

Кейс-технология в образовании

*Мельник Н.Б., к.ф.н.,
доцент каф. философской антропологии
УрФУ*

Метод был впервые применён в Гарвардском университете в 1870 году.

До сих пор Гарвардская бизнес-школа является лидером по применению кейсов: на их разбор отводится 90% учебного времени.



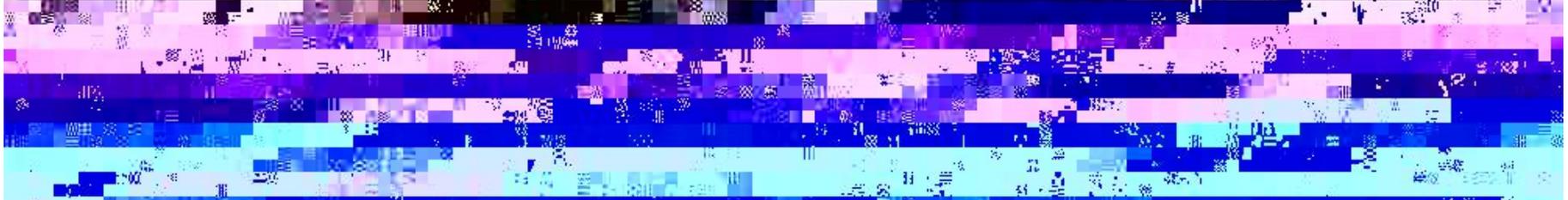
С 50-х годов XX века бизнес-кейсы получают распространение в Западной Европе. Лидирующие бизнес-школы Европы принимают деятельное участие не только в преподавании, но и в написании таких кейсов.

«Метод казусов» (так перевели название метода на русский язык советские профессора в 20-х годах XX века), признан наиболее эффективным в бизнес-образовании, однако он также может быть эффективным и в преподавании медицины, юриспруденции и других наук.



С начала 2000-х годов появляются вузовские кейс-клубы и кейсы широко используются в практике преподавания гуманитарных (юриспруденция), естественнонаучных (медицина) и технических дисциплин.

Сущность кейс-



Сущность кейс- технологии

- **активный проблемно-ситуационный анализ**
- **решение конкретных задач-ситуаций (кейсов)**
- **интерактивная технология, основанная на использовании реальных или вымышленных ситуаций**
- **технология профессионально-ориентированного обучения и обучения, ориентированного на реальную действительность**
- **использование теории при обращении к фактическому материалу**

Ситуация

- состояние, которое содержит в себе определённые противоречия и характеризуется высокой степенью нестабильности
- имеет потенциал к изменению, и эти изменения зависят от деятельности людей, участвующих в ситуации
- открыта для вхождения и влияния людей, а действия людей связаны с реализацией их целей и интересов в этой ситуации
- «появляются» в таких системах, где нет жёсткой детерминации, где действует множество сил, имеет место конкуренция и борьба между ними.

Обучающий кейс

- **Подробное описание ситуации**
- **Формулировка проблемы и заданий**
- **Учебно-методическое обеспечение (наглядный, информационный материал, список литературы и т.п., который может помочь решить проблему)**
- **Наличие памятки «Как работать с практическими ситуациями» (режим работы, продолжительность каждого этапа, способ работы – индивидуально или в группах...)**
- **Система и критерии оценки каждого этапа работы (экспертная и самооценка)**



Формы представления кейсов



- **ТЕКСТОВЫЕ**
- **МУЛЬТИМЕДИЙНЫЕ**
- **ВИДЕО**

Педагогический смысл кейс-технологии



► получение знаний по дисциплинам, истина в которых плюралистична, т.е. нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности

► акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество учащегося и учителя (демократическое взаимодействие)

Педагогический смысл кейс-технологии

- ▶ в case-study преодолевается классический дефект традиционного обучения, связанный с «сухостью», неэмоциональностью изложения материала
- ▶ результатом являются не только знания, но и навыки исследовательской, профессиональной деятельности, а также развитие системы ценностей



Уральский
федеральный
университет

имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина

Институт социальных
и политических наук

К кейс-технологиям относятся



Источники кейсов

- ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ;
- ТИПОВЫЕ СИТУАЦИИ;
- ХУДОЖЕСТВЕННАЯ И ПУБЛИЦИСТИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА;
- СТАТИСТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ;
- РЕСУРСЫ ИНТЕРНЕТ

- 1. создание кейса или использование готового*
- 2. знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания, сроками выполнения и организацией работы с кейсом (индивидуально или в малой группе)*
- 3. организация работы с кейсом (дополнительная информация, исследование, вычисление, анализ, обсуждение)*
- 4. оценивание работы*



*учитель - диспетчер процесса
(генерирует вопросы,
фиксирует ответы,
поддерживает дискуссию)*

Вопросы учащимся при работе с кейсом

- **Какие проблемы просматриваются в данной ситуации? Какая из них – главная?**
- **Какие рациональные методы вы можете предложить по решению данной проблемы?**
- **Возможно ли разработать правильные пути решения данной проблемы?**
- **Что необходимо узнать, исследовать, какие данные получить, чтобы найти решение данной проблемы?**
- **Почему вы считаете предложенное вами решение наиболее**





Палтаушологиядан Результаты работы с кейсом

- **освоение новой информации**
- **освоение методов сбора данных, анализа, интерпретации текста, проблематизации**
- **соотнесение практических и теоретических знаний**
- **создание авторского продукта**
- **получение опыта принятия решения, действия в новых ситуациях, решения проблем**

Барнс Л.Б., Кристенсен К.Р., Хансен Э. Дж. Преподавание и метод конкретных ситуаций /Пер. с англ./Под ред. А.И. Наумова. – М.: Гардарики, 2000 .

Глухов В.В., Кобышев А.Н., Козлов А.В. Ситуационный анализ (деловые игры для менеджмента): Учебное пособие/ Ред. В.В. Глухов. – СПб.: Специальная Литература, 1999.

Гуревич А.М. Ролевые игры и кейсы в бизнес-тренингах. – СПб.: Речь, 2004.

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000.

Изменения в образовательных учреждениях: опыт исследования методом кейс-стади.-Томск,2003.

Казанцев А.К., Подлесных В.И., Серова Л.С. Практический менеджмент: в деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах: Учебное пособие. – М.: ИНФРА, 1998.

Панфилова А.П. Игротехнический менеджмент. Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала: Учебное пособие. – СПб.: ИВЭСЭП, «Знание», 2003.

Ситуационный анализ или анатомия кейс-метода.-Киев,2002.

Спасибо за внимание!

*Желаю удовлетворения от
профессионального общения!*

*Желаю успеха в использовании
кейс-технологии!*

*Желаю удовольствия от профессиональной
деятельности!*