

**Культура
общения 8 класс.**

Вдумайтесь в эти слова:

Саади:

«Покинут счастьем будет тот,
Кого ребенком плохо воспитали,
Побег зелёный выпрямить легко,
Сухую ветвь один огонь исправит!»»

Цели:

- Задача: учиться общению с окружающими тебя людьми,
- учиться управлять своими эмоциями, чувствовать настроение окружающих людей, видеть их эмоциональное состояние.

Общение –это наука.

- Общаться мы учимся с раннего детства. И сегодня мы поговорим о том, что же такое общение...
- Общение бывает вербальное(слово, речь) и невербальное(взгляд, жест, мимика).



Голос и интонация голоса.

- Как известно, интонация голоса играет огромную роль в общении. Даже короткое слово “ДА” можно сказать с множеством интонаций. В зависимости от интонации слово будет приобретать новый смысл:
- **Мастер-класс.**
- Давайте попробуем: спросить(ласково, грубо, уверенно, неуверенно, громко, тихо), отрицать, утверждать.

Ответ :

- Задумывался ли ты над тем, как ты общаешься с окружающими тебя людьми: друзьями, родными, учителями, незнакомыми людьми?
- А не пора ли тебе познакомиться с грамотой общения, с его правилами?



ЭТИКЕТ.

- что же **ОЗНАЧАЕТ** слово «ЭТИКЕТ»?
- Это законы поведения человека в обществе: обхождение с людьми, общение, поведение в общественных местах, манеры человека и даже его одежда.
-

Задача по этикету.



- 1. В одном автобусе едут учительница и ее ученик вместе с мамой. Саша и его мама сидят. Увидев учительницу, Саша здоровается с ней и представляет её своей маме. Мама тоже приветствует педагога. На этом их общение заканчивается.
- Все ли правильно сделали Саша и его мама?

Задача по правилам поведения.



- 2. 2 мальчика столкнулись в дверях и никак не могут разойтись. Как вы думаете, кто должен уступить дорогу, если возраст мальчиков 11 и 13 лет?

Ответ:

- обычно уступает тот, кто вежливее.

Речевой этикет.



Итак, мы вспомнили немного о правилах поведения. Но ведь этикет – это ещё и правила общения, это и **культура речи**. Сегодня мы поговорим о **речевом этикете**.

О речи человека...

- Ещё в 13 веке известный персидский поэт и мыслитель сказал: «Покуда человек не говорит, неведан дар его, порок сокрыт».
- И это действительно так. Одно из важнейших понятий речевого этикета – это **языковой паспорт**.
- **Языковой паспорт** – это информация, которую мы узнаем о человеке, слушая его речь.



Основные правила речевого этикета.

1.

- **Нельзя**, чтобы речь **была засорена жаргонными** словами. Произношение должно быть правильным, ударение верным. Нужно говорить ясно, спокойно, не повышая голоса.
- **Бранная лексика** :вульгарные бранные слова и выражения, употребление которых в общении нарушает нормы общественной морали, недопустима.

2.

- На «ТЫ» можно обращаться к людям, с которыми вас связывают узы товарищества, любви, дружбы. К детям обращаются на «ТЫ» до тех пор, пока они не становятся молодыми людьми. К остальным людям надо обращаться на «ВЫ».

3.

- **Умение выслушать другого** – неперемное условие беседы. *Не прерывайте собеседника .*
- У каждого человека, как бы ему не было скучно, должно хватить терпения, чтобы выслушать до конца мысль или рассказ собеседника.
- **Если вы хотите вставить** что-нибудь существенное, можно сказать: «**Извините, что я перебиваю, но...**»

4.

- **Нельзя начинать спор** в защиту своего мнения. Такие споры портят настроение присутствующим.

5.

- **В компании не шепчутся.** Это воспринимается как оскорбление. Если нужно сказать что-нибудь важное, незаметно отходят в сторону.

6.

- **Неприлично делать вид**, что не замечаете знакомого и тем более неприлично не отвечать на приветствие.
- Прежде чем обратиться с вопросом к незнакомому, **необходимо с ним поздороваться**.
- **Нельзя** использовать слово «эй» для привлечения внимания к себе. Например, вместо эй! надо сказать: **«Извините, пожалуйста...»**

Тест «Необходима ли коррекция вашего общения?»

- Всегда ли я внимательно выслушиваю собеседников?
- Перебиваю ли я собеседника, если мне приходит в голову важная мысль?
- Внимателен ли я к памятным датам моих знакомых?
- Повышаю ли я голос в споре?
- Стараюсь ли я в разговоре вникнуть в мнение моих собеседников?
- Часто ли мои собеседники уходят обиженными?
- Всегда ли я обдумываю заранее, как буду высказывать критические замечания собеседнику?
- Приятно ли мне, когда в моем присутствии критикуют других людей?
- Всегда ли я стремлюсь ответить на критику в свой адрес?
-

Обработка результатов:

- Подсчитайте количество ответов «да» на вопросы 1, 3, 5, 7, 9 и 10.
- 0 – 1 да – коррекция не требуется.
- 2 – 3 да – требуется коррекция отдельных сторон общения.
- 4 – 5 да – требуется существенная коррекция.
- 6 да – общение неудовлетворительное.

❖ Деловая игра: «Пресс-конференция».

- ❑ Пресс-конференция –это официально созываемое собрание представителей печати, радио, телевидения для обсуждения какой-нибудь информации.
- ❑ Задавая свой вопрос, вставьте один из оборотов, необходимый по законам вежливости каждому воспитанному человеку:
 - ❑ 1.обращаться по имени-отчеству; 2. «Будьте любезны», «Будьте добры»;
 - ❑ 3. «Благодарю Вас»; 4. «Пожалуйста»; 5. «Если Вас не затруднит» и т.д..

Итак, общие правила общения:

- Не воспитывайте собеседника.
- Стремитесь понравиться собеседнику.
- Демонстрируйте хорошее настроение.
- Показывайте собеседнику, что он вам нравится.
- Показывайте собеседнику, что вы его уважаете.
- Говорите меньше собеседника.
- Не вспоминайте плохое.
- Не давайте советов, если вас не просят.
- Не спорьте по мелочам.

Правила, которые ведут к взаимопониманию:

- 1. Ставь интересы других людей выше собственных.
- 2. Будь верен и надежен.
- 3. Уважай других, уважая себя.
- 4. Терпимо относись к другим точкам зрения.
- 5. Воспринимай людей как равным себе.
- 6. Учись сопереживать другим, ставя себя на их место.
- 7. Умей прощать и не будь обидчив.
- 8. Живи в согласии с самим собой и с другими людьми.
- 9. Проявляй чуткость.
- 10. Будь уверен в себе.
- 11. Будь свободен от лжи и обмана.
- 12. Умей контролировать свои желания и поступки.
- 13. Стремись делать все как можно лучше.

Культура и бескультурие.

- Эти слова писательницы В.Зинченко именно об этом:
- «Культура непосредственна, искренна и скромна, а бескультурие расчетливо, притворно и нагло. Культура бесстрашна и неподкупна, а бескультурие трусливо и продажно. Культура совестлива, а бескультурие хитро».

Будем помнить!

- Один великий мыслитель сказал:
- «**Слово** - полководец человеческой силы. Могущество его беспредельно. Оно лечит, и наносит смертельные раны, яростных врагов делает верными друзьями или дружбу превращает в ненависть и навсегда разлучает людей. И, видимо, потому с древних времен мудрецы призывают умело обращаться с этим грозным оружием, **словом**».

Расул Гамзатов:



- Давайте послушаем стихотворение поэта Расула Гамзатова, в котором тоже говорится, что речевой этикет это не пустая формальность, а **очень важная часть культуры человека:**

Расул Гамзатов:

- Когда моя жизнь, дорогая,
Придет к своему рубежу,
Три слова тебе, дорогая,
Я в час мой последний скажу.

Расул Гамзатов:

То слово... Хватило бы силы

Мне вымолвить тихо его...

«За все, дорогая, спасибо», -

Сказал бы я прежде всего.

Расул Гамзатов:

Смогу ли я слово второе,

Успею ли произнести?

Глаза я устало прикрою:

«За все, дорогая, прости».

Расул Гамзатов:

И третье я вымолвлю слово,

Своей покоряясь судьбе:

«О будь, дорогая, здорова,

Здоровья желаю тебе».

Расул Гамзатов:

А если судьба милосердно
Сказать мне позволит еще,
Я те же три слова усердно
Опять повторю горячо.

Расул Гамзатов:

О, только хватило бы силы

Их явственно произнести:

«За все, дорогая, спасибо...

Здоровья тебе... И – прости...»

Важные слова.



- Почаще говорите друг другу эти важные слова:
- Спасибо!
- Здравствуйте или будьте здоровы!
- Извините или простите!
- Будьте добры!
- Позвольте!
- И ещё много других таких же важных слов.



● Успехов вам на поприще
культуры и добра!