



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПО УПРАВЛЕНИЮ
ПЕРСОНАЛОМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ



АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН
ПО ДЕЛАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ

**О деятельности
АО «Национальный центр по управлению
персоналом государственной службы» и
предложениях по повышению
эффективности**

г. Нур-Султан

АО «НЦУПГС»

создан на основании постановления Правительства РК от 31 декабря 2008 года № 1305 «О реорганизации ГУ «Центр информации и тестирования Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы» и РГКП «Евразийский центр обучения государственных служащих»

Миссия: Содействие в повышении эффективности системы управления персоналом органов государственного управления

Видение: Общество видит себя как высокоэффективный, динамично развивающийся и самоокупаемый Центр, осуществляющий деятельность на основе передового опыта управления персоналом

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЦУПГС»

Техническое
сопровождение процедур
тестирования

Техническое обеспечение бесперебойного
функционирования единой автоматизированной
базы данных (информационной системы) по
персоналу госслужбы (ИИС «Е-қызмет»)

- внедрение новых механизмов подготовки, рекрутинга и профессионального роста наиболее талантливых и подготовленных кадров для государственной службы;
- ведение и мониторинг электронного кадрового делопроизводства государственных органов посредством ИИС «Е-қызмет»;
- разработка и сопровождение программного обеспечения по персоналу государственной службы;
- обучение государственных служащих, кандидатов на государственную и правоохранительную службы по вопросам прохождения тестирования и функционирования ИИС «Е-қызмет»;
- техническое обеспечение процедур тестирования на знание нормативных правовых актов, определения личных качеств работников юрлиц с участием государства, а также лиц, взаимодействующих с государственными учреждениями;
- оказание консультационных и практических услуг госорганам по вопросам функционирования ИИС «Е-қызмет»;
- проводит техподдержку мероприятий по реализации оценки деятельности административных госслужащих корпуса «А»;
- проводит мероприятия по обеспечению технической поддержки для проведения оценки эффективности деятельности государственных органов по управлению персоналом государственной службы;
- разработка технических инструментов для поддержки отбора персонала государственных органов;
- осуществляет технические процедуры тестирования, проводимые государственными органами.

Инфраструктура процесса тестирования

Оснащение залов

- Все 481 рабочих станций оснащены видеокамерами

Нур-Султан

- 1 зал
- Зал мониторинга и видеоконтроля
- Центр методологии

Оснащение залов

Сервера, металлодетекторы, глушители сотовой связи, веб-камеры, кард-ридеры для идентификации кандидата

Алматы

- 2 зала

Залы тестирования

Всего 21 зал - во всех областных центрах и городах Нур-Султан, Алматы, Шымкент, Семей, Аркалык, Балхаш, Жезказган



Текущее состояние ИИС «Е-ҚЫЗМЕТ»

НА 1 ЯНВАРЯ 2022 ГОДА

**ИИС «Е-қызмет» - единая база данных государственных служащих,
единая среда электронного кадрового делопроизводства госорганов**

6 969 ГОСОРГАНОВ

С **2016** года постепенно к системе были подключены ЦИО и МИО, их территориальные структурные подразделения.
Приказы и распоряжения по кадровым вопросам издаются в системе

Консультация пользователей через
Call-центр - 29 722

Всего **161 081** **личных дел**, в том числе
55 067 уволенных госслужащих

Все личные данные переведены в систему и все движения по кадровому делопроизводству автоматически обновляются

Проведено интеграций с сервисами ИС госорганов –
58, из них в
в **2021** году – **8** интеграций

ФИНАНСИРОВАНИЕ ИЗ БЮДЖЕТА

ГОД	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА (тыс. тенге с НДС)	ОБЩАЯ СУММА (тыс. тенге с НДС)	В т.ч. ФОТ (тыс. тенге)
2016	Тех. сопровождение тестирования	231 638	331 638	на 73 ед. 180 000
	Тех. сопровождение Е-қызмет	100 000		
2017	Тех. сопровождение тестирования (в т.ч. аттестация госслужащих)	302 694	414 694	на 73 ед. 180 000
	Тех. сопровождение Е-қызмет	112 000		
2018 открытый конкурс	Тех. сопровождение тестирования	248 474	360 474	на 73 ед. 180 000
	Тех. сопровождение Е-қызмет	112 000		
2019 открытый конкурс	Тех. сопровождение тестирования	276 662	295 329	на 92 ед. 205 208 (с 01.12.2019г.)
	Тех. сопровождение Е-қызмет	18 667		
2020	Тех. сопровождение тестирования	276 662	389 539	на 78 ед. 234 056 (с 03.08.2020г.)
	Тех. сопровождение Е-қызмет	112 877		
2021	Тех. сопровождение тестирования	220 565	344 682	на 78 ед. 234 056 (с 03.08.2020г.)
	Тех. сопровождение Е-қызмет*	124 114		
2022	Тех. сопровождение тестирования	220 565	310 565	на 76 ед. 234 056
	Тех. сопровождение Е-қызмет	90 000		

ДОХОДЫ И РАСХОДЫ ПО ПЛАНУ РАЗВИТИЯ АО «НЦУПГС» НА 2022 ГОД

Доходы по источникам признания	Сумма, тыс.тенге (без НДС)
Республиканский бюджет, в т.ч.	307 752
тех. сопровождение тестирования	196 933
тех. сопровождение ИИС "Е-кызмет"	110 819
Коммерческие проекты	90 023
обучающие курсы и прочие (иные) услуги	90 023
ВСЕГО	397 775

Расходы по видам производства	Сумма, тыс.тенге (без НДС)
Основное производство	312 537
тех. сопровождение тестирования	196 933
тех. сопровождение ИИС "Е-кызмет"	110 819
обучающие курсы и прочие (иные) услуги	4 785
Административные расходы	77 193
Прочие расходы (резерв по неиспользованным отпускам)	6 045
ВСЕГО	395 775

в т.ч. через портал ГЗ –
107 251 тыс. тенге



ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ

№	НАИМЕНОВАНИЕ	ПУТИ РЕШЕНИЯ	ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ	СРОК
1.	Низкая заработная плата	Внесение изменений в оргструктуру и штатное расписание НЦУПГС	В рамках средств действующего фонда оплаты труда	Май 2022
2.	Отсутствие четкого плана и действий. Отсутствие операционного плана НЦУПГС	Разработка Стратегплана и Операционного плана НЦУПГС	Не требуется	Май 2022
3.	Оптимизация необоснованных расходов НЦУПГС	Проведение ревизии и сокращение нецелесообразных затрат	Не требуется	Май 2022
4.	Отсутствие системы контроля выполнения заданий	Рассмотрение возможности разработки CRM-системы или ее приобретения	В пределах средств плана развития на 2022 г.	Июнь 2022
5.	Сокращение суммы финансирования на техническое сопровождение процедур тестирования и ИИС «Е-қызмет»	Проработка с АДГС дополнительного финансирования из бюджета	Республиканский бюджет	В течение года
6.	Направление сотрудников на курсы повышения квалификации, в т.ч. в сфере АСУБД и ИТ	Определение перечня тем	В пределах средств плана развития на 2022 г.	В течение года

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ *(продолжение)*

№	НАИМЕНОВАНИЕ	ПУТИ РЕШЕНИЯ	ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ	СРОК
7.	Отсутствие нормативно-правовых актов, регулирующих работу госорганов в ИИС «Е-кызмет»	Внесение предложений в АДГС	Не требуется	В течение года
8.	Применение устаревших технических решений и технологий в цифровизации системы госслужбы	Участие в развитии и модернизации ИИС «Е-кызмет»	В пределах средств плана развития на 2022 г.	В течение года
9.	Низкая самоокупаемость организации, низкая доля коммерческих проектов	Проработка привлечения и заключения коммерческих проектов с госорганами и субъектами квазигосударственного сектора	Средства, не запрещённые законодательством РК	В течение года

ПЛАН «100 ДНЕЙ»

№	ЗАДАЧА	ПУТИ РЕШЕНИЯ	ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ	СРОК
1.	Совершенствование организационной структуры НЦУПГС	Рассмотрение и утверждение на заседании Совета директоров НЦУПГС	Не требуется	Апрель 2022
2.	Повышение уровня заработной платы сотрудникам	Внесение изменений в оргструктуру и штатное расписание НЦУПГС	В рамках средств действующего фонда оплаты труда	Май 2022
3.	Разработка Стратегического плана НЦУПГС на 2022-2024 годы	Рассмотрение и утверждение на заседании Совета директоров НЦУПГС	Не требуется	Май 2022
4.	Обеспечение реализации коммерческого проекта по обучению госслужащих в ИИС «Е-кызмет»	Согласование с АДГС	Не требуется	Май 2022
5.	Разработка КРІ для сотрудников НЦУПГС	Разработка порядка (правил)	Не требуется	Май 2022

ПЛАН «100 ДНЕЙ» (продолжение)

№	ЗАДАЧА	ПУТИ РЕШЕНИЯ	ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ	СРОК
6.	Пересмотр цен (тарифов) на платные услуги тестирования и обучения госслужащих в ИИС «Е-кызмет»	Утверждение новых цен (тарифов)	Не требуется	Май 2022
7.	Улучшение морально-психологического климата в коллективе	Создание условий по обеспечению «открытой» организации, проведение культурно-массовых мероприятий	Средства, не запрещённые законодательством РК	Июнь 2022

ДЕЙСТВУЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

УТВЕРЖДЕНА
решением заседания Совета
директоров АО «НЦУПГС»
от 15 декабря 2021 года № 10





Послание народу Казахстана «Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны» от 1 сентября 2021 года

ЧЕТВЕРТАЯ ИНИЦИАТИВА

«... Поэтому с **2022** по **2025** годы государство будет ежегодно на **20%** в среднем повышать заработные платы этих категорий гражданских служащих. ...»

ПРЕДЛАГАЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

УТВЕРЖДЕНА
решением заседания Совета
директоров АО «НЦУПГС»
от _____ 2022 года № ____

