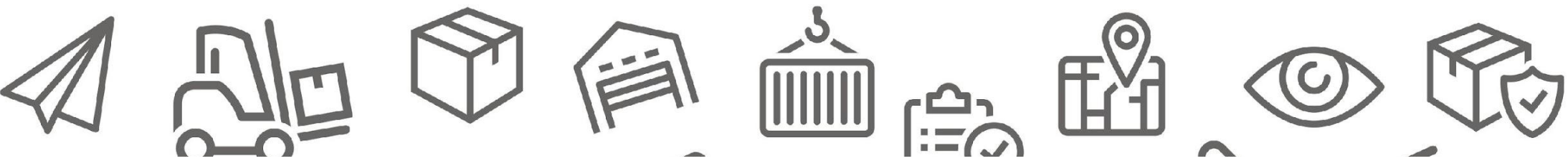
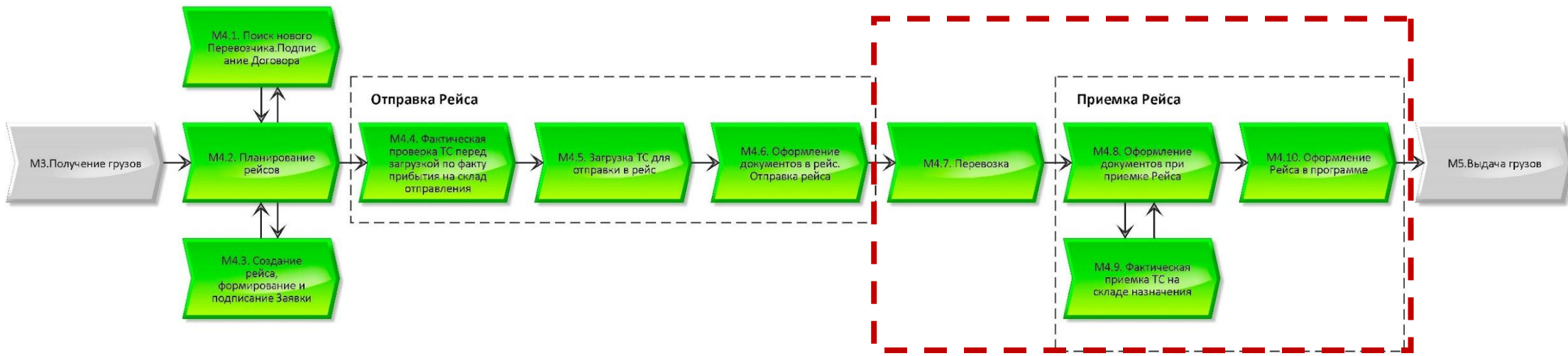





РЕГЛАМЕНТ Р- М4.7-8-9-10/16 Приемка Рейса




Транспортировка



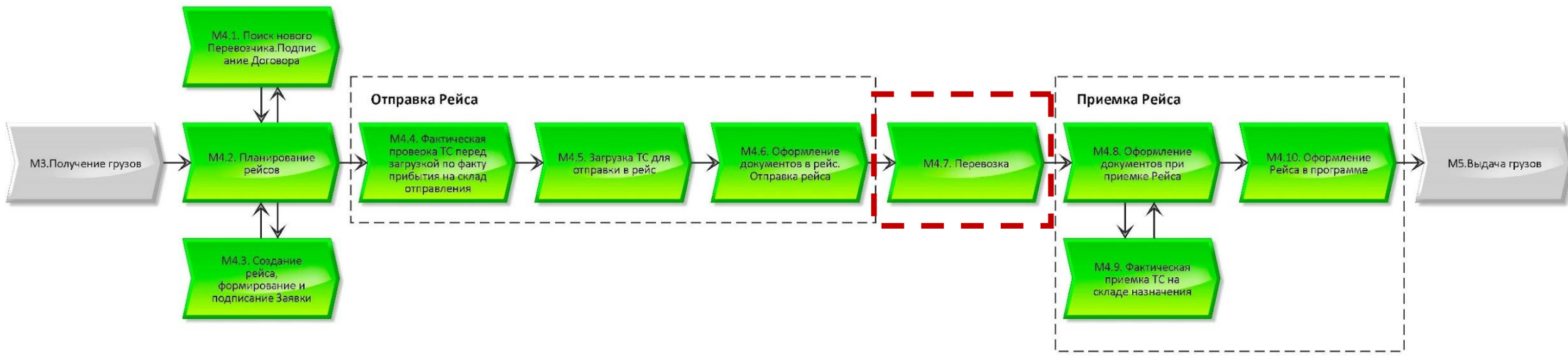


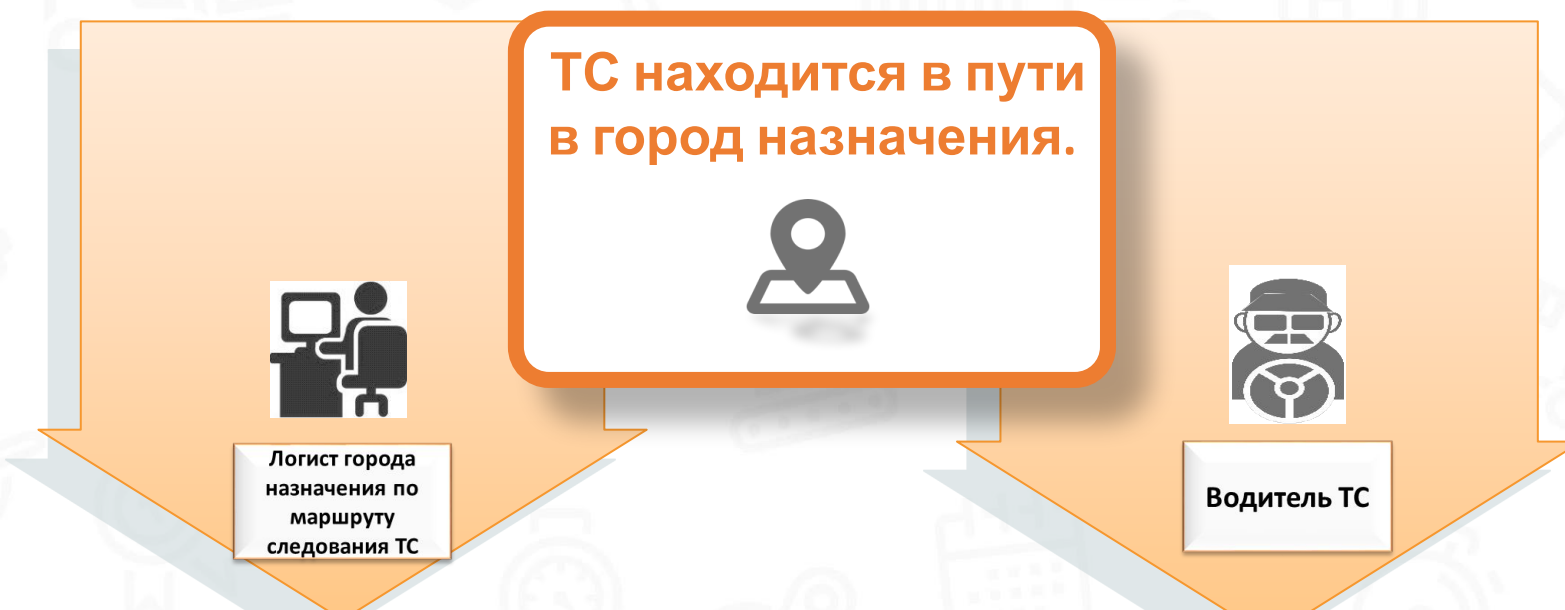
***Глава №1. М.4.7 -
«Перевозка»***





Транспортировка





Контролирует прибытие ТС в город назначения. НОВИНКА!

По маршруту следования ТС на основании информации в программе о созданных и отправленных Рейсах, осуществляет контроль движения Рейсов.

КОНТРОЛЬ осуществляется по телефонной связи с водителем ТС в начале и конце рабочей смены:

- А.** Если рейс продолжительностью менее 24 ч. – прозвон осуществляется 1 раз в день;
- Б.** Если рейс продолжительностью более 24 ч. – прозвон осуществляется 2 раза в день.



При непредвиденной задержке Рейса, нестандартных ситуациях в пути следования в город назначения, водитель ТС должен сообщить о данных фактах Логисту города назначения по маршруту движения Рейса. НОВИНКА!

Контактные телефоны для водителя указаны:

- В «Инструкции для водителя»:
 - дневной дежурный логист МСК;
 - ночной дежурный логист МСК.
- В ТН: Логист в городе назначения.

Связывается с водителем, находящимся в пути, узнает у него информацию о состоянии Рейса.

НОВИНКА!



Логист города назначения по маршруту движения Рейса

Рейс движется по графику

Узнает у водителя местонахождение ТС, уточняет время прибытия в город назначения.



Делает отметку в программе, в Рейсе, о своевременном прибытии Рейса.



Логист города назначения по маршруту движения Рейса

НОВИНКА!



Связывается с водителем, находящимся в пути, узнает у него информацию о состоянии Рейса.

НОВИНКА!



Логист города назначения по маршруту движения Рейса

Рейс опаздывает

НОВИНКА!

1. Выясняет у водителя причины задержки Рейса, местонахождение ТС, планируемое время прибытия в город назначения.
2. Информировывает Логиста, ставившего Рейс в Skype, о задержке Рейса, причинах и планируемом времени прибытия на склад назначения.
3. Делает соответствующие отметки о ситуации в программе, в Рейсе.



Логист города назначения по маршруту движения Рейса



Логист ставивший Рейс

Решает проблемные ситуации с Перевозчиком, если Водитель не может объяснить причину.

Проблемные ситуации:

Поломки / Задержки сотрудниками ГИБДД / Задержки на весовом контроле / При ДТП / Разбой в отношении водителя или ТС / Возникновения «пробки» на пути следования / Неблагоприятных погодных условий / Закрытия въезда в город.

При ведении переговоров с Перевозчиком уведомить его, что Перевозчик обязан разрешить проблемную ситуацию в соответствии со следующими НОРМАТИВАМИ:

- Задержка сотрудником ГИБДД – от 1 до 5 часов;
- Весовой контроль – от 3 часов до 2 суток;
- Неадекватное поведение водителя – от 1 до 24 часов;
- ДТП – от 1 до 24 часов;
- Разбой – срок непредсказуем;
- «Пробки» – от 1 до 12 часов;
- Погодные условия – от 1 до 24 часов;
- Закрытие въезда в город – от 1 до 24 часов;
- Поломка – от 1 до 24 часов.

ПЕРЕВОЗКА

№2 Действия в различных ситуациях

Связывается с водителем, находящимся в пути, узнает у него информацию о состоянии Рейса.

НОВИНКА!



Логист города назначения по маршруту движения Рейса

Рейс прибывает раньше графика

НОВИНКА!

Узнает у водителя местонахождение ТС, уточняет время прибытия в город назначения.



Логист города назначения по маршруту движения Рейса

Делает отметку в программе в Рейсе, о прибытии Рейса раньше планируемого времени.

ВАЖНО: В случае, если рейс прибывает в город назначения раньше графика, убытие должно быть согласно изначальному планируемому времени убытия.

ПЕРЕВОЗКА

№2 Действия в различных ситуациях

Связывается с водителем, находящимся в пути, узнает у него информацию о состоянии Рейса.

НОВИНКА!



Логист города назначения по маршруту движения Рейса

Невозможно связаться с водителем ТС во время нахождения Рейса в пути

НОВИНКА!

1. Информировует в Skype Логиста, который ставил Рейс о невозможности связаться с водителем.



2. Связывается с Перевозчиком, сообщает ему о данном факте.



Логист ставивший Рейс

Логист города назначения по маршруту движения Рейса

3. Перевозчик в свою очередь пытается связаться с водителем.

НОВИНКА!



Перевозчик

Если так и не удастся связаться с водителем.

НОВИНКА!

Если удалось связаться с водителем.

НОВИНКА!

Выполняются действия, рассмотренные ранее:
1) Рейс движется по графику;
2) Рейс прибудет раньше графика;
3) Рейс опаздывает.

Шаг 1

Сообщает о данном факте в СБ



Логист ставивший Рейс

Шаг 2

Действуют по указанию СБ



Логист города назначения по маршруту движения Рейса
Логист ставивший Рейс

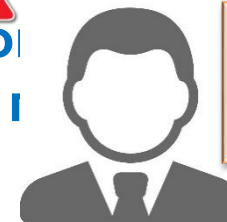
На основании информации об отправленных Рейсах в программе и информации полученной от водителей, находящихся в пути, при контроле движения ТС, Логист и НС города назначения по маршруту движения Рейса планируют приемку Рейса на своем складе:

НОВИНКА!

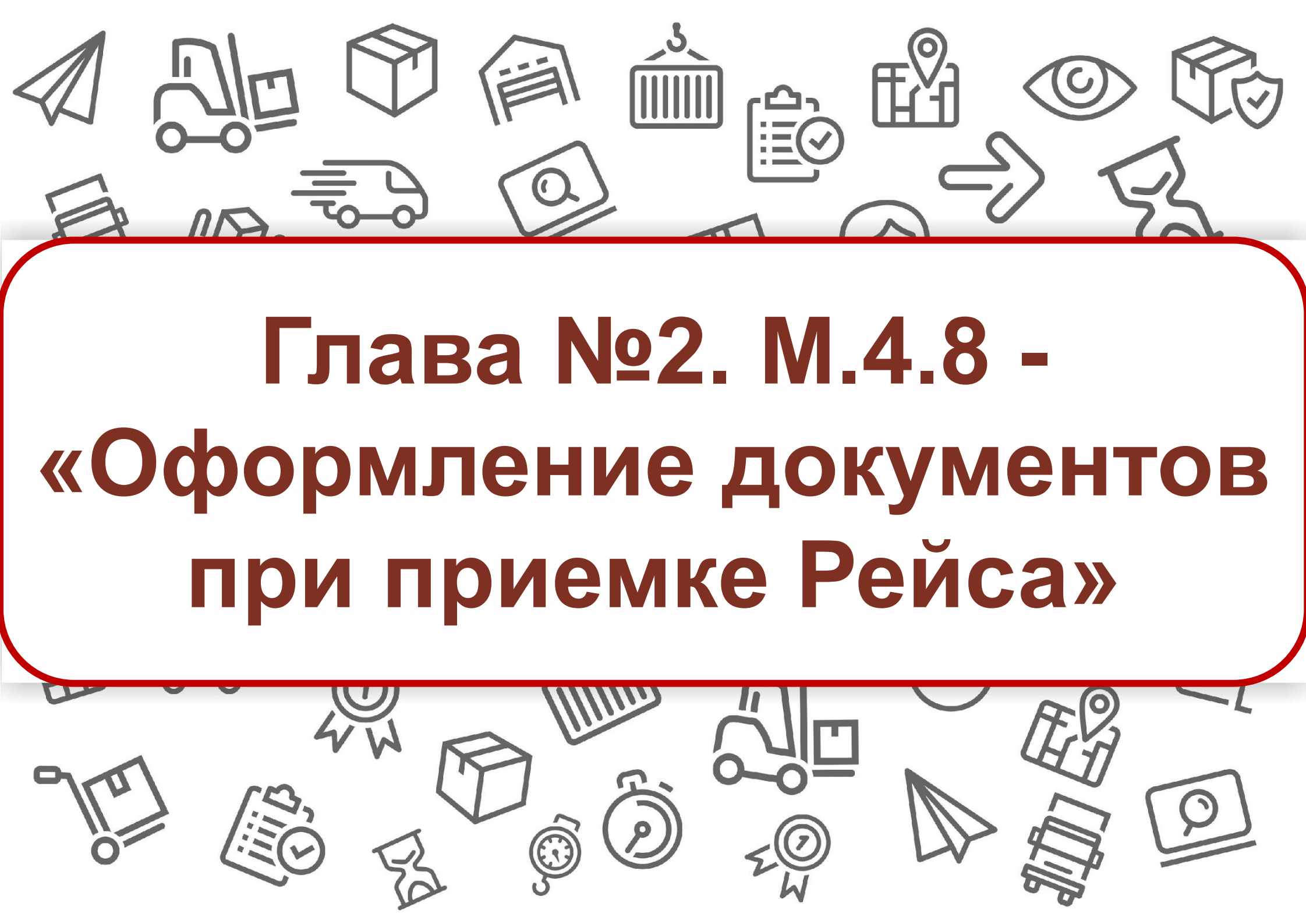
- 1) НС определяет кладовщика для приемки Рейса;
- 2) НС определяет грузчиков для выгрузки Рейса;
- 3) Логист по согласованию с НС на основании «Технологической карты» определяет приоритеты выгрузки Рейсов;
- 4) НС дает поручение кладовщику подготовить инвентарь для выгрузки.

ДВОЙНОЙ КОНТРОЛЬ: Ежедневно, до 15.00 часов осуществляют оперативный двойной контроль и опозданиям Рейсов.

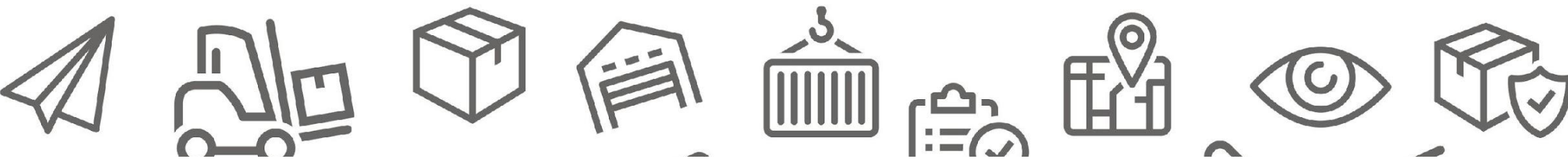
НОВИНКА!



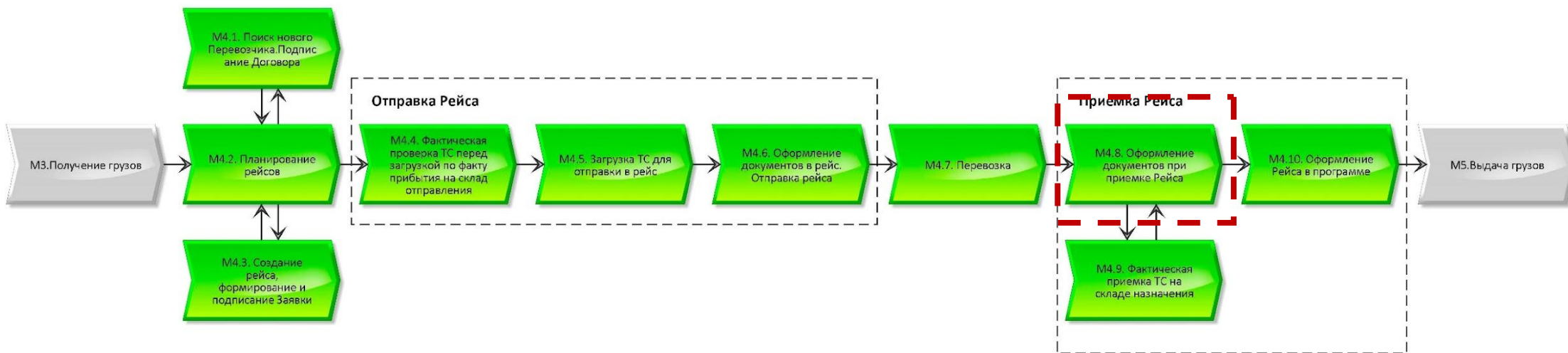
НТО МСК /
ЗНТО МСК

The background of the slide is filled with various line-art icons related to logistics and business operations. These include a paper airplane, a forklift, a cardboard box, a warehouse building, a shipping container, a location pin, an eye, a box with a checkmark, a van, a magnifying glass, a clipboard with a checkmark, a large arrow, an hourglass, a shopping cart, a clock, a stopwatch, a ribbon award, a forklift, a location pin, a paper airplane, a clipboard with a checkmark, a box, a magnifying glass, a clock, a stopwatch, a ribbon award, a forklift, a location pin, a paper airplane, a clipboard with a checkmark, a box, a magnifying glass, a clock, a stopwatch, and a ribbon award.

Глава №2. М.4.8 - «Оформление документов при приемке Рейса»



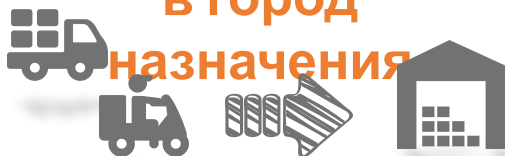
Транспортировка



Оформление документов при приемке Рейса

№1 Сверка корректности Рейса и фиксация прибытия

**ТС с грузом
прибыло на склад
в город
назначения**



При прибытии Рейса в город назначения, подходит к Логисту склада с документами на Рейс и сообщает о факте прибытия.



Водитель ТС

Сверяет документы на Рейс водителя с данными на Рейс в программе, удостоверяется, что действительно это ТС прибыло именно в этот город назначения.



Логист
склада

Оформление документов при приемке Рейса

№1 Сверка корректности Рейса и фиксация прибытия

М.Н.



Логист
склада

Сверяет ФИО водителя с
данными, указанными в
Рейсе.

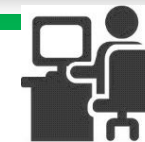


Логист
склада



**При обнаружении
несоответствий**

Сообщает посредством
Skype в ТО, СБ.
Далее действует по их
указанию.



Логист
склада

Рейс и ФИО водителя верны

Фиксирует в программе
время прибытия на склад.



При опздании Рейса выясняет у
водителя причины опздания,
информирует ТО в Skype.

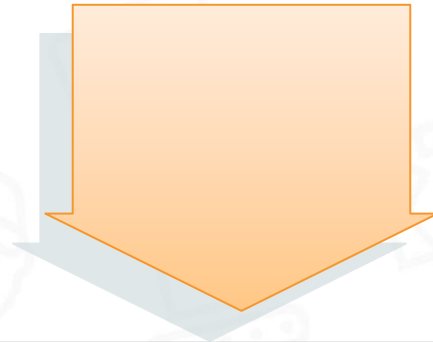
Фиксирует в программе фактическое
время постановки ТС на выгрузку,
начало выгрузки.

Печатает и передает Кладовщику
«Отгрузку по Рейсу», «Акт замера», «Акт
выгрузки» для фактической приемки
Рейса.

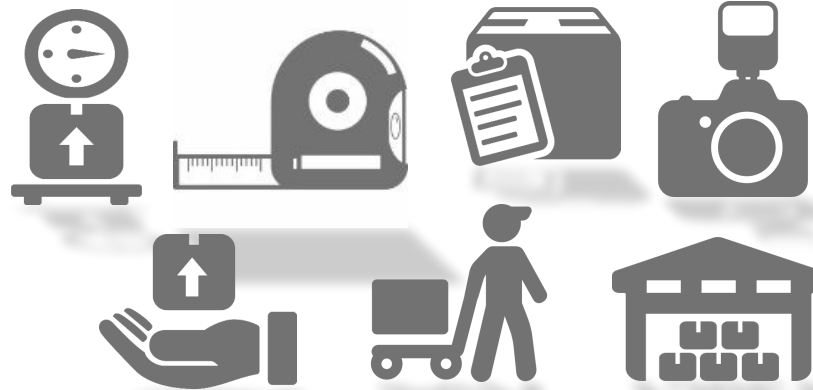
Оформление документов при приемке Рейса

№1 Сверка корректности Рейса и фиксация прибытия

В.Л.



Кладовщик начинает фактическую приемку Рейса - М4.9 «Фактическая приемка ТС на склад назначения»



Оформление документов при приемке Рейса

№2 Прием от водителя документов на Рейс



Г.Д.

ТН – 3 экз. (1 экз. – город назначения, 2 экз. – отдается Водителю ТС)

Акт приема документов водителем (по 1 экз. в каждый город).

Приложение к акту отправки застрахованного груза (по 1 экз. на каждый город.

Накладная (по 1 экз. в каждый город назначения).

Акт отправки застрахованного груза (по 1 экз. на каждый город назначения).



Логист склада

Принимает от водителя документы на Рейс.

Оформление документов при приемке Рейса

№2 Прием от водителя документов на Рейс

Г.Д. / М.А.



ТС прибыло вовремя

Если ТС прибыло на склад с опозданием более чем на 3 часа от планируемых времени и даты прибытия Рейса в конкретный город назначения.



Логист
склада

Шаг 1

Составляет «Акт нарушения графика движения автотранспорта» (далее «Акт опоздания»).

Шаг 2

Подписывает «Акт опоздания» и дает на подпись водителю.

Шаг 3

Фиксирует в ТН:

- ✓ Плановое время и дата прибытия в город назначения;
- ✓ Фактическое прибытие в город назначения;
- ✓ Кол-во часов на которое опоздал Перевозчик;
- ✓ Причина опоздания (со слов водителя).



После подписания «Акта опоздания» с обеих сторон

Логист склада

Прикрепляет к программе необходимые документы по Рейсу для фиксирования опоздания Рейса: «Акт опоздания» / «Инструкция для водителя», подписанная водителем / ТН с отметкой складов города отправления и города назначения.



Создает официальную исходящую претензию с прикреплением номера проблемного Рейса и деталей прецедента в соответствии с «Инструкцией по работе с официальной исходящей претензией».



Логист склада

Если водитель отказался подписывать «Акт опоздания»

1. Сообщает о данном факте Логисту, ставившему рейс.
2. При этом не возвращает водителю ТН на Рейс.
3. Действует по указанию ТО.

Оформление документов при приемке Рейса

№3 Прием от водителя документов на груз. Архивирование документов

ТС прибыло в транзитный город назначения

Шаг 1



Фиксирует в «Акте приема документов водителем» кол-во полученных водителем документов.
В случае, если утеряны документы на Рейс, создает обращение с категорией «Документы». При утере Водителем «Акта приема документов водителем», сверка осуществляется по скану данного документа, прикрепленного городом отправления или по «Отгрузке по рейсу».

Шаг 2



Подписывает «Акт приема документов водителем» и возвращает водителю.

Шаг 3



Оставляет документы на Рейс для своего города для хранения на своем складе в архиве.

Шаг 4



Раскладывает документы на груз для своего города в соответствующие ячейки хранения: для самовывоза, для доставки, для отправки в другие города (при наличии соответствующих накладных).

Логист склада



Оформление документов при приемке Рейса

№3 Прием от водителя документов на груз. Архивирование документов

ТС прибыло в конечный город назначения

Шаг 1



Фиксирует в «Акте приема документов водителем» кол-во полученных от водителя документов.
В случае, если утеряны документы на Рейс, создает обращение с категорией «Документы». При утере Водителем «Акта приема документов водителем», сверка осуществляется по скану данного документа, прикрепленного городом отправления или по «Отгрузке по рейсу».

Шаг 2



Подписывает «Акт приема документов» и оставляет на складе.

Шаг 3



Оставляет документы на Рейс, для хранения в архиве.

Шаг 4



Раскладывает документы на груз в соответствующие ячейки хранения: для самовывоза, для доставки.

Логист склада



Оформление документов при приемке Рейса

№3 Прием от водителя документов на груз. Архивирование документов

Отдает ТН водителю (со всеми отметками) .



НОВИНКА!

Контролирует прикрепление к программе Кладовщик фото выгрузки, замера кузова.

В РГН – фото прикрепляет Логист склада.



Логист
склада

Принимает у водителя документы на груз только по своему городу.



После выгрузки Рейса ставит печать в ТН (3 экз.)

- ✓ 1 экз. остается на складе назначения;
- ✓ 2 экз. для Перевозчика.

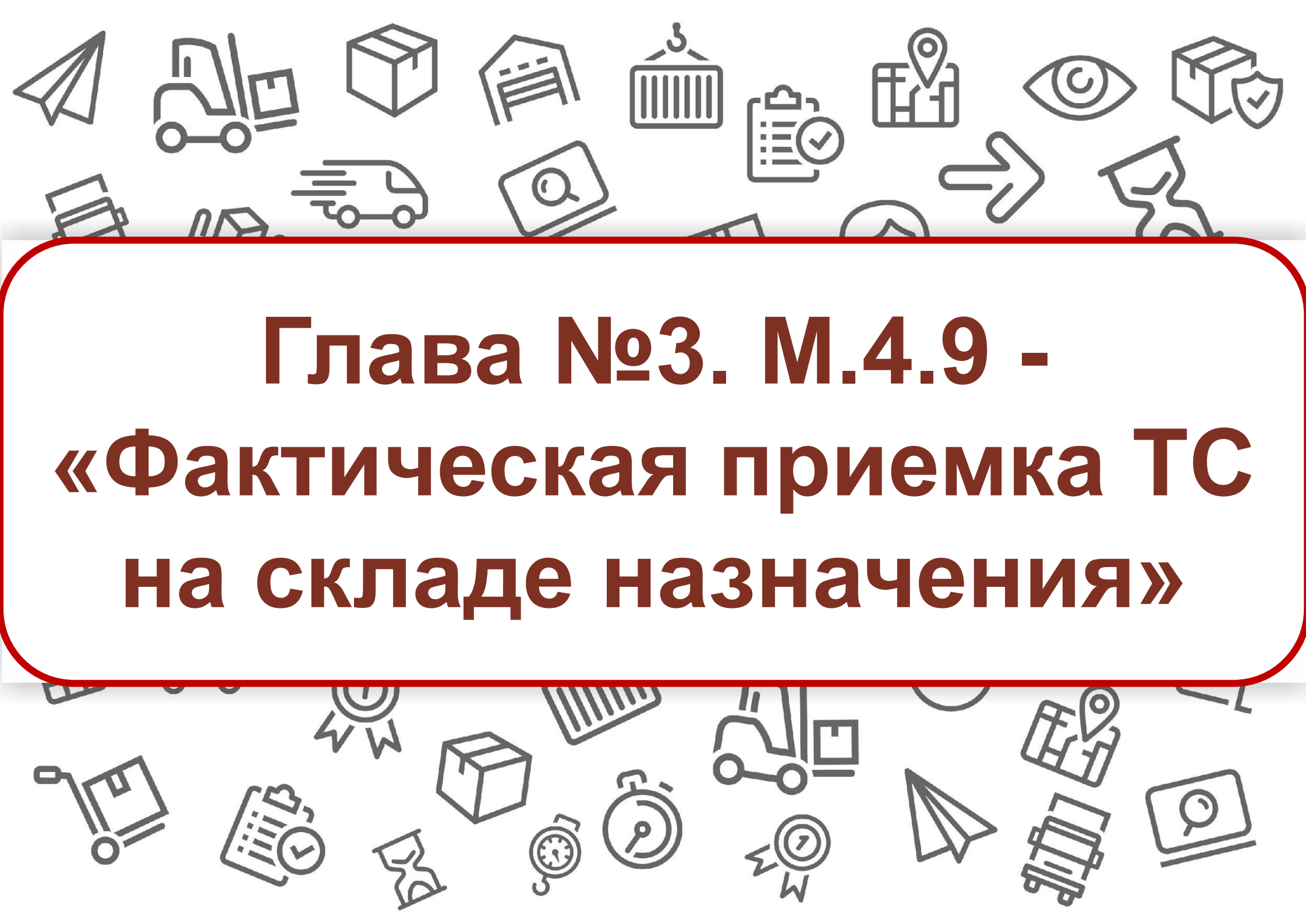


Логист
склада

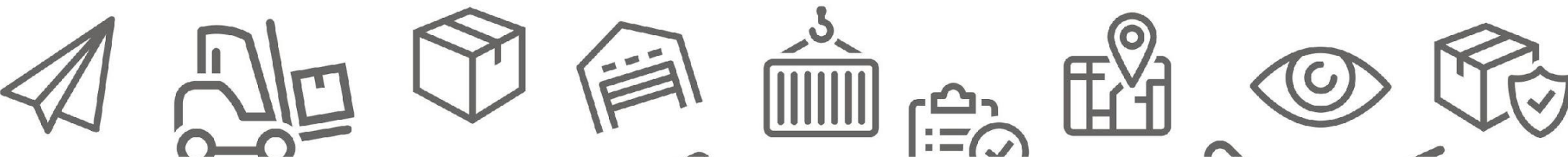


После окончания выгрузки ТС Кладовщиком и получения от ЗНС «Отгрузки по Рейсу», «Акта замера», «Акта выгрузки», отмечает в программе фактическое время окончания выгрузки ТС.

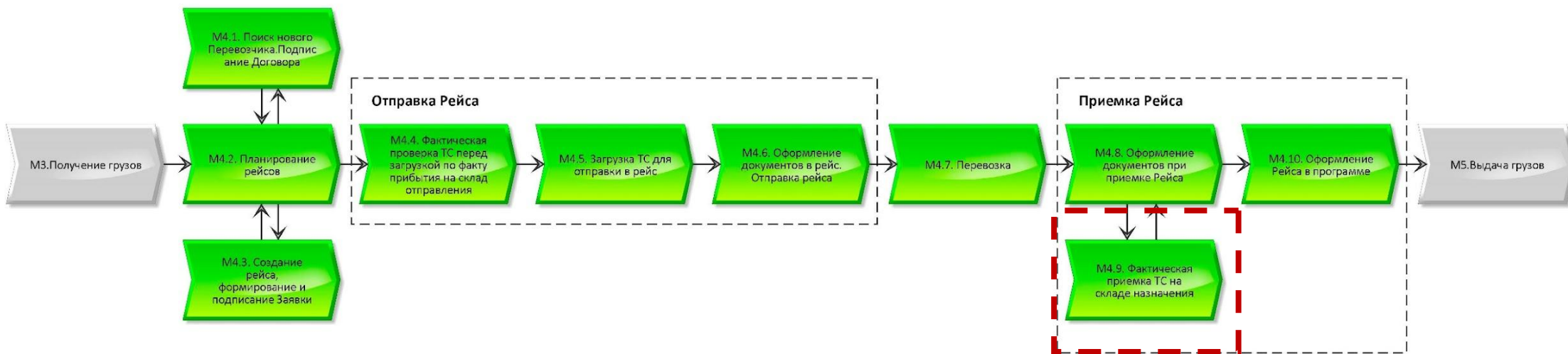




**Глава №3. М.4.9 -
«Фактическая приемка ТС
на складе назначения»**



Транспортировка



Фактическая приемка ТС на складе назначения



№1 Проверка наличия и соответствия номера пломбы, исправности кузова ТС

ТС встало на разгрузку



Проверяет наличие, соответствие номера пломбы на дверях кузова ТС.



Проверяет целостность автотента, троса кузова ТС.



Кладовщик



Если пломба в

наличии, не повреждена, номер пломбы соответствует, тент, трос кузова ТС без повреждения.



Фотографирует пломбу.



Кладовщик

Фактическая приемка ТС на складе назначения

№1 Проверка наличия и соответствия номера пломбы, исправности кузова ТС М.Н.

Если пломба отсут-
ствует, повреждена или
повреждена или
закреплена
некорректно/ненадежно
(имеется доступ к грузу),
номер пломбы не
соответствует,
повреждены тент, тросы
кузова ТС.

НОВИНКА!

Шаг 1



Кладовщик

Выгрузка не производится.
Сообщает о данном факте
Логисту склада.

Шаг 2



Логист
склада

В свою очередь сообщает о данном
факте НС, СБ, ТО МСК.

Шаг 3



Кладовщик

Фотографирует повреждение, делает
отметку о фактическом состоянии пломбы
(автотента, троса) в «Отгрузке по Рейсу»,
«Акте выгрузки».

Шаг 4



Логист
склада

Фиксирует все несоответствия в ТН
(в графе №17) на Рейс.

НОВИНКА!

Шаг 5



НС



Директор
филиала

По указанию СБ, сообщает
о прецеденте в полицию.

Шаг 6



НС



Директор
филиала

Дает указания по
выгрузке Рейсе
только с указания
СБ.

Фактическая приемка ТС на складе назначения

№1 Проверка наличия и соответствия номера пломбы, исправности кузова ТС



Просит водителя открыть двери ТС.



Двери ТС водитель открывает только сам!!!

Фотографирует груз ТС (хвост кузова) в соответствии с «Инструкцией проведения фотосъемки».



Кладовщик



Кладовщик

Далее Кладовщик приступит к фактической разгрузке ТС.
При этом осуществляет контроль оперативности их действий.



Разгрузку одного Рейса до её полного завершения должен осуществлять один и тот же Кладовщик, замена Кладовщика в процессе проведения выгрузки одного Рейса недопустима. Грузчики при разгрузке Рейса могут меняться.



Присутствие посторонних лиц (в т.ч. представителей отправителя или получателя) при выгрузке Рейса запрещено!

Фактическая приемка ТС на складе назначения

№2 Фактическая выгрузка Рейса

Фактическая выгрузка рейса начата



НОВИНКА!

ДВОЙНОЙ КОНТРОЛЬ!
Контролирует процесс разгрузки ТС и развоза грузов по ячейкам на складе.



ЗНС

При паллетной доставке проверяет целостность паллеты.

НОВИНКА!



Кладовщик

НОВИНКА!

Паллета прибыла в ненадлежащем виде

Паллета в нормальном состоянии

Шаг 1

Смещена подошва, отошла доска и т.п.

НОВИНКА!

Дает указание грузчикам привести паллету в надлежащий вид.



Кладовщик

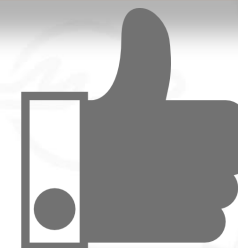
Шаг 2

По возможности приводят паллету в надлежащий вид.

НОВИНКА!



Грузчик



Фактическая приемка ТС на складе назначения

№2 Фактическая выгрузка Рейса

Не удалось привести паллету в надлежащий вид

Паллета приведена в надлежащий вид

Шаг 1

Информирует об этом факте Логиста склада.

НОВИНКА!



Кладовщик

Шаг 2

В свою очередь, информирует Куратора (по Skype).

НОВИНКА!



Логист склада

Шаг 3

Действует по указанию Куратора.

НОВИНКА!



Логист склада

Фактическая приемка ТС на складе назначения

№2 Фактическая выгрузка Рейса



Кладовщик

Шаг 1



Отмечает в «Отгрузке по Рейсу» кол-во мест и накладные выгружаемых грузов.

Отмечает по ходу выгрузки:

НОВИНКА!

- Галочка – нашел груз (составной);
- Цифра – кол-во найденного груза (составной);
- Кружок – выгрузил груз.

Шаг 2



Дает указание грузчикам на развоз выгруженного груза по соответствующим ячейкам зонирования склада.

Ответственность за размещение грузов на соответствующие ячейки несет ЗНС (в регионах НС).

НОВИНКА!

Шаг 3



Фотографирует выгрузку каждого пролета ТС в соответствии с «Инструкцией проведения фотосъемки».

Должно быть не менее 1 (одного) фото каждого пролета и не менее 3 (трех) фото каждого выгружаемого груза.

НОВИНКА!

Шаг 4



При выгрузке работает с оборотной тарой согласно «Инструкции с оборотной тарой».

НОВИНКА!

Шаг 5



В процессе разгрузки ТС проверяет корректность расстановки выгруженных грузов на складе.


НОВИНКА!

Фактическая приемка ТС на складе назначения



Г.Д.

№3 Окончание выгрузки, оформление документов выгрузки


 Заполняет «Акт выгрузки машины».
Акт заполняется полностью с указанием всех претензий к грузу (замечания по сохранности груза, недостатки и излишки).



Подписывает «Акт выгрузки машины» сам и дает на подпись водителю.



Кладовщик

 Если водитель – «не первоход» или у водителя не изменился полуприцеп

Если водитель – «первоход» или водителя изменился полуприцеп **НОВИНКА!**

Шаг 1



Кладовщик

Производит замер фактических габаритов кузова ТС. **НОВИНКА!**
Измеряет рулеткой Д, Ш, В.
Рассчитывает фактический объем ТС: Д*Ш*В.

Шаг 2



Кладовщик



Фотографирует замеры кузова в соответствии с **НОВИНКА!**
«Инструкцией проведения фотосъемки».

Шаг 3



Кладовщик



Составляет «Акт замера ТС». **НОВИНКА!**

Фактическая приемка ТС на складе назначения

№3 Окончание выгрузки, оформление документов выгрузки



Фактическая приемка ТС на складе назначения

№3 Окончание выгрузки, оформление документов выгрузки

М.Н.

Если город назначения является конечным



Кладовщик

Направляет Водителя ТС к Логисту для окончания приемки рейса.

Если город назначения является транзитным и догрузка ТС не производится

Если город назначения является транзитным и производится догрузка ТС

Шаг 1



Дает указание Кладовщику опломбировать ТС для отправки по маршруту.



НС / ЗНС

Шаг 2



Просит водителя закрыть двери кузова ТС.

Двери кузова ТС закрывает только водитель!



Кладовщик

Шаг 3



Пломбирует двери кузова ТС.

Пломбирование производится

под видеонаблюдением!



Кладовщик

Шаг 4



Фотографирует пломбу в соответствии с

«Инструкцией проведения фотосъемки».



Кладовщик

Ответственные лица действуют согласно регламенту «Отправка Рейса».

Фактическая приемка ТС на складе назначения

№3 Окончание выгрузки, оформление документов выгрузки

НОВИНКА!
В течение 1 ч. по факту выгрузки ТС, должен прикрепить в программе к «Рейсу» все сделанные в процессе разгрузки ТС фото выгрузки, фото замера кузова.

В РГН – Логист склада



Кладовщик



Логист склада



**Выгрузка Рейса
окончена**

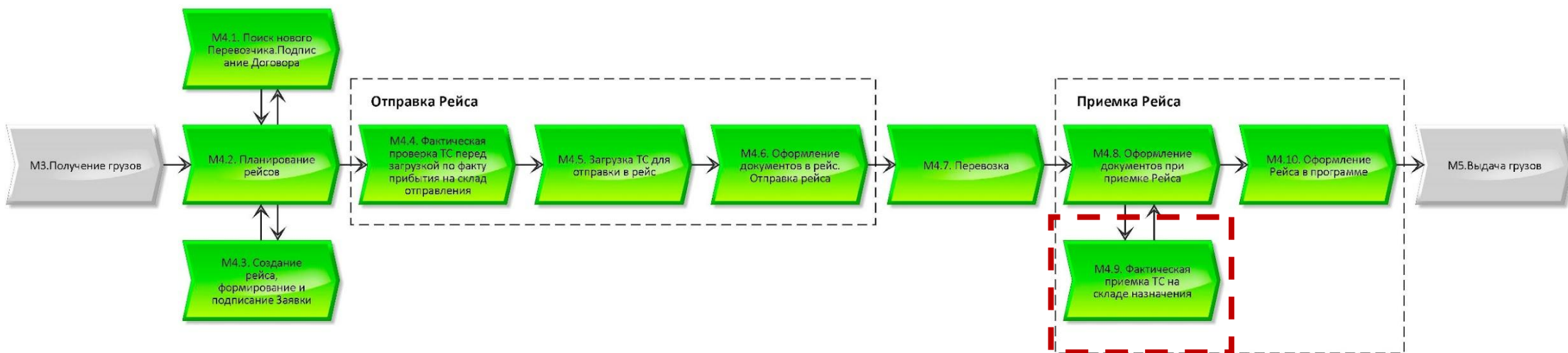




**М.4.9.1. - «Действия при
проблемных ситуациях с
грузом»**



Транспортировка





Обнаружен груз в ненадлежащем состоянии



Груз не попадает под критерии ПТВ и груз возможно привести в надлежащий вид без значительных дополнительных затрат.



Груз попадает под критерии ПТВ и для приведения груза в надлежащий вид требуются значительные дополнительные затраты.



ПТВ без доступа к вложениям.

ПТВ с доступом к вложениям.

Действия при проблемных ситуациях с грузом

№1 Обнаружен груз в ненадлежащем состоянии



Действия при проблемных ситуациях с грузом

№1 Обнаружен груз в ненадлежащем состоянии

К.С.

4. Доступ к вложениям



Кладовщик

НЕТ

Дополнительные действия с грузом не производит.



Кладовщик

ЕСТЬ

- ✓ Производит доупаковку груза для закрытия доступа к вложениям.
- НОВИНКА!** При этом, используется только серый непрозрачный скотч.
- ✓ Взвешивает груз.
- ✓ Указывает фактический вес в «Акте выгрузки».

5. По возможности приводит груз в надлежащий вид.



Кладовщик

Создает обращение на основании «Акта выгрузки» согласно процессу «ТП. Работа с обращениями».

НОВИНКА!



ЗНС



**Обнаружена
недостача по
накладным**

**Частичная
недостача**

**Полная
недостача**



Действия при проблемных ситуациях с грузом

№2 Обнаружена недостача по накладным

Частичная недостача



Кладовщик

1. Выгружает минимум 1 пролет в поисках нужного груза (если прибыл в транзитный город) сверх груза, предназначенного для данного склада для однозначного исключения недостачи груза, фотографирует выгрузку данного пролета ТС.

2. Фиксирует фактически полученное количество мест в «Акте выгрузки».

3. Фотографирует фактически прибывший груз и маркировку груза в соответствии с «Инструкцией проведения фотосъемки».

4. Информировывает своего НС, где обнаружена недостача.



ЗНС

НОВИНКА!

1. Создает обращения по «Акту выгрузки» согласно процессу «ТП. Работа с обращениями».
2. Прикрепляет сделанные Кладовщиком фото прибывшего груза и его маркировку к обращению.
3. Действует на основании решения по обращению.

Груз может выдаваться только по указанию уполномоченных лиц (регионального менеджера или Директоров департаментов).



Полная недостача



Кладовщик



1. Выгружает минимум 1 пролет в поисках нужного груза (если прибыл в транзитный город) сверх груза, предназначенного для данного склада для однозначного исключения недостачи груза, фотографирует выгрузку данного пролета ТС.
2. Фиксирует недостачу в «Акте выгрузки»
3. Информировать ИС об обнаружении недостачи.



ЗНС

НОВИНКА!



1. Создает обращения на основании «Акта выгрузки» согласно процессу «ТП. Работа с обращениями»
2. Принимает груз по Программе и проставляет в накладной галочку «Приостановка груза».
3. Действует на основании решения по обращению.




Излишек

 Груз возможно идентифицировать

Груз отправили не в тот город назначения (ЗАСЫЛ)

Груз прибыл в корректный город назначения (ДОВОЗ)

Груз невозможно идентифицировать (неопознанный груз) 

Ответственные лица действуют согласно процессу «ТП. Работа с неопознанным грузом».

ЗАСЫЛ

Прецеденты, когда груз должен быть отправлен в один город назначения, а по факту отправлен в другой, либо если груз выдан неверному получателю.

ДОВОЗ

Прецеденты, когда часть или весь груз программно были отправлены в рейс или выданы на доставку, но по факту были оставлены на складе или наоборот - груз программно не был списан со склада, но по факту отправлен в рейс или выдан на доставку.

Действия при проблемных ситуациях с грузом



В.Л.

№3 Обнаружен излишек - ЗАСЫЛ

Груз возможно идентифицировать. Груз отправили не в тот город назначения (ЗАСЫЛ)

НОВИНКА!

Кладовщик

Фиксирует факт обнаружения «засыла» в «Акте выгрузки».



Фотографирует прибывший груз в соответствии с «Инструкцией проведения фотосъемки».

Дает указание грузчикам на размещение груза в ячейку по **корректному** городу назначения.

ЗНС

Создает обращение по «Акту выгрузки» с категорией «Не туда отправили» Согласно ТП **НОВИНКА!** обращениями.

Логист склада



Создает накладную на перенаправление груза в **корректный** город назначения.



Принимает груз на склад (по программе.)

НОВИНКА!

Проверяет в программе то, чтобы созданная накладная перенаправление была связана с основной накладной.

Действия при проблемных ситуациях с грузом


№3 Обнаружен излишек - ЗАСЫЛ

В.Л.

 **Логист склада**

НОВИНКА!


Проверяет плательщика


 **Логист склада**

Если куратор Плательщика КЦ

Отправляет груз в корректный город назначения, без дополнительных согласований.

Если куратор Плательщика не КЦ

 **Логист склада** оставляет в накладной «Приостановка груза».




Куратор согласовывает с Плательщиком дальнейшие действия с грузом. НОВИНКА!

 **Куратор**

В случае, если груз необходимо куда-либо перенаправить, Куратору нужно обязательно:

- убрать «Приостановку груза» в накладной;
- проинформировать по Skype НС фактического местонахождения груза.

 **ЗНС**

Действует согласно **НОВИНКА!** решения по обращению.

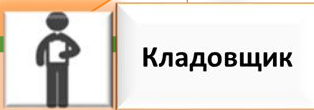
Действия при проблемных ситуациях с грузом

№4 Обнаружен излишек - ДОВОЗ




В.Л.

Груз прибыл в
корректный город
назначения
(ДОВОЗ)



Кладовщик

 Фиксирует факт
обнаружения «довоза» в
«Акте выгрузки»



↓
Фотографирует
прибывший груз в
соответствии с
«Инструкцией
проведения
фотосъемки».

Располагает груз в
нужную ячейку на склад.



ЗНС

НОВИНКА!

Создает
обращение на
основании «Акта
выгрузки»
согласно
процессу «ТП.
Работа с
обращениями».



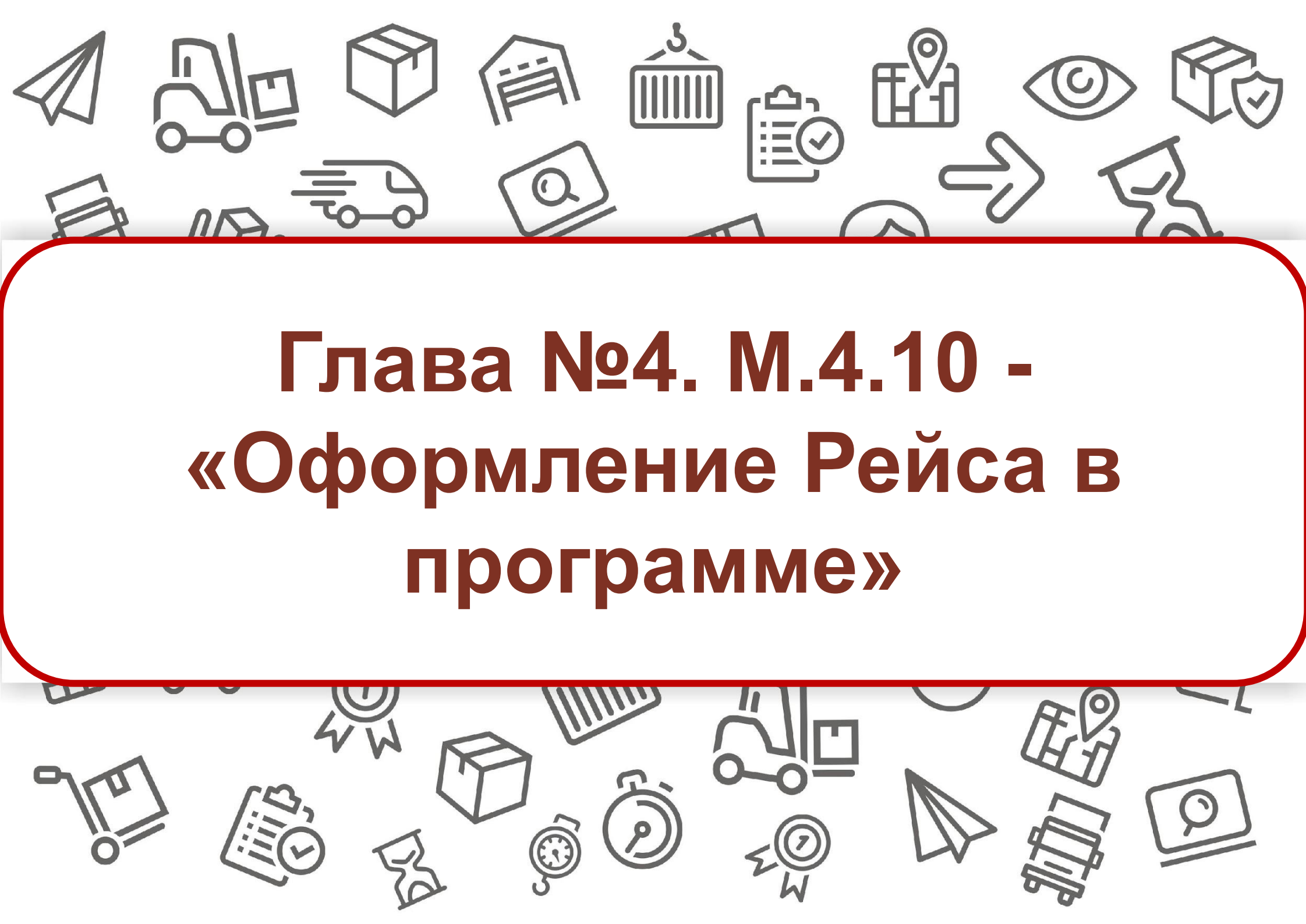
ЗНС

НОВИНКА!

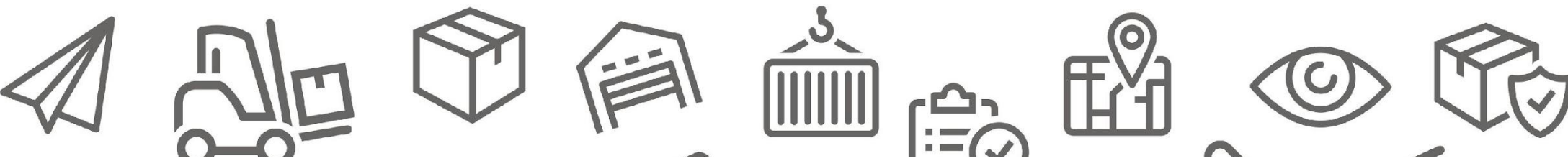
Действует согласно
решению по обращению.

Частичный «довоз». НОВИНКА!
НС склада фактического
местонахождения по согласованию с НС
склада, на котором числится груз по
Программе, создает довозную
накладную и принимает фактически
полученное количество мест по данной
довозной накладной. В этом случае,
документы и остаток груза должны быть
отправлены по основной накладной.

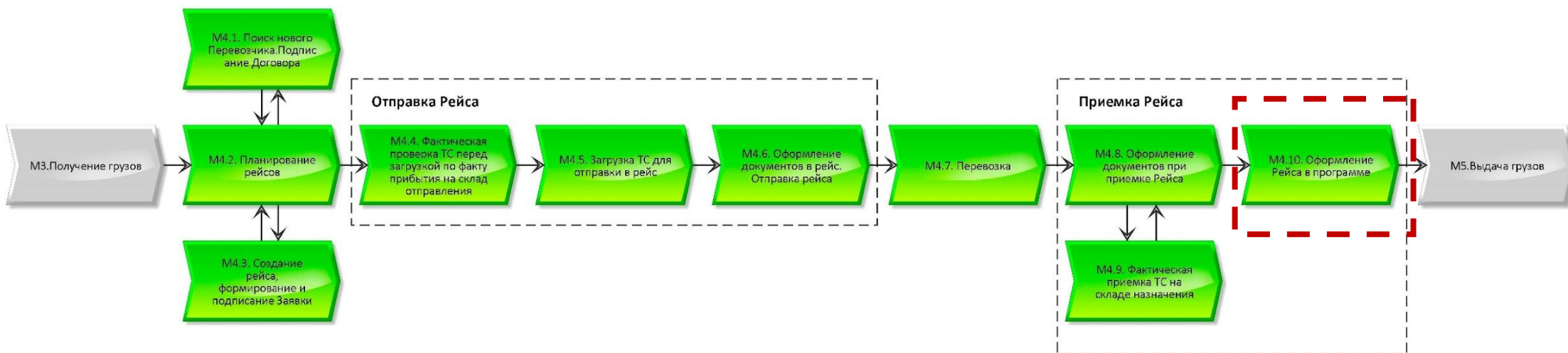
Полный «довоз». НОВИНКА!
НС склада фактического
местонахождения по согласованию с НС
склада, на котором числится груз по
Программе, обращается в СБ с просьбой
переместить груз по программе на склад
фактического местонахождения груза. В
этом случае, документы должны быть
отправлены по новой довозной
накладной.



Глава №4. М.4.10 - «Оформление Рейса в программе»



Транспортировка



Шаг



Логист
склада

1. Логист склада производит выгрузку накладных из Рейса на склад согласно «Отгрузке по Рейсу».



2. Логист склада переносит данные из «Акта выгрузки» в программу «Комментарии по Рейсу».

Шаг

НОВИНКА!

При необходимости по «Акту выгрузки» создает в программе обращения.



НС / ЗНС



Директор
филиала

Кроме опоздания Рейса и прецедентов по документам!

Шаг



Логист
склада

Прикрепляет скан-копии документов на Рейс к программе:
ТН с печатью / Отгрузка по Рейсу / Акт выгрузки машин / Акт
замера / Акт приема документов водителем.

В течение 1 ч. с момента выгрузки рейса.



НОВИНКА!

ДВОЙНОЙ КОНТРОЛЬ В МСК: контролирует прикрепление
Кладовщиком фото разгрузки, замера кузова ТС, а также фото
пломбы и загрузки ТС (если город назначения транзитный, ТС
догружалось и отправлялось далее по маршруту). Все скан-копии
документов и фото должны быть прикреплены к программе в
течение 1 ч. с момента выгрузки рейса.

ДВОЙНОЙ КОНТРОЛЬ В РГН: прикрепляет фото выгрузки, замера
кузова ТС в рейс (в Программу).

Шаг



ЗНС

НОВИНКА! При расхождении фактических размеров кузова
ТС и указанных в карточке водителя, вносит исправления по
размерам кузова в карточке водителя на основании
прикрепленных к Рейсу фото замеров ТС и «Акта замера».
Только для «первоходов» или водителей, поменявших ТС.



