



# РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ  
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ



## Информационная модель поддержки принятий решений.

Выполнил корчагин Д. В. Группа гму 4-19-11  
Проверил доцент, токарев в. С.

## введение

---

Назначение технологии – **выработка решений**.  
В отличие от информационной технологии управления выработка решений происходит в результате **итерационного процесса** (см рис.1), в котором участвуют: **система поддержки принятия решений** (вычислительное звено и объект управления), **человек** (управляющее звено, задающее входные данные и оценивающее полученный результат).



# Рисунок 1

## Поддержка принятия решений как итерационный процесс



## особенность

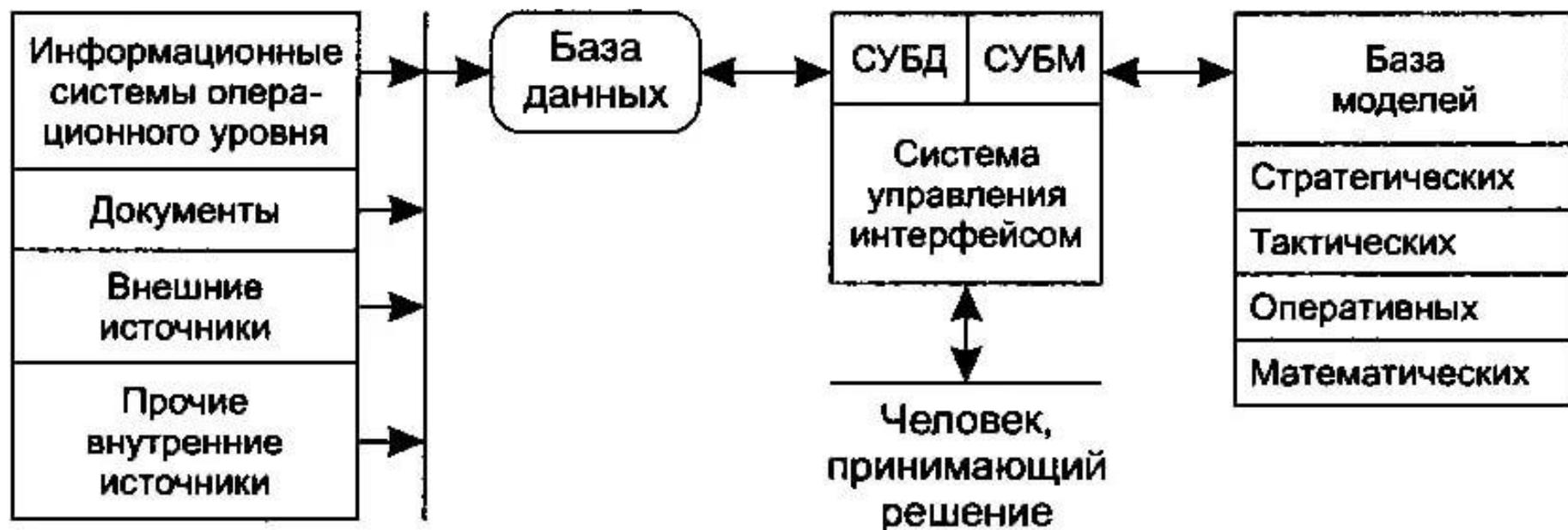
---

# Качественно новый метод организации взаимодействия человека и системы.

Его отличительными чертами являются:

- **ориентация на решение плохо структурированных задач;**
- **окончание** итерационного процесса происходит **по воле человека;**
- **сочетание традиционных методов доступа и обработки данных с возможностями математических моделей и методами решения задач на их основе;**
- **направленность на непрофессионального пользователя компьютера;**
- **высокая адаптивность к особенностям имеющегося технического и программного обеспечения, а также требованиям пользователя**

Решение принимается по результатам обработки данных, поступающих от различных источников



## Состав системы

---

- **база данных;**
- **база моделей;**
- **программная система управления, состоящая из системы управления базой данных (СУБД), системы управления базой моделей (СУБМ) и системы управления интерфейсом (между пользователем и компьютером)**

## База данных

**Играет важную роль в информационной технологии поддержки принятия решений: ее данные могут непосредственно использоваться для расчетов при помощи математических моделей.**

Для управления базой данных служит СУБД, которая должна:

- *быть логически независимой от других (внешних) баз данных;*
- *комбинировать и обрабатывать данные, поступающие из различных источников, т.е. добавлять и исключать источники из процесса обработки;*
- *структурировать данные согласно требованиям пользователя, т.е. выдавать результат обработки данных в нужной для пользователя форме;*
- *предоставлять возможность для обработки неофициальных (нестандартных) данных с целью проверки рабочих гипотез пользователя.*

## База моделей

---

- *Модели создаются и хранятся в базе моделей для описания и оптимизации объектов и процессов.*
- *Модели строятся на математической интерпретации проблемы.*
- **Проведение анализа моделей по определенным алгоритмам способствует получению полезной информации для принятия правильных решений.**

## МОДЕЛИ

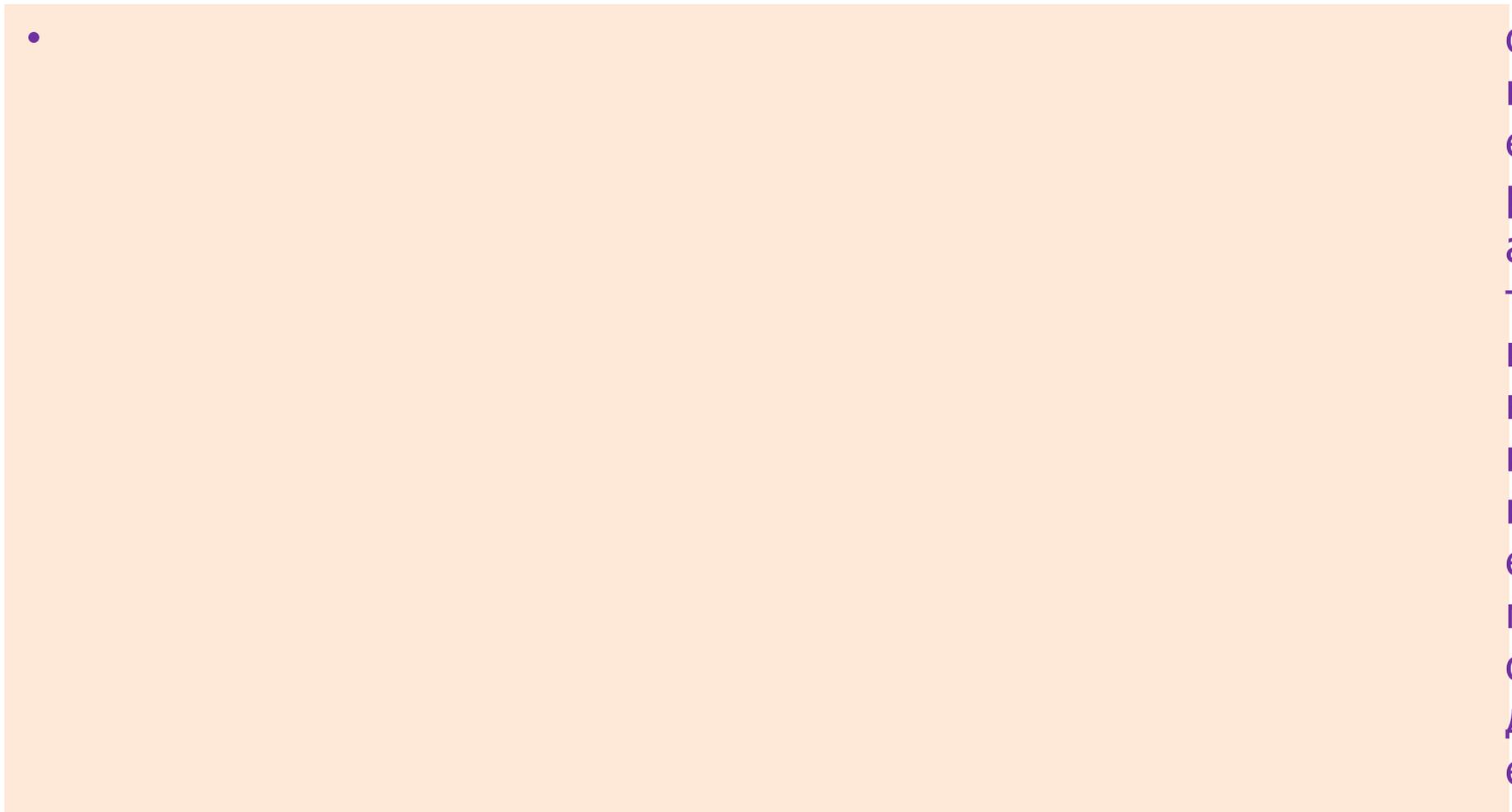
---

- **стратегические модели**, предназначенные для установления целей предприятия (организации, фирмы); определения объема ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей; для выработки политики приобретения и использования этих ресурсов на длительный период времени;
- **тактические модели**, предназначенные для распределения и контроля имеющихся ресурсов. Их сферами применения являются: **финансовое планирование, планирование требований к работникам, планирование увеличения продаж, построение схем структуры предприятий.** Тактические модели охватывают обычно отдельные подразделения предприятия (например, систему производства и сбыта) и временной диапазон – от одного месяца до одного-двух лет;



# МОДЕЛИ

---



## ***Система управления интерфейсом*** определяет:

- **язык пользователя** в виде действий, которые производит пользователь с помощью клавиатуры, манипулятора "мышь", электронного карандаша и других средств в процессе работы с системой. Наиболее простым и распространенным языком являются готовые формы входных и выходных документов. **Пользователь** *заполняет входной документ и вводит в компьютер.* **Система поддержки принятия решений** *производит необходимый анализ и выдаст результаты в выходном документе установленной формы;*

## ***Система управления интерфейсом*** определяет:

---

- **язык сообщений**, по сути – это то, что пользователь видит на экране монитора (символы, графика, цвет), распечатанные на принтере данные, звуковые сигналы и т.п. *Язык сообщений применяется для организации диалога пользователя с системой.* Наиболее распространены следующие режимы диалога: *запросно-ответный, командный, меню, заполнения форм документов.*



## Библиография

---

□ Новожилов О. П. Информатика, 2014 г.



**РАНХиГС**

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Спасибо за внимание!