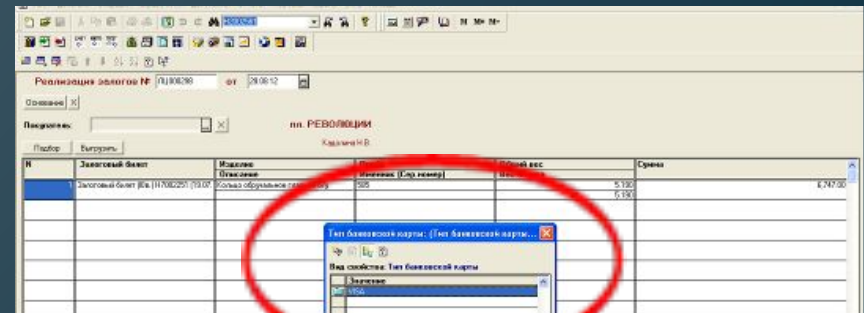
Калькулятор:   

Оплата банк. картой: 9139.00 руб. 7.600 руб.

Оплата наличными: 3139.00

Получено: 10.00.00 Салдо: руб.

Принять: [Да] [Нет] [Отмена]



Реализация залога № 71100207 от 24.08.12

Выдана: [Иванов С.А.] на РЕВОЛЮЦИЯ

Платеж: Выручка

N	Заказный билет	Идентиф.	Процент	Итого	Сумма
1	Заказный билет № 11100207 (10.00)	11100207	5.100	5.100	5.100
			7.100	7.100	

Тип банковской карты: (тип банковской карты...)

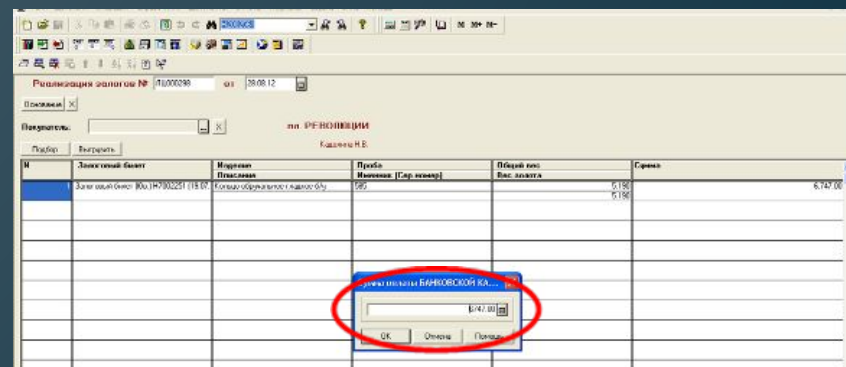
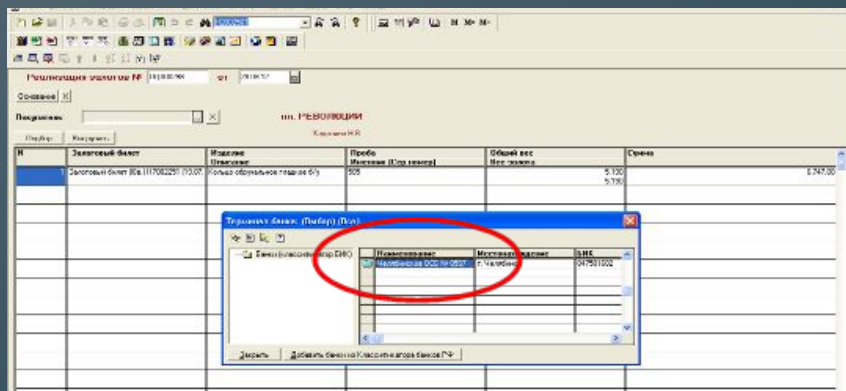
Ваш выбор: Тип банковской карты

Заказный

Итого

Выбрать «Челябинское ОСБ
№...»

Автоматически
предлагается вся сумма



Нажать кнопку «провести» и «чек».
**Кассовый чек + чек через терминал, вместе
с изделием, отдать покупателю!!!**

Комментарий:

Оплатить банк картой ☐ ☐ 8747.00 Итого: 8747.00 руб.

VISA Числовой счет ОСБ № 8580 8747.00 5.190 руб.

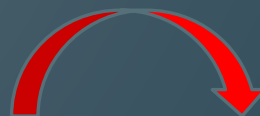
Оплата наличными:

Получено: 0.00 Сдача:

Расчет сертификатами

Проводим авторизацию
клиента

Вводим телефон клиента, к которому
привязаны сертификаты. Отправляем смс.
Вводим смс – код, который пришел клиенту
на телефон

The screenshot shows a software interface for payment processing. At the top, there are tabs for 'Оплата банковской картой' and 'Оплата наличными'. Below these, there are input fields for 'Получено' (0.00) and 'Сдача'. A button labeled 'Авторизация' is circled in red. At the bottom, there are buttons for 'Провести', 'Чек', and 'Закреть'. The status bar at the very bottom shows 'Журнал документов Журна...' and 'Реализация не востребована...'.

Оплата банковской картой.

Оплата наличными:

Оплата сертификатами: [иконка] X

Получено: 0.00 Сдача:

Провести Чек Авторизация Закреть

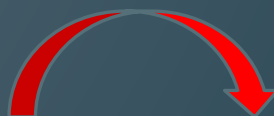
Журнал документов Журна... Реализация не востребована...

Для получения подсказки нажмите F1

The screenshot shows a dialog box titled 'СМС-авторизация'. It has a 'Телефон SMS' field with a dropdown menu and an 'Отправить' button. Below it is a 'Введите СМС-код' field. At the bottom are 'OK' and 'Закреть' buttons. The 'Отправить' button is circled in red. The background shows a table with columns: 'Идентификатор (Платеж)', 'Проба (Копирование)', 'Общий вес', 'Вес золота', and 'Средняя'.

Начинаем сканировать предъявленные сертификаты. Если номинал сертификатов в сумме равен или больше стоимости изделия, сдача не выдается!!!

Нажать кнопку «провести» и «чек». Кассовый чек, вместе с изделием, отдать покупателю!!!



Реализация залогов № 14000005 от 29.03.15

Покрывает: Б.ХМЕЛЬНИЦКОГО.17

N	Залоговый билет	Изделие	Проба	Общий вес	Сумма
		Описание	Изделия (Сер. номер)	Вес изделия	
1	Залоговый билет (№ 1144201306 (2015)	Кольцо 585	585	1.470	2.428.00
		платиновый	серебрян	1.387	

Коммент прик:

Оплата банк каргой: ☒ Итого: 2428.00 руб.
1.470 гр.

Оплата наличными: 2326.00

Оплата сертификатами: ☒ 100.00

Получено: 2326.00 Сдача: руб.

Провести Чек Закрыть

Реализация залогов № 14000005 от 29.03.15

Покрывает: Б.ХМЕЛЬНИЦКОГО.17

N	Залоговый билет	Изделие	Проба	Общий вес	Сумма
		Описание	Изделия (Сер. номер)	Вес изделия	
1	Залоговый билет (№ 1144201306 (2015)	Кольцо 585	585	1.470	2.428.00
		платиновый	серебрян	1.387	

Коммент прик:

Оплата банк каргой: ☒ Итого: 2428.00 руб.
1.470 гр.

Оплата наличными: 2326.00

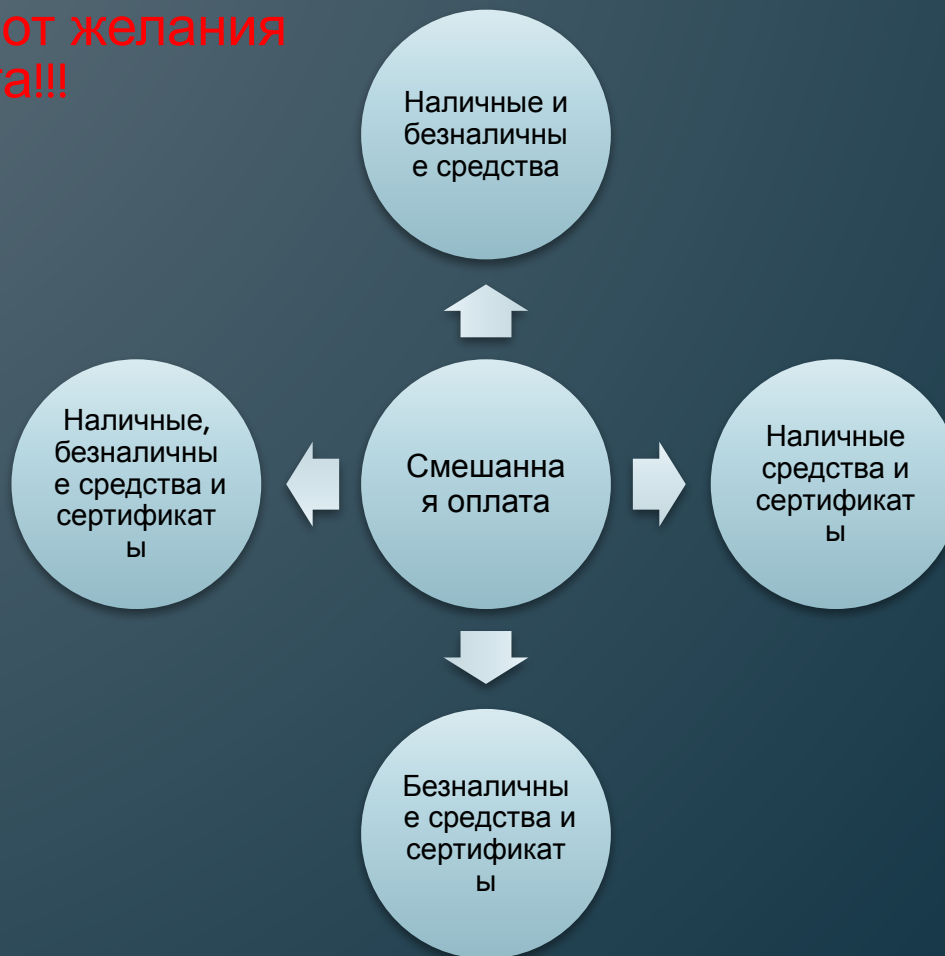
Оплата сертификатами: ☒ 100.00

Получено: Сдача: руб.

Провести Чек Закрыть

Смешанная оплата

В зависимости от желания
клиента!!!





Изменяется ежедневно



Распечатать новый
штрих – кода, с
измененной ценой или
проверить через
форму проведения
реализации залогов

Реализация через «Залог изделия»

- ✓ Если у клиента нет всей суммы на покупку изделия, то можно купить изделие через «залог изделия», оплатив разницу между реализации изделия и суммой оценки изделия в залог
- ✓ Оформляем ЗБ на клиента – смотрим сумму
- ✓ Разницу между суммой залога и ценой на реализации берем с клиента
- ✓ Проводим ЗБ
- ✓ Проводим реализацию
- ✓ Изделие остается в залоге и клиент выкупает его по общим правилам залога

Распечатка штрих – кодов, с измененными ценами

Зайти в соответствующий
реестр невостребованных
залогов

Нажать кнопку
«Этикетки»



Установка интервала журнала

☒ Сегодня ☐ Неделя ☐ Месяц ☐ Квартал ☐ Год

☐ Неограничено

Дата	Документ	Номер	Контрагент
11.10.17	Возврат кредита (Юв.)	Л9703683	Байгузина О.
11.10.17	Реестр продлений залогов	Л9003753	
11.10.17	Реестр продлений залогов	Л9003754	
11.10.17	Приходный кассовый ордер	Л900000387	Клиент Ломб
11.10.17	Приходный кассовый ордер	Л900000388	Клиент Ломб
11.10.17	Расходный кассовый ордер	Л900000360	Клиент Ломб
11.10.17	Закрытие смены	Л9001762	
12.10.17	Реестр невостр. залогов (Увеличение)	Л90262	
12.10.17	Возврат кредита (Юв.)	Л9702808	Зенцова О.
12.10.17	Залоговый билет (Юв.)	Л9703725	Галеев Р.Р.
12.10.17	Возврат кредита (Юв.)	Л9703624	Садаков Р.Р.
12.10.17	Залоговый билет (Юв.)	Л9703726	Садаков Р.Р.
12.10.17	Расходный кассовый ордер	Л900000361	
12.10.17	Возврат кредита (Юв.)	Л9703553	Васенкина Н.И.
12.10.17	Реестр продлений залогов	Л9003755	
12.10.17	Залоговый билет (Юв.)	Л9703727	Шахова Н.А.
12.10.17	Перемещение невостребованных зал.	Л90000039	
12.10.17	Реестр продлений залогов	Л9003756	

Комментарий:

МОЗЖЕРИНА Ю.В.

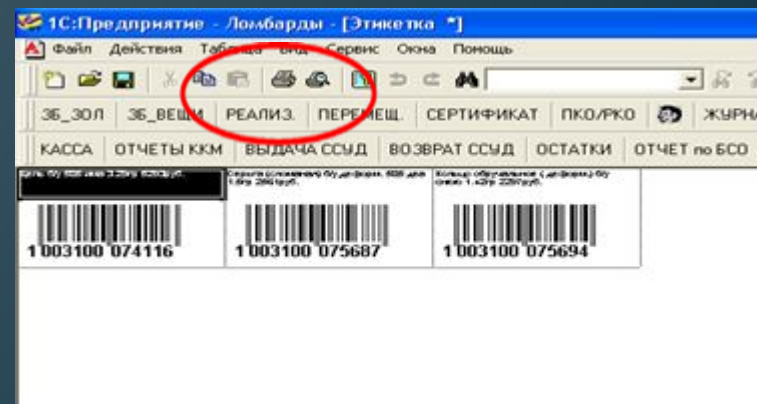
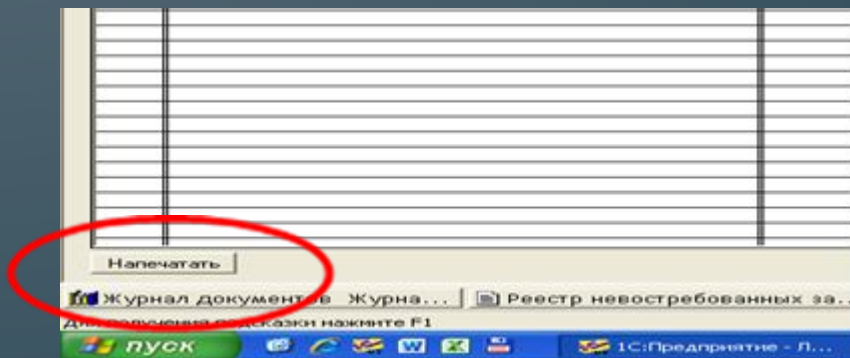
Журнал документов: Журна... | **Реестр невостребованных...**

Для получения подсказки нажмите F1

Пуск | ИС:Предприятие - Л... | Лекция NPS.rptx - М... | Инструкция по р...

Нажать кнопку
«Напечатать»

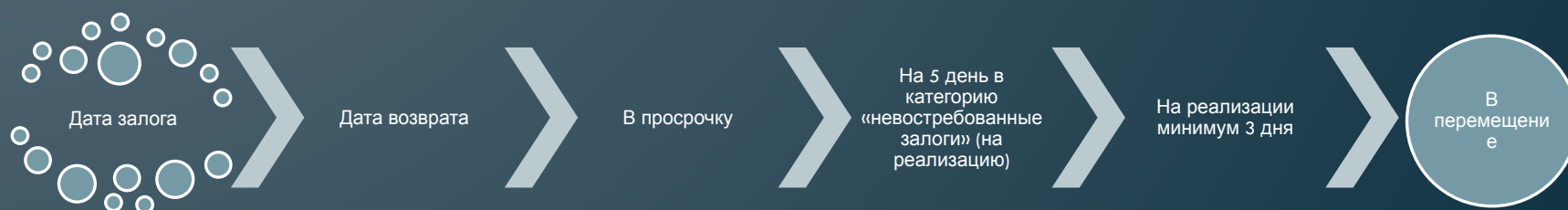
Сформированные этикетки, с
измененными ценами, отправить на
печать



The background of the slide features a series of thin, vertical, slightly wavy lines in a light blue-grey color against a lighter grey gradient. A solid teal-colored horizontal band spans the width of the slide, positioned in the lower half. The word 'Перемещение' is centered within this band in a white, bold, sans-serif font.

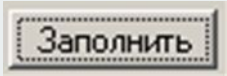
Перемещение

Схема – путь залогов



!!! Если в перемещение уходит залог, по которому идёт недобор суммы более 1 000 рублей, обязательно предупреждаем кураторов

Перемещение – формируется в момент приезда курьера

Автоматическое заполнение	Ручное заполнение (если нужно оставить залог в ломбарде, только по согласованию с кураторами)	Примечание
1. Нажать в программе кнопку «ПЕРЕМЕЩЕНИЕ»		
2. Нажать кнопку 		Таблица пустая – отправлять ни чего не нужно. Необходимо позвонить на дежурный телефон СЭБ.
3. Подготовить к отправке изделия		Отпрашивать залоги у кураторов «ЗАПРЕЩЕНО». Исключение: Если на изделие есть покупатель!

Подготовка изделий к отправке

Необходимо произвести отбор этих залогов.
Сверить № ЗБ, наименование изделия, вес, именник.

Распечатать штрих-коды (если их нет).

Разложить каждое изделие с штрих-кодом в отдельный гриппер, прикрепить гриппер к описи.



Автоматическое заполнение	Ручное заполнение (если нужно оставить залог в ломбарде, только по согласованию с кураторами)	Примечание
В момент приезда курьера:		
Нажимаем кнопку «Перемещение»		
Нажать кнопку «Заполнить»		
Отсканировать штрих-код каждого изделия, которое нужно перемещать		
В документе напротив изделия в колонке ШК появится галочка	Перемещаемое изделие автоматически встает в форму для перемещения	Если не отсканированы все изделия, которые перешли в перемещение, документ Не пройдет!
Провести и распечатать накладную для перемещения ТМЦ		На накладной поставить штамп, подписаться в строке «Отпустил»

[illegible]

Сопроводительная накладная от «22 марта » 2017г.

Склад-отправитель: ООО Ломбард «Золотая рыбка» г. Челябинск ул. (адрес ломбарда)

Склад- получатель: Основной

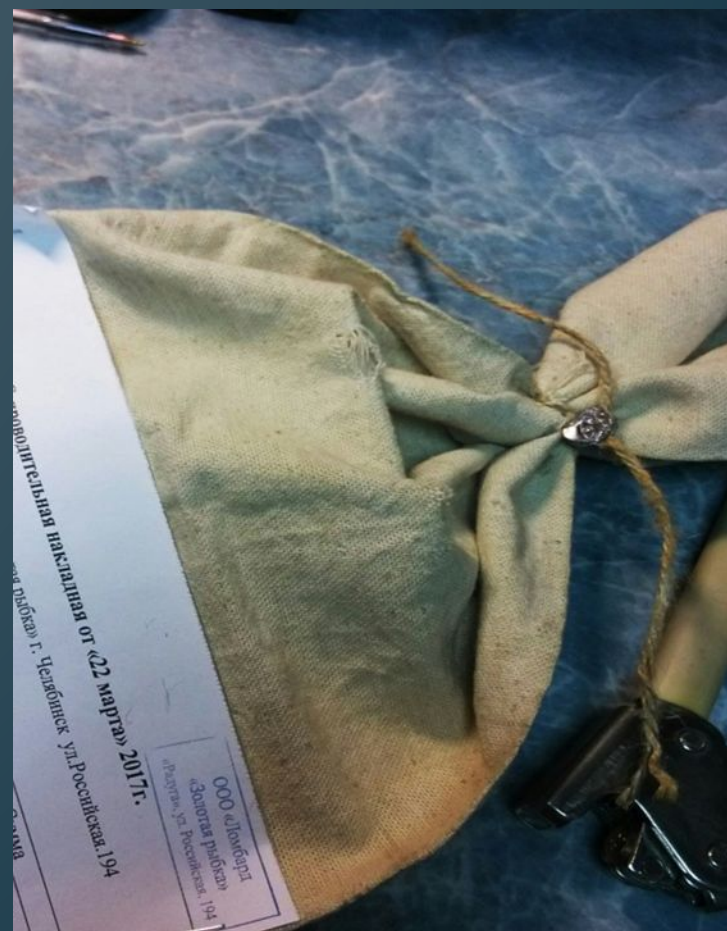
№п/п	Номер накладной на перемещение	Сумма
1	1	125960-00
	Итого:	125960-00

Сдал: товаровед-приемщик: Ф.И.О. подпись

Принял: _____

Заполнить
сопроводительную
накладную в
соответствии с
документом из 1С ,
указав дату, адрес
ломбарда, порядковый
номер накладной,
сумму, Ф.И.О. подпись
товароведа-
приёмщика в двух
экземплярах.

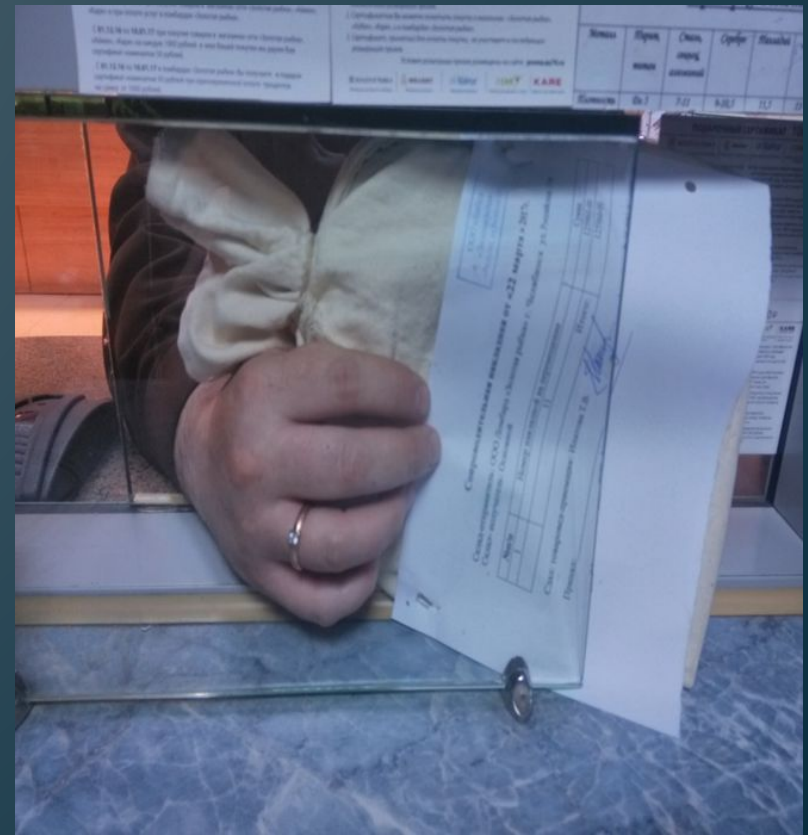
Упаковка перемещения в холщовый мешок



Передача посылки курьеру

Сделать отметку в журнале «Регистрации товарно-сопроводительных документов» в ломбарде.

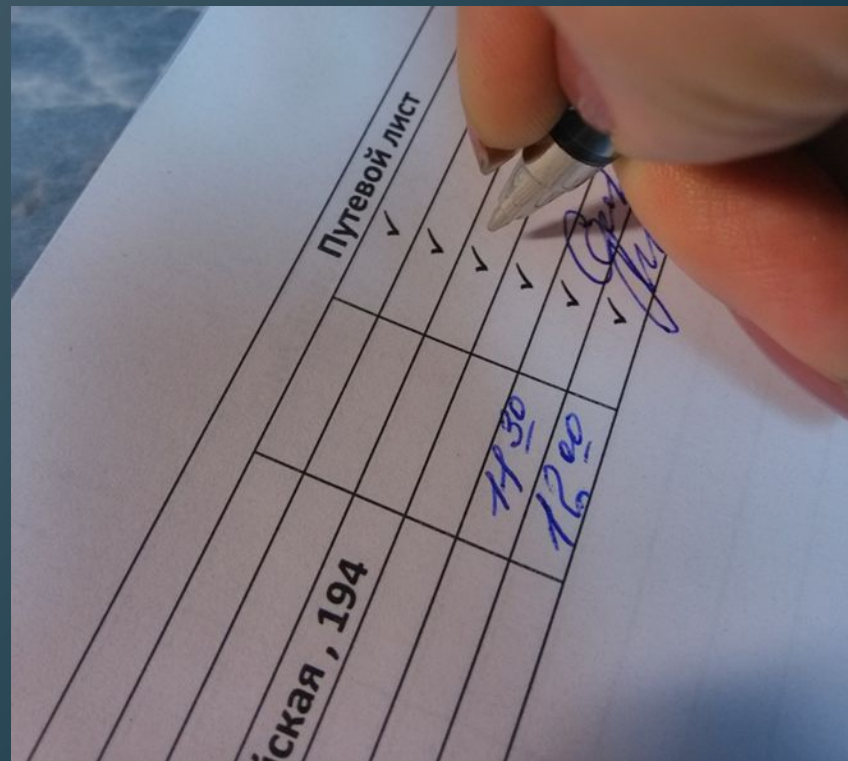
Посылку передать курьеру и взять пустой мешок для следующего перемещения.



Курьер расписывается в журнале «Регистрации товарно-сопроводительных документов» ломбарда.



Товаровед в свою очередь должен расписаться у курьера в путевом листе.



The background of the slide features a series of vertical lines in various shades of blue and grey, creating a textured, rain-like effect. These lines vary in thickness and opacity, set against a light grey gradient background.

Работа с претензиями (письма)

Памятки клиентам (путь: обмен файлами, входящие, работа с клиентами. Претензии. Регламент работы с клиентами)



Порядок выдачи памятки клиентам ломбарда

№ претензии	Кто выдает?	Когда выдается?	Приложение к претензии
Памятка 1	Товаровед - приемщик	В момент заключения договора займа	
Памятка 2	Товаровед - приемщик	Когда клиент обратился в ломбард по истечении срока выкупа заложенного изделия, изделия в ломбарде нет, но клиент требует его вернуть	
Памятка 3	Товаровед - приемщик	Когда клиент желает написать претензию	Образец претензии

Образец претензии

Руководителю

ООО Ломбард «Золотая рыбка»

Зыкович Л.Н.

От ФИО (полностью) _____

Паспорт серии _____ № _____, дата выдачи _____

Зарегистрирован по адресу (адрес полностью): _____

Контактный тел. 8-912-49-43-13

ПРЕТЕНЗИЯ

05.01.2014 года между мной и ООО Ломбард «Золотая рыбка» был заключен договор займа (Залоговый билет №Н2000042) сроком на 3 дня, в соответствии с которым мне был предоставлен процентный заем на сумму 6000,00 (Шесть тысяч) рублей, на срок до 08.01.2014 г., проценты за пользование денежными средствами составляют 0,4% в день (24 рубля в день).

Суть претензии:

Прошу:

Ответ прошу направить по адресу: г. Челябинск, Комсомольский пр., д.2 кв.3

_____ (Иванов И.И.)

_____ (ИВАНОВ И.И.)