

ИНТОНАЦИЯ (ГОЛОС), РАССТОЯНИЕ МЕЖДУ СОБЕСЕДНИКАМИ (НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ)

Презентацию подготовили студентки 3
курса ИПФ ГМУ-3,4:

Арбузова А. А.

Попова А. С.

Источники

- ▣ Алан Пиз: Язык телодвижений;
- ▣ Психология человека: невербальное общение. (журнал);
- ▣ Гуманитарно-правовой портал: вербальное и невербальное общение;
- ▣ И. Атватер: Невербальное общение;

Интонация (голос)

- ✓ Тон;
- ✓ Тембр;
- ✓ Громкость;
- ✓ Скорость.



Сила и высота голоса

Энтузиазм и радость

Неуверенность

Волнение

Гнев

Страх

Усталость

Скорость речи

БЫСТРО

- ▣ взволнованы или обеспокоены чем-либо;
- ▣ говорят о своих личных трудностях;
- ▣ убеждают или уговаривают

МЕДЛЕННО

- ▣ Угнетение;
- ▣ Депрессивное состояние;
- ▣ Горе;
- ▣ Высокомерие;
- ▣ Усталость.



Например, факт из жизни М. Твена

- “Милостивая государыня, я чрезвычайно сожалею о том, что пришел с таким опозданием. Но я должен был еще свернуть шею своей старой тетке, а это занятие длилось несколько дольше, чем я поначалу предполагал”
- “Как мило, что вы все же пришли”

Расстояние между собеседниками

- Интимная зона
- (10-40 см)
- Личная зона
- (40-120 см)
- Социальная зона
- (1,2-2 м)
- Общественная зона
- (2 и более метров)

Факторы влияющие на расстояние

- 1
 - Степень эмоциональной близости
- 2
 - Социальный статус
- 3
 - Психическое состояние

Аллан Пиз:

«Если вы хотите, чтобы люди чувствовали себя в вашем обществе уютно, соблюдайте золотое правило: "Держи дистанцию.»»



Расстояние для различных народов

- Близкое
 - арабы, японцы, итальянцы, испанцы, греки, французы, жители Южной Америки;
- Среднее
 - англичане, немцы, австрийцы, шведы, жители Швейцарии;
- Большое
 - белое население Северной Америки, австралийцы, новозеландцы.

Мы готовы ответить на ваши вопросы!!!

