



Профессиональный  
оператор по аутсорсингу  
складского и рабочего  
персонала

# Услуги компании

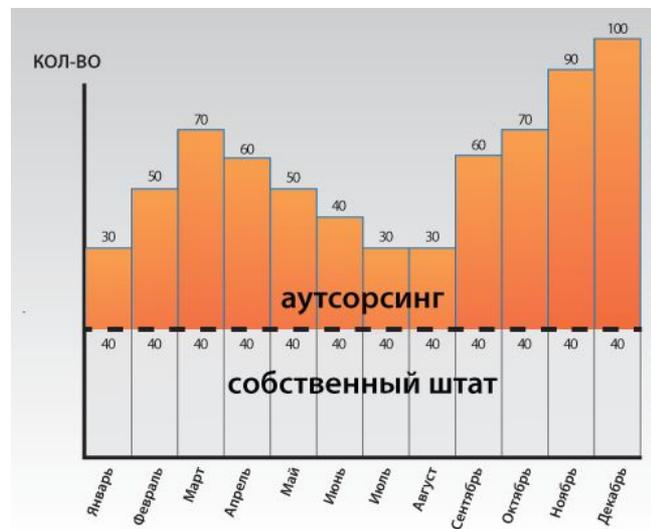
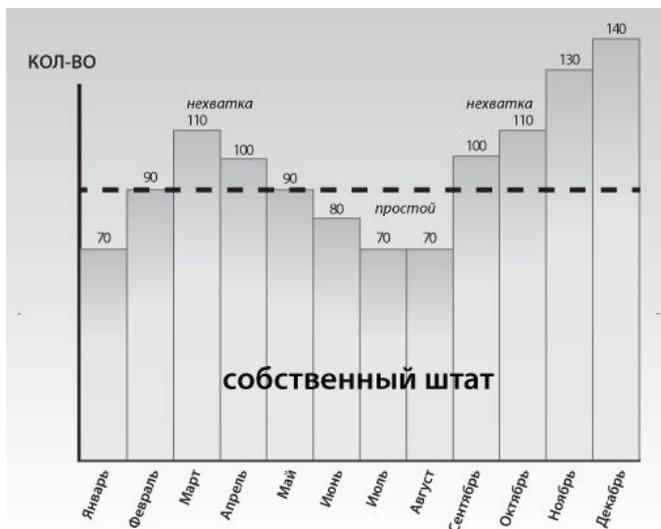
Компания «ХАСКИ» предлагает услуги по аутсорсингу персонала для выполнения работ на складе. Наш персонал может выполнять следующие работы:

- ✓ Погрузочно-разгрузочные работы
- ✓ Паллетирование
- ✓ Стикеровка
- ✓ Дуал-пакинг и копакинг
- ✓ Комплектовка заказов (в том числе с использованием WMS-системы)
- ✓ и прочие работы на складе...

# ХАСКИ – это команда экспертов по управлению складским и рабочим персоналом

## Ценность аутсорсинга для наших клиентов:

- ✓ Повышение эффективности складской логистики.
- ✓ Оптимизация затрат в период пиковых нагрузок.
- ✓ Избавление от «головной боли», вызываемой работой с низкоквалифицированным персоналом.



# Преимущества сотрудничества с нами

- ✓ **Клиент платит только за отработанное время!** Таким образом Клиент заменяет постоянные затраты переменными (платит работникам склада только тогда, когда есть потребность, и не оплачивает их бездействие).
- ✓ Мы предоставляем Вам ровно то количество сотрудников, в котором у Клиента есть потребность в конкретный момент. Таким образом решается проблема с пиковыми нагрузками и простоем персонала.
- ✓ Мы минимизируем для Клиента риски возникновения убытков из-за срывов обязательств перед его контрагентами, вызванных нехваткой рабочего персонала.
- ✓ Клиент решает проблему временного отсутствия работников (уход в отпуск, больничные или открытие новых складов).

## Преимущества сотрудничества с нами

- ✓ Мы избавляем клиента от излишних затрат на больничные и отпускные, он платит нам только за фактически выполненные работы!
- ✓ Клиент платит за предоставленные услуги на юридическое лицо, являющееся плательщиком налога на прибыль и НДС (соответственно получает налоговые преимущества).
- ✓ Клиент уменьшает количество штатного персонала, уменьшая необходимость в сотрудниках-инвалидах в штате, а также разгружает бухгалтерию и кадровую службу.
- ✓ Мы несем материальную ответственность за порчу или пропажу товара.
- ✓ Мы несем юридическую ответственность за соблюдение правил техники безопасности.

**А еще - мы стремимся восхищать наших клиентов!**

# МЫ СТРЕМИМСЯ ВОСХИЩАТЬ НАШИХ КЛИЕНТОВ

Качество работы нашей компании обусловлено двумя составляющими:

## Качественный подбор и обучение персонала

- ✓ Тщательный отбор персонала (средний конкурс – 12 человек на место).
- ✓ Структурированный процесс обучения.
- ✓ Регулярная аттестация персонала.
- ✓ Постоянное донесение до работников ценностей компании.

## Эффективный процесс обработки заказов и контроля качества

- ✓ За каждым клиентом закрепляется менеджер по работе с клиентами, представляющий интересы клиента внутри нашей компании.
- ✓ Эффективное IT-решение по управлению работниками.
- ✓ Обязательная оценка удовлетворенности клиента после каждого заказа с привязкой финансовой мотивации работников.

# ПОЛНАЯ IT-АВТОМАТИЗАЦИЯ

Справочник: Персонал (15.03.13)

Обязательные реквизиты

Код	ФИО
86	Резерв из старых сотрудников
86	Старые сотрудники
5	Уволенные
275	Андрienko Дмитро Святославович
79	Антоненко Петро Володимирович
10	Баев Валентин Анатолійович
245	Бандейчук Тетяна Анатоліівна
29	Басараба Анатолій Васильович
183	Башинський Андрій Валентинович
120	Береговий Дмитро Олександрович
266	Вегнер Олег Альфредович
187	Верес Алina Юрівна
269	Власов Руслан Геннадійович
134	Вовк Олег Олександрович
284	Гаркавенко Валерій Сергійович
173	Гришов Микола Веніамінович
21	Гончар Олександр Васильович
14	Гончаров Сергій Васильович
195	Григорев Андрій Юрійович
244	Грицан Ганна Іванівна
130	Гулак Роман Володимирович
15	Гулак Олександр Анатолійович
171	Грич Ольга Сергіївна
24	Детярков Аркадій Леонідович
271	Дзюба Павло Іванович
243	Дідусь Юлія Миколаївна
157	Дмигренко Микола Володимирович
78	Довгань Владислав Олександрович

Телефоны:  
098-077-35-73

Замечаний: 0  
Нарцшений: 0  
Отличий: 0

отображать историю работ

История работ с 16.03.12 по 15.03.13

№	Дата	Э.	Клиент	Работа	К во	Сумма
1	05.11.	54	Картонно Пале	Услуги разнорабочих	10 час	
2	06.11.	165	Картонно Пале	Услуги разнорабочих	12 час	
3	07.11.	172	Картонно Пале	Услуги разнорабочих	12 час	
4	08.11.	116	Картонно Пале	Услуги разнорабочих	12 час	
5	09.11.	108	Картонно Пале	Услуги разнорабочих	12 час	
6	12.11.	91	Картонно Пале	Услуги разнорабочих	12 час	
7	13.11.	76	Картонно Пале	Услуги разнорабочих	12 час	
8	14.11.	65	Диана	Разгрузка контейнера	20 1.2 шт.	
9	15.11.	66	Диана	Разгрузка контейнеров	4 0.6 шт.	
10	16.11.	86	Диана	Разгрузка контейнера	40 0.5 шт.	
11	19.11.	142	Картонно Пале	Услуги разнорабочих	12 час	

- ✓ Ведение учета всей истории по каждому работнику.
- ✓ Вывод на объекты работников, которые уже работали на данных объектах и знают специфику.
- ✓ Ведение показателей качества по каждому работнику (в приоритете вывод к клиенту наиболее качественных работников).
- ✓ Быстрый подбор подходящих работников.

# НАШИ КЛИЕНТЫ

**Raben** **MTI**



**KUEHNE+NAGEL**



**ОБОЛОНЬ**



Так просто жить лучше

**ROCKWOOL®**  
BRANDSIKKER ISOLERING



**Amway**

**adidas®**



**RHENUS**  
LOGISTICS

**HILTI**

**ISOVER**



# ОТЗЫВЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ



## Raben

«Сотрудники компании проявляют высокий уровень профессионализма в решении поставленных задач. Рекомендуем компанию «ХАСКИ» как надежного бизнес-партнера!»



«В работе с клиентами компания «Хаски» придерживается высочайших стандартов качества и деловой этики.»



# ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

Компания ХАСКИ основана в 2008 году. Изначально компания предоставляла широкий спектр услуг, среди которых были грузоперевозки, вывоз строительного мусора, услуги грузчиков и многое другое. Однако, в процессе работы была выявлена наиболее востребованная нашими клиентами услуга – это аутсорсинг складского персонала.

В связи с этим, а также с целью обеспечения максимального качества услуг и высшего уровня удовлетворенности клиентов было принято решение сфокусировать деятельность компании только на этом направлении.



# ВИДЕНИЕ И СТРАТЕГИЯ

## Видение

Компания по предоставлению логистических услуг, имеющая высочайшую репутацию среди клиентов. Мы не нуждаемся в рекламе, рекомендации наших благодарных клиентов – лучшая реклама. Мы объединяем самый лучший специализированный персонал. Мы имеем офисы во всех региональных центрах Украины.

## Стратегия

Развивать бизнес, путем привлечения крупных корпоративных клиентов методом прямых продаж и интернет-маркетинга, одновременно повышая качество предоставляемых услуг и восхищенность клиентов нашими услугами.



# КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

**Корпоративная культура** – это совокупность принимаемых всеми членами организации идей, взглядов, ценностей, которые являются ориентирами их поведения и действий.

Главный показатель развитой корпоративной культуры: убежденность всех сотрудников в том, что их организация – наилучшая.

Когда разные по характеру и содержанию люди объединяются для достижения единой цели и при этом отождествляют себя с организацией – можно говорить о корпоративном духе.



# КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА



## САМЫЙ СТРАШНЫЙ «ГРЕХ» В КОМПАНИИ:

ПОДРЫВ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ И  
ВЕРЫ В УСПЕХ В СВОЕМ КОЛЛЕГЕ!

# ТЕКУЩАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ КОМПАНИИ



# ПОРТРЕТ ЦЕЛЕВОГО КЛИЕНТА

Компания или логистический оператор со складом от 100 кв.м., находящийся в Киеве или в области.

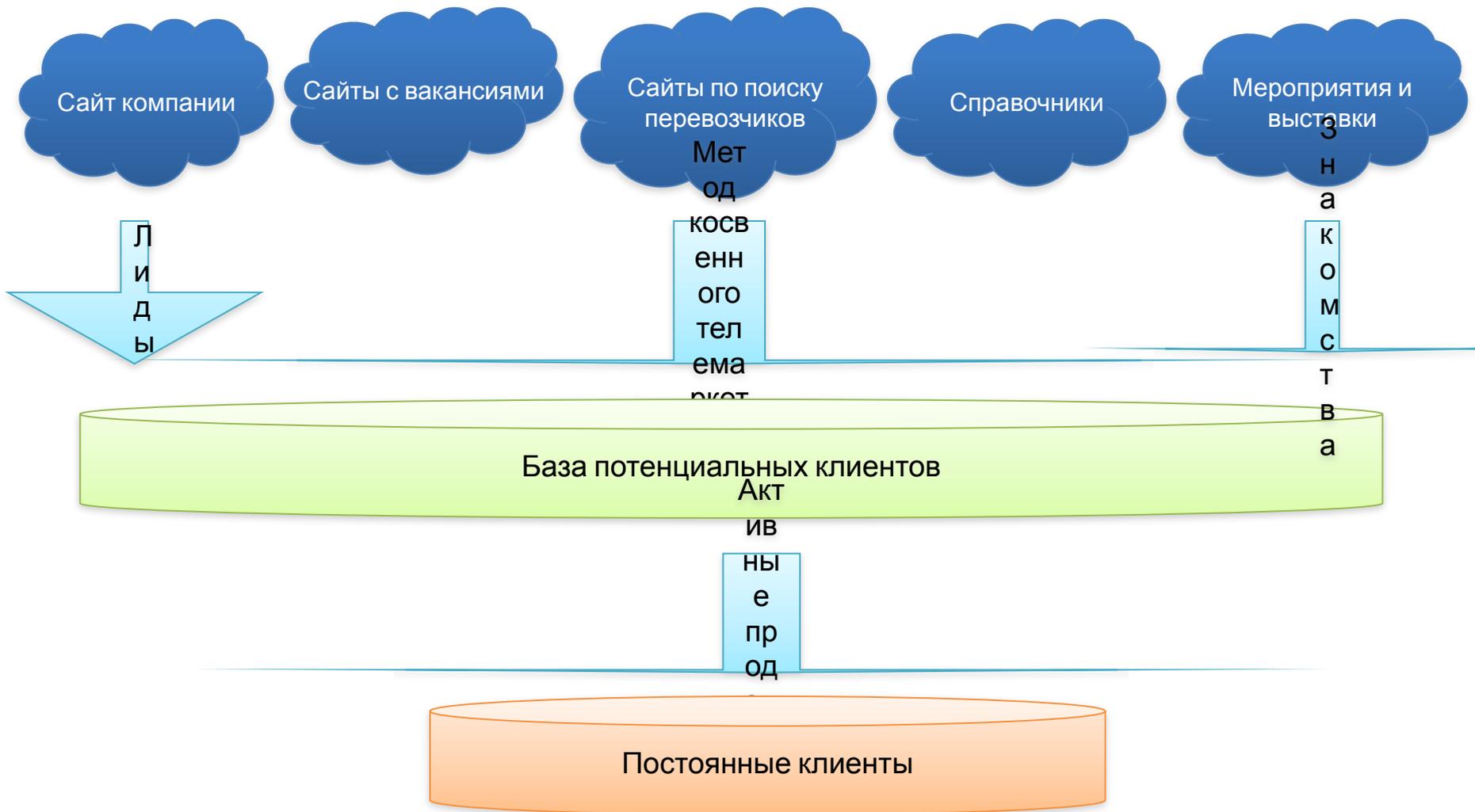


**Типовое контактное лицо в компании клиента, принимающее решение:**

- менеджер по персоналу
- руководитель по логистике
- заведующий складом
- директор



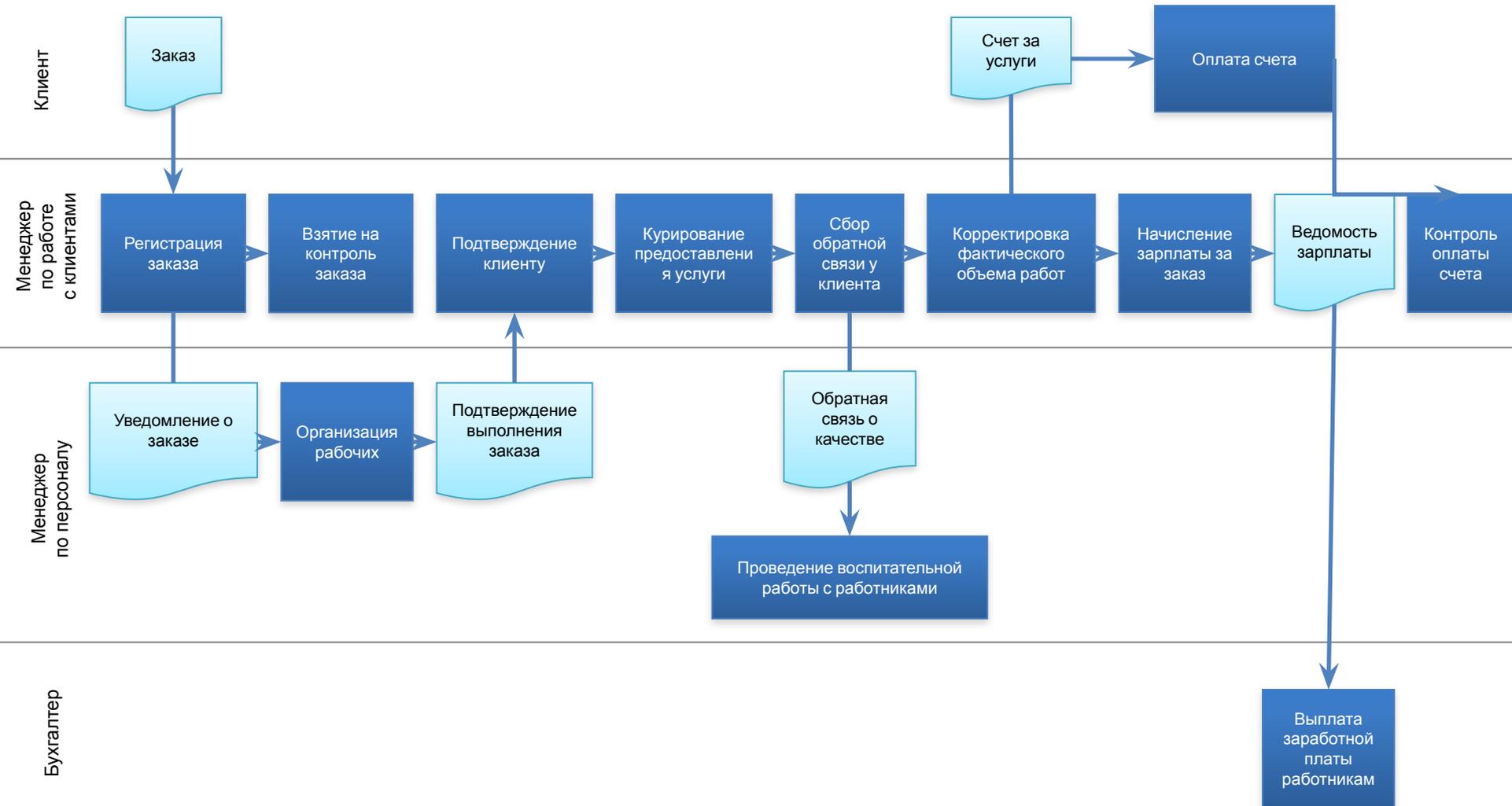
# КАНАЛЫ ПРОДВИЖЕНИЯ



# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



# ОСНОВНОЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС



# ПРИНЦИП ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СВОБОДНОГО РАБОЧЕГО РЕЗЕРВА

## Принцип баланса

Если не хватает работников – ищем работников.

Если не хватает заказов – помогаем искать заказы.



**Все имеющееся свободное время необходимо использовать для выявления потенциальных клиентов методом телемаркетинга.**

Менеджер по персоналу заполняет списки потенциальных клиентов, а менеджер по работе с клиентами их прозванивает косвенным методом телемаркетинга.

# СОБРАНИЯ

Мероприятие	Время проведения	Задачи на мероприятии
Ежедневная планерка	Каждое утро в 9:00	Разбор предыдущего дня, задач и проблем по текущим заказам, распределение задач на текущий день.
Еженедельное собрание	Каждый понедельник в 17:00	Разбор прошлой недели, анализ продвижения к целям месяца, принятие планов на новую неделю.
Ежемесячное собрание	Каждая первая суббота месяца с 9:00 до 13:00	Разбор прошедшего месяца, анализ финансовых и качественных результатов, пересмотр и постановка целей на следующий месяц, разработка плана на следующий месяц.

# СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ К ПРОЧТЕНИЮ

- ✓ Стивен Кови «7 навыков высокоэффективных людей»
- ✓ Глеб Архангельский «Тайм-драйв»
- ✓ Светлана Иванова «Искусство подбора персонала»
- ✓ Карл Сьюэлл «Клиенты на всю жизнь»
- ✓ Ицхак Адизес «Идеальный руководитель»
- ✓ Маркус Бакингем «Сначала нарушьте все правила»