



Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья на базе центра реабилитации инвалидов и детей-инвалидов.

Научный руководитель: Плетнев Александр
Владиславович

Кандидат соц. наук, доцент

Кафедра Теории и технологии социальной работы

Программа эмпирического исследования

Цель исследования - изучение опыта использования социальной реабилитации детей с ОВЗ на базе СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района».

Задачи:

- 1. Проанализировать имеющиеся документы СПб ГБУ «Центра социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района» с целью изучения опыта использования социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.
- 2. Провести анкетированный опрос законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района» для выявления проблем и затруднений в использовании социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.
- 3. Провести полуструктурированное интервью со специалистами СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района» с целью изучения опыта использования социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.
- 4. Разработать рекомендации по совершенствованию социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья на базе СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района».

Объект и предмет исследования

- **Объект исследования** - Дети с ограниченными возможностями здоровья, которые являются получателями социальных услуг СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района».
- **Предмет исследования** - социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями на базе СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района».

Характеристика методов исследования

1. Анализ документов
2. Полуструктурированное экспертное интервью
3. Анкетный опрос

При анализе документов мы изучили опыт использования социальной реабилитации с детьми с ограниченными возможностями здоровья на базе Центра (годовые отчеты 2014-2016г.; РИПСО 36,41,44,49; анкета для родителей, дети которых посещают отделение, по оценке качества социальных услуг и ее результатов);

Экспертное интервью было проведено с целью изучения опыта использования социальной реабилитации с детьми с ограниченными возможностями здоровья на базе Центра со стороны сотрудников(заведующей отделения и специалиста по социальной работе;

Целью анкетного опроса было выявление проблем и затруднений в использовании социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья на базе Центра со стороны законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг;

Результаты анализа документов

В ходе изучения годовых отчетов отделения мы выявили рост количества оказанных услуг по социальной реабилитации

Год	2014	2015	2016
Количество оказанных услуг по социально-психологической реабилитации	15338	9557	16696
Количество оказанных услуг по социально-педагогической реабилитации	48475	55160	48000

Рис. 1. Статистические данные по количеству оказанных социально-реабилитационных услуг детям-инвалидам на отделении

Результат анализа документов

Анализ рекомендуемой индивидуальной программы социального обслуживания (РИПСО) показал, что, состав оказываемых услуг у детей с ограниченными возможностями здоровья с разными видами нарушений различаются.

В РИПСО 36 (для детей-инвалидов с множественными нарушениями развития) отсутствуют:

- Услуги по социально-психологическому консультированию (в том числе семейному консультированию)
- Социально-трудовые услуги.

В РИПСО 49 (для детей-инвалидов с сенсорными нарушениями) отсутствует:

- Услуги по проведению логопедических занятий.

Состав оказываемых услуг в РИПСО 41 и 44 идентичен.

Результаты анкетирования

Целью анкетного опроса было изучение опыта использования социальной реабилитации со стороны законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг;

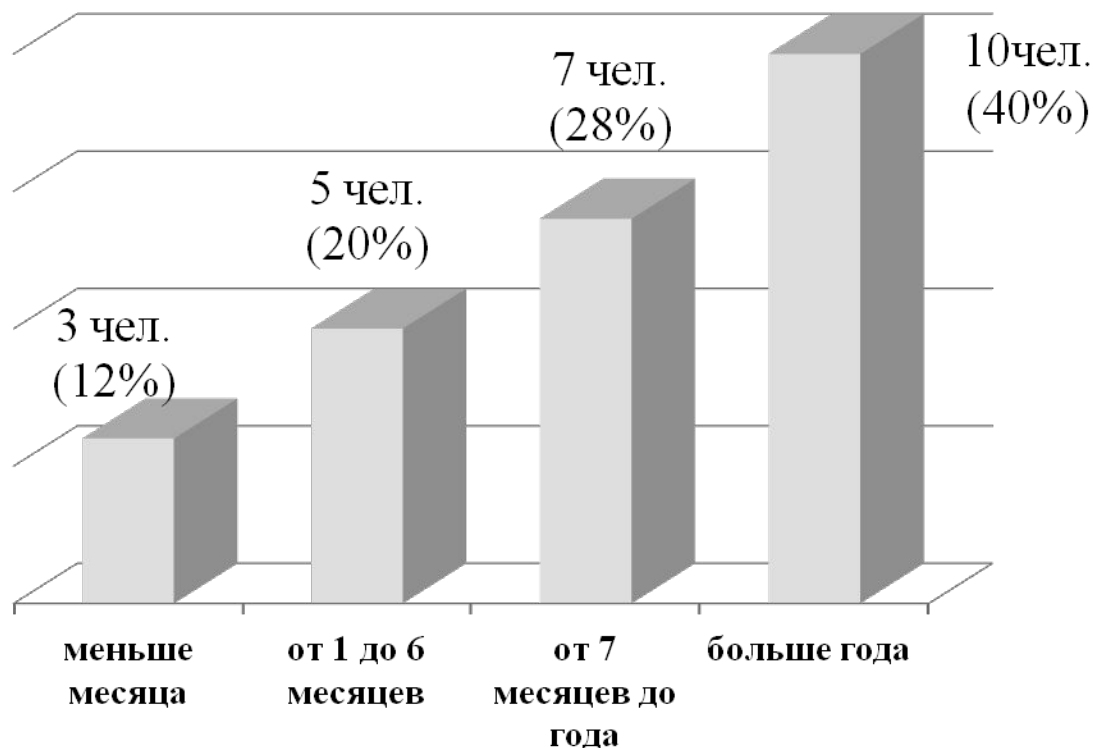


Рис. 2. Анализ посещаемости ребенком данного отделения

Анализ анкетированного опроса показал какие услуги по социальной реабилитации наиболее востребованы:

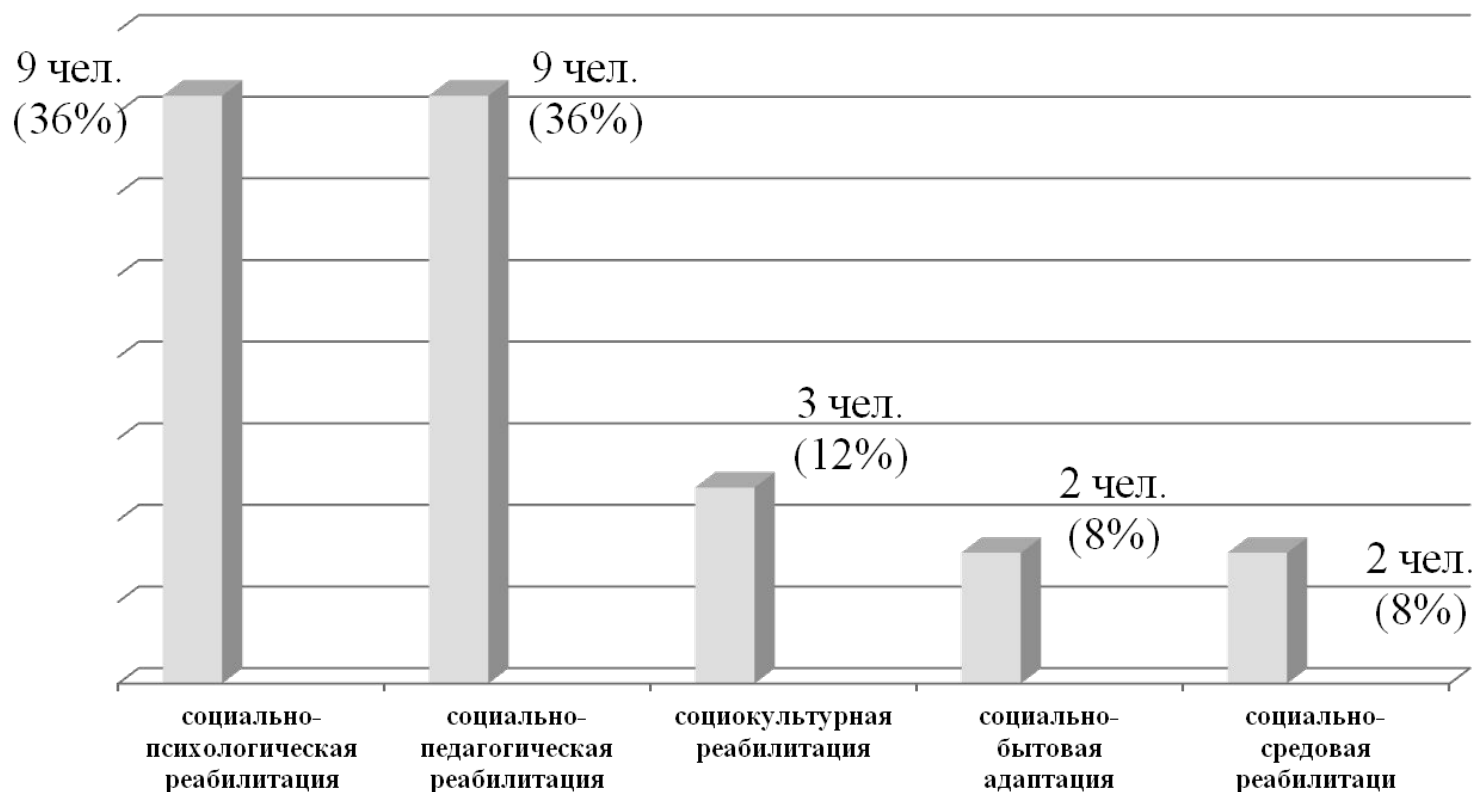


Рис. 3. Анализ необходимых услуг по социальной реабилитации

Анализ анкетированного опроса позволил выявить, какие услуги наиболее эффективны по мнению родителей детей с ограниченными возможностями здоровья

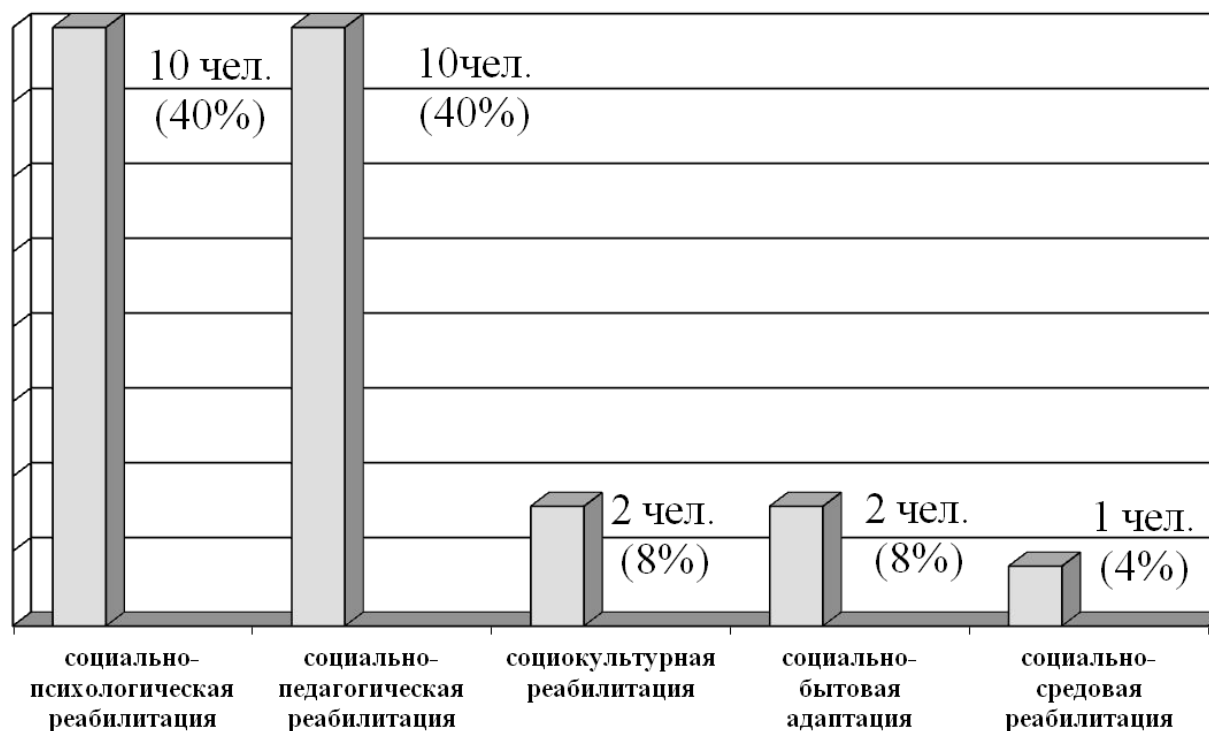


Рис. 4. Анализ наиболее эффективных услуг социальной реабилитации

Согласно полученным результатам анкетированного опроса, мы выяснили, что не все получатели социальных услуг могут получать все необходимые услуги согласно их индивидуальному плану социального обслуживания.

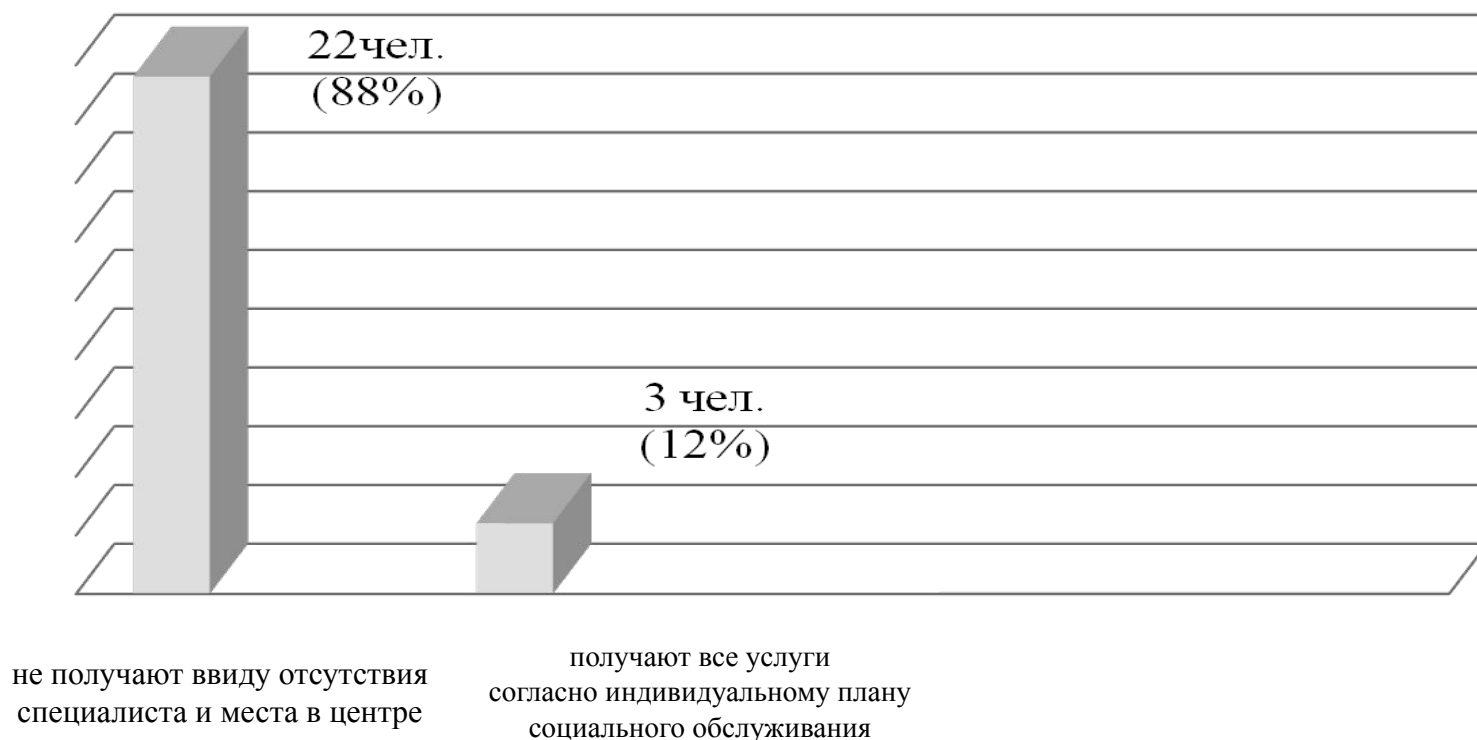


Рис. 5. Анализ получения услуг по социальной реабилитации

Результаты экспертного интервью с заведующей отделения социальной реабилитации и специалиста по социальной работе

По мнению специалистов услуги социальной реабилитации являются весьма важными и актуальными для всех детей с ограниченными возможностями, которые посещают их отделение. Наиболее востребованными и эффективными они признали социально-педагогическую и социально-психологическую реабилитации.

В ходе реализации услуг оба специалиста замечают, что положительные изменения у детей, посещающих отделение, происходит практически во всех случаях, исключениями являются только те изменения, которые носят накопительный характер.

Также специалисты выделили несколько пунктов, которые они считают необходимым внедрить в работу как своего отделения, так и в работу Центра в целом:

- Расширить спектр оказываемых услуг по социальной реабилитации
- Организовать место и материалы для проведения специализированных методик с учетом потребностей ребенка(песочная терапия, сказкотерапия)

Рекомендации по совершенствованию социальной реабилитации детей с ОВЗ

Для совершенствования социальной реабилитации данному Центру необходимо:

- 1. Расширить спектр оказываемых услуг по социальной реабилитации.
- 2. Повысить информирование и консультирование законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг.
- 3. Повысить взаимодействие данного центра с другими организациями, оказывающими услуги по социальной реабилитации по обмену опытом и методическими материалами.
- 4. Расширить материально-техническую базу для реализации услуг по социальной реабилитации

Основные выводы по результатам исследования

В исследовании, которое проводилось на базе СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района», на отделении социальной реабилитации, в общей сложности приняло участие 25 законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг, заведующая отделением социальной реабилитации и специалист по социальной работе, также был проведен анализ документации отделения.

Исходя из этого, мы можем сделать следующий вывод, что при использовании услуг по социальной реабилитации Центром постоянно происходит их совершенствование за счет следующих факторов:

- Расширяется спектр оказываемых услуг;
- Повышается качество услуг;
- Применяются новые методики работы;
- Повышается количество обслуживаемых получателей услуг;
- Периодически внедряются инновационные технологии работы.

Но, несмотря на это, данные услуги все еще требуются в доработках, потому что специалисты и родители чувствуют необходимость в совершенствовании социальной реабилитации. Проанализировав данные требования, мы предложили несколько рекомендаций по их устранению, которые заключаются в расширении спектра оказываемых услуг, в создании условий для реализации данных услуг, расширении материально-технической базы и в повышении информированности



Спасибо за
внимание!